

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра психологии

Утверждена
решением кафедры психологии
Протокол от 28 августа 2017г №1

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (специальности)

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

(код и наименование направления подготовки)

специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

(код и наименование направления подготовки)

Специалист

квалификация

очная

2018 год начала подготовки

форма(ы) обучения

Волгоград, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

кандидат психологических наук,
зав.кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии

Павлоцкая Я.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1	1. Программа государственного экзамена	4
2	1.1. Форма государственного экзамена	4
3	1.2. Компетенции, демонстрируемые при сдаче государственного экзамена	4
4	1.3. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен	5
5	1.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену	25
6	1.5. Рекомендуемый список литературы для подготовки к государственному экзамену	27
7	1.6. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена	34
8	2. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	35
9	2.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся при защите выпускной квалификационной работы	35
10	2.2. Требования к выпускной квалификационной работе	36
11	2.3. Критерии оценки результатов защиты ВКР	48
12	3. Порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	49
13	4. Порядок подачи и рассмотрения апелляций	50

Государственная итоговая аттестация проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы

1 Программа государственного экзамена

1.1. Государственный экзамен проводится устно в форме комплексного междисциплинарного письменного экзамена

1.2. При сдаче государственного экзамена выпускник должен продемонстрировать:

ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

ПК-2 способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и профессиональной группам

ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности

ПК-4 способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности

ПК-5 способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач

ПК-8 способность отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов

ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

ПК-12 способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп

ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологическая реабилитация лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплексы мер социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности

ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения

ПК-28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов

ПК-29 способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности

ПК ОС-30 Способность установить доверительный контакт с клиентом

ПК ОС-31 Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы

ПК ОС-32 Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий

ПСК-1 способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научную психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования

ПСК-3 способность преподавать дисциплины в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействия обучающихся

1.3. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

В состав государственного междисциплинарного экзамена по направлению специалитета 37.05.02 Психология служебной деятельности включены:

А) Вопросы по следующим дисциплинам:

1. Общая психология
2. Психология управления
10. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Б) Кейсовые задания – содержательный анализ конкретных ситуаций.

Содержание государственного междисциплинарного экзамена

А. Вопросы по дисциплинам

	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Психология как наука. Предмет научного психологического знания.	Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Предмет и задачи научной психологии. Основные парадигмы научной психологии, их краткая характеристика. Основные отрасли современной психологии.
2	Психическая форма отражения. Определения психики и сознания	Психика как системное свойство живых организмов, допсихический и психический уровни отражения. Сенсорная психика и перцептивная психика. Критерии интеллектуального поведения. Осознанный и неосознанный характер психики человека. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции. Атрибуты сознания. Проблемы изучения сознания в психологии. Совместная деятельность как источник филогенеза и онтогенеза сознания. Ведущая роль общения с взрослым в онтогенезе человеческого сознания. Интериоризация как источник предметности и субъектности человеческого сознания. Внутренний диалогизм человеческого сознания.
3	Методология и методы психологических исследований	Понятие методологии. Методология, метод, методика. Общая характеристика методов психологического исследования. Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов. Наблюдение и его исследовательские возможности. Опрос как метод получения социологической и психологической

		информации. Психологический эксперимент. Виды эксперимента в психологии. Психологические тесты и их виды. Понятие о надежности и валидности как основных характеристиках теста. Математическая статистика и ее роль в практике психологических исследований. Основные понятия математической статистики. Метод экспертной оценки. Анализ результатов деятельности. Анализ графических проявлений. Контент-анализ как метод систематизированной фиксации и квантификации содержания в исследуемом материале. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследований.
4	Гипотеза о возникновении и развитии психики. Возникновение психики человека.	Психика как свойство живой материи. Основные свойства живого. Системность и организованность жизни. Формы и уровни отражения. Гипотеза А.Н. Леонтьева о стадиях и уровнях развития психического отражения у животных, ее уточнение и дальнейшая разработка К.Э. Фабри. Сигнальный характер психического отражения. Чувствительность. Эволюция нервной системы и психики животных. Элементарное мышление животных. Видовой и индивидуальный опыт. Предпосылки и условия возникновения психики человека. Проблема врожденного и приобретенного в психике человека. Конкретно-психологическая характеристика сознания как высшей формы психики. Природа сознательного и бессознательного в психике человека. Культурное развитие высших психических функций (Л.С. Выготский).
5	Человек как индивид. Индивидуальные характеристики человека. Темперамент	Структура индивида. Индивидные свойства. Возрастные и половые свойства индивида. Гетерохронность возрастного развития. Сензитивные и критические периоды развития. Конституциональные и нейродинамические свойства индивида. Развитие индивидных свойств. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Гуморальные, конституциональные, нейродинамические теории темперамента. История учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с типом нервной системы. Типология ВНД по И.П. Павлову. Концепции темперамента Б.М. Теплова и В.М. Русалова.
6	Понятие личности в психологии	Человек и его основные определения в психологии. Человек как природное и социальное существо. Общественно-исторический опыт и проблема его присвоения. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Индивидные свойства как предпосылки развития личности. Границы понятия «личность». Личность как система общественных отношений. Личность как особый уровень развития человека. Личность как субъект самостоятельного и ответственного решения жизненных проблем на основе общечеловеческих культурных норм. Социально-психологическая сущность личности. Личность и индивидуальность. Индивидуальность человека как совокупность психических качеств, способов поведения, отличающих его от других людей.

		Теории черт и факторные теории личности Р. Кэттелла и Г. Айзенка. Динамическая теория личности З. Фрейда. Экзистенциальные теории личности А. Маслоу и К. Роджерса.
7	Мотивационно-потребностная сфера личности	Понятие о потребностях. Общая характеристика потребностей как источника активности. Природа и специфика человеческих потребностей, пути их развития. Классификация потребностей. Понятие о мотивах. Функции мотивов. Основные характеристики мотивов. Строение мотивационной сферы личности. Соподчинение мотивов, их роль в развитии личности. Направленность личности. Смыслообразующие мотивы (мотивы-цели) и мотивы-стимулы (А.Н. Леонтьев). Динамические характеристики мотивации. Факторы, определяющие актуализацию и побуждающую силу мотивов. Мотивы и цели. Теория поля К. Левина. Возникновение и развитие квазипотребностей. Виды мотивов. Классификация мотивации. Иерархия мотивов в теории А. Маслоу. Экзистенциальные потребности (Э. Фромм), невротические потребности (К. Хорни).
8	Теории личности и представления о структуре личности	Проблема описания структуры личности. Принципы психологического анализа «по элементам» и «по единицам» (Л.С. Выготский). Соотношение представлений о структуре и о развитии личности. Представление о структуре личности в классической психологии сознания. Три компонента эмпирического «Я» (У. Джемс): физическое, социальное, духовное. Динамические представления о структуре личности в психоанализе З. Фрейда. Структура личности в индивидуальной психологии А. Адлера. Развитие представлений о личности в современном психоанализе. Теория личности К. Хорни. Гуманистический психоанализ Э. Фромма, проблема продуктивной личности. Эпигенетическая модель жизненного цикла личности (Э. Эриксон). Представление о личности в гуманистической психологии. Черта как элемент анализа структуры личности (Г. Олпорт). Факторный подход к изучению черт личности (Р. Кэттел, Г. Айзенк). Личностный конструкт как элемент структуры личности (Дж. Келли). Основные подходы к анализу структуры личности в отечественной психологии. Отношение как «единица» анализа структуры личности в концепциях В.А. Мясищева, В.С. Мерлина. Деятельность как «молярная единица» анализа строения личности в теории А.Н. Леонтьева. Представление о структуре личности в теории Б.Г. Ананьева.
9	Личность человека и самосознание. Самооценка в структуре самосознания.	Понятие о самосознании личности и его функциях. Проблема возникновения самосознания. Самосознание и «образ Я». Структура «образа Я»: эмоциональный, когнитивный аспекты. Эмоционально-ценностное отношение к себе. Когнитивная сложность самосознания. Феноменология самосознания: представление о себе, внутренний диалог, личностная рефлексия. Самооценка в структуре самосознания. Виды самооценки.

		Психологические механизмы и условия формирования адекватной самооценки. Методы исследования самооценки. Потребность в самоуважении как мотив сохранения и изменения «Я-концепции». Механизмы психологической защиты «Я-образа». Виды защит в классическом психоанализе: вытеснение, проекция, рационализация, регрессия и др. Характеристика защит в гештальттерапии: проекция, интроекция, ретрофлексия.
10	Бессознательное и сознательное в структуре личности. Основные понятия и направления психоанализа	Классический психоанализ З. Фрейда. Методы выявления бессознательных аффективных комплексов. Учение Фрейда о бессознательном. Трактовки бессознательного, его содержания и функций К.Г. Юнгом. Примат сознания в эго-психологии. Индивидуальная психология А. Адлера. Гуманистический психоанализ Э. Фромма. Эпигенетическая модель жизненного цикла Э. Эриксона.
11	Категория деятельности. Деятельностный подход в психологии	Социальность, предметность и сознательность как характеристики человеческой деятельности. Предметность как конституирующая характеристика деятельности. Деятельностный подход в психологии: деятельность как предмет исследования, деятельность как объяснительный принцип. Понятие деятельности. Виды деятельности. Взаимосвязь внешней и внутренней деятельности. Характеристики деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Структура деятельности. Потребность как источник активности. Мотив, его функции. Цели и мотивы. Значение и личностный смысл. Структура деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Предметное действие как единица анализа деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Развитие деятельности. Механизмы развития: сдвиг мотива на цель и др. Навыки, умения и привычки. Внешняя и внутренняя деятельность.
12	Индивидуальные и типологические характеристики как предмет дифференциальной психологии.	Предмет дифференциальной психологии. Практическое значение науки об индивидуальных и типологических различиях. Сущность и природа психологических различий. Индивидуальные и типологические различия. Основные подходы к проблеме психической нормы и аномалии: принятие критерия адаптированности и «среднестатистического» проявления психологических свойств; принятие негативных критериев нормы; теория культурного релятивизма, «антипсихиатрические теории»; подход П.Б. Ганнушкина; принятие описательных критериев психического здоровья в рамках зарубежной гуманистической психологии; подход Б.С. Братуся.
13	Психология характера.	Понятие о характере. Структура и развитие характера. Характер и темперамент. Типология характеров (К.Г. Юнг, Э. Фромм, К. Леонгард, А.Е. Личко).. Понятие о психопатиях и акцентуациях характера. Типы акцентуаций характера. Диагностика акцентуаций характера. Понятие о способностях. Теории способностей (Ф. Галль, Ф. Гальтон, Г. А. Гельвеций). Различие в подходах к пониманию способностей в трудах К.К. Платонова и Б.М. Теплова.

