

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры социологии, общей и
юридической психологии.
протокол от 27 октября 2021 г. №1

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки (специальности)
37.03.01 Психология

направление подготовки бакалавриат

квалификация: «бакалавр»

очная форма обучения
2018 год начала подготовки

Волгоград, 2021 г.

Автор(ы)—составитель(и):

доктор социологических наук,
зав.кафедрой социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии

Забродина Т.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	4
2	Показатели и критерии оценивания компетенций	6
3	Шкалы оценивания	12
4	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы ...	14
5	Методические материалы	39

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

ПК-4 - способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

ПК-8 - способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии

1.1.2. При сдаче государственного экзамена (при наличии)

ПК-1 - способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК-2 - способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ПК-5 - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

ПК-6 - способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

ПК-7 - способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-9 способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

ПК-13 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК ОС-2 способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий

ОПК ОС-3 способность использовать знания, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях

1.3. Перечень общекультурных (для ФГОС)/универсальных (для ОС) компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции
УК-2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений
УК-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
УК-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке (ах)
УК-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества
УК-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
УК-10	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ / средство оценивания
------------------------	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------------

ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежностей и к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Составляет социально-психологическую рекомендацию для оптимального развития личности на каждом возрастном этапе с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи. Эффективно работает в команде	Определены ключевые новообразования, социальную ситуацию развития и ведущая деятельность на каждом возрастном этапе с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи; Соотнесены различные периодизации психического развития с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи Применены методы выявления специфики личности с точки зрения работы в команде Организована эффективная работа команды	Отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Знает принципы систематизации и материалов научного исследования; теоретические основы методов сбора и анализа эмпирического материала. Собирает, анализирует, обрабатывает и описывает эмпирический материал; Использует математико-статистическую обработку эмпирических данных; Интерпретирует результаты. Разрабатывает выводы и рекомендации. Владеет навыком презентации	Точно описывает принципы систематизации материалов научного исследования; теоретические основы методов сбора и анализа эмпирического материала. Самостоятельно собирает, анализирует, обрабатывает и описывает эмпирический материал; точно использует критерии математико-статистической обработки эмпирических данных. Разрабатывает логичные и грамотные выводы и рекомендации по результатам исследования. Представляет результаты научно-исследовательской работы и материалов ВКР для обсуждения	Отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

		собственного прикладного исследования.		
--	--	--	--	--

2.2. Государственный экзамен (при наличии)

Государственный междисциплинарный экзамен является обязательным компонентом государственной итоговой аттестации. Он носит комплексный характер и ориентирован на выявление у каждого из экзаменуемых целостной системы базовых знаний, умений и навыков, образующих основу для последующего профессионального самоопределения выпускника и повышения его квалификации.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится по нескольким дисциплинам (блокам) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

К сдаче государственного междисциплинарного экзамена допускаются студенты, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом и не имеющие задолженностей.

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ / средство оценивания
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Владеет общими тренинговыми методами. Ведет тренинги, направленные на формирование и развитие социально-психологических навыков Организует групповую работу для людей из разных социальных групп	Составлен и проведен тренинг по формированию и развитию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации клиентов. Выполнен подробный анализ содержательных аспектов тренинга. Проведен критический анализ себя в роли ведущего, выявлены наиболее сильные и слабые стороны; построена дальнейшая стратегия развития качеств, необходимых ведущему социально-психологического тренинга.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	Отбирает методики исследования адекватные исследовательской задаче, обрабатывает полученные данные. Организует и проводит эмпирическое психологическое исследование	Отобраны конкретные методики в соответствии с целями и задачами исследования. Использована математико-статистическая обработки данных, а также другой инструментарий. Определены факты, механизмы, закономерности, лежащие в основе изучаемых социально-психологических явлений	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом	Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса Сформулирован запрос Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие с индивидуальными особенностями Личности (группы). Грамотно используются термины, (в том числе принятые в психодинамическом подходе). Осуществлена оценка эффективности проделанной работы	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Планирует и проводит психокоррекционную программу. Применяет разные виды психологического консультирования исходя из особенностей клиента и его жизненной ситуации.	Разработана и проведена программа психологической коррекции и реабилитации клиента в соответствии с профессиональной компетентностью. Оценены психологические потребности, рисков и ресурсов клиента, выявлены особенности их социального окружения и условий жизни. Применены разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Понимает и осмысливает философско-методологические концепции науки, содержание и структуру, категориальный аппарат психологии; Применяет анализ и систематизацию при постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Реализованы в исследовательской деятельности и в образовательном процессе методологические принципы психологической науки Проанализированы и сопоставлены психологические теории в динамике развития психологической науки; методиками исследования, характерными для каждой из изучаемых психологических школ. Проверена правильность произвольного рассуждения с точки зрения исчисления высказываний и исчисления предикатов.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

ПК-7	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Знает основные принципы организации исследования; основные методические и диагностические инструменты, необходимые для получения эмпирических данных; основы интерпретации и обработки полученных в исследовании данных (количественная, статистическая и качественная обработка); алгоритмы проведения психодиагностического обследования.. Проектирует программу исследования; подбирает соответствующий проблематике методический и диагностический инструментарий; составляет отчеты и заключения по результатам проведенной деятельности. Владеет каждым этапом программы исследования (методологическим, прикладным); Владеет методическим и диагностическим инструментарием собирает и обрабатывает полученных данных. Составляет психологические портретов с учетом полученных с помощью психодиагностических методик результатов	Точно описывает процедуру проведения психологического исследования. Проведенное в рамках практики психологическое исследование соответствует поставленным целям, задачам. Точно подобраны психодиагностические методики для исследования. Соблюдены четкие алгоритмы работы с первичными данными. Предоставленные в исследовании данные качественно и количественно интерпретированы, составлен отчет о результатах исследования содержащий основные выводы и логичные, обоснованные рекомендации.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
------	--	--	---	--

ПК-9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	Знает основные требования к невербальным характеристикам публичного выступления; основные требования к вербальным характеристикам публичного выступления. Знает психологию социального поведения и психологию социального познания и восприятия. Владеет понятиями и механизмами социальной адаптации, социализации, стереотипизации. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации. Проводит работу по преодолению стереотипизации и формированию навыков коммуникативной компетентности Владеет навыками публичного выступления, навыками переговоров. Анализирует особенности проявления вербальной и невербальной коммуникации клиента.	Правильно описывает основные требования к невербальным и вербальным характеристикам публичного выступления. Точно описывает психологию социального поведения и психологию социального познания и восприятия. Дает верное определение понятиям и механизмам социальной адаптации, социализации, стереотипизации. Грамотно планирует, описывает и реализует разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации. Верно анализирует особенности проявления вербальной и невербальной коммуникации клиента. Регулирует свое поведение на публике, публично грамотно и логично формулирует мысли. Грамотно проектирует и реализует в учебной деятельности программу тренинга коммуникативной компетентности.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
------	---	---	--	--

