

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол № 1 от 28.08.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.21 ПСИХОДИАГНОСТИКА

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

направленность (профиль)

Психолог

квалификация

очная

год начала подготовки 2018

Волгоград, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Севостьянов Ю.О.

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	21
6.1. Основная литература	21
6.2. Дополнительная литература	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	22
6.4. Нормативные правовые документы	22
6.5. Интернет-ресурсы	22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.21 «Психодиагностика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ПК-7.1	Способность определить актуальный уровень и качество развития высших психических функций
		ПК-7.2	Способность определить адекватность или патологичность психического развития. Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов. Проводить психологическое тестирование в соответствии с целями. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов. Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
ПК-8	Способность отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	ПК-8.2	Способность определить зоны психического развития, нуждающиеся в диагностике, подобрать и провести психодиагностическое исследование. Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
		ПК-8.3	Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: измерение психологических характеристик и качеств человека(результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере	ПК-7.1	На уровне знаний: – тест, валидность и надежность теста. – классификации психодиагностических методик.
		На уровне умений: – подбирать соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики и организовывать проведение методики.
		На уровне навыков: – получения первичных результатов психодиагностического исследования.
	ПК-7.2	На уровне знаний: – Тест, валидность и надежность теста, – классификация психодиагностических

правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.).		методик, – виды личностных опросников, – проективные методики, виды проективных методик, – психосемантические методы.
		На уровне умений: – Подбирать соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, – Выделять условия проведения конкретной психодиагностической методики, – Организовывать проведение методики.
		На уровне навыков: – Получения первичных результатов психодиагностического исследования, – Анализа первичных показателей теста, – Перевода первичных показателей в стандартные баллы и построения профиля оценок.
ТФ психолог - психодиагност, умеющий измерять психологические характеристики и качества человека (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2018 г.).	ПК-8.2	На уровне знаний: – первичные показатели теста, – норма и нормальное распределение, – этические принципы работы психодиагноста.
	ПК-8.3	На уровне умений: – обобщать и оценивать результаты психодиагностического обследования.
		На уровне навыков: – формулировать выводы и рекомендации.
		На уровне знаний: – Дает расширенное определение понятиям - тест, валидность и надежность теста. – Обосновывает классификацию психодиагностических методик, – описывает все основные виды личностных опросников, – проективные методики, виды проективных методик, – психосемантические методы.
		На уровне умений: – подбирать соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, – выделяет условия проведения конкретной психодиагностической методики, – организывает проведение методики.
		На уровне навыков: – Переводит первичные показатели в стандартные баллы и строит профиль оценок.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.21 «Психодиагностика» принадлежит к базовой части. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 4-5 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 6 ЗЕ (216 часов).

Учебная дисциплина Б1.Б.21 «Психодиагностика» реализуется после изучения: Б1.Б.14 «Общая психология», Б1.Б.24 «Психология развития и возрастная психология».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 90 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 90 часа, 36 часов – на контроль.

Форма промежуточной аттестации – зачет в 4 семестре и экзамен – в 5 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Очная форма обучения									
Тема 1	Введение. Краткий исторический экскурс в историю психодиагностики. Предмет, задачи и принципы психодиагностики. Классификация методов психодиагностики	2	2	-	-	-	-		
Тема 2	Психометрические основы психодиагностики. Надежность, валидность, репрезентативность и достоверность. Условие и процедура проведения исследования. Процедура разработки и критерии оценки качества психодиагностических методов	2	2	-	-	-	-		
Тема 3	Диагностика умственного развития, интеллекта и способностей.	2	2	-	-	-			
Тема 4	Диагностика интеллекта: тест структуры интеллекта Д. Векслера	12	2	4	-	-	6	От	
Тема 5	Диагностика интеллекта: культурно-свободные тесты	12	2	4	-	-	6	От	
Тема 6	Диагностика интеллекта: тест Амтхауэра	12	2	-	4	-	6	От	
Тема 7	Диагностика интеллекта: краткий ориентировочный тест	8	-	-	2		6	От	
Тема 8	Диагностика способностей: батарея Фланагана	8	-	-	2	-	6	От	
Тема 9	Диагностика способностей: тесты творческого мышления	10	2	-	2	-	6	От	
Тема 10	Диагностика личности	2	2	-	-	-	-		