		Способности и задатки. Классификация способностей. Общие интеллектуальные и творческие способности. Основные подходы к вопросу о роли природных и социальных факторов в происхождении способностей. Одаренность. Исследования механизмов формирования и развития способностей. Понятие о сенситивных периодах. Методы диагностики способностей.
14	Эмоционально-волевая сфера личности. Чувства и эмоции как предмет психологического исследования	Эмоции и чувства. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики, компоненты эмоций. Условия возникновения эмоциональных процессов. Обусловленность эмоций потребностями и мотивацией. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. Переживание как центральная единица эмоций. Предметность, устойчивость, полярность (амбивалентность) как важнейшие содержательно-динамические характеристики чувств. Чувства и их виды: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Экспрессивная сторона эмоций и чувств человека.
15	Психологические теории эмоций	Эволюционная (рудиментарная) теория эмоций Ч. Дарвина. Психоаналитическая концепция аффекта. Периферическая теория порождения эмоций В. Джемса и Г. Ланге. Концепция адаптивных биологических комплексов и базовых эмоций Р. Плутчика. Когнитивные теории эмоций С. Шехтера и Дж Сингера. Объяснение эмоций в русле теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Шехтера. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Понимание эмоций в работах отечественных психологов: Л.С. Выготского, Л.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др.
16	Формы переживания чувств	Чувства и их связь с мотивами и чертами личности. Формы переживания чувств. Ситуативные эмоции как внутренний регулятор деятельности. Аффекты, их биологическое и психологическое значение. Структура и динамика аффекта. Настроения. Отличие настроения от других психологических образований. Страсть как доминирующее эмоциональное переживание. Понятие о стрессе. Основные стадии стресса по Г. Селье. Эмоциональность как индивидуально-своеобразная характеристика личности. Методы изучения эмоциональности. Возможные нарушения в эмоциональной сфере личности. Тревожность, ее виды.

17	Волевые процессы как предмет психологического исследования	Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Критерии выделения волевых действий. Соотношение произвольной и волевой регуляции. Функции воли. Мотивация и воля. Воля и формирование высших психических функций. Воля и произвольность. Природа волевого действия. Волевое усилие. Критерии выделения волевых действий. Простое и сложное волевое действие. Структура (этапы) сложного волевого действий. Определение и постановка целей. Наличие препятствий, борьба мотивов как условия возникновения и существования волевого акта. Волевая организация личности. Психологические механизмы волевой регуляции деятельности и поведения. Понятие локуса контроля. Экстернальная локализация контроля. Интернальная локализация контроля. Сила воли как система волевых качеств личности. Волевые качества личности как основа сознательной саморегуляции. Первичные и производные волевые качества. Особенности проявления волевых качеств на разных этапах осуществления волевого действия. Саморегуляция как сознательное управление своим поведением.
18	Когнитивные процессы. Непосредственное чувственное отражение. Ощущение и чувствительность.	Понятие когнитивной сферы и когнитивных процессов. Общее место и роль познавательных психических процессов в жизни человека. Основные подходы к психологическому анализу непосредственного чувственного отражения. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды. Кинестетические ощущения. Субсенсорные ощущения, их значение и экспериментальные доказательства существования. Измерение и изменение ощущений. Количественные характеристики ощущений. Психофизические зависимости. Понятия абсолютного и относительного порогов ощущений. Законы Бугера – Вебера, Вебера – Фехнера. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Адаптация и сенсбилизация, синестезия. Сенсорная депривация.
19	Восприятие. Свойства восприятия	Восприятие, отличие восприятия от ощущений. Явление объективизации в восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, осмысленность, целостность, структурность, константность, избирательность, категориальность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы: близость воспринимаемых элементов друг к другу, их сходство, естественное продолжение и замкнутость. Восприятие человеком лица другого человека. Иллюзии зрительного восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Механизмы восприятия формы предметов и их величины. Восприятие глубины и удаленности, направления и скорости движений. Восприятие движения (В. Вундт, М. Вертгеймер). Восприятие времени. Восприятие как условие ориентировки в деятельности. Перцептивная задача. Перцептивные действия.

		Деятельность как условие развития восприятия. Движение и его роль в различных видах восприятия. Устойчивость образов восприятия. Восприятие и научение. Последовательность перцептивных актов, включенных в процесс восприятия. Развитие восприятия у детей. Деятельность как условие развития восприятия.
20	Общая психологическая характеристика мышления	Понятие о мышлении. Отличие мышления от непосредственно-чувственного познания. Мышление и предметно-практическая деятельность. Мышление как самостоятельная деятельность. Соотношение наук, изучающих мышление. Задача как объект мышления. Методы исследования мышления. Интроспекция. Метод рассуждения вслух и его отличие от интроспекции, методика наводящих задач. Тестирование интеллекта и дифференциально-психологическое изучение мышления. Тестирование интеллекта и креативности. Анализ продуктов творчества. Возможности клинических методов изучения мышления. Виды мышления. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Проблемы понятийного мышления. Практический и теоретический интеллект. Логическое и интуитивное мышление, Произвольное и непроизвольное мышление. Творческое и нетворческое мышление. Индивидуальные особенности и типы мышления. Мышление и креативность.
21	Теоретические подходы к изучению мышления	Мышление как ассоциация представлений. Мышление как действие. Основные закономерности мышления, выявленные в Вюрцбургской школе. Представления о продуктивном мышлении в гештальтпсихологии. Мышление как поведение. Психоаналитический подход к проблемам мышления. Мышление как информационный процесс и когнитивная психология. Основные направления исследований мышления в современной отечественной психологии. Мышление и деятельность. Мышление и целеобразование. Представление об операциональном составе процесса решения задач, его средствах и способах. Мышление, совместная деятельность, общение. Мышление и коммуникация. Принцип развития в психологии мышления. Принципиальные отличия человеческого мышления от разумного поведения животных. Развитие мышления в антропогенезе. Зарождение и развитие мышления и трудовой деятельности человека. Основные стадии развития мышления в онтогенезе.
22	Воображение. Виды и функции воображения.	Природа воображения. Воображение и память. Виды воображения: активное, пассивное, воссоздающее и творческое. Функции воображения - активизация наглядно - образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и реализация внутреннего плана действий, программирование поведения, управление физиологическими состояниями. и его развитие. Воображение и творчество. Ассиметрия функций правого и

		левого полушарий и два вида творческой фантазии. «Техники» воображения. Воображение и личность. Отражение особенностей личности и психологического состояния в продуктах творческого воображения. Воображение и органические процессы. Приспособительный характер физиологических реакций на психические состояния. Идеомоторный акт.
23	Память. Виды и функции памяти.	Общие представления о памяти. Общественно-историческая природа памяти человека. Познавательные процессы и память. Память и личность. Донаучный этап изучения памяти. Исследование памяти в первой психологической лаборатории В. Вундта. Ассоциативная теория памяти. Социальная теория памяти. Гештальтпсихология о феноменах памяти. Специфика изучения памяти в психоанализе. Понимание памяти в бихевиоризме. Деятельностная концепция памяти. Методы изучения мнемической функции у человека. Ассоциация как метод измерения памяти человека. Мнемотехнические приемы. Характеристика основных процессов памяти. Развитие памяти.
24	Основные проблемы изучения речи	Значение речи в жизни человека. Речь как предмет междисциплинарного изучения. Специфика изучения речи в психологии и психолингвистике. Проблема отличия речи от языка. Значение и смысл. Проблема языка и сознания. Проблема речевого развития. Становление речи и усвоение языка ребенка. Развитие устной речи. Предыстория письменной речи. Условия и особенности письменной речи. Психологические исследования речи. Исследование речи методом наблюдения. Общая характеристика порождения речи как процесса перехода от речевой интенции к доступному для понимания тексту. Проблема речевого мышления. Неразрывная связь речи и мышления. Общее и раздельное в развитии речи и мышления.
25	Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания	Место социальной психологии в системе научного психологического знания и практики специалиста по педагогике и психологии. Специфика трактовки границ между социальной психологией и общей психологией. Соотношение социальной психологии с другими разделами психологической науки. Социальная психология и социология. Предмет социальной психологии в истории отечественной психологической науки. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Специфика предмета социальной психологии в образовании. Роль конкретных практических задач общества в формировании проблематики социальной психологии. Необходимость анализа истории и сложившихся современных течений в зарубежной социальной психологии. Проблемы, задачи и основные направления развития социальной психологии на современном этапе. Основные области применения прикладных социально-психологических исследований в практике психологической и педагогической

		работы.
26	Формирование и развитие социально-психологических идей.	Истоки социально-психологических идей в античной философии и социально-философской мысли Нового времени. Эмпирические, философские и научные предпосылки социально-психологического знания. Значение социально-философских и социологических учений. Историко-эволюционная социология XIX века. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания самостоятельных социально-психологических теорий и их значение.
27	Общая характеристика основных теоретических направлений в современной социальной психологии.	Вопросы социальной психологии в теориях начала XX века. «Американизм» социальной психологии начала XX века. Влияние базовых концепций на этапе становления социальной психологии: психоанализа, бихевиоризма, гештальтпсихологии, когнитивизма. Становление основных направлений. Определение предмета социальной психологии в отечественной науке. Период становления экспериментальной социальной психологии в западной науке XX века. Опыты экспериментальной социальной психологии в работах Г. Меде и Ф. Оллпорта. Переориентация социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Роль прикладного социально-психологического знания. Внедрение социальной психологии в систему производства, пропаганды и другие сферы общественной жизни. Современные зарубежные концепции социальной психологии. Развитие течений необихевиоризма, психоанализа, интеракционистских теорий, гештальтпсихологии и гуманистического подхода в современной социальной психологии.
28	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Возрастание роли методологических учений на современном этапе развития научного знания. Методология в социальной психологии. Классификация групп методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Вопрос о надежности и обоснованности данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании. Социально-психологический норматив, как критерий психодиагностических измерений. Этика экспериментального социально-психологического исследования. Социометрическая методика: возможности и ограничения. Наблюдение в социально-психологической

		практике. Групповое интервью. Специфика социально-психологического эксперимента.
29	Общение в системе отношений человека.	Межличностные отношения как психологическая реальность общественных отношений. Основные подходы к пониманию общения и его места в системе отношений человека. Общая характеристика межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению в сравнении с культурологическим, социологическим, общепсихологическим. Значение общения для развития индивида. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Профессиональное общение психолога. Связь общения и деятельности. Структура общения. Социально-психологические функции общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров. Пара- и экстралингвистика, проксемика и кинесика.
30	Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией	Общение как коммуникация. Виды коммуникации. Обогащение и развитие информации в процессе коммуникации; позиции партнеров в коммуникативной ситуации; влияние позиции на процесс передачи и смысл информации. Знаковые системы в коммуникативном процессе. Значение семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникации. Структура коммуникативной ситуации и подходы к ее описанию. Вербальная коммуникация. Значение коммуникативных свойств человеческой речи. Вербальная и невербальная коммуникация в практике психолога. Стороны невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, пространственно-временная. Значение визуального контакта в коммуникативном процессе. Кодирование и декодирование как условие понимания. Обратная связь в межличностном общении. Связь коммуникативной стороны с деятельностью общения. Характеристика процессов говорения и слушания. Виды активного слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Формы диалога. Активное слушание и говорение как профессиональные умения психолога.
31	Интерактивная сторона общения: общение как обмен действиями	Интеракция как предмет социальной психологии. Соотношение интеракции и коммуникации. Модели взаимодействия. Теории взаимодействия: обмена, управления впечатлениями. Теории диадического взаимодействия. Понимание взаимодействия в концепции символического интеракционизма. Структура и функции взаимодействия. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Кооперация и конкуренция как предмет социальной психологии. Конфликтное взаимодействие, основные стратегии