ПК-13	способность к проведению работ персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Знает основные методы изучения и оценки высших психических функций человека; способы воздействия на психический статус человека и этические ограничения применения данных способов. Применяет специальные и косвенные методы исследований высших психических функций ребенка и взрослого. Владеет навыками оказания действенной психологической помощи. Владеет базовыми навыками коммуникации (донести свое сообщение до собеседника, слушать, убеждать). Владеет навыками принятия индивидуальных и групповых решений. Владеет навыками планирования и прогнозирования в служебной деятельности и управлении Знает основные принципы управления. Знает базовые основания для реализации власти. Знает признаки хорошо организованной командной работы.	Самостоятельно и верно исследует индивидуальные особенности внимания, памяти, эмоциональной сферы человека для описания индивидуальной специфики его сознательной деятельности в сочетании с сублиминальным (подсознательным) компонентом данной деятельности; Верно определяет типологические свойства высших психических функций конкретного лица. Грамотно подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследование. Верно обобщает результаты психологического обследования и адекватно оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, логично выявляет особенности их социального окружения и условия жизни. Верно планирует и анализирует командную работу. Дает точную обратную связь для реализации функции контроля. Верно анализирует основания власти, точно определяет принципы управления. Правильно определяет условия хорошей командной работы.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов	Знает типологию профессий; психологию способностей; возрастные особенности самоопределения; психологию карьеры и кризисы самоопределения зрелого возраста; психологию социального поведения Владеет методами диагностики	Верно описывает типологию профессий. Точно характеризует психологию способностей; возрастные особенности самоопределения; психологию карьеры и кризисы самоопределения зрелого возраста; психологию социального поведения. Владеет точными методами диагностики профессиональной	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

	групп	профессиональной предрасположенности Проводит работу по созданию и сохранению психологических ресурсов личностного роста для сотрудников организации. Содействует в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	предрасположенности. Самостоятельно планирует, теоретически обосновывает, верно описывает и проводит на учебных занятиях трениговую программу. Объясняет и верно описывает профессиональное самоопределение на разных возрастных этапах. Верно анализирует ресурсы и ограничения в процессе профессионального самоопределения клиента.	
--	-------	--	---	--

3. Шкалы оценивания

3.1. Шкала оценивания ВКР

При оценивании **выпускной квалификационной работы** показателями являются: самостоятельность выполнения; соответствие теме; полнота раскрытия темы; степень верификации фактов и другой информации; последовательность изложения; разнообразие представленного материала и умение его систематизировать, обоснование использования критериев классификации и типологизации; широта использованных и проанализированных источников; глубина и самостоятельность проведенного анализа; сформулированные положения и выводы; правильность оформления.

Отметка **«отлично» (90%-100%)** ставится, если работа выполнена самостоятельно, при тесном сотрудничестве с научным руководителем, содержание работы соответствует теме, цели и задачам, гипотеза исследования методологически обоснована, проверена, сделаны соответствующие выводы, методы и методики исследования подобраны адекватно, системно проанализированы, в том числе, с использованием методов математико-статистического анализа, материал излагается четко и последовательно, отличается богатством представленного материала и источников, соответствием подходов и методов заявленным задачам в рамках предмета, умением обосновать и сформулировать практические рекомендации.

Отметка **«хорошо» (75%-89%)** ставится при самостоятельном выполнении работы в сотрудничестве с научным руководителем, содержание которой в целом соответствует теме и раскрывает ее смысл, а отклонения от темы несущественны; нарушения логической последовательности изложения исследованного материала незначительны; используемые теоретические конструкции достаточно разнообразны; однако допущены отдельные фактические и теоретические неточности. Письменная речь выпускника грешит некоторым однообразием, канцеляризмами, упрощениями, обыденной речью.

Отметка **«удовлетворительно» (60%-74%)** ставится, если работа носит исключительно реферативный характер, имеет заметные отклонения от темы, неполноту и нарушения последовательности изложения, подобранные методы и методики исследования не соответствуют заявленной цели, гипотезы сформулированы некорректно, непроверенны или проверены недостаточно, допущены серьезные фактические и теоретические ошибки, недостаточно доказательны выводы.

Отметка **«неудовлетворительно» (от 59% и менее)** ставится при полном невыполнении поставленных целей и задач, или при полном заимствовании чужого текста без ссылок на источники (плагиат, грубые компиляции), а также при несоответствии теме и неверном структурировании, наличии значительного количества фактических, стилистических, логических, методологических и теоретических ошибок.

Дополнительные 5 баллов к итоговой сумме добавляются студенту, предоставившему портфолио, в системном виде отражающем достижения за время обучения – свидетельства (сертификаты, грамоты, дипломы, благодарственные письма), подтверждающие участие в международных, общероссийских, региональных, внутривузовских научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах, круглых столах, форумах, научных семинарах, наличие публикаций, участие в социально-психологических мероприятиях и проектах.

3.2. Шкала оценивания государственного экзамена

К государственному экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом на момент проведения экзамена.

Выпускающая кафедра готовит экзаменационные билеты, включающие вопросы для обеспечения комплексного контроля знаний, полученных будущим специалистом за время обучения.

Особенность подготовки студентов к итоговому междисциплинарному государственному экзамену состоит в необходимости систематизации большого массива как пройденного материала, так и изменений норм законодательства на базе ранее полученных знаний и практического опыта работы в период прохождения практик.

Подготовка к итоговому государственному экзамену является самостоятельной работой студента. Для оказания помощи студентам в этой ответственной работе выпускающая кафедра психологии организует обзорные лекции. Задача обзорных лекций состоит в систематизации ранее полученных студентами знаний и ознакомлении с новыми научными взглядами.

Подготовку к сдаче государственного экзамена следует начать с повторения вопросов и их осмысления на основе накопленного за годы обучения опыта. Особое внимание необходимо уделить подбору практического материала.

Экзамен проводится в устной форме. Студентам рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах, выданных секретарем экзаменационной комиссии. Записи ответов рекомендуется делать кратко. Слишком подробные записи ответов нежелательны. В них трудно ориентироваться при ответе, есть опасность упустить главные положения, излишне детализировать несущественные аспекты вопроса, затянуть ответ. В конечном итоге это может привести к снижению качества ответа и, соответственно, уровня экзаменационной оценки.

Процедура проведения экзамена состоит из трех этапов:

1. Начало экзамена
2. Заслушивание ответов
3. Подведение итогов экзамена и их оглашение.

Заслушивая ответы всех студентов, члены комиссии проставляют соответствующие баллы в ведомости по 100-балльной системе. После того, как заслушаны ответы всех студентов, комиссия под руководством Председателя проводит обсуждение ответов студентов и выставляет оценки по 5-балльной системе. По каждому студенту решение о выставляемой оценке должно соответствовать мнению большинства членов комиссии. Члены комиссии имеют право на особое мнение в оценке ответа отдельных студентов. В этом случае оно должно быть мотивировано и записано в протокол.

Члены комиссии также дают оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков студентов, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки каждого студента заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены комиссии подписывают эти документы.

При определении оценки качества знаний, уровня сформированности знаний, умений и навыков студентов государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по специальности; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий изученных дисциплин и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную литературу по направлению подготовки; успешно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, в объеме, необходимом для дальнейшей работы по специальности; знающему основную литературу по направлению подготовки; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные программой, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, не выполнившему отдельные задания, а также допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; не обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Описываются общие требования, которые предъявляются к ВКР по данной ОП ВО

ВКР бакалавра выполняется на выпускном курсе. Затраты времени на подготовку и защиту ВКР определяются рабочим учебным планом направления подготовки бакалавра, сроки выполнения согласно графика учебного процесса.