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 11	Диагностика личности: 16-факторный тест Кеттелла	10	2	-	2		6	От
Тема 12	Диагностика личности: Большая пятерка	10	2	-	2		6	От
Тема 13	Диагностика личности: ММРІ	12	2	-	4		6	От
Тема 14	Диагностика личности: СРІ	8	-	-	4		4	От
Тема 15	Теория проективного метода	4	4	-	-	-	-	
Тема 16	Проективная методика ТАТ и его модификации	10	2	-	4	-	4	От
Тема 17	Мотивационный тест Хекхаузена	8	2	-	2	-	4	От
Тема 18	Тест фрустрационных реакций Розенцвейга	6	-	-	2	-	4	От
Тема 19	Тест Роршаха	2	2	-	-	-	-	От
Тема 20	Хенд-тест	6	-	-	2		4	От
Тема 21	Цветовой тест Люшера	2	2	-	-	-	-	
Тема 22	Психосемантические и репертуарные техники	4	4	-	-	-	-	
Тема 23	Семантический дифференциал	6	2	-	-	-	4	От
Тема 24	Техника репертуарных решеток	20	2	-	8	-	10	Д, О, ОТ
Тема 25	Метод 360 градусов	6	-	-	2	-	4	От
Промежуточная аттестация		36						Экзамен зачет
Всего:		216	40		50		90	36

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), диспут (Д), отчет (От)

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Краткий исторический экскурс в историю психодиагностики.

Предмет, задачи и принципы психодиагностики. Классификация методов психодиагностики. Краткий исторический экскурс в историю психодиагностики. Психодиагностика как наука и практическая деятельность. История возникновения психодиагностики. Появление эксперимента в психологии. Психодиагностика на рубеже XIX-XX веков. Развитие психодиагностики в педологии и в психотехнике. Исторический путь психодиагностики в нашей стране. Современные тенденции психодиагностики. Дифференциальная психометрика. Предмет психодиагностики. Принципы психодиагностики. Принцип конкретности, принцип ориентации на выявление индивидуальности, принцип безоценочности, принцип трансформации. Задачи психодиагностики. Методы психодиагностики. Основания для классификации методов

психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения и др. Обзор основных методов психодиагностики. Тест как точка в многомерном пространстве (классификация В.К. Гайды и В.П.Захарова). Классификация тестов по А.Г. Шмелеву.

Тема 2. Психометрические основы психодиагностики. Надежность, валидность, репрезентативность и достоверность. Условие и процедура проведения исследования. Процедура разработки и критерии оценки качества психодиагностических методов

Этические аспекты психодиагностики. Принципы и правила психодиагностики. Контроль за использованием методик. Требования к психологам-психодиагностам и требования к смежникам-пользователям методик. Зависимость психодиагностической информации от статуса ее потребителя (заказчика) и характера запроса. Экспертиза и консультирование клиента. Объективные и субъективные факторы, повышающие результативность проведенного исследования. Последовательность проведения теста. Основные направления и сфера применения психодиагностики. Метод тестирования в психодиагностике: основные задачи и возможности. Стандартизованность процедуры проведения теста. Понятие нормы. Статистическая и критериальная норма. Репрезентативность. Разработка теста: стандартизация измерения на основе построения норм теста. Понятие надежности психодиагностического метода. Виды надежности, способы проверки теста на надежность. Учет показателей надежности при использовании тестов. Понятие валидности психодиагностического метода. Виды валидности, способы проверки теста на валидность. Взаимосвязь надежности и валидности теста. Стандартизованность процедуры проведения теста. Критерии оценки качества психодиагностического теста.

Тема 3. Диагностика умственного развития, интеллекта и способностей.