		конфликтного взаимодействия. Профессиональная конфронтация в практической работе психолога и ее роль в решении профессиональных проблем. Личностный и содержательный планы интеракции. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками. Изучение интерактивной стороны общения в реальных социальных группах. Применение полученных результатов в организационной практике. Обратная связь как средство регулирования интеракции. Освоение психологом конструктивных видов суждений обратной связи.
32	Перцептивная сторона общения: общение как межличностное восприятие и познание	Понятие социальной перцепции. Значение социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Функция межличностного восприятия в системе человеческого общения. Взаимное восприятие и познание партнеров по общению – основа установления взаимопонимания между ними. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны». Социально-перцептивные явления: установка, каузальная атрибуция, стереотипизация, предубеждение. Явление межличностной аттракции и ее причины. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение в практике социальной и психологической работы с людьми. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация. Соотношение процессов межличностного восприятия и атрибуции. Структура атрибутивного процесса. Направления экспериментальных исследований межличностного восприятия. Проблема точности межличностного восприятия в психологической и социальной работе с людьми. Использование социально-психологического тренинга в повышении точности межличностного восприятия и обучении приемам перцепции и обратной связи.
33	Большие и малые группы как предмет социальной психологии	Значение изучения групп в социальной психологии. Исследование особенностей реальных социальных групп для понимания детерминации социального поведения личности как задача педагога и психолога. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика. Исследование психологии классов. Понятие «социального характера». Понятие «этнического стереотипа». Социальные слои и профессиональные группы. Психический склад общности и общественного мнения. Процессы заражения, внушения, подражания и история их изучения в социальной психологии. Исторические традиции социальной психологии в изучении заражения, внушения, подражания. История возникновения феномена малой группы. Понятие малой группы и ее признаки. Социально-психологические ограничения изучения малых групп. Основные направления изучения малых групп. Социально-

		психологические функции малой группы. Границы малой группы. Классификация групп. Фазы и уровни развития группы. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Признаки коллектива, социально-психологический аспект его исследования. Социально-психологическая теория коллектива. Методы исследования групп в социальной психологии.
34	Процессы межличностного взаимодействия в малых группах	Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Различные теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии: «теория черт» лидерства, харизматическая концепция, «синтетический» подход к исследованию лидерства. Ограничения при переносе характеристики стиля лидерства на стиль руководства. Методы выявления лидеров в малых группах. Принятие группового решения. Групповые конфликты и механизмы принятия решения. Практическое значение исследований принятия группового решения групповой деятельности. Эффективность деятельности малой группы: школьного класса, педагогического коллектива, тренинговой группы развития. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней как две важнейшие стороны эффективности групповой деятельности. Роль педагога и психолога в оптимизации групповых процессов реальных групп. Психолого-педагогическая поддержка принятия группового решения.
35	Социально-психологический анализ структуры и развития группы	Структура группы. Групповые роли и позиции участников, их изменение и причины изменения. Значение параметров успеха и неуспеха в развитии совместной деятельности группы. Значение изменения межгрупповых отношений для понимания психологических характеристик групп. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Типы межличностного взаимодействия в группе. Проблемы психологического климата в группе. Диагностика социально-психологического климата малой группы. Приметы благоприятного психологического климата группы. Признаки его ухудшения. Роль психолога и педагога в становлении психологического климата коллектива. Этапы и уровни развития малой группы. Проблема эффективности групповой деятельности, природа конфликтов и пути их разрешения. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе. Методология исследования групп.
36	Понятие групповой динамики и её психологические механизмы	Понятие групповой динамики. Феномен группового давления. Конформность. Групповые решения: сдвиг риска и групповая поляризация. Групповая динамика: исследования, методы, процессы. Теория поля К. Левина. Феномен группового давления. Конформизм: понятие, основные исследования (М. Шериф, С. Аш, С. Милграм и др.). Факторы конформного поведения. Типы конформного поведения. Теории конформности (М.

		Дойч, Х. Джерард). Модель социального взаимодействия С. Московичи. Процесс принятия группового решения, его феноменология (социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др.). Феномен групповой поляризации, экспериментальные исследования. Теории групповой поляризации: информационная, нормативная. Исследование Дж. Стонера: «сдвиг к риску» групповых решений.
37	Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах	Внутригрупповая активность и коллектив. Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах. Стил ь руководства: теории К. Левина и современные подходы. Феномены лидерства и руководства, их соотношение. Исследования лидерства: лидерство как образ (когнитивный подход), лидерство как процесс (интеракционистский подход), лидерство как пограничная роль (теория систем). Факторы, влияющие на формирование стили я руководства. Характеристики эффективного руководителя.
38	Социализация личности. Механизмы, стадии и институты социализации	Социализация: биологический и культурный контексты. Социализация и развитие личности. Агенты социализации. Механизмы социализации: имитация, идентификация, чувства стыда и вины, конформность, внушение. Феномены социализации. Понятие социальной идентичности. Ресоциализация. Институты социализации. Стадии социализации (Л. Колберг, Дж. Мид, Э. Эриксон и др.). Социализация у детей и взрослых. Основные направления социализации. Социальная установка как предмет социально-психологического исследования. Функции социальной установки. Стереотип как выражение социальной установки. Социальная установка как специфический образ. Исследования социальной установки (Д. Кац, К. Ховлэнд, У.Томас и др.). Диспозиционная концепция регуляции поведения: теоретические предпосылки. Уровни диспозиционной структуры личности: предметные ситуации, социальные фиксированные установки, общая направленность интересов личности, система ценностных ориентаций. Когнитивные, эмоциональные, поведенческие аспекты диспозиционной системы. Функционирование, устойчивость и изменчивость диспозиционной системы. Диспозиции и реальное поведение личности.
39	Социальные установки и социально-психологические характеристики личности	Понятие социальных установок и традиции их изучения. Значение исследований установки в зарубежных теоретических концепциях и в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Категории «отношение», «направленность», «ценностная ориентация». Важность исследования социальных установок личности для анализа детерминант социального поведения и мотивации на социально-психологическом уровне. Структура социальной установки. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции

		социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Возможности педагога и психолога в изменении асоциальных установок личности.
40	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий).	Понятие развития. Психическое развитие. Основные проблемы психического развития: условия (предпосылки) источников и движущих сил развития психики; особенности их решения представителями разных теорий. Особенности биологизаторских концепций развития психики человека: теория рекапитуляции (С. Холл, А.В. Бакушинский); психоаналитическая теория (З. Фрейд, Э. Эриксон). Социологизаторское направление в трактовке проблемы психического развития (Д. Локк, К.А. Гельвеций). Теории конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии человека (В. Штерн). Теория интеллектуального развития Ж. Пиаже.
41	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий).	Решение проблемы психического развития в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Р. Лурия, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Теория культурно-исторического развития психики ребенка (Л.С. Выготский) и ее основные положения. Развитие психики ребенка как результат «присвоения человеческой действительности». Условия и источники психического развития человека. Идея периодизации психического развития и становления личности. Теоретико-методологические решения вопроса периодизации психического развития личности Д.Б. Эльконин. Ведущая деятельность и ее основные характеристики. Понятие эпохи, периода, фазы возрастной периодизации психического развития. Неравномерность психического развития, ее причины. Возрастные новообразования. Понятие сензитивного периода, его роль в психическом развитии личности. Возрастные и индивидуальные особенности психического развития в процессе обучения и воспитания.
42	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании.	Предмет педагогической психологии, ее место в системе смежных наук. Психология обучения, психология воспитания, психология профессиональной педагогической деятельности. Основные теории обучения. Ассоцианизм и теория приемов умственной деятельности Н.А. Менчинской и П.А. Шеварева. Бихевиоризм и теория программированного обучения Б.Ф. Скиннера. Влияние идей Л.С. Выготского на становление отечественной традиции развивающего обучения. Дидактические принципы и методическая реализация системы развивающего обучения Л.В. Занкова. Теория планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Теория развивающего обучения Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова. Проект «Школа диалога культур» В.С. Библера. «Педагогическая психология воспитания» О.В. Лишина. Психологические проблемы профессиональной деятельности педагога.
43	Психологический эксперимент. Виды и этапы	Эксперимент как способ научного познания. Эмпирическая проверка научных гипотез. Фальсифицируемость и верифицируемость теории как признаки научности. Варианты

	экспериментально го исследования.	экспериментальных гипотез. Проектирование исследования в экспериментальной психологии. Виды экспериментального исследования. Этапы экспериментального исследования. Идеальный и реальный эксперимент. Эксперимент полного соответствия. Понятие валидности экспериментального исследования. Виды валидности: внутренняя, внешняя, конструктивная, операциональная.
44	Методология экспериментально го психологического исследования.	Развитие экспериментальной психологии и дифференциация понятий <i>метод</i> и <i>методика</i> . Методология экспериментального психологического исследования. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии. Эмпирическая закономерность и закон. Теория, гипотеза и факты в структуре психологического знания. Структура теории: эмпирическая основа, базис (идеализированный объект) правила логического вывода, множество выведенных утверждений. Проблема и гипотеза.
45	Классификации методов психодиагностики : по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения.	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения. Тестирование: основные задачи и возможности. Стандартизованность процедуры тестирования. Понятие нормы. Статистическая и критериальная норма. Репрезентативность. Измерение как переход к математической модели объекта. Понятие шкалы измерения, типы шкал. Конкретные примеры стандартных шкал в психодиагностике: Z – шкала, IQ – шкала, T – шкала, шкала стенов. Признак, распределение признака: табличное и графическое представление. Теоретическое и эмпирическое распределение. Равномерное и нормальное распределение. Параметры распределения: меры средней тенденции и вариативности признака. Измерение двух и более признаков. Производные признаки. Связь признаков Лонгитюдные методы и методы поперечных срезов. Нормирование. Соотношение количественного и качественного анализа при статистической обработке результатов психодиагностического исследования. Психосемантические и репертуарные техники. Опрос. Возможности и ограничения опросных методов психодиагностики: выбор оптимальной формы проведения опроса. Психологическое интервью. Виды интервью, требование к составлению психологического интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Беседа. Требование к беседе и к социальному работнику при проведении беседы. Составление психологической беседы, обработка информации после проведения беседы. «Семантический дифференциал Ч. Осгуда. Техника репертуарных решеток Дж. Келли.
46	Проективные методики Тесты особенностей личности и	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Проективная гипотеза. Тесты тревожности. Тесты на выявление агрессивности. ДАТ/САТ, Комплекс рисуночных тестов. Тесты Роршаха, Люшера.

	межличностных отношений. Тесты тревожности. Тесты Роршаха, Люшера.	Отработка техники проведения, обработки и интерпретации при тестировании. Этические нормы в психодиагностике.
47	Психокоррекция: определение, формы, принципы и этапы.	Понятие «коррекция развития» в науках о ребенке: дефектологии, коррекционной педагогике. Цели коррекционной педагогике. Коррекция аномального развития. Коррекция задержки психического развития. Распространение понятия «коррекция» на область нормального психического развития. Формы коррекции: симптоматическая и направленная на источники и причины отклонений в развитии. Понятие психологического здоровья. Задачи коррекции нормального психического развития, виды и формы. Содержание психологической коррекции. Принцип единства диагностики и коррекции в работе практического психолога. Этапы диагностико-коррекционной работы. Принцип «нормативности» развития. Коррекционно-развивающая работа, направленная на общее развитие ребенка. Функциональное развитие и возможности коррекционно-развивающей работы, развивающих занятий. Психолог и родители: цели, задачи и возможности сотрудничества. Взаимодействие психолога со специалистами. Работа психолога с учителями, воспитателями по разработке стратегии и тактики применения индивидуального подхода в обучении и воспитании. Общая характеристика методов психологической коррекции. Групповая коррекционная работа.
48	Психология управления	Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Основные направления современных исследований в области психологии управления. Основные функции и компетенции руководителя. Функция принятия решения – центральное звено всей деятельности руководителя. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Управленческое и деловое общение. Диагностика и развитие компетентности в деловом общении. Ведение деловых бесед и переговоров. Психологические аспекты готовности и проведения совещаний. Основные технологии работы с персоналом: составления профессиограмм и психограмм; ассессмент-центр как комплексная технология оценки персонала; расстановка и адаптация персонала; мотивирование персонала, обучение и развитие персонала; планирование карьеры; кадровый мониторинг и аттестация персонала; формирование корпоративной культуры и социально-психологического климата коллектива; сопровождение нововведений в организации; оптимизация численности персонала и др.
49	Психологическое консультирование как вид	Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Модели консультирования. Области

