

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления-филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры психологии  
Протокол №1 от 28.08.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**ФТД.В.06 Психология социальной работы**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

**37.03.01 Психология**

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

**Психологическое консультирование**

---

*направленность (профиль)*

**Бакалавр**

---

*квалификация*

*очная*

*год начала подготовки 2018 год*

---

*форма(ы) обучения*

Волгоград, 2017 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Зав. кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....                              | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины<br>в структуре образовательной программы .....                                                                                                 | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....                                                                                                                        | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....                                               | 7 |
| 5. Методические указания для обучающихся<br>по освоению дисциплины .....                                                                                                   |   |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..... |   |
| 6.1. Основная литература .....                                                                                                                                             |   |
| 6.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                       |   |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....                                                                                                          |   |
| 6.4. Нормативные правовые документы .....                                                                                                                                  |   |
| 6.5. Интернет-ресурсы .....                                                                                                                                                |   |
| 6.6. Иные источники.....                                                                                                                                                   |   |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии,<br>программное обеспечение и информационные справочные системы .....                                           |   |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина ФТД.В.06 Психология социальной работы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| <b>Код Компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Наименование этапа освоения компетенции</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| ПК-9                   | Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | -                                     | -                                              |

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.В.06 Психология социальной работы у студентов должны быть сформированы:

| <b>ОТФ/ТФ<br/>(при наличии профстандарта)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОТФ: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).<br>Профессиональные действия:<br>Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам). | -                                     | Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование (исследование).<br>Обобщает результаты психологического обследования, формулирует рекомендации<br>Контролирует и оценивает результаты учебно-воспитательного процесса<br><br>Разрабатывает лекционные и практические занятия |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина ФТД.В.06 Психология социальной работы принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 1 ЗЕ (36 часов).

Учебная дисциплина ФТД.В.06 Психология социальной работы осваивается после изучения: Общая психология, Психология развития и возрастная психология, Социология, Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 18 часов (из них 8 часов лекций, 10 часов практических занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 18 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

| № п/п                | Наименование тем (разделов)                                                | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                         |    |    |     |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|----------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                            | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     | СР |                                                                |
|                      |                                                                            |                                 | Л                                                                       | ЛР | ПЗ | КСР |    |                                                                |
| Очная форма обучения |                                                                            |                                 |                                                                         |    |    |     |    |                                                                |
| 4 семестр            |                                                                            |                                 |                                                                         |    |    |     |    |                                                                |
| Тема 1               | Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.                   | 3                               | 1                                                                       |    | 2  |     |    | О                                                              |
| Тема 2               | Психоаналитический подход в современной социальной работе.                 | 1                               | 1                                                                       |    |    |     |    | О                                                              |
| Тема 3               | Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | 1                               | 1                                                                       |    |    |     |    | О                                                              |
| Тема 4               | Консультирование как метод психосоциальной работы                          | 1                               | 1                                                                       |    |    |     |    | О                                                              |
| Тема 5               | Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы         | 1                               | 1                                                                       |    |    |     |    | О                                                              |
| Тема 6               | Психосоциальная помощь семье                                               | 7                               | 1                                                                       |    | 6  |     |    | О                                                              |
| Тема 7               | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе             | 21                              | 1                                                                       |    | 2  |     | 18 | О,ПЗ                                                           |
| Тема 8               | Организация профилактической работы в                                      | 1                               | 1                                                                       |    |    |     |    | О                                                              |

| № п/п                    | Наименование тем (разделов)         | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                         |    |    |     |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|----------------------------------------------------------------|
|                          |                                     | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     | СР |                                                                |
|                          |                                     |                                 | Л                                                                       | ЛР | ПЗ | КСР |    |                                                                |
|                          | деятельности социального психолога. |                                 |                                                                         |    |    |     |    |                                                                |
| Промежуточная аттестация |                                     |                                 |                                                                         |    |    |     |    | зачёт                                                          |
| Всего:                   |                                     | 36                              | 8                                                                       |    | 10 |     | 18 | 1 ЗЕ                                                           |

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), , практическое задание (ПЗ).*

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

### Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

### Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

#### **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

#### **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

#### **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

#### **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

## **Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

| № п/п  | Тема                                                            | Вопросы, выносимые на СРС                                                                                             | Очная форма |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | 2                                                               | 3                                                                                                                     | 4           |
| 1<br>2 | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе. | Организация работы телефона доверия<br>Психотерапевтические и психокоррекционные методы оказания экстремальной помощи | О, ПЗ       |

## **4. 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости**

|                                                                               |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.                   | <i>Опрос</i>               |
| 2. Психодинамический подход в современной социальной работе.                  | <i>Опрос</i>               |
| 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | <i>Опрос</i>               |
| 4. Консультирование как метод психосоциальной работы                          | <i>Опрос</i>               |
| 5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы         | <i>Опрос</i>               |
| 6. Психосоциальная помощь семье                                               | <i>Опрос</i>               |
| 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе             | <i>Опрос, практическое</i> |

|                                                                              |                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                              | <i>задание</i> |
| 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. | <i>Опрос</i>   |

#### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

##### **Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

##### **Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психодинамический подход в современной социальной работе**

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психодинамический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психодинамического консультирования.

##### **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультиформальная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

##### **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

## **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.
3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
4. Общие принципы семейного консультирования.

