

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры психологии.
Протокол № 1 от 28.08.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.30 МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

направленность (профиль)

Психолог

квалификация

очная

год начала подготовки 2018 год

форма(ы) обучения

Волгоград, 2017 г.

Автор (ы)–составитель(и):

Канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
	6.1. Основная литература	13
	6.2. Дополнительная литература	13
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	13
	6.4. Нормативные правовые документы	13
	6.5. Интернет-ресурсы	13
	6.6. Иные источники.....	13
7.	Материально-техническая база	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.30 «Методология и методы социально-психологического исследования» обеспечивает овладения следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2.	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.3	Способность проводить комплексное социально-психологическое исследование.
ПСК-2	Способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследования с целью морально-психологического обеспечения служебной деятельности	ПСК-2.1	Способен подбирать методы и методики, адаптировать их; разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения, анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-2.3	На уровне знаний: - методология построения введения к научному исследованию с учетом ресурсов и ограничений; Ключевые аспекты исследовательского процесса, его этапы и фазы с учетом ресурсов и ограничений
		На уровне умений: - формулировать задачи, гипотезу, подбирать методики и техники исследования с учетом ресурсов и ограничений; - определять особенности организации и управления научно-исследовательской деятельности и влияние этих процессов на достоверность и качество полученных социально-психологических фактов с учетом ресурсов и ограничений
		На уровне навыков: - навыки анализа необходимости применения исследовательских программ с учетом ресурсов и ограничений - навыки составления социально-психологических рекомендаций по оптимизации научно-исследовательской деятельности с учетом ресурсов и ограничений

		ограничений
ТФ: психолог-исследователь, умеющий изучать непонятные феномены поведения и мышления и давать им теоретические объяснения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.).	ПСК-2.1	На уровне знаний: Тест, валидность и надежность теста, классификация психодиагностических методик, виды личностных опросников, проективные методики, виды проективных методик, психосемантические методы
		На уровне умений: Подбирать соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, Выделять условия проведения конкретной психодиагностической методики.
		На уровне навыков: Организовывать проведение методики. Получение первичных результатов психодиагностического исследования, Анализ первичных показателей теста. Перевода первичных показателей в стандартные баллы и построения профиля оценок.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.30 Методология и методы социально-психологического исследования принадлежит к базовому блоку, обязательная дисциплина. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часов).

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в исследовательской профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

Учебная дисциплина Б1.Б.30 Методология и методы социально-психологического исследования осваивается после изучения: Б1.В.ОД.7.1 Введение в профессию; Б1.Б.23 Математические методы в психологии; Б1.Б.10 Информационные технологии в психологии.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часа.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля успеваемости,
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л	ЛР	ПЗ	КСР		промежу- точной аттестаци и
Очная форма обучения								
4 семестр								
Тема 1	Научное мышление в психологии	10	4		2		4	О
Тема 2	Этика психологических исследований	14	4		2		8	О
Тема 3	Разработка идей для психологического исследования	16	4		4		8	О, Т
Тема 4	Измерения, выборка и обработка данных	16	4		4		8	О, Т
Тема 5	Введение в экспериментальные исследования	16	4		4		8	О, Т
Промежуточная аттестация								зачёт
Всего:		72	20		16		36	2 ЗЕ

Содержание дисциплины

Тема 1. Научное мышление в психологии

Способы познания. Опыт, рассуждение и логика. Позитивистская наука. Особенности научного мышления в психологии. Детерминизм. Объективность. Задачи исследований в психологии. Страсть к исследованию.

Тема 2. Этика психологических исследований

Этические принципы исследования с участием людей. Добровольность, правильное обращение с испытуемыми. Этические исследования с использованием животных. Научное мошенничество.

Тема 3. Разработка идей для психологического исследования

Виды психологических исследований. Фундаментальные и прикладные исследования. Лабораторные и прикладные исследования. Количественные и качественные исследования. Постановка эмпирических вопросов. Операциональные определения. Разработка исследований на основе теорий. Креативное мышление в науке.

Тема 4. Измерения, выборка и обработка данных

Разработка измерений поведенческих актов. Разработка измерений на основе конструкторов. Виды шкал измерений. Номинальная шкала. Порядковая шкала. Интервальная шкала. Шкала отношений. Виды выборок. Простая выборка. Описательная статистика и статистика вывода. Проверка гипотезы.