	психологической помощи.	психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Телефонное консультирование. Профессиональная деятельность консультанта. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала. Организация процесса консультирования - этапы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Диагностические методы и техники. Психотерапевтическая (психокоррекционная) направленность консультирования. Психотерапевтический диалог в консультировании. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.
50	Методика преподавания психологии	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании. Типы педагогических задач: стратегические, тактические, дидактические, воспитательные, развивающие. Педагогическая задача как синтез содержательной, мотивационной и процессуальной сторон деятельности педагога и обучающегося. Этапы конструирования педагогического процесса: аналитический, прогностический, проектировочный. Тематическое планирование занятий по учебной дисциплине. Распределение учебного времени для решения различных дидактических задач. Распределение содержания психологического образования между формами обучения. Конструирование учебного материала и учебных задач. Конструирование задач, реализующих личностную направленность образования. Выбор и конструирование материальных и материализованных средств, используемых в психологическом образовании. Использование технических средств в обучении психологии. Виды и способы реализации наглядности в психологическом образовании. Подготовка наглядных материалов.
51	Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга	Психологические особенности тренинговой группы. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы

		групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.
52	Психологическое обеспечение служебной деятельности	Общие вопросы психологической помощи в профессиональной сфере. Психологическое сопровождение служащих в различных условиях профессиональной деятельности Оценка профпригодности служащих: профотбор, подбор, расстановка и профессиональное дополнительное обучение кадров в организациях различного профиля. Психологическая помощь в адаптации служащих к организационным, социально-психологическим и профессиональным составляющим служебной деятельности. Мониторинг социально-психологических и организационных характеристик в служебной деятельности. Система психологических технологий по развитию профессиональных, психологических, личностных и индивидуальных свойств работников. Психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности. Помощь в повышении эффективности деятельности сотрудников разнообразных служб. Разнообразие психотехнологий по оптимизации работоспособности и функциональных состояний служащих в зависимости. Психологическая коррекция и реабилитация Психологическая помощь при разрешении трудовых конфликтов в условиях служебной деятельности
53	Психология экстремальных ситуаций	Психология экстремальных ситуаций как направление прикладной психологии. Проблемы оценки, предвидения и оптимизации психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях. Основные направления: - психологические особенности жизнедеятельности человека в экстремальных условиях существования и работы в замкнутых пространствах, в неблагоприятных климатических условиях, в условиях повышенного риска и т.д. - психологические особенности поведения в условиях глобальных катастроф - терроризм - психология кризиса Изучение психо-физиологических последствий у людей, переживающих экстремальную ситуацию. Экстремальная ситуация как чрезвычайная, выходящая за рамки обычного, ситуация. Различные виды экстремальных ситуаций: ситуация, в которой у человека отсутствуют паттерны поведения; ситуация высокой степени неопределенности; ситуация угрозы; ситуации невозможности реализации каких-либо потребностей. Требования перестройки и адаптации, внешние и внутренние изменения человека в стрессовой

		ситуации. ОСР, ПТСР.
54	Психологическая саморегуляция	Определение понятия «саморегуляция», измененные состояния сознания, функциональные состояния человека. Оптимальные состояния активности и покоя человека. Теория функциональных систем П. К. Анохина и взаимообуславливание физиологических и поведенческих реакций. Сознательный контроль и регуляция психических процессов. Проблема стресса в биологии и медицине. Классическая концепция стресса Селье и ее развитие. Гормональные и физиологические проявления стресса. Особенности психологического стресса. Поведенческие при наки стресса. Интеллектуальные признаки стресса. Физиологические признаки стресса. Эмоциональные признаки стресса. Объективные методы оценки уровня стресса. Субъективные методы оценки уровня стресса. Влияние характеристики стрессора на уровень стресса. Факторы, влияющие на развитие стресса. Последствия стресса: психосоматические заболевания и ПТСР. Причины возникновения психологического стресса. Тактика работы со стрессом в зависимости от времени его наступления. Техники телесно-ориентированной терапии в саморегуляции (по выбору). Нервно-мышечная релаксация Джейкобсона. Дыхательные техники в психорегуляции. Ауторациональная терапия. Визуализация. Восточные техники саморегуляции. Эмоционально - волевая тренировка. Профилактика стрессов. Поведенческая саморегуляция. Противопоказания к занятиям АТ. Причины и признаки сопротивления занятиям аутотренингом. Особенности применения методов саморегуляции в работе с детьми.

Б. Кейсовые задания

Дайте максимально развёрнутую содержательную характеристику ситуации, предположите необходимые действия, возможные результаты.

1. Перед Вами стоит задача провести тренинг для сотрудников отдела продаж. Каким образом Вы будете определять содержание и форму проведения тренинга?
2. Руководитель компании ставит перед Вами задачу, чтобы после проведения тренинга по технике продаж объемы продаж выросли на 10%. Ваши действия?
3. Вам необходимо выбрать компанию-провайдера тренинговых услуг. Каковы будут Ваши действия?
4. Вы организовали в компании обучение иностранному языку. Половина сотрудников довольна, половина — нет. Ваши действия?
5. Вы понимаете, что процесс адаптации новых сотрудников идет слишком долго, при этом новички явно испытывают дискомфорт. Ваши действия?
6. Вам необходимо осуществить подбор кандидатов на несколько открытых вакансий. Какие пути поиска Вы выберете и почему?
7. Два кандидата в ходе конкурса показали одинаковый уровень развития профессиональных навыков, сопоставимый опыт и образование. По каким критериям Вы выберете того, кто станет членом вашего коллектива?
8. Вы знаете, что в одном из отделов компании, где Вы работаете, имеет место вялотекущий конфликт между руководителем и одним из сотрудников. Ваши действия?
9. Один из кандидатов на вакантную позицию является слишком квалифицированным. Каковы плюсы и минусы данной ситуации? Ваши действия. Если Вы принимаете решение о приеме его на работу, какие действия Вы предпримете?

10. Вы понимаете, что очень интересный для Вашей компании кандидат на самом деле заинтересован в другого рода работе (компании, корпоративной культуре), однако у Вас есть все возможности убедить его прийти к Вам. Ваши действия. Обоснуйте, пожалуйста.

11. Каким образом Вы сможете определить основные факторы, мотивирующие кандидата?

12. На какие уровни потребностей (по классификации Маслоу) воздействует такой фактор, как уровень зарплаты? Обоснуйте.

13. Работа в отделе персонала предполагает большое количество дел, которые невозможно запланировать заранее (например, вопросы со стороны сотрудников, разрешение конфликтных ситуаций и т.д.). Каким образом Вы будете планировать свой день?

14. Одной из очень частых ошибок при проведении бизнес-тренингов является неправильное планирование времени (его или не хватает, или остается лишнее). Какие способы Вы предложите, чтобы избежать подобной ситуации?

15. Определите ключевые компетенции профиля должности менеджера по персоналу/военного психолога.

16. Проведите со мной интервью на вакансию психолога служебной деятельности.

17. Вы набираете персонал. Вы дали обещание одному из кандидатов, он объявил на предыдущем месте работы об увольнении и отработывает две недели. В этот период у Вас оказывается другой кандидат, который нравится Вам больше. Ваши действия. Почему?

18. Тщательно проанализировав существующую систему развития, обучения персонала и планирования карьеры, Вы пришли к выводу о том, что ее надо кардинально менять. Вы разработали проект этих изменений. Как Вы будете их внедрять?

19. В Вашей компании принято решение о введении новой дополнительной отчетности для торговых представителей. Предложите шаги по ее внедрению с тем, чтобы добиться максимально позитивного восприятия

20. Вас просят выполнить работу, которая не входит в Ваши непосредственные обязанности, но больше никто ее сейчас не сможет сделать, исходя из уровня квалификации. Ваши действия?

21. В команде работает человек, который постоянно просит своих коллег о помощи и пояснениях. Что хорошего и что плохого в этой ситуации?

22. У Вас в подчинении работает человек, который уже несколько перерос свою позицию. Однако в силу различных объективных причин карьерного роста быть не может, а доход уже достаточно высокий. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

23. У сотрудника, ранее дававшего отличные результаты, резко снизилась эффективность работы, при этом формально он выполняет все свои обязанности. Чем может быть вызвана такая ситуация и каковы Ваши действия?

24. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в итоге все делает весьма исполнительно. Сотрудник работает в компании около полугода. Чем эта ситуация может быть вызвана? Ваши действия?

25. Представьте себе ситуацию, при которой в коллективе, которым Вы руководите, есть неформальный лидер, который однозначно пытается конкурировать с Вами за влияние на людей. Ваши действия?

26. Определите индивидуально-личностные качества, которые необходимы сотруднику отдела продаж (любая должность, актуальная для данной ситуации), и выберите инструменты для их определения.

27. Рабочий день приближается к концу. Начальник отдела — большой любитель воспитательной работы с молодежью — приглашает к себе сотрудника и начинает

нравоучительную беседу, которая по всем признакам скоро не закончится. Сотрудница понимает, что начальник настроен, во что бы то ни стало высказать все, что вознамерился. При этом она помнит, что приближается аттестация молодых специалистов, от которой для нее зависит очень многое. А еще она помнит, что, даже уйдя с работы вовремя, с трудом успевает забрать ребенка из детского сада. Как ей быть? Проанализируйте кейс максимально полно.

1.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Государственный междисциплинарный экзамен является обязательным компонентом государственной итоговой аттестации. Он носит комплексный характер и ориентирован на выявление у каждого из экзаменуемых степени освоения и сформированности компетенций, целостной системы базовых знаний, умений и навыков, образующих основу для последующего профессионального самореализации выпускника.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится по нескольким дисциплинам (блокам) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

К сдаче государственного междисциплинарного экзамена допускаются студенты, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом и не имеющие задолженностей.

Подготовка к государственному междисциплинарному экзамену является самостоятельной работой студента. Для оказания помощи студентам в этой ответственной работе выпускающая кафедра организует обзорные лекции. Задача обзорных лекций состоит в систематизации ранее полученных студентами знаний и ознакомлении с новыми научными взглядами.

Государственный междисциплинарный экзамен принимает государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). К началу экзамена должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа сдачи государственного междисциплинарного экзамена;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен в соответствующий день;
- бланки протоколов сдачи экзамена;
- чистая бумага со штампом факультета ГМУ Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС;
- ведомость для оценки ответов по 5-балльной шкале.

Место проведения экзамена. Экзамен проводится в специально подготовленной аудитории, в которой оборудованы места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места студентов для подготовки ответов.

Экзамен проводится в устной форме. Студентам рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах, выданных секретарем экзаменационной комиссии. Записи ответов рекомендуется делать кратко. Слишком подробные записи ответов нежелательны. В них трудно ориентироваться при ответе, есть опасность упустить главные положения, излишне детализировать несущественные аспекты вопроса, затянуть ответ. В конечном итоге это может привести к снижению качества ответа и, соответственно, уровня экзаменационной оценки.

Процедура проведения экзамена состоит из трех этапов:

1. Начало экзамена
 2. Заслушивание ответов
 3. Подведение итогов экзамена и их оглашение.
- 1. Начало экзамена.*

Перед началом экзамена студенты-выпускники приглашаются в аудиторию. Председатель знакомит присутствующих с приказом о создании ГЭК (зачитывает его) и представляет состав ГЭК персонально. Затем вскрывается конверт с экзаменационными билетами, проверяется их количество. Все экзаменационные билеты раскладываются на столе.