При выполнении бакалаврской работы, обучающиеся должны показать свои способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. ВКР бакалавра может быть как прикладного, так и аналитического характера.

Тематика ВКР определяется выпускающими кафедрами и утверждается на Совете факультета. Тематика ВКР подлежит ежегодному обновлению и должна соответствовать как современному уровню развития науки, так и современным потребностям общественной практики и формироваться с учетом предложений работодателей по конкретному направлению (специальности).

Выпускник имеет право выбора темы из предложенной тематики ВКР, подав заявление на выпускающую кафедру. Тема фиксируется в протоколах заседаний выпускающей кафедры, по представлению декана факультета утверждается приказом директора Филиала. Конфликты интересов студентов при выборе тематики разрешает заведующий выпускающей кафедры.

ВКР может быть выполнена на тему, предложенную организацией-работодателем, в соответствии со стандартом направления (специальности) и профилем (специализацией). В этом случае работодатель на официальном бланке оформляет заявку с предложением определенной темы (направления) исследования.

Выпускник имеет право предложить свою тему ВКР вместе с обоснованием целесообразности ее разработки при условии соответствия темы стандарту направления (специальности) и профилю (специализации).

Изменение или корректирование (уточнение) темы допускается в исключительных случаях по просьбе руководителя ВКР с последующим ее утверждением на заседании выпускающей кафедры.

Координацию и контроль подготовки ВКР осуществляет научный руководитель ВКР являющийся, как правило, преподавателем выпускающей кафедры.

Области примерной тематики ВКР:

Психологическое консультирование в области предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности:

1. Особенности психоэмоционального состояния молодежи из полных и неполных семей.
2. Социально-психологические факторы возникновения супружеских конфликтов.
3. Становление личностных особенностей студентов психологов в процессе профессионального образования.
4. Специфика невербальной коммуникации в деловой практике.
5. Психология формирования студента-психолога.
6. Формирование самооценки личности в семье и роль семейного воспитания в жизни человека.
7. Взаимосвязь развития эмоциональной сферы подростка и его социального статуса в группе.
8. Арт-терапия как средство коррекции девиантного поведения трудных подростков.
9. Детско-родительские отношения и их взаимосвязь с личностными характеристиками подростков. Особенности психологического консультирования
10. Особенности гендерной социализации и ценностные ориентации юношей и девушек (консультативная групповая работа)
11. Особенности психологического благополучия представителей различных профессий.
12. Этнокультурные особенности мотивационных и карьерных установок молодежи.
13. Психологические ресурсы и профессиональное благополучие военнослужащих
14. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликтных ситуациях и ценностных ориентаций в служебных коллективах.
15. Особенности социально-психологических характеристик сотрудников военизированных организаций в условиях цифровизации.

16. Взаимосвязь самооценки и особенностей межличностного отношения подростка в транзитивном мире.
17. Эмоциональность и коммуникативность личности: состояние и возможности развития
18. Взаимосвязь стиля семейного воспитания и особенностей личностного развития (на примере современной молодежи)
19. Психологическое исследование обиды личности: детерминанты возникновения и ресурсы преодоления
20. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтах людьми юношеского возраста с разными акцентуациями характера
21. Роль эмоционального интеллекта в возникновении личностной тревожности у современной молодежи
22. Специфика социальных страхов у студентов-психологов в процессе профессионализации
23. Внутрисубъектные и интрасубъектные ресурсы становления психолога-практика
24. Юмор как фактор профессионального здоровья работников социальной сферы
25. Личностные и организационные детерминанты психического выгорания в управленческой деятельности
26. Ценностно-смысловые компоненты профессиональной идентичности психолога
27. Сексуальность и стиль партнерских отношений: особенности консультативной работы

4.2. Перечень вопросов государственного экзамена (при наличии)

Приводится типовой перечень поросов (тем) выносимых на государственный экзамен

В состав государственного междисциплинарного экзамена по направлению подготовки бакалавра 37.03.01 Психология включены:

А) Вопросы по дисциплинам

Б) Кейсовые задания – содержательный анализ конкретных ситуаций.

Содержание государственного междисциплинарного экзамена

А. Вопросы по дисциплинам

№	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Психология как наука. Предмет научного психологического знания.	Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Предмет и задачи научной психологии. Основные парадигмы научной психологии, их краткая характеристика. Основные отрасли современной психологии.
2	Психическая форма отражения. Определения психики и сознания	Психика как системное свойство живых организмов, допсихический и психический уровни отражения. Сенсорная психика и перцептивная психика. Критерии интеллектуального поведения. Осознанный и неосознанный характер психики

		человека. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции. Атрибуты сознания. Проблемы изучения сознания в психологии. Совместная деятельность как источник филогенеза и онтогенеза сознания. Ведущая роль общения с взрослым в онтогенезе человеческого сознания. Интериоризация как источник предметности и субъектности человеческого сознания. Внутренний диалогизм человеческого сознания.
3	Методология и методы психологических исследований	Понятие методологии. Методология, метод, методика. Общая характеристика методов психологического исследования. Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов. Наблюдение и его исследовательские возможности. Опрос как метод получения социологической и психологической информации. Психологический эксперимент. Виды эксперимента в психологии. Психологические тесты и их виды. Понятие о надежности и валидности как основных характеристиках теста. Математическая статистика и ее роль в практике психологических исследований. Основные понятия математической статистики. Метод экспертной оценки. Анализ результатов деятельности. Анализ графических проявлений. Контент-анализ как метод систематизированной фиксации и квантификации содержания в исследуемом материале. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследований.
4	Гипотеза о возникновении и развитии психики. Возникновение психики человека.	Психика как свойство живой материи. Основные свойства живого. Системность и организованность жизни. Формы и уровни отражения. Гипотеза А.Н. Леонтьева о стадиях и уровнях развития психического отражения у животных, ее уточнение и дальнейшая разработка К.Э. Фабри. Сигнальный характер психического отражения. Чувствительность. Эволюция нервной системы и психики животных. Элементарное мышление животных. Видовой и индивидуальный опыт. Предпосылки и условия возникновения психики человека. Проблема врожденного и приобретенного в психике человека. Конкретно-психологическая характеристика сознания как высшей формы психики. Природа сознательного и бессознательного в психике человека. Культурное развитие высших психических функций (Л.С. Выготский).
5	Человек как индивид.	Структура индивида. Индивидуальные свойства.