Подходы к структуре интеллекта. Факторная модель интеллекта, иерархическая модель интеллекта. Диагностика интеллекта и способностей. Диагностика отдельных психических процессов. Отработка диагностики отдельных психических процессов для разновозрастных групп. Нормы развития психических процессов. Диагностика развития, общих и специальных способностей. Тесты успешности. Тесты: Д. Векслера, Дж. Равена, Р. Кеттелла, Г. Айзенка, Р. Амтхауэра - знакомство и проведение. Критериально-ориентированные тесты. Креативность, умственное развитие. Диагностика креативности и умственного развития. Отработка и составления диагностических программ тестирования интеллекта и умственного развития.

Тема 4. Диагностика интеллекта: тест структуры интеллекта Д. Векслера

Теоретические основы теста. Модификации теста Векслера. Структура теста Векслера. Обработка теста. Шкала интеллектуальных показателей.

Тема 5. Диагностика интеллекта: культурно-свободные тесты

Идея тестов, свободных от культуры. Возможности и ограничения тестов. Сфера применения. Тест Кеттелла, свободный от культуры. Матрицы Равена. Тест D-48.

Тема 6. Диагностика интеллекта: тест Амтхауэра

Теоретические основы теста. Структура теста Амтхауэра. Обработка теста. Профиль интеллекта. Возможности и ограничения теста. Сфера применения.

Тема 7. Диагностика интеллекта: краткий ориентировочный тест

Идея создания и теоретические основы теста. Структура теста Отиса-Вандерлика. Обработка теста. Возможности и ограничения теста. Сфера применения.

Тема 8. Диагностика способностей: батарея Фланагана

Идея создания и теоретические основы теста. Структура батареи. Обработка теста. Возможности и ограничения теста. Сфера применения. Тест «Умозаключение». Тест «Словарь».

Тема 9. Диагностика способностей: тесты творческого мышления

Понятие креативности. Теория Гилфорда. Тесты креативности. Батарея Торренса. Краткий тест творческого мышления. Возможности и ограничения теста. Сфера применения.

Тема 10. Диагностика личности

Направленность личности и ее структура. Методы исследования мотивации. Выявление интересов и смысложизненных ориентаций (СЖО). Ценности, терминальные ценности и потребности. Составление диагностических программ для исследования направленности личности. Выявление интересов и склонностей при работе с людьми с ограниченными возможностями. Использование диагностической информации в консультировании.

Тема 11. Диагностика личности: 16-факторный тест Кеттелла

Факторная теория личности Кеттелла. Понятие черт. Виды черт. Черты личности в теории Кеттелла. 16-факторный тест. Формы теста. Особенности проведения. Профиль личности. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 12. Диагностика личности: Большая пятерка

Содержание и структура «Большой Пятерки». Статистическая устойчивость пятифакторной модели. Конструктивная валидность «Большой Пятерки». Пятифакторный тест МакКрэе-Коста. Особенности проведения. Профиль личности. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 13. Диагностика личности: ММРІ

Миннесотский многоаспектный опросник личности. Теоретическая основа ММРІ. Адаптация теста и его модификации. Шкалы ММРІ. Профиль личности. Кодирование шкал. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 14. Диагностика личности: СРІ

Калифорнийский психологический опросник (СРІ). Теоретическая основа. Диагностируемые факторы. Предварительная интерпретация результатов. Описание шкал. Оценка профиля. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 15. Теория проективного метода

Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Проективная гипотеза. Тесты тревожности. Тесты на выявление агрессивности. ДАТ/САТ, Комплекс рисуночных тестов (ДДЧ, Моя семья, Мой учитель, Мой класс и др.). Тесты Роршаха, Люшера - особенности диагностики и конструкции. Работа психолога со стандартизованными и не стандартизованными опросниками. Особенности работы с проективными тестами. Особенности тестирования детей разных возрастов. Отработка техники проведения, обработки и интерпретации при тестировании.

Тема 16. Проективная методика ТАТ и его модификации

Основные положения теории личности Г. Меррея. Структура потребностей. ТАТ: процедура эксперимента, схема анализа и интерпретации по Г. Меррею. Стимульный

материал ТАТ. Сфера применения, возможности и ограничения теста. Модификации теста: CAT, CAT-S, CAT-H, PAT и другие модификации.