Выпускникам напоминают общие рекомендации по подготовке ответов, устному ответу по вопросам билета, а также по ответам на дополнительные вопросы.

В аудитории остаются пять — шесть выпускников, остальные покидают аудиторию. Студенты берут билет, называют его номер и занимают индивидуальное место за столами для подготовки ответов.

2. Заслушивание ответов.

Студент, подготовившись к ответу, информирует секретаря о готовности и садится за экзаменационный стол. В это время секретарь ГЭК приглашает в аудиторию следующего студента.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов:

1. студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и ему сразу предлагают ответить на уточняющие или дополнительные вопросы;

2. студент отвечает на все вопросы билета, а затем по ним задаются уточняющие и дополнительные вопросы. Как правило, дополнительные вопросы тесно связаны с основными вопросами билета.

Право выбора порядка ответа предоставляется выпускнику. Комиссия дает возможность студенту дать полный ответ по всем вопросам билета.

В некоторых случаях по инициативе председателя ГЭК, заместителя председателя или членов комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, студент допускает явную ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных; студент грамотно и полно изложил основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то студенту предлагается перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы билета.

Заслушивая ответы всех студентов, члены комиссии проставляют соответствующие баллы в ведомости по 5-балльной системе. После того, как заслушаны ответы всех студентов, Государственная экзаменационная комиссия под руководством Председателя проводит обсуждение ответов студентов и выставляет оценки по 5-балльной системе. По каждому студенту решение о выставляемой оценке должно соответствовать мнению большинства членов ГЭК. Члены комиссии имеют право на особое мнение в оценке ответа отдельных студентов. В этом случае оно должно быть мотивировано и записано в протокол.

Члены ГЭК также дают оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков студентов, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки каждого студента заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены ГЭК подписывают эти документы. Передача экзамена на повышенную оценку запрещается.

3. Подведение итогов сдачи экзамена за соответствующий день.

Все студенты, сдававшие экзамен в соответствующий день, приглашаются в аудиторию, где работает ГЭК. Председатель ГЭК сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены, и оглашает их. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания. Обращается к студентам, нет ли не согласных с решением ГЭК по оценке ответа. В случае устного заявления студента о занижении оценки его ответа, с ним проводится собеседование в присутствии комиссии. Целью этого собеседования является разъяснение качества ответов и обоснование итоговой оценки.

4. Подведение итогов работы ГЭК.

По завершении государственного междисциплинарного экзамена председатель ГЭК готовит письменный отчет, в котором приводится статистика о количестве студентов, сдавших экзамен, отмечается уровень знаний студентов и делаются предложения кафедрам по совершенствованию отдельных дисциплин.

1.5. Рекомендуемый список литературы для подготовки к государственному экзамену:

Автор	Заглавие	Ответственность (редактор)	Место изд., изд-во	год
Столяренко Л. Д.	Основы психологии		Ростов н/Д Феникс	2016
Рубинштейн С. Л.	Основы общей психологии		СПб. Питер	2016
Худяков А. И.	Экспериментальная психология		Харьков Изд-во "Гуманитарный Центр"	2016
Корнилова Т. В.	Экспериментальная психология	Психол. фак. МГУ им. М. В. Ломоносова	М. Юрайт	2013
Руденко А. М.	История психологии в схемах и таблицах		Ростов н/Д Феникс	2015
Артемьева О. А.	Социально-психологическая детерминация развития русской психологии в первой половине XX столетия	Рос. акад. наук (РАН); Ин-т психол. РАН	М. Изд-во Ин-та психол. РАН	2015
Носс И. Н.	Психодиагностика		М. Юрайт	2013
Реан А. А.	Психология личности		СПб. Питер	2016
Хьелл Л. А.	Теории личности. Основные положения, исследования и применение		СПб. Питер	2016
Столяренко Л. Д.	Психология личности		Ростов н/Д Феникс	2016
Кулагина И. Ю.	Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека		М. Академический Проект	2015
Юревич А. В.	Психология социальных	Рос. акад. наук (РАН); Ин-т	М. Изд-во Ин-	2014

	явлений	психол. РАН	та психол. РАН	
Айзенк Х.	Психология политики	[пер. с англ. В. Егорова]; Фонд "Либеральная миссия"	М. Мысль	2016
Ильин Е. П.	Психология доверия		СПб. Питер	2013
Толочек В. А.	Современная психология труда		СПб. Питер	2013
	Современные представления о психической норме и патологии	отв. ред. Н. Л. Белопольская	М. Когито- Центр	2015
Орлова Е. А.	Клиническая психология	отв. ред. Г. И. Ефремова	М. Юрайт	2013
Колесникова Г. И.	Методология психолого- педагогических исследований		Ростов н/Д Феникс	2015
Волков Б. С.	Методология и методы психологического исследования		М. КноРус	2014
Оксинойд К. Э.	Организационное поведение		М. КноРус	2017
Макарова И. К.	Привлечение, удержание и развитие персонала компании	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2012
	Управление персоналом: учебник для бакалавров. -434 с. - (Бакалавр).	/ под ред. А. А. Литвинюка ; Рос. гос. торгово- эконом. ун-т	М.: Юрайт	2012
Лукиянова Т. В.	Управление персоналом: теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала	под ред. А. Я. Кибанова; Гос. Ун- т Упр. (ГУУ)	М. Прспект	2015
Яхонтова Е. С.	Стратегическое управление персоналом	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2013
Макарова И. К.	Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR- менеджмента	Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ	М. Дело	2013

Анцупов А. Я.	Конфликтология		СПб. Питер	2016
Ежова Л. В.	Проведение тренинга беспристрастности как базового компонента профессионализма мирового судьи и организация комнат психологической разгрузки для мировых судей	Центр независ. социолог. исследований	СПб. Б. и.	2013
	Психология семейных отношений	под ред. А. В. Литвиновой	М. Флинта; Наука	2015
Ильин Е. П.	Психология общения и межличностных отношений		СПб. Питер	2015
Столяренко Л. Д.	Психология общения		Ростов н/Д Феникс	2016
Эксакусто Т. В.	Групповая психокоррекция		Ростов н/Д Феникс	2015
Гулина М. А.	Консультативная психология		СПб. Питер	2015
Адлер А.	Практика и теория индивидуальной психологии	[пер. с англ. А. Боровикова]	М. Академический Проект; Гаудеамус	2015
	Психологическое консультирование. Практическое руководство	[ред.-сост. Д. Я. Райгородский]	Самара Изд. Дом "Бахрах-М"	2016
Кочюнас Р.	Психологическое консультирование		М. Академический Проект	2015
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование		М. Генезис	2015
Харитонов С. В.	Основы поведенческой психотерапии		М. ГЭОТАР-Медиа	2015
Арндт П.	Психосоматика и психотерапия	пер. с нем. В. П. Яковлева; под ред. А. Б. Смулевича, Э. Б. Дубницкой, А. Ш. Тхостова	М. МЕДпресс-информ	2014
Осухова Н. Г.	Психологическая помощь в трудных и экстремальных		М. Изд. центр "Академия"	2012

	ситуациях			
Караяни А. Г.	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях		М. ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право	2015
Коноваленко М. Ю.	Деловые коммуникации	Рос. гос. торгово-эконом. ун-т	М. Юрайт	2013
Кузнецов И. Н.	Деловое общение		Ростов н/Д Феникс	2014
Крутова В. В.	Сценарии деловых игр	ФГБОУ ВПО Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Волгогр. фил.	Волгоград Изд-во ВФ РАНХиГС	2014

Дополнительная литература

Блонский, П.П. Память и мышление [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 156 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30538 — Загл. с экрана.

Брушлинский А.В. Избранные психологические труды [Электронный ресурс]/ Брушлинский А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2006.— 623 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15533>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Взаимоотношения исследовательской и практической психологии [Электронный ресурс]/ О.А. Артемьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2015.— 576 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51911>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36747>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Вундт В. Введение в психологию [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 165 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=46366 — Загл. с экрана.

Вундт В. Очерк психологии [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 228 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=46396 — Загл. с экрана.

Выготский, Л.С. Мышление и речь [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 278 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30535 — Загл. с экрана.

Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 452 с. — (Бакалавр. Академический курс).

Гусева Т.И. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гусева Т.И., Катарьян Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6330>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 566 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гурова Л.Л. Психология мышления [Электронный ресурс]/ Гурова Л.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2005.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7385>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дементий Л.И. Методологические основы психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дементий Л.И., Колодина А.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2014.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24900>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Егоров Е.С. Организация психологической помощи в системе Российского здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов/ Егоров Е.С., Явкина О.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 71 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21834>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Еникеев М. И. Общая и социальная психология: учебник / Марат Исхакович Еникеев; М-во образования и науки РФ ; Московская гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с.

Капустин С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2014.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51921>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Королева Н.Н. Организация и планирование психологического исследования [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов магистратуры по направлению «Психология»/ Королева Н.Н., Богдановская И.М., Проект Ю.Л.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20775>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Кочетков М.В. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: методические рекомендации к лекционному курсу, практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов очной формы обучения всех специальностей и направлений/ Кочетков М.В.— Электрон. текстовые данные.— Красноярск: Красноярский институт железнодорожного транспорта - филиал Иркутского государственного университета путей сообщения, 2015.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29287>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Кочюнас Р. Групповая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикта, 2015.— 222 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36748>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Манухина С.Ю. Методологические основы психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю., Занковский А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10781>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Маклаков А. Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов и слушат. психол. дисциплин / Анатолий Геннадьевич Маклаков. - СПб.: Питер, 2010. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов).

Милорадова Н.Г. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов

магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент/ Милорадова Н.Г., Ишков А.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54678>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Моросанова В.И. Диагностика саморегуляции человека [Электронный ресурс]/ Моросанова В.И., Бондаренко И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2015.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51914>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Мусина В.П. Изучение профессиональной активности личности [Электронный ресурс]: монография/ Мусина В.П.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 196 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26247>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Немов Р. С. Психология : в 3 кн.: учебник. Кн. 1 : Общие основы психологии / Роберт Семенович Немов. - М.: ВЛАДОС, 2010. - 687 с.

Нуркова В. В. Психология: учебник / Вероника Валерьевна Нуркова, Наталия Борисовна Березанская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2011. - 575 с. - (Основы наук).

Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 728 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15274>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 664 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15275>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 584 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15276>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 3. Субъект познания. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 704 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15277>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 3. Субъект познания. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 592 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15278>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 3. Субъект познания. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 616 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15279>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Общая психология. Тексты. Том 3. Субъект познания. Книга 4 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15280>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1140>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Резепов И.Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 105 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1141>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Слободчиков В.И. Психология развития человека. Развитие субъективной реальности в онтогенезе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Слободчиков В.И., Исаев Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34941>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Смирнов В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Смирнов В.Н., Петухов Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52548>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Спиридонов В.Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Спиридонов В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2006.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19361>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник/ Т.В. Бендас [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 355 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52332>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 455 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Террористическая угроза [Электронный ресурс]: теоретико-эмпирическое исследование/ Тарабрина Н.В., Быховец Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2014.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32157>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Человек, субъект, личность в современной психологии. Том 3 [Электронный ресурс]: материалы Международной конференции, посвященной 80 - летию А.В. Брушлинского/ Е.В. Агаркова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2013.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32160>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Человек, субъект, личность в современной психологии. Том 1 [Электронный ресурс]: материалы Международной конференции, посвященной 80 - летию А.В. Брушлинского/ М.М. Абдуллаева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2013.— 585 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32158>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Человек, субъект, личность в современной психологии. Том 2 [Электронный ресурс]: материалы Международной конференции, посвященной 80 - летию А.В. Брушлинского/ Т.П. Авдулова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт

психологии РАН, 2013.— 502 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32159>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Шагарова И.В. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Шагарова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2011.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24963>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 230 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Яремчук С.В. Организация проведения экспериментальных исследований [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Яремчук С.В.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22282>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Яремчук С.В. Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яремчук С.В.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22288>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

1.6. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

Критерии оценивания компетенций указаны в паспортах компетенций. Для определения уровня освоения компетенций используются оценки, полученные студентом на последнем этапе формирования компетенций. В случае если изучение дисциплины по выбору приводит к увеличению количества этапов освоения компетенции, возможен учет оценок, полученных студентом на двух последних этапах. Более подробно данный подход отражен в паспортах компетенций и фонде оценочных средств государственной итоговой аттестации.