	Индивидуальные характеристики человека. Темперамент	Возрастные и половые свойства индивида. Гетерохронность возрастного развития. Сензитивные и критические периоды развития. Конституциональные и нейродинамические свойства индивида. Развитие индивидуальных свойств. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Гуморальные, конституциональные, нейродинамические теории темперамента. История учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с типом нервной системы. Типология ВНД по И.П. Павлову. Концепции темперамента Б.М. Теплова и В.М. Русалова.
6	Понятие личности в психологии	Человек и его основные определения в психологии. Человек как природное и социальное существо. Общественно-исторический опыт и проблема его присвоения. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Индивидуальные свойства как предпосылки развития личности. Границы понятия «личность». Личность как система общественных отношений. Личность как особый уровень развития человека. Личность как субъект самостоятельного и ответственного решения жизненных проблем на основе общечеловеческих культурных норм. Социально-психологическая сущность личности. Личность и индивидуальность. Индивидуальность человека как совокупность психических качеств, способов поведения, отличающих его от других людей. Теории черт и факторные теории личности Р. Кэттелла и Г. Айзенка. Динамическая теория личности З. Фрейда. Экзистенциальные теории личности А. Маслоу и К. Роджерса.
7	Мотивационно-потребностная сфера личности	Понятие о потребностях. Общая характеристика потребностей как источника активности. Природа и специфика человеческих потребностей, пути их развития. Классификация потребностей. Понятие о мотивах. Функции мотивов. Основные характеристики мотивов. Строение мотивационной сферы личности. Соподчинение мотивов, их роль в развитии личности. Направленность личности. Смыслообразующие мотивы (мотивы-цели) и мотивы-стимулы (А.Н. Леонтьев). Динамические характеристики мотивации. Факторы, определяющие актуализацию и побуждающую силу мотивов. Мотивы и цели. Теория поля К. Левина. Возникновение и развитие

		квазипотребностей. Виды мотивов. Классификация мотивации. Иерархия мотивов в теории А. Маслоу. Экзистенциальные потребности (Э. Фромм), невротические потребности (К. Хорни).
8	Теории личности и представления о структуре личности	Проблема описания структуры личности. Принципы психологического анализа «по элементам» и «по единицам» (Л.С. Выготский). Соотношение представлений о структуре и о развитии личности. Представление о структуре личности в классической психологии сознания. Три компонента эмпирического «Я» (У. Джемс): физическое, социальное, духовное. Динамические представления о структуре личности в психоанализе З. Фрейда. Структура личности в индивидуальной психологии А. Адлера. Развитие представлений о личности в современном психоанализе. Теория личности К. Хорни. Гуманистический психоанализ Э. Фромма, проблема продуктивной личности. Эпигенетическая модель жизненного цикла личности (Э. Эриксон). Представление о личности в гуманистической психологии. Черта как элемент анализа структуры личности (Г. Олпорт). Факторный подход к изучению черт личности (Р. Кэттел, Г. Айзенк). Личностный конструкт как элемент структуры личности (Дж. Келли). Основные подходы к анализу структуры личности в отечественной психологии. Отношение как «единица» анализа структуры личности в концепциях В.А. Мясищева, В.С. Мерлина. Деятельность как «молярная единица» анализа строения личности в теории А.Н. Леонтьева. Представление о структуре личности в теории Б.Г. Ананьева.
9	Личность человека и самосознание. Самооценка в структуре самосознания.	Понятие о самосознании личности и его функциях. Проблема возникновения самосознания. Самосознание и «образ Я». Структура «образа Я»: эмоциональный, когнитивный аспекты. Эмоционально-ценностное отношение к себе. Когнитивная сложность самосознания. Феноменология самосознания: представление о себе, внутренний диалог, личностная рефлексия. Самооценка в структуре самосознания. Виды самооценки. Психологические механизмы и условия формирования адекватной самооценки. Методы исследования самооценки. Потребность в самоуважении как мотив сохранения и изменения «Я-концепции». Механизмы психологической защиты «Я-образа». Виды защит в классическом психоанализе: вытеснение, проекция,

		рационализация, регрессия и др. Характеристика защит в гештальттерапии: проекция, интроекция, ретрофлексия.
10	Бессознательное и сознательное в структуре личности. Основные понятия и направления психоанализа	Классический психоанализ З. Фрейда. Методы выявления бессознательных аффективных комплексов. Учение Фрейда о бессознательном. Трактовки бессознательного, его содержания и функций К.Г. Юнгом. Примат сознания в эго-психологии. Индивидуальная психология А. Адлера. Гуманистический психоанализ Э. Фромма. Эпигенетическая модель жизненного цикла Э. Эриксона.
11	Категория деятельности. Деятельностный подход в психологии	Социальность, предметность и сознательность как характеристики человеческой деятельности. Предметность как конституирующая характеристика деятельности. Деятельностный подход в психологии: деятельность как предмет исследования, деятельность как объяснительный принцип. Понятие деятельности. Виды деятельности. Взаимосвязь внешней и внутренней деятельности. Характеристики деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Структура деятельности. Потребность как источник активности. Мотив, его функции. Цели и мотивы. Значение и личностный смысл. Структура деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Предметное действие как единица анализа деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Развитие деятельности. Механизмы развития: сдвиг мотива на цель и др. Навыки, умения и привычки. Внешняя и внутренняя деятельность.
12	Индивидуальные и типологические характеристики как предмет дифференциальной психологии.	Предмет дифференциальной психологии. Практическое значение науки об индивидуальных и типологических различиях. Сущность и природа психологических различий. Индивидуальные и типологические различия. Основные подходы к проблеме психической нормы и аномалии: принятие критерия адаптированности и «среднестатистического» проявления психологических свойств; принятие негативных критериев нормы; теория культурного релятивизма, «антипсихиатрические теории»; подход П.Б. Ганнушкина; принятие описательных критериев психического здоровья в рамках зарубежной гуманистической психологии; подход Б.С. Братуся.
13	Психология характера.	Понятие о характере. Структура и развитие характера. Характер и темперамент. Типология

		характеров (К.Г. Юнг, Э. Фромм, К. Леонгард, А.Е. Личко).. Понятие о психопатиях и акцентуациях характера. Типы акцентуаций характера. Диагностика акцентуаций характера. Понятие о способностях. Теории способностей (Ф. Галль, Ф. Гальтон, Г. А. Гельвеций). Различие в подходах к пониманию способностей в трудах К.К. Платонова и Б.М. Теплова. Способности и задатки. Классификация способностей. Общие интеллектуальные и творческие способности. Основные подходы к вопросу о роли природных и социальных факторов в происхождении способностей. Одаренность. Исследования механизмов формирования и развития способностей. Понятие о сенситивных периодах. Методы диагностики способностей.
14	Эмоционально-волевая сфера личности. Чувства и эмоции как предмет психологического исследования	Эмоции и чувства. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики, компоненты эмоций. Условия возникновения эмоциональных процессов. Обусловленность эмоций потребностями и мотивацией. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. Переживание как центральная единица эмоций. Предметность, устойчивость, полярность (амбивалентность) как важнейшие содержательно-динамические характеристики чувств. Чувства и их виды: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Экспрессивная сторона эмоций и чувств человека.
15	Психологические теории эмоций	Эволюционная (рудиментарная) теория эмоций Ч. Дарвина. Психоаналитическая концепция аффекта. Периферическая теория порождения эмоций В. Джемса и Г. Ланге. Концепция адаптивных биологических комплексов и базовых эмоций Р. Плутчика. Когнитивные теории эмоций С. Шехтера и Дж Сингера. Объяснение эмоций в русле теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Шехтера. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Понимание эмоций в работах отечественных психологов: Л.С. Выготского, Л.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др.
16	Формы переживания чувств	Чувства и их связь с мотивами и чертами личности. Формы переживания чувств. Ситуативные

