

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры психологии  
Протокол № 1 от 28.08.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.3 Психология социальной работы**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (уровень специалитет)

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

---

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

*Психолог*

---

*(квалификация)*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2018

Волгоград, 2017 г

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....                              | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины<br>в структуре образовательной программы .....                                                                                                 | 5  |
| 3. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....                                                                                                                        | 5  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....                                               | 8  |
| 5. Методические указания для обучающихся<br>по освоению дисциплины .....                                                                                                   | 14 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..... | 15 |
| 6.1. Основная литература .....                                                                                                                                             | 15 |
| 6.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                       | 15 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....                                                                                                          | 15 |
| 6.4. Нормативные правовые документы .....                                                                                                                                  | 15 |
| 6.5. Интернет-ресурсы .....                                                                                                                                                | 16 |
| 6.6. Иные источники.....                                                                                                                                                   | 16 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....                                              | 16 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.3 Психология социальной работы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| -               | -                        | -                              | -                                       |

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.3 Психология социальной работы у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения                                                         |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| -                                     | -                              | <p>На уровне знаний:</p> <p>На уровне умений:</p> <p>На уровне навыков:</p> |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина ФТД.3 Психология социальной работы принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 9 и А семестрах общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Учебная дисциплина ФТД.3 Психология социальной работы осваивается после изучения: Б1.Б.14 Общая психология, Б1.Б.24 Психология развития и возрастная психология, Б1.Б.5 Социология

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 72 часов (72 часов практических занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

| № п/п                | Наименование тем (разделов)                              | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                         |    |    |     |  | СР | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|----------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|--|----|----------------------------------------------------------------|
|                      |                                                          | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     |  |    |                                                                |
|                      |                                                          |                                 | Л                                                                       | ЛР | ПЗ | КСР |  |    |                                                                |
| Очная форма обучения |                                                          |                                 |                                                                         |    |    |     |  |    |                                                                |
| 4 семестр            |                                                          |                                 |                                                                         |    |    |     |  |    |                                                                |
| Тема 1               | Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. | 9                               |                                                                         |    | 9  |     |  |    | О                                                              |

| № п/п                    | Наименование тем<br>(разделов)                                             | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                                  |    |    |     | СР | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемо<br>сти,<br>промежут<br>очной<br>аттестаци<br>и |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                            | Всего                           | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных занятий |    |    |     |    |                                                                                           |
|                          |                                                                            |                                 | Л                                                                                | ЛР | ПЗ | КСР |    |                                                                                           |
| Тема 2                   | Психоаналитический подход в современной социальной работе.                 | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Тема 3                   | Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Тема 4                   | Консультирование как метод психосоциальной работы                          | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Тема 5                   | Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы         | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Тема 6                   | Психосоциальная помощь семье                                               | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Тема 7                   | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе             | 45                              |                                                                                  |    | 9  |     | 36 | О,ПЗ                                                                                      |
| Тема 8                   | Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.  | 9                               |                                                                                  |    | 9  |     |    | О                                                                                         |
| Промежуточная аттестация |                                                                            |                                 |                                                                                  |    |    |     |    | зачёт                                                                                     |
| Всего:                   |                                                                            | 108                             |                                                                                  |    | 72 |     | 36 | 3 ЗЕ                                                                                      |

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), , практическое задание (ПЗ).

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

## **Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

## **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

## **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

## **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

### **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

### **Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

| № п/п | Тема | Вопросы, выносимые на СРС | Очная форма |
|-------|------|---------------------------|-------------|
| 1     | 2    | 3                         | 4           |

|        |                                                                 |                                                                                                                       |       |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1<br>2 | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе. | Организация работы телефона доверия<br>Психотерапевтические и психокоррекционные методы оказания экстремальной помощи | О, ПЗ |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости

|                                                                               |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.                   | <i>Опрос</i>                       |
| 2. Психоаналитический подход в современной социальной работе.                 | <i>Опрос</i>                       |
| 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | <i>Опрос</i>                       |
| 4. Консультирование как метод психосоциальной работы                          | <i>Опрос</i>                       |
| 5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы         | <i>Опрос</i>                       |
| 6. Психосоциальная помощь семье                                               | <i>Опрос</i>                       |
| 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе             | <i>Опрос, практическое задание</i> |
| 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.  | <i>Опрос</i>                       |

##### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

##### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

###### Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

###### Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

### **Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультиmodalная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

### **Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.**

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

### **Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

### **Тема 6. Психосоциальная помощь семье.**

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.
3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
4. Общие принципы семейного консультирования.

### **Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.**

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.