Оценка результата экзамена производится на открытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- знание учебного материала, умение выделять существенные положения, основную мысль при ответе на вопросы билета.
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных ситуаций и решения прикладных проблем
- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа
- полнота, точность, аргументированность ответов на дополнительные вопросы членов комиссии

При определении оценки качества знаний, уровня сформированности знаний, умений и навыков студентов государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по специальности; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий изученных дисциплин и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой государственного

междисциплинарного экзамена; усвоившему основную литературу по направлению подготовки; успешно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, в объеме, необходимом для дальнейшей работы по специальности; знающему основную литературу по направлению подготовки; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные программой, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки;

оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, не выполнившему отдельные задания, а также допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; не обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки

2. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

2.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся при защите выпускной квалификационной работы:

ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

ПК-7 способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

ПК-17 способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста

ПСК-2 способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследования с целью морально-психологического обеспечения служебной деятельности

2.2. Требования к выпускной квалификационной работе

ВКР специалиста выполняется на выпускном курсе. Затраты времени на подготовку и защиту ВКР определяются рабочим учебным планом специальности, сроки выполнения согласно графика учебного процесса.

Дипломная работа специалиста должна представлять собой законченное теоретическое или опытно-экспериментальное исследование одной из актуальных экономических, правовых, управленческих и других проблем; содержать научный анализ действующего законодательства и научно-практической литературы, состояния практики; содержать самостоятельные научно обоснованные выводы и предложения. Теоретическая и практическая значимость дипломной работы специалиста являются основными критериями качества исследования. Дипломная работа должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе освоения общепрофессиональных дисциплин, дисциплин специальности и специализации, в процессе прохождения студентом производственных практик.

Основными требованиями являются: глубина исследования и полнота освещения исследуемой проблемы, логическая последовательность изложения материала, обоснованность выводов и рекомендаций.

К дипломной работе студента-выпускника должны предъявляться **следующие общие требования:**

- дипломная работа должна иметь практический прикладной характер;
- тема дипломной работы должна быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте значимости современных правовых, экономических, социальных и политических проблем, соответствовать современному состоянию и перспективам развития управления, экономики, права;
- дипломная работа должна отражать умения студента-выпускника/слушателя самостоятельно собирать, систематизировать материалы практики и анализировать сложившуюся ситуацию (тенденции) в практике или в данной сфере общественных отношений или деятельности (праве, экономике, управлении и т.д.);
- тема дипломной работы, цели и ее задачи должны быть тесно связаны с решением проблем исследования;
- дипломная работа должна отражать использование студентом-выпускником/слушателем данных отчетности и опубликованных материалов других авторов как у нас в стране, так и за рубежом;
- дипломная работа должна иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
- положения, выводы и рекомендации дипломной работы должны опираться на новейшие статистические данные и действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики; может иметь расчетно-аналитическую часть (с соответствующими аналитическими таблицами, графиками, диаграммами и т.п.) для работ в области экономики, менеджмента и др.

Рекомендуемый объем ВКР специалиста (без учета приложений) – как правило, 70 страниц

Руководство и консультирование

Каждому студенту назначается руководитель ВКР из числа преподавателей кафедры, за которой закреплена соответствующая дисциплина. Руководитель:

- оказывает помощь студенту в уточнении темы (при необходимости), подборе литературы, источников и других материалов;
- составляет график готовности ВКР;
- проводит консультации;

- контролирует выполнение отдельных этапов работы.

Руководитель ВКР, как правило, должен вести дисциплину профессионального цикла соответствующего профиля, иметь ученую степень и (или) ученое звание либо обладать практическим опытом работы по направлению темы ВКР.

Требования к руководителю ВКР и количественный предел одновременного руководства несколькими специалистами или магистрантами одним руководителем ВКР устанавливается соответствующим ГОС (ФГОС) по направлению (специальности).

Допускается привлечение к руководству ВКР на условиях совместительства или почасовой оплаты профессоров и доцентов из других вузов, научных сотрудников, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, а также высококвалифицированных специалистов из органов государственной власти, местного самоуправления, предприятий и организаций, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующее направлению (специальности), по которой выполняется ВКР и стаж практической деятельности в указанных сферах не менее 5 лет.

Руководители ВКР определяются выпускающими кафедрами и назначаются приказом Филиала по представлению декана факультета.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- а) составление задания на ВКР;
- б) определение плана-графика выполнения ВКР и контроль за его выполнением;
- в) рекомендации по подбору и использованию источников и литературы по теме ВКР;
- г) оказание помощи в разработке структуры (плана) ВКР;
- д) консультирование студента по вопросам выполнения ВКР согласно установленному на семестр графику консультаций;
- е) анализ текста ВКР и рекомендации по его доработке (по отдельным главам, параграфам);
- ж) информирование о порядке и содержании процедуры защиты ВКР (в т.ч. предварительной), о требованиях к студенту;
- з) консультирование (оказание помощи) в подготовке выступления и подборе наглядных материалов к защите (в т.ч. предварительной);
- и) содействие в подготовке ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ (при необходимости);
- к) составление письменного отзыва о ВКР, в котором отражается:
 - актуальность ВКР;
 - степень достижения целей ВКР;
 - наличие в ВКР элементов научной (в основном применительно к магистерским диссертациям), методической и практической новизны;
 - наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР;
 - правильность оформления ВКР, включая оценку структуры, стиля, языка изложения, а также использования табличных и графических средств представления информации, в соответствии с правилами, установленными ГОСТ.
 - степень владения автором работы профессиональными знаниями, умениями и навыками;
 - недостатки ВКР.
 - рекомендация ВКР к защите.

Отзыв представляется в печатном виде не позднее, чем за неделю до защиты. Не допускается ограничивать содержание отзыва пересказом содержания глав (разделов) работы.

Ответственность за руководство и организацию выполнения ВКР несет выпускающая кафедра и непосредственно руководитель ВКР.

Основные обязанности обучающегося:

- а) изучение и анализ литературы по теме исследования и составление библиографического списка;
- б) определение цели, задач и методов исследования, обоснование рабочей гипотезы;
- в) отбор диагностических и иных средств, используемых в практической части работы;
- г) разработка и осуществление практической части работы;
- д) несение ответственности за достоверность собранной информации и результатов, полученных в ходе исследования;
- е) своевременная обработка и представление результатов исследования;
- ж) систематический отчет перед руководителем о проделанной работе;
- з) выступление с материалами, полученными в ходе исследования, на научных студенческих конференциях.
- и) обучающиеся в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО «РАНХиГС» при сдаче выпускных квалификационных работ на соответствующие кафедры **предоставляют вместе с работой её электронную версию и справку о самопроверке, выдаваемую системой «Антиплагиат»** с указанием автора, названия работы и научного руководителя. **Рекомендуемый процент оригинального текста по результатам контрольного анализа не менее 60%.**

В исключительных случаях по уважительной причине допускается смена руководителя ВКР на основании представления заведующего кафедрой/декана факультета/ директора филиала.

За все сведения, изложенные в ВКР, принятые решения и за правильность всех данных ответственность несет студент – автор ВКР.

В обязанности членов кафедры входит:

- а) оценка степени готовности ВКР;
- б) рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
- в) рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;
- г) рекомендация лучших ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

Участие в дискуссии по рассматриваемой ВКР могут принимать все желающие лица, присутствующие на заседании выпускающей кафедры.

Результаты обсуждения ВКР: оценка степени готовности, рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии), рекомендация о допуске (не допуске) к официальной защите, а также рекомендация лучших ВКР на конкурсы фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры.

Законченная выпускная квалификационная работа, подписанная студентом на титульном листе и на последней странице текста, представляется руководителю не позднее, чем за три недели до защиты.

Заведующий кафедрой на основании всех вышеперечисленных материалов решает вопрос о допуске слушателя к защите аттестационной работы и делает соответствующую отметку на титульном листе.

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества ВКР и готовности студентов к официальной защите рекомендуется проведение заседания выпускающей кафедры, или экспертной комиссии факультета, состоящей из представителей выпускающих кафедр, где студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР. К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереpletенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

Рекомендуемый объем ВКР специалиста (без приложений) – от 80 до 100 страниц.

Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- 1) титульный лист;

- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) основная часть, состоящая из 3 глав и параграфов;
- 5) заключение;
- 6) библиографический список;
- 7) приложения.

Содержание выпускной квалификационной работы специалиста

Титульный лист является первой страницей работы и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа. На титульном листе (Приложение 1) приводят следующие сведения:

- полное наименование вышестоящей организации, вуза, факультета, выпускающей кафедры;
- отметка заведующего выпускающей кафедры о допуске к защите;
- тема ВКР специалиста;
- фамилия, полные имя и отчество, группа студента-выпускника и его подпись;
- фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание научного руководителя и его подпись;
- место и год выполнения дипломной работы.

Содержание включает перечисление всех структурных элементов работы, исключая титульный лист, с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы ВКР работы (кроме глав – не нумеруются).

Если в работе используются малораспространенные сокращения, условные обозначения, символы, единицы и специфические термины, то их следует представить в виде отдельного перечня после содержания.

Во введении раскрываются актуальность и новизна темы, ее научная и практическая значимость, основные направления ее исследования. Формулируются цели и задачи, объект и предмет исследования, а также характеризуются источники, материалы, методики, методология, использованные в процессе исследования. Описывается структура выпускной квалификационной работы. Объем введения в выпускной квалификационной работе 3-6 страниц машинописного текста. Введение – очень ответственная часть выпускной квалификационной работы, поскольку оно не только ориентирует читателя в дальнейшем раскрытии темы, но и содержит все необходимые квалификационные характеристики самой работы.

Актуальность – обязательное требование к любой научной работе. Освещение актуальности должно быть немногословным. Начинать ее описание издали нет особой необходимости. Достаточно в пределах 1 страницы машинописного текста показать главные факторы актуальности темы. Далее необходимо описать теоретическую и/или практическую значимость работы.

Степень научной разработанности проблемы. Основной целью данного раздела введения является характеристика научного кругозора автора и формирование круга исследователей, являющихся его предшественниками в данном научном направлении, краткая характеристика их работ и вопросов, не рассмотренных ими в данном направлении исследований. Этот раздел является кратким перечнем пробелов в исследуемой области, потребность восполнения которых и определяет круг задач исследований автора работы. Степень научной разработанности темы отражается перечислением авторов, имевших отношение к исследуемой проблематике, краткой характеристикой рассмотренных ими вопросов, а также указанием вопросов, которые по мнению автора работы необходимо исследовать. Фамилии исследователей приводятся в

алфавитном порядке. В список исследователей включаются наиболее известные ученые, если список получается большим, то можно перечислять не всех, а после перечисления указать «и др.». Если проблема рассматривается впервые и не существует литературных источников по исследуемым вопросам, то это необходимо указать. Если автором рассматривается несколько направлений исследуемой проблемы, то необходимо сгруппировать исследователей по направлениям с указанием рассмотренных ими вопросов и существующих пробелов. Обычно описание степени научной разработанности темы подразделяют на 2-3 подраздела, в которых сначала упоминаются ученые, занимавшиеся данными исследованиями в более ранний период времени, а затем исследователи современного периода. Кроме того, обычно в отдельную группу выделяют зарубежных ученых, исследовавших рассматриваемую проблему.