		эмоции как внутренний регулятор деятельности. Аффекты, их биологическое и психологическое значение. Структура и динамика аффекта. Настроения. Отличие настроения от других психологических образований. Страсть как доминирующее эмоциональное переживание. Понятие о стрессе. Основные стадии стресса по Г. Селье. Эмоциональность как индивидуально-своеобразная характеристика личности. Методы изучения эмоциональности. Возможные нарушения в эмоциональной сфере личности. Тревожность, ее виды.
17	Волевые процессы как предмет психологического исследования	Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Критерии выделения волевых действий. Соотношение произвольной и волевой регуляции. Функции воли. Мотивация и воля. Воля и формирование высших психических функций. Воля и произвольность. Природа волевого действия. Волевое усилие. Критерии выделения волевых действий. Простое и сложное волевое действие. Структура (этапы) сложного волевого действия. Определение и постановка целей. Наличие препятствий, борьба мотивов как условия возникновения и существования волевого акта. Волевая организация личности. Психологические механизмы волевой регуляции деятельности и поведения. Понятие локуса контроля. Экстернальная локализация контроля. Интернальная локализация контроля. Сила воли как система волевых качеств личности. Волевые качества личности как основа сознательной саморегуляции. Первичные и производные волевые качества. Особенности проявления волевых качеств на разных этапах осуществления волевого действия. Саморегуляция как сознательное управление своим поведением.
18	Когнитивные процессы. Непосредственное чувственное отражение. Ощущение и чувствительность.	Понятие когнитивной сферы и когнитивных процессов. Общее место и роль познавательных психических процессов в жизни человека. Основные подходы к психологическому анализу непосредственного чувственного отражения. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды. Кинестетические ощущения. Субсенсорные ощущения, их значение и экспериментальные доказательства существования. Измерение и изменение ощущений. Количественные характеристики ощущений. Психофизические зависимости. Понятия абсолютного и относительного порогов ощущений.

		Законы Бугера – Вебера, Вебера – Фехнера. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Адаптация и сенсibilизация, синестезия. Сенсорная депривация.
19	Восприятие. Свойства восприятия	Восприятие, отличие восприятия от ощущений. Явление объективизации в восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, осмысленность, целостность, структурность, константность, избирательность, категориальность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы: близость воспринимаемых элементов друг к другу, их сходство, естественное продолжение и замкнутость. Восприятие человеком лица другого человека. Иллюзии зрительного восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Механизмы восприятия формы предметов и их величины. Восприятие глубины и удаленности, направления и скорости движений. Восприятие движения (В. Вундт, М. Вертгеймер). Восприятие времени. Восприятие как условие ориентировки в деятельности. Перцептивная задача. Перцептивные действия. Деятельность как условие развития восприятия. Движение и его роль в различных видах восприятия. Устойчивость образов восприятия. Восприятие и научение. Последовательность перцептивных актов, включенных в процесс восприятия. Развитие восприятия у детей. Деятельность как условие развития восприятия.
20	Общая психологическая характеристика мышления	Понятие о мышлении. Отличие мышления от непосредственно-чувственного познания. Мышление и предметно-практическая деятельность. Мышление как самостоятельная деятельность. Соотношение наук, изучающих мышление. Задача как объект мышления. Методы исследования мышления. Интроспекция. Метод рассуждения вслух и его отличие от интроспекции, методика наводящих задач. Тестирование интеллекта и дифференциально-психологическое изучение мышления. Тестирование интеллекта и креативности. Анализ продуктов творчества. Возможности клинических методов изучения мышления. Виды мышления. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Проблемы понятийного мышления. Практический и теоретический интеллект. Логическое и интуитивное мышление, Произвольное и произвольное мышление. Творческое и

		нетворческое мышление. Индивидуальные особенности и типы мышления. Мышление и креативность.
21	Теоретические подходы к изучению мышления	Мышление как ассоциация представлений. Мышление как действие. Основные закономерности мышления, выявленные в Вюрцбургской школе. Представления о продуктивном мышлении в гештальтпсихологии. Мышление как поведение. Психоаналитический подход к проблемам мышления. Мышление как информационный процесс и когнитивная психология. Основные направления исследований мышления в современной отечественной психологии. Мышление и деятельность. Мышление и целеобразование. Представление об операциональном составе процесса решения задач, его средствах и способах. Мышление, совместная деятельность, общение. Мышление и коммуникация. Принцип развития в психологии мышления. Принципиальные отличия человеческого мышления от разумного поведения животных. Развитие мышления в антропогенезе. Зарождение и развитие мышления и трудовой деятельности человека. Основные стадии развития мышления в онтогенезе.
22	Воображение. Виды и функции воображения.	Природа воображения. Воображение и память. Виды воображения: активное, пассивное, воссоздающее и творческое. Функции воображения - активизация наглядно - образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и реализация внутреннего плана действий, программирование поведения, управление физиологическими состояниями. и его развитие. Воображение и творчество. Ассиметрия функций правого и левого полушарий и два вида творческой фантазии. «Техники» воображения. Воображение и личность. Отражение особенностей личности и психологического состояния в продуктах творческого воображения. Воображение и органические процессы. Приспособительный характер физиологических реакций на психические состояния. Идеомоторный акт.
23	Память. Виды и функции памяти.	Общие представления о памяти. Общественно-историческая природа памяти человека. Познавательные процессы и память. Память и личность. Донаучный этап изучения памяти. Исследование памяти в первой психологической лаборатории В. Вундта.

		Ассоциативная теория памяти. Социальная теория памяти. Гештальтпсихология о феноменах памяти. Специфика изучения памяти в психоанализе. Понимание памяти в бихевиоризме. Деятельностная концепция памяти. Методы изучения мнемической функции у человека. Ассоциация как метод измерения памяти человека. Мнемотехнические приемы. Характеристика основных процессов памяти. Развитие памяти.
24	Основные проблемы изучения речи	Значение речи в жизни человека. Речь как предмет междисциплинарного изучения. Специфика изучения речи в психологии и психолингвистике. Проблема отличия речи от языка. Значение и смысл. Проблема языка и сознания. Проблема речевого развития. Становление речи и усвоение языка ребенка. Развитие устной речи. Предыстория письменной речи. Условия и особенности письменной речи. Психологические исследования речи. Исследование речи методом наблюдения. Общая характеристика порождения речи как процесса перехода от речевой интенции к доступному для понимания тексту. Проблема речевого мышления. Неразрывная связь речи и мышления. Общее и раздельное в развитии речи и мышления.
25	Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания	Место социальной психологии в системе научного психологического знания и практики специалиста по педагогике и психологии. Специфика трактовки границ между социальной психологией и общей психологией. Соотношение социальной психологии с другими разделами психологической науки. Социальная психология и социология. Предмет социальной психологии в истории отечественной психологической науки. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Специфика предмета социальной психологии в образовании. Роль конкретных практических задач общества в формировании проблематики социальной психологии. Необходимость анализа истории и сложившихся современных течений в зарубежной социальной психологии. Проблемы, задачи и основные направления развития социальной психологии на современном этапе. Основные области применения прикладных социально-психологических исследований в практике психологической и педагогической работы.
26	Формирование и развитие социально-психологических идей.	Истоки социально-психологических идей в античной философии и социально-философской мысли Нового времени. Эмпирические, философские