5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Практическое задание:

**Задание 1.**

Заполните сравнительную таблицу

| Параметры сравнения             | Очное консультирование | Телефонное консультирование |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1. Привлекательность            |                        |                             |
| 2. Доступность                  |                        |                             |
| 3. Пространственные особенности |                        |                             |
| 4. Временные особенности        |                        |                             |
| 5. Анонимность                  |                        |                             |
| 6. Коммуникация                 |                        |                             |
| 7. Доверительность              |                        |                             |
| 8. Семантическое пространство   |                        |                             |

**Задание 2.**

Заполните таблицу.

| Параметры           | Цель | Реализация | Примеры |
|---------------------|------|------------|---------|
| 1. Поощрение        |      |            |         |
| 2. Повторение       |      |            |         |
| 3. Переформулировка |      |            |         |
| 4. Отражение        |      |            |         |
| 5. Обобщение        |      |            |         |

### Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

### Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

### Шкала оценивания

#### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                                    |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                       |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                               |

#### Практические задания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении практических заданий во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции,

умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов деловых игр используется следующая шкала оценок:

#### Оценочная шкала

| Название оценки                       | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b><br>90-100 %            | Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно. |
| <b>Хорошо</b><br>75-89 %              | Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.                                   |
| <b>Удовлетворительно</b><br>60-74 %   | Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.                                                                |
| <b>Неудовлетворительно</b><br>30-59 % | Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.                                                       |
| <b>Плохо</b><br>0-30 %                | Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.                                |

#### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| -               | -                        | -                              | -                                       |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| -                         | -                     | -                   |

### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

**Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос в форме практического ситуационного задания на основе теоретических вопросов**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять

полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                                    |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                       |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы                                                                                               |

#### 4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важно при подготовке к практическим занятиям ознакомиться с лекциями, предоставленными преподавателем в электронном виде.

#### 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 6.1. Основная литература.

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование.-М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России",1993.-174с.
2. 17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.

##### 6.2. Дополнительная литература

1. 1.Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов.-6-е изд.М.: Академический проект, 2007
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М.: Просвещение
3. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 2006.
4. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 2006.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.М.: Ось-89, 2007
6. Возрастная и педагогическая психология. Тексты / Сост. Шуаре Марта О. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2006. – 272 с.
7. Выготский Л.С. Психология подростка: Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Педагогика, 2006. Т. 4. С. 5 – 242.
8. Гулина М.А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2010

9. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М.: Ось-89, 2009.
10. Катаева Н. Работа с подростком и семьей в социуме. // Теория и практика социальной работы. М., 2006. Т. 2. С 259 – 264.
11. Кле Мишель. Психология подростка: психосексуальное развитие. М.: Педагогика, 2006.
12. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2006
13. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2006.
14. Маданес К. Стратегическая семейная психотерапия. М.: Класс, 2006
15. Минухин С., Фишмаш Ч. Техники семейной терапии. М.: Класс, 2008
16. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2007
17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.
18. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. Подросток в условиях социальной изоляции. М.: Ось-89, 2006
19. Роджерс К. Клиентцентрированная терапия. М.: 2006
20. Пряжников Н.С. Профориентационные игры. М. 2006.
21. Рабочая книга школьного психолога./Ред. И. В. Дубровина. М., 2006.
22. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008.
23. Рудестам К. Групповая психотерапия. СПб: Питер, 2001Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 2006. – 800 с.
24. Словарь – справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 2006. – 424 с.
25. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М.: 2006
26. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М.: 2006
27. Теория и практика социальной работы / Под ред.т Т.Ф. Яркина. М., 2006. 2 т.
28. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М.: Как справиться со стрессом. М.: Педагогика-пресс
29. Хрисанфова Е.А. Основы геронтологии. М., 2006
30. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Ком, 2006. – 608 с.
31. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2006
32. Экстремальная психопедагогика. Под ред Столяренко. М.: Юнити, 2008
33. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. – М.: Прогресс, 2006. – 344с.
34. Ярцев Д.В. Особенности социализации современного подростка / Д.В. Ярцев // Вопр. психологии. – 2006. - № 6. – С. 54 – 58.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Лекционные и презентационные материалы, предоставленные преподавателем.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

### **6.6. Иные источники**

Лекции, предоставленные преподавателем в электронном виде.

## **7. Материально-техническая база**

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.Б.28 «Организационная психология».

| №<br>п\п | Наименование дисциплины<br>(модуля), практик в<br>соответствии с учебным<br>планом |                                        | Наименование<br>специальных*<br>помещений и<br>помещений для<br>самостоятельной<br>работы                          | Оснащенность специальных<br>помещений и помещений для<br>самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | ФТД.3                                                                              | Психология<br>социального<br>поведения | Учебная аудитория<br>(лекционная) № 602,<br>Учебная аудитория<br>(для проведения<br>практических<br>занятий) № 401 | оборудованная БТМК (Бетком<br>мультимедийная кафедра<br>преподавателя со встроенным<br>компьютером, микрофоны: гусиная<br>шея, «петличка», проектор, экран),<br>модульная мебель.<br>(16 посадочных мест, оборудованная<br>модульной мебелью, 16 персональных<br>компьютеров на базе процессоров<br>Pentium(R) Dual-Core CPU, БТМС<br>(Бетком мультимедийный стол) – стол<br>преподавателя со встроенным<br>компьютером, ПО для эффективного<br>проведения занятий (Net School),<br>проектор, экран. |