При описании степени научной проработанности темы в части перечня исследователей обычно используются следующие фразы: «Проблемам повышения эффективности..... посвящены труды авторов, «Существенный вклад в изучение проблемы..... внесли....», «В последние годы проблеме... уделяли внимание.....», «Определенное влияние на решение проблемы.... оказали....» При описании степени научной разработанности темы в части краткой характеристики выполненных ранее исследований обычно используются следующие фразы: «Их работы содержат фундаментальные основы...», «Их работы в значительной мере способствовали изучению.....», «В этих работах отражен характер....» При описании степени научной проработанности темы в части характеристики пробелов обычно используются следующие фразы: «Однако в трудах этих ученых не рассматриваются...», «Эти работы не могут быть в чистом виде применены для решения....., так как ...», «В значительной части эти исследования охватывают только..., не учитывая...».

Цель выпускной квалификационной работы – систематизацию, закрепление, расширение и углубление теоретических и практических знаний, их применение к решению конкретных задач деятельности объекта исследования; развитие навыков самостоятельного анализа, теоретического осмысления реальных процессов практики, овладение методикой исследования при решении разрабатываемого вопроса; выяснение уровня подготовленности студента к активной, творческой, самостоятельной деятельности.

Задачи выпускной квалификационной работы. В соответствии с поставленной целью, автором формулируются задачи выпускной квалификационной работы, которые предстоит решать, чтобы достичь обозначенной цели. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выявить..., определить..., охарактеризовать..., вывести формулу..., разработать методику..., проанализировать.... и т.п.). Формулировки этих задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав научной работы. Это важно также и потому, что заголовки глав рождаются именно из формулировок задач предпринимаемого исследования.

Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования, эмпирической базы и объекта исследования.

Объект – это феномен, явление, область, сфера психологического исследования. Объект должен быть обозначен и в названии темы.

Предмет – это одна из сторон объекта, связанная с той проблемой, которая решается в ходе исследования.

Эмпирическая база исследования – это организация или совокупность организаций, на базе которой(ых) было проведено исследование.

Эмпирический объект исследования – краткое описание выборки исследования (испытуемые, их количество, возраст, пол и т.п.), по параметрам значимым для ВКР.

Методы исследования. Обязательным элементом введения научной работы является также указание на методы исследования, которые служат инструментом в добывании фактического материала, являясь необходимым условием достижения поставленной в работе цели.

Во введении должны быть описаны методы исследования, по следующей схеме (Б.Г. Ананьев):

- Организационные методы исследования (сравнительный, лонгитюдный, комплексный метод);
- Эмпирические методы исследования (наблюдение, измерение, эксперимент, беседа, архивный, психодиагностический и т.д.);
- Методы обработки данных (качественные: контент – анализ, типологизация, классификация и т.п.; количественные: методы математико-статистической обработки данных и т.д.);
- Интерпретационные методы (структурное, генетическое описание).

Методики исследования. Указание конкретных методов сбора психологического информации с полным указанием наименования, автора и источника.

Дипломная работа на старших курсах может представлять собой:

- научно-исследовательскую разработку — научное исследование, включающее эмпирическое (экспериментальное исследование, обследование) или теоретическое исследование;
- обоснованный и апробированный проект коррекционной, тренинговой или диагностической методики (программу, методику психокоррекции, обучения, тренинга или методическую разработку измерительной, диагностической методики). Исследование должно проводиться на конкретной базе. В качестве базы исследования могут выступать организации, предприятия, учреждения и т.д..

Обязательное условие для формулировки гипотез: гипотеза должна быть доступна для эмпирической проверки. Формулируется гипотеза исследования, исходя из проблемы и цели исследования. Существует следующие виды гипотез: о наличии явления, о существовании различий, о связи между явлениями, о причинно-следственной связи между явлениями (проверяется только в истинном или факторном эксперименте).

Основные источники получения информации. Во введении также дается характеристика основных источников получения информации (официальных, научных, литературных, библиографических), а также указываются методологические основы проведенного исследования.

Структура выпускной квалификационной работы. В конце вводной части желательно раскрыть структуру работы, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

Например: «Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех глав, включающих шесть параграфов, заключения, библиографического списка и приложений. В первой главе анализируются теоретические основы организационной культуры, ее основные функции, структурные элементы и типологии. Во второй главе рассматриваются организационно-методические аспекты изучения организационной культуры Импэксбанка, описываются методы социологического исследования организационной культуры банка. В третьей главе оцениваются состояние организационной культуры Волгоградского отделения ОАО «ИМПЭКСБАНК» на основе анализа эмпирического материала и перспективы модернизации».

Основная часть должна содержать данные, отражающие сущность проблемы, методику и основные результаты выполненного исследования:

- теоретический обзор – обобщение на базе анализа литературных источников по теме, обосновывающее выбор направления исследования, авторская позиция по теме и ее отдельным аспектам;

- методы решения задач, описание методик и техник исследования, их сравнительная оценка, разработка общей методики исследования;
- теоретические и (или) экспериментальные исследования, описание их характера и содержания;
- обобщение и оценку результатов исследований, оценка полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ.

Основную часть дипломной работы следует делить на главы. Главы основной части делятся на параграфы. Каждый параграф должен содержать законченную информацию.

Теоретическую часть целесообразно начать с литературного обзора. Его лучше построить по принципу дедукции – “от общего к частному”. Необходимо показать, частью какого общего проблемного поля является исследуемая тема, каких теоретических концепций, парадигм придерживается студент, по каким соображениям. Если студент пытается проанализировать несколько подходов к обсуждаемому предмету, то изложение этих подходов должно быть между собой соразмерно по объему. В теоретической главе необходимо четко разграничить излагаемые концепции авторов и ваши собственные мнения, оценки, выводы, возражения. Эта глава служит теоретическим обоснованием будущих разработок, так как дает возможность выбрать определенную методологию и методику проведения качественного и количественного анализа состояния вопроса в конкретных условиях (теоретического аспекта, конкретной сферы, отрасли, предприятия).

В начале теоретической главы желательно остановиться на ключевых понятиях, которые используются в исследовании, и дать их рабочие определения (ваши авторские или других авторов с обязательной ссылкой на первоисточник). Везде, где идет речь о литературных источниках, и приводятся мнения разных авторов, должны быть ссылки на источники и литературу (смотрите «Оформление библиографического аппарата»).

Вторая часть работы носит аналитический характер. В ней дается глубокий анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования. При этом студент не ограничивается констатацией фактов, а выявляет тенденции развития исследуемого объекта (теоретического или практического). При описании выбранных студентом методик и техник исследования всегда нужно делать ссылки на первоисточники – где и когда была предложена методика или техника, кем апробирована и адаптирована. Методы исследования зависят от конкретной отрасли науки.

Основная часть работы обычно содержит описание организации и этапов исследования, выборки, методов и методик, математико-статистических методов обработки данных, также автор в основной части представляет результаты своего исследования на основе проведенных с испытуемыми: психологического консультирования, психодиагностических и психокоррекционных процедур.

Описание психодиагностической методики должно включать название, авторов, год издания со сведениями о выходных данных публикации методики в списке использованной литературы. Должны быть указаны: диагностическая цель методики, основные шкалы, изучаемые в результате применения методики, алгоритм расчета вторичных показателей (если они есть), краткая характеристика содержания каждой шкалы, ограничения в применении методики. В случае применения малоизвестных методик, в приложении представляют текст методики, название шкал, набор стимульного материала, способы обработки первичных данных, ключи. При адаптации, апробации и самостоятельной разработке методики, описываются выполненные процедуры проверки валидности и надежности методики, ее психометрической стандартизации.

Описываются способы статистической обработки данных, использованные в работе, и обосновываются цели их применения. Здесь также указываются статистические программы, которые были использованы в процессе обработки.

Далее автор представляет результаты своего исследования на основе проведенных с испытуемыми: психологического консультирования, психодиагностических и психокоррекционных процедур. Таблицы, графики, рисунки, математические расчеты и т.п. должны демонстрировать достоверность полученных в ходе исследования результатов.

В части, посвященной анализу результатов исследования, должна оцениваться точность и достоверность полученных данных, сопоставляться с теоретическими данными; отсутствие такого сопоставления должно быть объяснено.

Этот раздел завершается интерпретацией (объяснением со своей точки зрения) полученных результатов и описанием практических рекомендаций по их возможному применению.

Третья глава содержит описание разработанной психокоррекционной или тренинговой программы, общие рекомендации по результатам проведенного исследования.

Каждая из глав заканчивается промежуточными выводами. Их может быть несколько. В них даются аргументированные ответы на поставленные в главе вопросы. Выделяется существенное, главное как результат исследовательской работы.

Общие выводы (выводы по всей работе) необходимо представить в тексте, как ее самостоятельный раздел, упомянутый в оглавлении.

1. Количество выводов может быть разным, но лучше разделить их на группы по некоторому логическому основанию.

2. Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным задачам, оценку продвижения в решении проблемы.

3. Решение каждой из перечисленных в начале письменного изложения задач должно быть отражено в выводах.

Ошибочно полагать, что раздел "Выводы" может быть заменен разделом "Закключение". Выводы - это не организационные итоги: "все поставленные в исследовании задачи решены" или "решена часть поставленных задач".

Выводы — это утверждения, выражающие в краткой форме содержательные итоги исследования, то новое, что получено самим автором. Выводы должны быть конкретными. Их пишут в форме утверждений. Например: «В структуре обсуждаемого явления обнаружены такие компоненты...».

Обязательной для дипломной работы является логическая связь между главами и последовательное развитие основной идеи темы на протяжении всей работы.

Закключение — это краткий обзор выполненного исследования, общая оценка эффективности выбранного подхода. В заключении автор может вновь обратиться к актуальности изучения проблемы в целом или ее отдельных аспектов, подчеркнуть перспективность использованного подхода, высказать предположение о возможных путях его модификации, поделиться мнением о необходимости апробировать иной исследовательский подход, о целесообразности применения тех или иных методов и методик, о полезности обращения к тем или иным контингентам испытуемых и т.п. Часто в разделе заключения намечают пути и цели дальнейшей работы или аргументируют нецелесообразность ее продолжения. В заключении желательно указывать практическую, научную, социальную ценность результатов работы.

В конце заключения можно остановиться на том, чем завершена работа, например: получением научных данных о новых объектах, и процессах, явлениях, закономерностях; разработкой научных основ, новых методов и принципов исследования; получением качественных и количественных характеристик явления; составлением инструкции, руководящих материалов, рекомендаций, методик, разработкой норм и правил, программ и т.д.; внедрением в практику вновь созданных или усовершенствованных продуктов, разработок; получением прочих положительных результатов.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, это также указывается в заключении.

Построение заключения зависит от сложности работы и характера её содержания. В наиболее полном виде оно строится примерно по такому плану:

- утверждение о достижении цели исследования и доказанности;
- доказанности гипотезы с краткими подтверждениями;
- соответствие полученных результатов поставленным задачам исследования;
- резюме как кратчайший обзор проделанной работы;
- новые положения (идеи, суждения, оценки), полученные в результате исследования;
- определение научной новизны проделанной работы;
- определение практической значимости проделанной работы.