Тема 17. Мотивационный тест Хекхаузена

Понятие мотива и теоретическая база теста. Адаптация теста. Проведение теста: индивидуальное и групповое. Анализ рассказов. Схема выявления потребности в достижении потребности в избегании. Ключ для оценки показателей. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 18. Тест фрустрационных реакций Розенцвейга

Теория фрустрационных реакций. Стимульный материал теста. Индекс GCR. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 19. Тест Роршаха

Смысл интерпретации результатов теста. Показатели теста. Типы восприятия. Материал теста и особенности проведения. Основные приемы шифровки ответов. Интерпретация основных категорий шифровки.

Тема 20. Хенд-тест

Теоретические положения, лежащие в основе «Hand-теста». Теория открытого агрессивного поведения. Процедура тестирования. Обработка результатов. Категории ответов. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 21. Цветовой тест Люшера

Проблема восприятия цвета. Цветовой тест. Стимульный материал и проведение. Значение цвета. Значение позиций. Модификации теста.

Тема 22. Психосемантические и репертуарные техники

Интервью. Беседа. Психологическое интервью. Виды интервью, требование к составлению психологического интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Беседа. Требование к беседе и к психологу при проведении беседы. Составление психологической беседы, обработка информации после проведения беседы. Возможности и ограничения опросных методов психодиагностики: выбор оптимальной формы проведения опроса. Психосемантические методы диагностики, «Семантический дифференциал Ч.Осгуда. Техника репертуарных решеток Дж.Келли.

Тема 23. Семантический дифференциал

Теория Ч. Осгуда. Психологический смысл дифференциала. Варианты проведения. Обработка результатов и сфера применения.

Тема 24. Техника репертуарных решеток

Способы получения конструкторов. Техника триад. Техника пирамиды и лестницы. Заполнение репертуарной решетки. Анализ решетки. Факторный и корреляционный анализ. Сфера применения, возможности и ограничения теста.

Тема 25. Метод 360 градусов

Определение обратной связи. Зона обратной связи. Список компетенций. Разработка и осуществление обратной связи. Условия проведения обратной связи.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.21 «Психодиагностика» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
Диагностика интеллекта: тест структуры интеллекта Д. Векслера	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение профиля интеллекта	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика интеллекта: культурно-свободные тесты	1. Виды культурно-свободных тестов: тест Кеттелла, матрицы Равена, тест D-48 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Сравнение результатов	После ознакомления с тестами и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика интеллекта: тест Амтхауэра	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение профиля интеллекта	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика интеллекта: краткий ориентировочный тест	1. Теоретическая основа теста Отиса-Вандерлика 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Анализ и использование результатов в работе психолога	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика способностей: батарея Фланагана	1. Структура батареи способностей 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Анализ и использование результатов в работе психолога	После ознакомления с субтестами и особенностями их проведения, студентам дается задание пройти субтесты «Умозаключение» и «Словарь», обработать результаты и описать их, сделать выводы и	Отчет по результатам тестирования

		рекомендации по результатам	
Диагностика способностей: тесты творческого мышления	1. Теоретическая основа теста Торренса 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика личности: факторный Кеттелла	16-тест 1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение личностного профиля	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика личности: Большая пятерка	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение личностного профиля	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика личности: MMPI	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение личностного профиля	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Диагностика личности: CPI	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, бланки 3. Обработка результатов 4. Построение личностного профиля	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Проективная методика ТАТ и его модификации	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, особенности работы	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать	Отчет по результатам тестирования