		и научные предпосылки социально-психологического знания. Значение социально-философских и социологических учений. Историко-эволюционная социология XIX века. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания самостоятельных социально-психологических теорий и их значение.
27	Общая характеристика основных теоретических направлений в современной социальной психологии.	Вопросы социальной психологии в теориях начала XX века. «Американизм» социальной психологии начала XX века. Влияние базовых концепций на этапе становления социальной психологии: психоанализа, бихевиоризма, гештальтпсихологии, когнитивизма. Становление основных направлений. Определение предмета социальной психологии в отечественной науке. Период становления экспериментальной социальной психологии в западной науке XX века. Опыты экспериментальной социальной психологии в работах Г. Меде и Ф. Оллпорта. Переориентация социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Роль прикладного социально-психологического знания. Внедрение социальной психологии в систему производства, пропаганды и другие сферы общественной жизни. Современные зарубежные концепции социальной психологии. Развитие течений необихевиоризма, психоанализа, интеракционистских теорий, гештальтпсихологии и гуманистического подхода в современной социальной психологии.
28	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Возрастание роли методологических учений на современном этапе развития научного знания. Методология в социальной психологии. Классификация групп методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Вопрос о надежности и обоснованности данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в

		социально-психологическом исследовании. Социально-психологический норматив, как критерий психодиагностических измерений. Этика экспериментального социально-психологического исследования. Социометрическая методика: возможности и ограничения. Наблюдение в социально-психологической практике. Групповое интервью. Специфика социально-психологического эксперимента.
29	Общение в системе отношений человека.	Межличностные отношения как психологическая реальность общественных отношений. Основные подходы к пониманию общения и его места в системе отношений человека. Общая характеристика межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению в сравнении с культурологическим, социологическим, общепсихологическим. Значение общения для развития индивида. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Профессиональное общение психолога. Связь общения и деятельности. Структура общения. Социально- психологические функции общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров. Пара- и экстралингвистика, проксемика и кинесика.
30	Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией	Общение как коммуникация. Виды коммуникации. Обогащение и развитие информации в процессе коммуникации; позиции партнеров в коммуникативной ситуации; влияние позиции на процесс передачи и смысл информации. Знаковые системы в коммуникативном процессе. Значение семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникации. Структура коммуникативной ситуации и подходы к ее описанию. Вербальная коммуникация. Значение коммуникативных свойств человеческой речи. Вербальная и невербальная коммуникация в практике психолога. Стороны невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, пространственно-временная. Значение визуального контакта в коммуникативном процессе. Кодирование и декодирование как условие понимания. Обратная связь в межличностном

		общении. Связь коммуникативной стороны с деятельностью общения. Характеристика процессов говорения и слушания. Виды активного слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Формы диалога. Активное слушание и говорение как профессиональные умения психолога.
31	Интерактивная сторона общения: общение как обмен действиями	Интеракция как предмет социальной психологии. Соотношение интеракции и коммуникации. Модели взаимодействия. Теории взаимодействия: обмена, управления впечатлениями. Теории диадического взаимодействия. Понимание взаимодействия в концепции символического интеракционизма. Структура и функции взаимодействия. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Кооперация и конкуренция как предмет социальной психологии. Конфликтное взаимодействие, основные стратегии конфликтного взаимодействия. Профессиональная конфронтация в практической работе психолога и ее роль в решении профессиональных проблем. Личностный и содержательный планы интеракции. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками. Изучение интерактивной стороны общения в реальных социальных группах. Применение полученных результатов в организационной практике. Обратная связь как средство регулирования интеракции. Освоение психологом конструктивных видов суждений обратной связи.
32	Перцептивная сторона общения: общение как межличностное восприятие и познание	Понятие социальной перцепции. Значение социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Функция межличностного восприятия в системе человеческого общения. Взаимное восприятие и познание партнеров по общению – основа установления взаимопонимания между ними. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны». Социально-перцептивные явления: установка, каузальная атрибуция, стереотипизация, предубеждение. Явление межличностной аттракции и ее причины. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение в практике социальной и психологической работы с людьми. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация. Соотношение процессов межличностного

		восприятия и атрибуции. Структура атрибутивного процесса. Направления экспериментальных исследований межличностного восприятия. Проблема точности межличностного восприятия в психологической и социальной работе с людьми. Использование социально-психологического тренинга в повышении точности межличностного восприятия и обучении приемам перцепции и обратной связи.
33	Большие и малые группы как предмет социальной психологии	Значение изучения групп в социальной психологии. Исследование особенностей реальных социальных групп для понимания детерминации социального поведения личности как задача педагога и психолога. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика. Исследование психологии классов. Понятие «социального характера». Понятие «этнического стереотипа». Социальные слои и профессиональные группы. Психический склад общности и общественного мнения. Процессы заражения, внушения, подражания и история их изучения в социальной психологии. Исторические традиции социальной психологии в изучении заражения, внушения, подражания. История возникновения феномена малой группы. Понятие малой группы и ее признаки. Социально-психологические ограничения изучения малых групп. Основные направления изучения малых групп. Социально-психологические функции малой группы. Границы малой группы. Классификация групп. Фазы и уровни развития группы. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Признаки коллектива, социально-психологический аспект его исследования. Социально-психологическая теория коллектива. Методы исследования групп в социальной психологии.
34	Процессы межличностного взаимодействия в малых группах	Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Различные теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии: «теория черт» лидерства, харизматическая концепция, «синтетический» подход к исследованию лидерства. Ограничения при переносе характеристики стиля лидерства на стиль руководства. Методы выявления лидеров в малых группах. Принятие группового решения. Групповые конфликты и механизмы принятия решения. Практическое значение исследований принятия

		группового решения групповой деятельности. Эффективность деятельности малой группы: школьного класса, педагогического коллектива, тренинговой группы развития. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней как две важнейшие стороны эффективности групповой деятельности. Роль педагога и психолога в оптимизации групповых процессов реальных групп. Психолого-педагогическая поддержка принятия группового решения.
35	Социально-психологический анализ структуры и развития группы	Структура группы. Групповые роли и позиции участников, их изменение и причины изменения. Значение параметров успеха и неуспеха в развитии совместной деятельности группы. Значение изменения межгрупповых отношений для понимания психологических характеристик групп. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Типы межличностного взаимодействия в группе. Проблемы психологического климата в группе. Диагностика социально-психологического климата малой группы. Приметы благоприятного психологического климата группы. Признаки его ухудшения. Роль психолога и педагога в становлении психологического климата коллектива. Этапы и уровни развития малой группы. Проблема эффективности групповой деятельности, природа конфликтов и пути их разрешения. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе. Методология исследования групп.
36	Понятие групповой динамики и её психологические механизмы	Понятие групповой динамики. Феномен группового давления. Конформность. Групповые решения: сдвиг риска и групповая поляризация. Групповая динамика: исследования, методы, процессы. Теория поля К. Левина. Феномен группового давления. Конформизм: понятие, основные исследования (М. Шериф, С. Аш, С. Милграм и др.). Факторы конформного поведения. Типы конформного поведения. Теории конформности (М. Дойч, Х. Джерард). Модель социального взаимодействия С. Московичи. Процесс принятия группового решения, его феноменология (социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др.). Феномен групповой поляризации, экспериментальные исследования. Теории групповой поляризации: информационная, нормативная. Исследование Дж. Стонера: «сдвиг к риску» групповых решений.