Тема 5. Введение в экспериментальные исследования

Основные черты экспериментальных исследований. Зависимые и независимые переменные. Контроль за внешними переменными. Валидность экспериментальных исследований. Внешняя и внутренняя валидность. Угрозы для валидности. Проблемы, связанные с участниками.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.30 Методология и методы социально-психологического исследования выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1.	Научное мышление в психологии	Моделирование исследования	О
2.	Этика психологических исследований	Моделирование исследования	О
3.	Разработка идей для психологического исследования	Моделирование исследования	О, Т
4.	Измерения, выборка и обработка данных	Моделирование исследования	О, Т
5	Введение в экспериментальные исследования	Моделирование исследования	О, Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма обучения		
Тема 1	Научное мышление в психологии	Устный опрос
Тема 2	Этика психологических исследований	Устный опрос
Тема 3	Разработка идей для психологического исследования	Устный опрос, Тестирование
Тема 4	Измерения, выборка и обработка данных	Устный опрос, Тестирование
Тема 5	Введение в экспериментальные исследования	Устный опрос, Тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Вопросы для устного опроса

Текущий контроль.

Семинар 1. Научное мышление в психологии

Вопросы для обсуждения

1. Способы познания. Особенности научного мышления в психологии.
2. Задачи исследований в психологии.
3. Методология, метод, методика и их соотношение в исследованиях
4. Классификация методов исследования в психологии Б.Г. Ананьева.
4. Характеристика группы организационных (неэмпирических) методов.
5. Эмпирические методы в психологии, их характеристика и требования к использованию.

Семинар 2. Этика психологических исследований

Вопросы для обсуждения

1. Этические принципы исследований с участием людей.
2. Этические исследования с использованием животных.
3. Научное мошенничество.

Семинар 3. Разработка идей для психологического исследования

Вопросы для обсуждения

1. Виды психологических исследований.
2. Фундаментальные и прикладные исследования.
3. Лабораторные и прикладные исследования.
4. Количественные и качественные исследования.
5. Постановка эмпирических вопросов.
6. Разработка исследований на основе теорий.

Тестовые материалы типовые

«

1. Методология:

- а) представляет собой результат процесса познания;
- б) определяет способы достижения и построения знания;
- в) является предметной поддержкой учебной деятельности;
- г) является процессом, в ходе которого возникают новые формы поведения и деятельности.

2. Анализ общих форм научного мышления относится к уровню:

- а) философской методологии;
- б) общенаучной методологии;
- в) специально-научной методологии;
- г) методики и техники исследования.

3. Отличительная черта отечественной психологии – использование категории:

- а) деятельности;
- б) бессознательного;
- в) подкрепления;
- г) интроспекции.

Семинар 4. Измерения, выборка и обработка данных

Вопросы для обсуждения

1. Разработка измерений поведенческих актов.
2. Разработка измерений на основе конструктов.
3. Виды шкал измерений. Номинальная шкала. Порядковая шкала. Интервальная шкала.

Шкала отношений.

4. Виды выборок. Простая выборка. Описательная статистика и статистика вывода.
5. Проверка гипотезы.

Тестовые материалы типовые

1. Суждения о причинно-следственных связях в психологии выносятся на основе:
 - а) энцефалографии головного мозга
 - б) интерпретации результатов исследований
 - в) изучения актуального состояния психического здоровья
 - г) изучения истории болезни человека
2. Детерминизм как один из основных принципов психологии свидетельствует, что
 - а) психика определяется божественной природой человека
 - б) психика-результат эволюции человека
 - в) психика определяется образом жизни человека.
 - г) психика-продукт физиологии мозга
3. В соответствии с классификацией В.А.Ганзена психология личности относится к разделу:
 - а) общая психология
 - б) психология развития
 - в) психология деятельности
 - г) социальная психология

Семинар 5. Введение в экспериментальные исследования

Вопросы для обсуждения

1. Основные черты экспериментальных исследований.
2. Зависимые и независимые переменные. Контроль за внешними переменными.
3. Валидность экспериментальных исследований. Внешняя и внутренняя валидность.
4. Проблемы, связанные с участниками

Тестовые материалы типовые

1. Методология психологии как самостоятельная область научного познания

К.К.Платонов определяет методологию психологии как отрасль психологии, лежащую на ее пересечении с

- а) биологией
- б) физиологией
- в) философией
- г) медициной

2. Мировоззрение – это

- а) высший уровень осознания действительности
- б) способ самопознания
- в) свойство высшей нервной деятельности

г) главное отличие человека от животных

3. Принцип методического атеизма это:

- а) запрет на веру в бога для ученых
- б) запрет на цитирование в исследовании религиозной литературы
- в) запрет на религиозную пропаганду для ученых
- г) запрещение ссылки на бога как причинный фактор

Шкала оценивания

Устный опрос

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1 Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2.	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.3	Способность проводить комплексное социально-психологическое исследование.