	психолога с клиентом 3. Обработка результатов 4. Построение иерархии «тем»	результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам	
Мотивационный тест Хекхаузена	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, особенности работы психолога с клиентом 3. Обработка результатов	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы о выраженности мотивации достижения и мотивации избегания и рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Тест фрустрационных реакций Розенцвейга	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, особенности работы психолога с клиентом 3. Признаки типов реакции в ответах	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы о типе и направленности реакции, дать рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Хенд-тест	1. Теоретическая основа теста 2. Проведение: организация, инструкция, особенности работы психолога с клиентом 3. Склонность к открытому агрессивному поведению	После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы об особенностях агрессивности, дать рекомендации по результатам	Отчет по результатам тестирования
Семантический дифференциал	1. Теоретическая основа семантического дифференциала 2. Факторы дифференциала 3. Проведение и получение результатов семантического дифференциала 4. Сфера применения	Студентам предлагается заполнить бланк семантического дифференциала на какую-либо тему, обработать его, описать результаты с выделением факторов.	Отчет по полученным результатам и факторам
Техника репертуарных решеток	1. Теоретическая основа техники репертуарных решеток. 2. Приемы получения конструктов: техника триад, техника пирамиды,	1. Рассмотреть основной постулат и короллории теории личных конструктов. Выделить их значение в работе психолога.	Опрос

	техника лестницы.	2. Применяя изученные на лекции техники, выделить 15 конструкторов на заданную тему	
Техника репертуарных решеток	1. Заполнение решетки: структура решетка и этапы заполнения 2. Проверка матрицы и ручной анализ решетки	1. Студентам предлагается провести интервью в парах для заполнения решетки. Оценить персонажи по полученным конструктам и заполнить матрицу. Проанализировать правильность заполнения и выделить первичные показатели.	Отчет
Техника репертуарных решеток	Математические методы анализа решетки: 1. Корреляционный анализ 2. Факторный и кластерный анализы 3. Семантическое расстояние	1. Студенты анализируют полученную матрицу с помощью предложенных видов анализа. Описывают результаты	Отчет
Метод 360 градусов	1. Обратная связь. 2. Организация обратной связи. 3. Проведение обратной связи. 4. Обработка результатов и предоставление информации	1. По результатам проведенной обратной связи на практическом занятии студентам необходимо проанализировать заполненный бланк и описать результаты	Отчет по результатам анализа бланка «360 градусов»

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 4	Диагностика интеллекта: тест структуры интеллекта Д. Векслера	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 5	Диагностика интеллекта: культурно-свободные тесты	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 6	Диагностика интеллекта: тест Амтхауэра	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 7	Диагностика интеллекта: краткий ориентировочный тест	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 8	Диагностика способностей: батарея Фланагана	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 9	Диагностика способностей: тесты творческого мышления	Отчет по результатам психологического тестирования

Тема 11	Диагностика личности: 16-факторный тест Кеттелла	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 12	Диагностика личности: Большая пятерка	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 13	Диагностика личности: MMPI	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 14	Диагностика личности: CPI	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 16	Проективная методика ТАТ и его модификации	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 17	Мотивационный тест Хекхаузена	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 18	Тест фрустрационных реакций Розенцвейга	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 19	Тест Роршаха	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 20	Хенд-тест	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 23	Семантический дифференциал	Отчет по результатам психологического тестирования
Тема 24	Техника репертуарных решеток	Опрос и диспут по теоретическим положениям
Тема 25	Метод 360 градусов	Отчет по результатам психологического тестирования

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 4. Диагностика интеллекта: тест структуры интеллекта Д. Векслера

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 5. Диагностика интеллекта: культурно-свободные тесты

Задание для отчета

1. Ознакомиться с тестом, свободным от культуры Р. Кеттелла, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.
2. Ознакомиться с матрицами Равена, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.
3. Ознакомиться с тестом «D-48», обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 6. Диагностика интеллекта: тест Амтхауэра.

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 7. Диагностика интеллекта: краткий ориентировочный тест

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 8. Диагностика способностей: батарея Фланагана

Задание для отчета

1. После ознакомления с субтестами и особенностями их проведения, студентам дается задание пройти субтесты «Умозаключение» и «Словарь», обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 9. Диагностика способностей: тесты творческого мышления

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестами и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 11. Диагностика личности: 16-факторный тест Кеттелла

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 12. Диагностика личности: Большая пятерка

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 13. Диагностика личности: MMPI

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 14. Диагностика личности: CPI

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 16. Проективная методика ТАТ и его модификации

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы и рекомендации по результатам.