37	Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах	Внутригрупповая активность и коллектив. Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах. Стил ь руководства: теории К. Левина и современные подходы. Феномены лидерства и руководства, их соотношение. Исследования лидерства: лидерство как образ (когнитивный подход), лидерство как процесс (интеракционистский подход), лидерство как пограничная роль (теория систем). Факторы, влияющие на формирование ст иля руководства. Характеристики эффективного руководителя.
38	Социализация личности. Механизмы, стадии и институты социализации	Социализация: биологический и культурный контексты. Социализация и развитие личности. Агенты социализации. Механизмы социализации: имитация, идентификация, чувства стыда и вины, конформность, внушение. Феномены социализации. Понятие социальной идентичности. Ресоциализация. Институты социализации. Стадии социализации (Л. Колберг, Дж. Мид, Э. Эриксон и др.). Социализация у детей и взрослых. Основные направления социализации. Социальная установка как предмет социально-психологического исследования. Функции социальной установки. Стереотип как выражение социальной установки. Социальная установка как специфический образ. Исследования социальной установки (Д. Кац, К. Ховлэнд, У.Томас и др.). Диспозиционная концепция регуляции поведения: теоретические предпосылки. Уровни диспозиционной структуры личности: предметные ситуации, социальные фиксированные установки, общая направленность интересов личности, система ценностных ориентаций. Когнитивные, эмоциональные, поведенческие аспекты диспозиционной системы. Функционирование, устойчивость и изменчивость диспозиционной системы. Диспозиции и реальное поведение личности.
39	Социальные установки и социально-психологические характеристики личности	Понятие социальных установок и традиции их изучения. Значение исследований установки в зарубежных теоретических концепциях и в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Категории «отношение», «направленность», «ценностная ориентация». Важность исследования социальных установок личности для анализа детерминант социального поведения и мотивации на социально-психологическом уровне. Структура социальной установки. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий

		компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Возможности педагога и психолога в изменении асоциальных установок личности.
40	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий).	Понятие развития. Психическое развитие. Основные проблемы психического развития: условия (предпосылки) источников и движущих сил развития психики; особенности их решения представителями разных теорий. Особенности биологизаторских концепций развития психики человека: теория рекапитуляции (С. Холл, А.В. Бакушинский); психоаналитическая теория (З. Фрейд, Э. Эриксон). Социологизаторское направление в трактовке проблемы психического развития (Д. Локк, К.А. Гельвеций). Теории конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии человека (В. Штерн). Теория интеллектуального развития Ж. Пиаже.
41	Отечественный подход к обоснованию периодизаций психического развития.	Решение проблемы психического развития в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Р. Лурия, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Теория культурно-исторического развития психики ребенка (Л.С. Выготский) и ее основные положения. Развитие психики ребенка как результат «присвоения человеческой действительности». Условия и источники психического развития человека. Идея периодизации психического развития и становления личности. Теоретико-методологические решения вопроса периодизации психического развития личности Д.Б. Элькониным. Ведущая деятельность и ее основные характеристики. Понятие эпохи, периода, фазы возрастной периодизации психического развития. Неравномерность психического развития, ее причины. Возрастные новообразования. Понятие сензитивного периода, его роль в психическом развитии личности. Возрастные и индивидуальные особенности психического развития в процессе обучения и воспитания.
42	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании.	Предмет педагогической психологии, ее место в системе смежных наук. Психология обучения, психология воспитания, психология профессиональной педагогической деятельности. Основные теории обучения. Ассоцианизм и теория приемов умственной деятельности Н.А. Менчинской и П.А. Шеварева. Бихевиоризм и теория программированного обучения Б.Ф. Скиннера.

		Влияние идей Л.С. Выготского на становление отечественной традиции развивающего обучения. Дидактические принципы и методическая реализация системы развивающего обучения Л.В. Занкова. Теория планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Теория развивающего обучения Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова. Проект «Школа диалога культур» В.С. Библера. «Педагогическая психология воспитания» О.В. Лишина. Психологические проблемы профессиональной деятельности педагога.
43	Психологический эксперимент. Виды и этапы экспериментального исследования.	Эксперимент как способ научного познания. Эмпирическая проверка научных гипотез. Фальсифицируемость и верифицируемость теории как признаки научности. Варианты экспериментальных гипотез. Проектирование исследования в экспериментальной психологии. Виды экспериментального исследования. Этапы экспериментального исследования. Идеальный и реальный эксперимент. Эксперимент полного соответствия. Понятие валидности экспериментального исследования. Виды валидности: внутренняя, внешняя, конструктивная, операциональная. Развитие экспериментальной психологии и дифференциация понятий <i>метод</i> и <i>методика</i>. Методология экспериментального психологического исследования. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии. Эмпирическая закономерность и закон. Теория, гипотеза и факты в структуре психологического знания. Структура теории: эмпирическая основа, базис (идеализированный объект) правила логического вывода, множество выведенных утверждений. Проблема и гипотеза.
44	Психология семейных отношений	Особенности семейного консультирования. Принцип системности в работе с семьей. Трудности воздействия на межличностные отношения в семье через консультируемого. Возможности группового семейного консультирования. Расширение рамок консультирования семьи (по К. Витакеру). Цели диагностики семейных отношений. Тестовые методы диагностики. Поисковые методы диагностики. Проблема консультирования одной стороны в диаде супружеских отношений. Дифференциация межличностных и семейных проблем. Решение проблемы психологической совместимости супругов. Проблема гласных и негласных контрактов. Проблема взаимоотношений поколений (возраст «сэндвича» по Э. Эриксону). Изменение функций прародительских и супружеских пар в динамике развития семьи.

		Психологический, социальный, педагогический, патопсихологический и психоаналитический аспекты проблем взаимоотношений между супружескими и прародительскими парами. Консультирование по проблемам взаимоотношений с дошкольниками. Консультирование по проблемам взаимоотношений с младшими школьниками. Консультирование по проблемам взаимоотношений с подростками. Консультирование по проблемам взаимоотношений со старшеклассниками.
45	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения.	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения. Тестирование: основные задачи и возможности. Стандартизованность процедуры тестирования. Понятие нормы. Статистическая и критериальная норма. Репрезентативность. Измерение как переход к математической модели объекта. Понятие шкалы измерения, типы шкал. Конкретные примеры стандартных шкал в психодиагностике: Z – шкала, IQ – шкала, T – шкала, шкала стенов. Признак, распределение признака: табличное и графическое представление. Теоретическое и эмпирическое распределение. Равномерное и нормальное распределение. Параметры распределения: меры средней тенденции и вариативности признака. Измерение двух и более признаков. Производные признаки. Связь признаков Лонгитюдные методы и методы поперечных срезов. Нормирование. Соотношение количественного и качественного анализа при статистической обработке результатов психодиагностического исследования. Психосемантические и репертуарные техники. Опрос. Возможности и ограничения опросных методов психодиагностики: выбор оптимальной формы проведения опроса. Психологическое интервью. Виды интервью, требование к составлению психологического интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Беседа. Требование к беседе и к социальному работнику при проведении беседы. Составление психологической беседы, обработка информации после проведения беседы. «Семантический дифференциал Ч. Осгуда. Техника репертуарных решеток Дж. Келли.
46	Проективные методики Тесты особенностей личности и	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Проективная гипотеза. Тесты тревожности. Тесты на