## **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.
5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Практическое задание:

### **Задание 1.**

Заполните сравнительную таблицу

| Параметры сравнения  | Очное консультирование | Телефонное консультирование |
|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1. Привлекательность |                        |                             |

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <b>2.Доступность</b>                  |  |  |
| <b>3.Пространственные особенности</b> |  |  |
| <b>4.Временные особенности</b>        |  |  |
| <b>5. Анонимность</b>                 |  |  |
| <b>6.Коммуникация</b>                 |  |  |
| <b>7.Доверительность</b>              |  |  |
| <b>8.Семантическое пространство</b>   |  |  |

## Задание 2.

Заполните таблицу.

| <b>Параметры</b>          | <b>Цель</b> | <b>Реализация</b> | <b>Примеры</b> |
|---------------------------|-------------|-------------------|----------------|
| <b>1. Поощрение</b>       |             |                   |                |
| <b>2.Повторение</b>       |             |                   |                |
| <b>3.Переформулировка</b> |             |                   |                |
| <b>4.Отражение</b>        |             |                   |                |
| <b>5. Обобщение</b>       |             |                   |                |

## Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

## Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

## Шкала оценивания

### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                                    |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                       |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                               |

### Практические задания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении практических заданий во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов деловых игр используется следующая шкала оценок:

### Оценочная шкала

| Название оценки                     | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b><br>90-100 %          | Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно. |
| <b>Хорошо</b><br>75-89 %            | Оценка соответствует достаточно высокому развитию умений и навыков в области организационной психологии, командой работы, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.                                          |
| <b>Удовлетворительно</b><br>60-74 % | Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.                                                                |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Неудовлетворительно<br/>30-59 %</b> | Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.                        |
| <b>Плохо<br/>0-30 %</b>                | Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения. |

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

| Код Компетенции | Наименование компетенции                                                                                      | Кодэтапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| ПК-9            | Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и | -                             | -                                       |

|  |                                                                                                                              |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

**Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

#### **Шкала оценивания**

### **Устный опрос в форме практического ситуационного задания на основе теоретических вопросов**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                                    |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                       |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                               |

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Важно при подготовке к практическим занятиям ознакомиться с лекциями, предоставленными преподавателем в электронном виде.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **6.1. Основная литература.**

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. -М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России", 1993.-174с.
2. 17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. 1.Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов.-6-е изд.М.: Академический проект, 2007
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М.: Просвещение

3. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 2006.
4. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 2006.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М.: Ось-89, 2007
6. Возрастная и педагогическая психология. Тексты / Сост. Шуаре Марта О. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2006. – 272 с.
7. Выготский Л.С. Психология подростка: Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Педагогика, 2006. Т. 4. С. 5 – 242.
8. Гулина М.А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2010
9. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М.: Ось-89, 2009.
10. Катаева Н. Работа с подростком и семьей в социуме. // Теория и практика социальной работы. М., 2006. Т. 2. С 259 – 264.
11. Кле Мишель. Психология подростка: психосексуальное развитие. М.: Педагогика, 2006.
12. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2006
13. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2006.
14. Маданес К. Стратегическая семейная психотерапия. М.: Класс, 2006
15. Минухин С., Фишмаш Ч. Техники семейной терапии. М.: Класс, 2008
16. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2007
17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.
18. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. Подросток в условиях социальной изоляции. М.: Ось-89, 2006
19. Роджерс К. Клиентцентрированная терапия. М.: 2006
20. Пряхников Н.С. Профориентационные игры. М. 2006.
21. Рабочая книга школьного психолога./Ред. И. В. Дубровина. М., 2006.
22. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008.
23. Рудестам К. Групповая психотерапия. СПб: Питер, 2001Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 2006. – 800 с.
24. Словарь – справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 2006. – 424 с.
25. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М.: 2006
26. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М.: 2006
27. Теория и практика социальной работы / Под ред. т. Т.Ф. Яркина. М., 2006. 2 т.
28. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М.: Как справиться со стрессом. М.: Педагогика-пресс
29. Хрисанфова Е.А. Основы геронтологии. М., 2006
30. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Ком, 2006. – 608 с.
31. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2006
32. Экстремальная психопедагогика. Под ред Столяренко. М.: Юнити, 2008
33. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. – М.: Прогресс, 2006. – 344с.
34. Ярцев Д.В. Особенности социализации современного подростка / Д.В. Ярцев // Вопр. психологии. – 2006. - № 6. – С. 54 – 58.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Лекционные и презентационные материалы, предоставленные преподавателем.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

## 6.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

## 6.6. Иные источники

Лекции, предоставленные преподавателем в электронном виде.

## 7. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.Б.28 «Организационная психология».

| № п\п | Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом |                                  | Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы                          | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | ФТД.В.06                                                                  | Психология социального поведения | Учебная аудитория (лекционная) № 602, Учебная аудитория (для проведения практических занятий) № 401 | оборудованная БТМК (Бетком мультимедийная кафедра преподавателя со встроенным компьютером, микрофоны: гусиная шея, «петличка», проектор, экран), модульная мебель.<br>(16 посадочных мест, оборудованная модульной мебелью, 16 персональных компьютеров на базе процессоров Pentium(R) Dual-Core CPU, БТМС (Бетком мультимедийный стол) – стол преподавателя со встроенным компьютером, ПО для эффективного проведения занятий (Net School), проектор, экран. |

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная

библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля brailleembossereverest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.