Тема 17. Мотивационный тест Хекхаузена

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы о

выраженности мотивации достижения и мотивации избегания и рекомендации по результатам.

Тема 18. Тест фрустрационных реакций Розенцвейга

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы о типе и направленности реакции, дать рекомендации по результатам.

Тема 20. Хенд-тест

Задание для отчета

1. После ознакомления с тестом и особенностями его проведения, студентам дается задание пройти тест, обработать результаты и описать их, сделать выводы об особенностях агрессивности, дать рекомендации по результатам.

Тема 23. Семантический дифференциал

Задание для отчета

1. Студентам предлагается заполнить бланк семантического дифференциала на какую-либо тему, обработать его, описать результаты с выделением факторов.

Тема 24. Техника репертуарных решеток

Вопросы для диспута

1. Королларий об истолковании 2. Королларий об индивидуальности 3. Королларий об организации 4. Королларий о дихотомии 5. Королларий о выборе 6. Королларий о диапазоне 7. Королларий об опыте 8. Королларий о модуляции 9. Королларий о фрагментации 10. Королларий об общности 11. Королларий о социальности

Задание для отчета

1. Применяя изученные на лекции техники, выделить 15 конструкторов на заданную тему
2. Студентам предлагается провести интервью в парах для заполнения решетки. Оценить персонажи по полученным конструктам и заполнить матрицу. Проанализировать правильность заполнения и выделить первичные показатели.
3. Проанализировать полученную матрицу с помощью предложенных видов анализа.

Тема 25. Метод 360 градусов

Задание для отчета

1. По результатам проведенной обратной связи на практическом занятии студентам необходимо проанализировать заполненный бланк и описать результаты.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Экзамен проводится в три этапа: 1 этап – представление отчетов, 2 этап – тестирование (на последнем занятии), 3 этап – устный опрос

4.3.1 Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способность изучать психические свойства и состояния человека в	ПК-7.1	Способность определить актуальный уровень и качество развития высших психических функций

	норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ПК-7.2	Способность определить адекватность или патологичность психического развития. Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов. Проводить психологическое тестирование в соответствии с целями. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов. Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
ПК-8	Способность отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	ПК-8.2	Способность определить зоны психического развития, нуждающиеся в диагностике, подобрать и провести психодиагностическое исследование. Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
		ПК-8.3	Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
1 этап (ПК-7.1) Способность определить актуальный уровень и качество развития высших психических функций	Организует проведение психодиагностической методики Переводит первичные показатели в стандартные баллы и построения профиля оценок	Подобраны соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, выделены условия проведения конкретной психодиагностической методики, проведение методики в соответствии с необходимыми условиями Получены и проанализированы первичные результаты психодиагностического исследования Произведен перевод первичных показателей в стандартные баллы, в соответствии с особенностями методики
2 этап (ПК-7.2.1) Способность определить адекватность или патологичность психического развития Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов. Проводить психологическое тестирование в соответствии с целями Разрабатывать программы и	Знает психологию невротических, пограничных состояний, психологию горя, потери, утраты. Разрабатывает программы и проводит клинико-психологическое обследование. Обобщает и оценивает результаты психодиагностического обследования. Формулирует выводы и рекомендаций на основе полученных показателей теста.	Точно описывает психологию невротических, пограничных состояний, психологию горя, потери, утраты. Разрабатывает в соответствии с требованиями коррекционные программы и проводит клинико-психологическое обследование. Обобщены и оценены результаты психодиагностического обследования в соответствии с этическими принципами работы психодиагноста