	межличностных отношений. Тесты тревожности. Тесты Роршаха, Люшера.	выявление агрессивности. ДАТ/САТ, Комплекс рисуночных тестов. Тесты Роршаха, Люшера. Отработка техники проведения, обработки и интерпретации при тестировании. Этические нормы в психодиагностике.
47	Психокоррекция: определение, формы, принципы и этапы.	Понятие «коррекция развития» в науках о ребенке: дефектологии, коррекционной педагогике. Цели коррекционной педагогике. Коррекция аномального развития. Коррекция задержки психического развития. Распространение понятия «коррекция» на область нормального психического развития. Формы коррекции: симптоматическая и направленная на источники и причины отклонений в развитии. Понятие психологического здоровья. Задачи коррекции нормального психического развития, виды и формы. Содержание психологической коррекции. Принцип единства диагностики и коррекции в работе практического психолога. Этапы диагностико-коррекционной работы. Принцип «нормативности» развития. Коррекционно-развивающая работа, направленная на общее развитие ребенка. Функциональное развитие и возможности коррекционно-развивающей работы, развивающих занятий. Психолог и родители: цели, задачи и возможности сотрудничества. Взаимодействие психолога со специалистами. Работа психолога с учителями, воспитателями по разработке стратегии и тактики применения индивидуального подхода в обучении и воспитании. Общая характеристика методов психологической коррекции. Групповая коррекционная работа.
48	Психология управления	Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Основные направления современных исследований в области психологии управления. Основные функции и компетенции руководителя. Функция принятия решения – центральное звено всей деятельности руководителя. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Управленческое и деловое общение. Диагностика и развитие компетентности в деловом общении. Ведение деловых бесед и переговоров. Психологические аспекты подготовки и проведения совещаний. Основные технологии работы с персоналом: составления профессиограмм и психogramm; ассессмент-центр как комплексная технология оценки персонала; расстановка и адаптация персонала; мотивирование персонала, обучение и

		развитие персонала; планирование карьеры; кадровый мониторинг и аттестация персонала; формирование корпоративной культуры и социально-психологического климата коллектива; сопровождение нововведений в организации; оптимизация численности персонала и др.
49	Психологическое консультирование как вид психологической помощи.	Психологическое консультирование как вид психологической помощи. История, общие теоретические подходы в области консультирования в России и за рубежом. Содержание, виды консультирования, механизмы и этапы построения консультативного процесса. Принципы консультирования. Общие установки и техники работы психолога-консультанта (безоценочное позитивное принятие, эмпатическое понимание, конгруэнтное самопредъявление, пассивное и активное эмпатическое слушание, эмпатическое и конгруэнтное говорение, паузы, реформулировки и метафоры, темпоритм речи, позы, мимика и дыхание) Профессиональная деятельность консультанта. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Диагностические методы и техники. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи.
50	Основы немедицинской психотерапии	Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели. Основные направления. История становления психотерапии как науки. Понятие «психотерапия»: отсутствие единого подхода в определении. Цели и задачи психотерапии (Д. Бернштейн). Специфика консультирования, медицинской и немедицинской психотерапии (Б.Д. Карвасарский). Основные модели психотерапии: медицинская, психологическая. Систематизация психотерапии по различным основаниям. Краткая характеристика современных психотерапевтических подходов. Требования к организации психотерапевтического процесса. Триада К. Роджерса. Требования к личности психотерапевта.

51	Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга	Психологические особенности тренинговой группы. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.
----	---	---

Б. Кейсовые задания

1	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила прийти к психологу.
2	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.
3	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.
4	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».
5	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.
6	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?

7	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.
8	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.
9	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.
10	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упрёками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.
11	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?
12	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».
13	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».
14	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.
15	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»
16	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

	Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»
17	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»
18	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»
19	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ксения, 36 лет. Обратилась к психологу: «Моему сыну 11 лет. Сами понимаете, подростковый возраст – меня не слышит, не слушает, во всём противоречит. Посоветуйте методики, что с ним делать?»
20	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Анна, 63 года. Двое взрослых детей, внучка 10 лет. Живёт одна, муж недавно умер. «Не знаю, чем себя занять, как будто и не нужна уже – дети живут своей жизнью, внучка всё больше отдаляется, ей со мной не очень уже интересно. Время тянется, это невыносимо...»
21	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Олег, 19 лет. Переживает недавнее расставание с девушкой: «Я так и знал! Все они такие! Обманывают, денег ей всё мало было, внимания, видите ли. Сделала меня виноватым и ушла! А мне теперь как с этим? Пишу ей каждый день, она меня уже в игнор поставила! Я так не позволю с собой обращаться!»
22	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Лидия, 26 лет. Работает два года по специальности (экономист) в большой крупной фирме: «Очень выгодное место, зарплата достойная. Не хочу терять его. Но место – декретное, а женщина, что там работает скоро планирует выходить из декрета... Как мне быть? Может быть, связаться с ней, попробовать уговорить... Или с начальницей, что я всё-таки лучше работаю, да и моложе я, и детей у меня нет. Может, оставят?»
23	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Роман, 29 лет. Проходит медицинское обследование на предмет возможной онкологии: «Устал смертельно от всех этих анализов, диагнозов, возможностей. Ничего точно не говорят – всё твердят, что надо ещё обследоваться, ещё так посмотреть, так проверить... А мне что? У меня уже руки опустились, как будто сам себе я диагноз уже поставил. Ничего не хочу, поскорее бы это закончилось...»
24	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Валерия, 42 года. Испугана поведением своего сына (12 лет): «Он действительно странно себя ведёт! Всё время в этом своём «В контакте» сидит. А там же – вы слышали что?! – эти группы, которые до самоубийства доводят! А он ещё музыку такую слушает – вы бы слышали! Я недавно в его столе прибирала – а там рисунки всякие, черепа,

	кости... Жуть сплошная! Я его уже и допрашивала, и угрожала – молчит, мол, всё нормально. Что делать?»
25	Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Михаил, 54 года. Успешный предприниматель, рассматривает визит к психологу как возможность определения дальнейших перспектив личностного развития: «В своём деле я уже успеха добился, материально обеспечен. Всё хорошо, жена, дети. На жизнь вперёд хватит. Только... Что теперь то делать? Дела я сыну передал, он справляется. Сам, впервые в жизни, себе настоящий отпуск устроил – и оказалось, что я просто не знаю, что со всем этим свободным временем делать! Хоть новое дело начинай...»

5. Методические материалы

Методические рекомендации по оформлению ВКР и процедуре защиты опубликованы на сайте Волгоградского института управления – филиал РАНХиГС по адресу: http://vlgr.ranepa.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=2391