Библиографический список должен содержать сведения об источниках (законах, различных документах, государственных стандартах, монографиях, учебниках и т.п.), использованных при подготовке дипломной работы. Количество использованных источников и литературы в дипломной работе не менее 40-50. В списке не должно быть источников, на которые нет ссылки в тексте дипломной работы.

Приложения. В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной дипломной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

- материалы, дополняющие работу;
- промежуточные доказательства, расчеты;
- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- иллюстрации вспомогательного характера и др.

Рецензирование выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа, допущенная к защите, направляется на рецензию. Цель рецензий – определить соответствие содержания работы названию темы, оценить логичность работы, оценить ВКР в целом. Бакалаврская работа подлежит только внутреннему рецензированию.

Внутреннее рецензирование ВКР перед защитой проводит официальный рецензент, преподаватель Филиала. Официальный внутренний рецензент утверждается на заседании выпускающей кафедры. В исключительных случаях (в целях изменения решения кафедры) официальный рецензент может быть утвержден распоряжением декана факультета.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

Кроме официальной внутренней внешней рецензии на ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

Рецензент (официальный и неофициальный), работающий вне Филиала, заверяет свою личную подпись на рецензии в установленном порядке.

Рецензент должен дать квалифицированный анализ основных положений работы. В рецензии отмечается актуальность темы, самостоятельность подходов к ее раскрытию, наличие авторской точки зрения, умение пользоваться методами научного исследования, степень обоснованности выводов и рекомендаций, практическая значимость полученных результатов. Наряду с положительными сторонами отмечаются и недостатки, выявляются фактические ошибки, степень несоответствия содержания работы и заявленной темы и т.п. В заключении рецензии рецензент высказывает рекомендации по оценке качества исполнения работы, которые учитываются при защите выпускной работы. Рецензент должен указать в заключении рецензии рекомендуется ли представленная работа к защите или нет. В

случае, если ВКР рекомендуется к защите, в тексте рецензии должна быть указана рекомендуемая оценка – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Письменная рецензия официального рецензента должна быть представлена на кафедру не позднее, чем за 3 дня до даты официальной защиты ВКР.

Содержание рецензии доводится до сведения автора работы не позднее, чем за два-три дня до защиты с тем, чтобы он мог подготовить аргументированные ответы по существу предъявленных замечаний. Рецензия печатается на специальном бланке.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (далее - Комиссия), входящей в состав государственной аттестационной Комиссии по направлению готовности (специальности), утверждаемой в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников Академии.

Защита ВКР проводится в соответствии с графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым Ученым советом Филиала, и по расписанию, утверждаемому в Филиале – директором или заместителем директора филиала.

Подготовленная и переплетенная ВКР (в 1 экземпляре) представляется студентом на выпускающую кафедру, как правило, не менее чем за две недели до дня ее защиты по расписанию. В случае если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может в установленном порядке изменить дату защиты, направив соответствующее представление на имя директора филиала о переносе сроков защиты ВКР. Перенос сроков защиты ВКР оформляется приказом директора филиала.

ВКР вместе с результатами предварительной защиты, отзывом руководителя и официальными рецензиями должна быть сдана выпускающей кафедрой секретарю государственной экзаменационной комиссии не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню защиты работы по расписанию.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР и (или) официального рецензента, не влияет на допуск ВКР к защите. Оценку по результатам защиты ВКР выставляет государственная экзаменационная комиссия.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с официальными рецензиями и отзывом руководителя о его работе до начала процедуры защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании комиссии (за исключением защиты работ по закрытой тематике) с участием не менее двух третей ее состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;
- оглашение официальных рецензий;
- оглашение отзыва руководителя.

Доклад является ключевым элементом защиты. Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 10 минут.

Выступление, как правило, построено на основе заранее подготовленного полного текста выступления и желательно с сопровождением слайдов (дизайн слайдов определен РАНХиГС), содержание которого обсуждено с научным руководителем.

Порядок слайдов:

- 1 слайд – название темы ВКР, Ф.И.О. автора ВКР, руководителя и рецензента;
 - 2 слайд – предмет и объект исследования;
 - 3 слайд – цель исследования;
 - 4 слайд – задачи исследования;
- последующие слайды – результаты исследования, выводы, практические рекомендации и др.

В структурном соотношении выступление можно разделить на три части. Первая часть в сокращенном виде представляет введение работы - отмечается актуальность

избранной темы, дается описание проблемы, формулировка целей и задач исследования (проектной работы), определяются объект и предмет исследования, а также методы, с помощью которых получен фактический материал, характеристика общей структуры работы. Во второй части характеризуется каждый раздел работы, при этом особое внимание уделяется результатам самостоятельного исследования. Третья часть выступления строится по тексту заключения. Автор представляет выводы и те практические рекомендации, которые содержатся в его работе.

При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите ВКР могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании. При выставлении оценки комиссия руководствуется примерными критериями оценки ВКР, содержащимися в Положении об итоговой государственной аттестации выпускников Академии.

Эти же критерии должен учитывать официальный рецензент ВКР при определении рекомендуемой оценки. Критерии оценки ВКР доводятся до сведения выпускников не позднее, чем за полгода до начала государственной аттестации.

Оценки по итогам защиты ВКР объявляются комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении ему (ей) квалификации по направлению (специальности) и о выдаче диплома о высшем профессиональном образовании (в том числе диплома с отличием).

После защиты секретарь комиссии сдает ВКР вместе с официальными рецензиями и отзывом руководителя на выпускающую кафедру. Сроки и условия хранения ВКР определяются согласно номенклатуре дел кафедры.

Итоги защиты ВКР ежегодно обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и ученых советов факультетов. С учетом отчетов председателей комиссий по защитам предлагаются меры по совершенствованию организационной и методической работы, связанной с их выполнением.

Области примерной тематики ВКР:

Психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач;

Определение профессиональной психологической пригодности лиц, принимаемых на службу (в правоохранительные органы, военную службу), учебу (в ведомственные образовательные учреждения, в которых предусмотрена служба в правоохранительных органах и (или) военная служба), перемещаемых по службе на другие должности, прогнозирование их психологической готовности к выполнению профессиональных задач, психологическое обеспечение работы с резервом кадров на управленческие должности;

Осуществление профессиональной психологической готовности личного состава с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях;

Анализ характеристик психических процессов, психических свойств и состояний человека, их проявлений в различных видах служебной деятельности личного состава, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;

Мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах; выявление проблем, затрудняющих функционирование подразделения, учреждения, организации; проведение диагностики и оптимизации работы с личным составом, консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения;

Проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников, военнослужащих и иных лиц;

Предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации;

Формирование установок в отношении здорового образа жизни, гармоничного развития, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления профессиональных и жизненных трудностей;

Разработка моделей психодиагностики, методов сбора первичных данных, их анализ и интерпретация; составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию;

Разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий, программ психологической помощи сотрудникам, военнослужащим и иным лицам;

Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности; консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата; индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

Психологическое сопровождение инноваций;

Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач;

Эргономическое обеспечение организации рабочих мест;

Совершенствование методического инструментария психологической службы;

Также возможны темы из области юридической психологии:

Мотивация деятельности людей в сфере правоотношений.

Психологические механизмы совершенствования взаимоотношений в правоохранительной сфере.

Организационно-психологические аспекты повышения эффективности деятельности правоохранительной системы.

Социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста.

Психологические особенности профессиональной деятельности органов внутренних дел.

Психологические особенности профессиональной деятельности судебных органов.

Психологические особенности адвокатской деятельности.

Психологические особенности профессиональной деятельности судебных приставов.

Психологические особенности профессиональной деятельности органов прокуратуры.

Психологические особенности управления в правоохранительной деятельности.

Психологические основы стимулирования труда работников правоохранительной системы.

Профессионально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительной системы.

Психологические основы юридической акмеологии.
Психологические особенности общения в профессиональной деятельности юриста.
Психологические основы профилактики правонарушений.
Методологические основы психологии административно-правового регулирования.
Психологические особенности оперативно-розыскной деятельности.
Психолого-юридические проблемы девиантологии.
Проблемы организации и совершенствования деятельности психологической службы в правоохранительных, правоприменительных, правоисполнительных системах.
Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительной системы.
Психологическое обеспечение работы с кадрами в правоохранительных органах.
Психологические особенности терроризма.
Психологические особенности толпы и массовых беспорядков.
Психологические особенности переговорного процесса в правоохранительных органах.

2.3. Критерии оценки результатов защиты ВКР

При оценивании **выпускной квалификационной работы** показателями являются: самостоятельность выполнения; соответствие теме; полнота раскрытия темы; степень верификации фактов и другой информации; последовательность изложения; разнообразие представленного материала и умение его систематизировать, обоснование использования критериев классификации и типологизации; широта использованных и проанализированных источников; глубина и самостоятельность проведенного анализа; сформулированные положения и выводы; правильность оформления.

Отметка **«отлично»** ставится, если работа выполнена самостоятельно, при тесном сотрудничестве с научным руководителем, содержание работы соответствует теме, цели и задачам, гипотеза исследования методологически обоснована, проверена, сделаны соответствующие выводы, методы и методики исследования подобраны адекватно, системно проанализированы, в том числе, с использованием методов математико-статистического анализа, материал излагается четко и последовательно, отличается богатством представленного материала и источников, соответствием подходов и методов заявленным задачам в рамках предмета, умением обосновать и сформулировать практические рекомендации.

Отметка **«хорошо»** ставится при самостоятельном выполнении работы в сотрудничестве с научным руководителем, содержание которой в целом соответствует теме и раскрывает ее смысл, а отклонения от темы несущественны; нарушения логической последовательности изложения исследованного материала незначительны; используемые теоретические конструкции достаточно разнообразны; однако допущены отдельные фактические и теоретические неточности. Письменная речь выпускника грешит некоторым однообразием, канцеляризмами, упрощениями, обыденной речью.

Отметка **«удовлетворительно»** ставится, если работа носит исключительно реферативный характер, имеет заметные отклонения от темы, неполноту и нарушения последовательности изложения, подобранные методы и методики исследования не соответствуют заявленной цели, гипотезы сформулированы некорректно, непроверенны или проверены недостаточно, допущены серьезные фактические и теоретические ошибки, недостаточно доказательны выводы.

Отметка **«неудовлетворительно»** ставится при полном невыполнении поставленных целей и задач, или при полном заимствовании чужого текста без ссылок на источники (плагиат, грубые компиляции), а также при несоответствии теме и неверном структурировании, наличии значительного количества фактических, стилистических, логических, методологических и теоретических ошибок.

Дополнительные 5 баллов к итоговой сумме добавляются студенту, предоставившему портфолио, в системном виде отражающем достижения за время

обучения – свидетельства (сертификаты, грамоты, дипломы, благодарственные письма), подтверждающие участие в международных, общероссийских, региональных, внутривузовских научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах, круглых столах, форумах, научных семинарах, наличие публикаций, участие в социально-психологических мероприятиях и проектах.

3. Порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает заявление в деканат соответствующего структурного подразделения письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Институте).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении ГИА;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами ГЭК);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты по вопросам проведения ГИА для обучающихся из числа инвалидов доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья структурное подразделение обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

4. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на

заседание апелляционной комиссии. неявка обучающегося на заседание апелляционной комиссии фиксируется в протоколе заседания комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. В случае неприбытия обучающегося для ознакомления с решением апелляционной комиссии или его отказа от подписи, составляется соответствующий акт, который подписывается не менее чем двумя членами апелляционной комиссии.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

а) об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

б) об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае, указанном в подпункте «б» настоящего пункта, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные приказом Института.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

а) об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

б) об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в Института в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.