проводить психологическое обследование клиентов. Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов		Сформулированы корректные выводы и рекомендации на основе полученных показателей, в соответствии с этическими нормами психодиагностики.
2 этап (ПК-8.2) Способность определить зоны психического развития, нуждающиеся в диагностике, подобрать и провести психодиагностическое исследование Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций	Знать- первичные показатели теста, норма и нормальное распределение, этические принципы работы психодиагноста. Знать теоретические основания: - психофизических методов; - проективных методов; - основные виды тестов для психологического обследования. Описывать характеристики и процедуру проведения тестов Уметь обобщать и оценивать результаты психодиагностического обследования Уметь формулировать выводы и рекомендации Определять уровень развития познавательной и мотивационно-волевой сферы. Владеть навыком проведения наблюдения и беседы. Анализировать данные полученные в результате психологического обследования. Систематизировать информацию полученную в результате проведения техник беседы и наблюдения. Сопоставлять полученные данные с показателями в нормального развития и при психических отклонениях.	Точно описывает - первичные показатели теста, норма и нормальное распределение, этические принципы работы психодиагноста. Верно определяет теоретические основания: - психофизических методов; - проективных методов; - основные виды тестов для психологического обследования. Верно описывает характеристики и процедуру проведения тестов Правильно определяет уровень развития познавательной и мотивационно-волевой сферы. Проводит наблюдение и беседы в соответствии с требованиями к данным методам исследования. Умеет логично и обоснованно обобщать и оценивать результаты психодиагностического обследования Точно и в соответствии с полученными данными формулирует выводы и рекомендации Точно анализирует данные полученные в результате психологического обследования. Правильно систематизирует информацию полученную в результате проведения техник беседы и наблюдения. Правильно сопоставляет полученные данные с показателями в нормального развития и при психических отклонениях.
3 этап (ПК-8.3) Анализировать полученные в психологическом обследовании результатов, выявление степени достоверности полученной информации. Анализ полученных в психологическом обследовании результатов, выявление степени достоверности полученной информации, составление психологического заключения	Давать расширенное определение понятиям - тест, валидность и надежность теста. Обосновывать классификацию психодиагностических методик, описывает все основные виды личностных опросников, проективные методики, виды проективных методик, психосемантические методы. Уметь подбирать соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, выделяет условия проведения конкретной психодиагностической методики, организывает проведение методики. Переводить первичные показатели	Точно и подробно описывает понятия - тест, валидность и надежность теста. Точно обосновывает классификацию психодиагностических методик, описывает все основные виды личностных опросников, проективные методики, виды проективных методик, психосемантические методы. Подбирает соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики, выделяет правильные условия проведения конкретной психодиагностической методики, организывает проведение методики.

	в стандартные баллы и строит профиль оценок. Знать все основные методики по психологической диагностике когнитивных, эмоциональных индивидуально-типологических особенностей личности. Соотносить, анализировать, сопоставлять уровень и качество психического развития с возрастной нормой и с особенностями социальной ситуации развития, кризисов развития и факторов риска	Правильно переводит первичные показатели в стандартные баллы и строит профиль оценок. Верно описывает все основные методики по психологической диагностике когнитивных, эмоциональных индивидуально-типологических особенностей личности. Верно анализирует, соотносит и сопоставляет уровень и качество психического развития с возрастной нормой и с особенностями социальной ситуации развития, кризисов развития и факторов риска
--	---	--

4.3.2. Типовые оценочные средства (Полные материалы на кафедре психологии)

1 этап. Представление отчетов

2 этап. Материалы тестирования (проводится на последнем занятии):

1. Психодиагностика – это
 - а) наука, связанная с разработкой и применением любых психологических тестов,
 - б) наука о методах ранжирования людей по психологическим признакам,
 - в) область психологической науки, разрабатывающая измерения индивидуально-психологических особенностей,
 - г) область психологической науки и психологической практики, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности
 - д) все ответы верны.
2. Начальным этапом становления современной научной психодиагностики следует считать:
 - а) 90-е годы 19 века; б) 30-е годы 20 века; в) середину 19 века; г) середину 20 века; д) начало 20 века
3. Каким методом преимущественно собираются L-данные:
 - а) тестирование; б) лабораторные эксперименты; в) наблюдение, г) психофизиологические исследования, д) стандартизованными опросниками и тестами интеллекта

3 этап. Вопросы к экзамену

1. Предмет психодиагностики как научного знания. Функции психодиагностики.
2. Источники развития психодиагностики.
3. Номотетический и идеографический подходы в психодиагностике.
4. Различные основания классификации психодиагностических методов.
5. Морально-этические проблемы и принципы в работе психодиагноста.
6. Психологический тест как объективное измерение. Стандартизация теста.
7. Понятие нормы. Виды норм.
8. Валидность теста. Виды валидности.
9. Понятие интеллекта. Подходы к пониманию сущности интеллекта.
10. Понятие умственного возраста в шкалах Бине. Коэффициент интеллекта (Д. Векслер).
11. Модели интеллекта. Двухфакторная модель Ч. Спирмена. Многофакторная модель Л. Терстоуна.