ПСК-2	Способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследования с целью морально-психологического обеспечения служебной деятельности	ПСК-2.1	Способен подбирать методы и методики, адаптировать их; разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения, анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения
-------	--	---------	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.3 Способность проводить комплексное социально-психологическое исследование.	Изучает особенности организации и управления научно-исследовательской деятельности и влияние этих процессов на достоверность и качество полученных социально-психологических фактов с учетом ресурсов и ограничений Подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследование.	Составлены социально-психологические рекомендации по оптимизации научно-исследовательской деятельности с учетом ресурсов и ограничений Сформированы выборки для исследования, спланировано и организовано экспериментальное исследование с соблюдением этических норм и правил психологического экспериментирования
ПСК-2.1 Способен подбирать методы и методики, адаптировать их; разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения, анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения	Проводит исследование актуальной для реальной ситуации социально-психологической проблемы. Собирает эмпирический материал; на основе описательной статистики обрабатывает результаты, Интерпретирует полученные данные, делает выводы на основании результатов	Подобраны и проведены методы и методики для исследования актуальной для реальной ситуации социально-психологической проблемы. Обобщены полученные результаты эмпирического исследования с использованием современных информационных технологий. Собран эмпирический материал; на основе описательной статистики обработаны результаты, полученные в ходе исследования; проинтерпретированы полученные данные, сделаны выводы на основании результатов Составлен научный отчет по результатам проведения психологического исследования

Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету

1. Методология психологии как самостоятельная область научного познания
2. Мировоззрение, особенности его формирования
3. Функции методологии
4. Принципы общенаучного характера, на которых опирается психологическая наука
5. Специфика психологического знания
6. Объект и предмет исследования в психологии
7. Основные проблемы психологии
8. Основные принципы психологии
9. Система психологических наук

10. Методы исследований в психологии
11. Взаимосвязь методологии, методов и методик исследования
12. Классификация методов в психологии (европейская классификация Г.Пирьова)
13. Классификация методов в психологии Б.Г.Ананьева (русская школа)
14. Альтернативная классификация методов психологического исследования по В.Н. Дружинину
15. Общая характеристика метода наблюдения в психологии. Принципиальное отличие житейского наблюдения и наблюдения как научного метода
16. Экспериментальный метод, основные требования к организации и проведению психологического эксперимента
17. Опрос и интервью как методы научной психологии
18. Психологический тест, характеристика понятий валидности и надежности тестов
19. Метод моделирования
20. Праксиметрический метод (метод анализа продуктов деятельности)
21. Метод контент-анализа
22. Порядок проведения и оформления психологического исследования
23. Пилотажное исследование: общая характеристика, особенности и случаи его проведения.
24. Этапы психологического исследования
25. Методология построения введения к научному исследованию (структура введения к исследованию (общая характеристика работы))
26. Выбор предмета и объекта исследования
27. Построение гипотезы исследования

На основе вопросов на зачете формулируются проектно-исследовательские задачи:

1. Сформулируйте цель исследования по избранной проблематике.
2. Прочтите содержание эксперимента и сформулируйте гипотезу исследования.
3. Разработайте диагностический план по избранной проблематике.
4. Подберите методы исследования, адекватные избранной проблематике.
5. Опишите схему, позволяющую оценить эффективность воздействия, формирующего эксперимента.

Шкала оценивания.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации

74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Знания, полученные на занятиях, важно проецировать на свою тему исследования в рамках курсовой работы. Проектно-исследовательские задачи на зачете будут строиться на теме курсового исследования.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Колесникова Г. И. Методология психолого-педагогических исследований: учеб. пособ. / Галина Ивановна Колесникова. - Ростов н/Д - 318 с.-Феникс -2015
2. Волков Б. С. Методология и методы психологического исследования: учеб. пособ. / Борис Степанович Волков, Нина Вячеславовна Волкова. - 8-е изд., стер. - М. - 338 с.-КноРус-2014

6.2. Дополнительная литература.

1. Медведев А. М. Экспериментально-генетический метод в изучении когнитивного развития: моногр. / А. М. Медведев; М-во образования и науки РФ ; ФГОУ ВПО "Волгогр. акад. гос. службы". – Волгоград. - 175 с.-Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС-2011
2. Худяков А. И. Экспериментальная психология / Андрей Иванович Худяков. – Харьков. - 406 с.-Изд-во "Гуманитарный Центр"-2016

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Барлас Т. В. Психологический практикум для начинающих: [учеб. пособие] / Татьяна Владимировна Барлас. - М. - 200 с.-Когито-Центр, - 2014.

6.4. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс психолога. Принят "14" февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный:
<http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

6.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

6.6. Иные источники

Отсутствуют.

7. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.Б.30 «Методология и методы социально-психологического исследования».

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.Б.30	Методология и методы социально-психологического исследования	Учебная аудитория (лекционная) № 403, Учебная аудитория (для проведения практических занятий) № 601	БТМК (Бетком мультимедийная кафедра преподавателя со встроенным компьютером, микрофоны: гусиная шея, «петличка», проектор, экран), модульная мебель. (24 посадочных места, оборудованная модульной мебелью).