12. Модель структуры интеллекта Дж. Гилфорда.
13. Креативность и ее диагностика. Тест Торренса.
14. Личностные опросники. Виды опросников.
15. Фальсификация и установки на ответы. Психометрический парадокс.
16. Процедура тестирования. Этапы психодиагностического обследования.
17. Объективные и субъективные факторы влияющие на процедуру тестирования.
18. Объем выборки. Объем минимальной выборки. Алгоритм создания репрезентативной выборки.
19. Нормальное распределение. Стандартизация показателей теста с помощью нормализованной шкалы.
20. 16-ЛФ Р.Кетелла: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
21. Надежность и ошибка измерений. Виды надежности. Факторы влияющие на надежность.
22. Тест Р.Кетелла «Культурно свободный»: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки. Тест Равена.
23. Тест Д.Векслера: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
24. Тест Амтхауэра: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
25. Батарея тестов Фланагана. Области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
26. Методика парных сравнений: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
27. Тест Люшера: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
28. Тест ТАТ и его модификации: идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
29. Тест руки "Hend - test" идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
30. Проективные методы. Тест Роршаха. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
31. Диагностика психических состояний человека. Методики «Прогноз» и «МЛО-АМ».
32. Проективные методы. Тест Розенцвейга. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
33. Мотивационный тест Хекхаузена. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
34. Тест ММРІ и его модификации. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
35. ВІG-5. Опросник МакКрае-Коста. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
36. Технология «360 градусов». Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
37. Ситуативно-поведенческие тесты. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.
38. Психосемантические методы. Парадигма конструктивизма.
39. Техника репертуарных решеток Дж. Келли. Проведение и анализ. Область применения.
40. Калифорнийский психологический опросник. Идея, области применения, проведение, обработка, достоинства и недостатки.

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре над отчетом, результаты текущих тестов, подготовка психологических портретов на основе отчетов, тест и ответы на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос первый (тест)	10
2	Опрос второй (тест)	10
3	Создание отчетов	50
4	Тестирование на экзамене	10
5	Устный ответ на экзамене	20

Оценочная шкала при создании отчета

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при написании отчета во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при оценке отчета является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи теста.

При оценивании результатов отчета используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи теста.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи теста.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками психологической информации, полученной при помощи теста.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи теста.

Оценочная шкала при тестировании

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Оценочная шкала устного опроса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время устного опроса определяется оценками от 0 до 100 баллов. Критериями оценивания при устном ответе является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области работы с персоналом, в том числе оценки персонала и формирования социально-психологического климата коллектива.

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области психодиагностики
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области психодиагностики.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области психодиагностики.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области психодиагностики.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Максимально значимым элементом в работе является работа над отчетом и эффективный анализ полученных результатов тестирования в представлении отчета, самостоятельная работа над отчетом.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Носс И. Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров / Игорь Николаевич Носс. - М.- 439 с. Юрайт, 2013.
2. Перепелкина Н.О. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Перепелкина Н.О., Мутавчи Е.П., Ермакова Н.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37171>.— ЭБС «IPRbook Дашков и К 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37171>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Базаркина И.Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум по психодиагностике / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.— Электрон.текстовые данные.— М. - 224 с. Человек 2014 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27590>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Старшенбаум Г.В. Персонология [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Тесты, упражнения, ролевые игры/ Старшенбаум Г.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов.,— 297 с. Вузовское образование 2015 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31708>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Забродин Ю.М. Психодиагностика: справочник [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015.— 449 с.— Вузовское образование 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон.текстовые данные.— Саратов.— 390 с. Вузовское образование, 2014. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376
3. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.5. Интернет-ресурсы

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.