

**Волгоградский институт управления – филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

---

Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры  
психологии  
Протокол от «28» августа 2017 г. №  
1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.В.ОД.2 ПСИХОЛОГИЯ**  
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриат)  
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Антикризисное государственное и муниципальное управление

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная, заочная*  
*год начала подготовки 2018 год*

---

*форма(ы) обучения*

Волгоград, 2017 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психология

Черняева А.В.

Заведующий кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3.	Содержание и структура дисциплины .....	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	28
6.1.	Основная литература .....	28
6.2.	Дополнительная литература .....	28
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	28
6.4.	Нормативные правовые документы .....	28
6.5.	Интернет-ресурсы .....	29
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	29

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.2 «Психология» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2.1.1.	Формирование системы психологической подготовки к принятию социально ориентированных и социально значимых организационно-управленческих решений
ПК-22	Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-22.1.4.	Формирование системы психологической подготовки к принятию социально ориентированных и социально значимых организационно-управленческих решений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Сбор и системный анализ информации для формирования набора альтернативных вариантов организационно-управленческих решений; оценка, контроль и управление процессом реализации принятого управленческого решения с учетом потенциальных ограничений возможных рисков; организация условий для правильного и своевременного исполнения принятого управленческого решения с позиций социальной значимости принимаемых решений (Протокол форсайт-сессии №1 от 30.09.2016 г.)	ОПК-2.1.1.	На уровне знаний: - понятийно-категориального аппарата психологической науки; - основных школ, направлений и теорий психологии; - закономерности функционирования современной психологии; - психологию личности; - индивидуально-психологические особенности; - психологию общения; - психологию стресса.
		На уровне умений: - анализировать и оценивать психологическую информацию(потребности, ресурсы и риски персонала); - планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.
		На уровне навыков: - обеспечивать взаимосоответствие человека и профессии; - обеспечивать психологическую готовность человека к преодолению профессиональных рисков.
Сбор и системный анализ информации для формирования набора альтернативных вариантов организационно-управленческих решений; оценка, контроль и	ПК-22.1.4.	На уровне знаний: - понятийно-категориального аппарата психологической науки; - основных школ, направлений и теорий психологии; - закономерности функционирования современной психологии; - психологию личности;

управление процессом реализации принятого управленческого решения с учетом потенциальных ограничений возможных рисков; организация условий для правильного и своевременного исполнения принятого управленческого решения с позиций социальной значимости принимаемых решений (Протокол форсайт-сессии №1 от 30.09.2016 г.)		- индивидуально-психологические особенности; - психологию общения; - психологию стресса.
		На уровне умений: - анализировать и оценивать психологическую информацию (потребности, ресурсы и риски персонала); - планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.
		На уровне навыков: - обеспечивать соответствие человека и профессии; - обеспечивать психологическую готовность человека к преодолению профессиональных рисков.

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре АОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.2 «Психология» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре (по заочной форме обучения дисциплина осваивается на 1 курсе), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области школьного курса важнейших социально-гуманитарных дисциплин (биология). Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с функционирующими в условиях системы регионального управления организационными структурами, персоналом.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении учебной дисциплины Б1.В.ОД.2 «Психология», будут полезными при изучении такой дисциплины, как Б.1.Б.10 «Теория управления».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часа.

По заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 10 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 94 часа, на контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ЛР	ПЗ		
<b>Очная форма обучения</b>							
<b>1 семестр</b>							

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	14	2	-	2		10	О
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	4	2	-	2		-	О
Тема 3	Основные этапы развития психологии	16	2	-	4		10	О, Р
Тема 4	Психология личности.	6	2	-	4		-	О
Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	6	2	-	4		-	О
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	18	2	-	6		10	О
Тема 7	Психология общения.	10	2	-	4		4	О
Тема 8	Психология общения.	18	2	-	2		14	О
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	10	2	-	2		6	О
Тема 10	Психология конфликтов.	6	2	-	4		-	О, Т
Промежуточная аттестация								зачёт
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>20</b>		<b>34</b>		<b>54</b>	<b>3 ЗЕ</b>
<b>Заочная форма обучения</b>								
<b>1 семестр</b>								
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	2	2	-	-		-	О
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	2	2	-	-		-	О
Тема 3	Основные этапы развития психологии	10	-	-	-		10	
Тема 4	Психология личности.	12	-	-	2		10	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	44	-	-	-		44	
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	2	-	-	2		-	О
Тема 7	Психология общения.	10	-	-	-		10	
Тема 8	Психология общения.	10	-	-	-		10	
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	2	-	-	-		-	
Тема 10	Психология конфликтов.	10	-	-	2		10	О,Т
Промежуточная аттестация		4				4		зачёт
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	<b>3 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Психология как наука и практическая деятельность.**

Предмет психологии и его становление. Сравнительный анализ житейского и научного психологического знания. Парадигмы и подходы психологии. Основные модели познавательных процессов, свойств и состояний.

#### **Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии**

Общая характеристика методов научной психологии. Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (исследовательские, диагностические, коррекционные и психотерапевтические). Классификация методов по А.Б.Орлову, Б.Г.Ананьеву.

#### **Тема 3. Основные этапы развития психологии**

История становления научной психологии. Основные направления зарубежной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология

#### **Тема 4. Психология личности.**

Понятие личности, структура, активность и направленность, формирование и саморазвитие личности. Множественность теорий личности. Понятие психологического типа личности.

### **Тема 5. Индивидуально-психологические особенности.**

Конституциональные нейродинамические свойства индивида, физиологические основы темперамента. Роль темперамента в процессе формирования личности, в сфере поведения и деятельности человека. Характеристика темперамента как индивидуального свойства (типология ВНД по И.П. Павлову; свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову; концепция темперамента В.М. Русалова). Рекомендации по адаптации согласно типам темперамента человека. Изучение профессионально важных качеств: методика диагностики темперамента, акцентуаций характера личности.

### **Тема 6. Индивидуально-психологические особенности.**

Научное содержание понятия «характер». Акцентуации характера человека. Особенности психических самозащит личности.

### **Тема 7. Психология общения.**

Понятие общения, виды, уровни, структура общения. Коммуникация, интеракция и перцепция, как индикатор уровня развития личности и ее познавательных процессов. Личность в системе межличностных отношений. Барьеры коммуникации.

### **Тема 8. Психология общения.**

Социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции. Особенности вербальной и невербальной коммуникации.

### **Тема 9. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.**

Профессиональные деформации и деструкции. Классификация профессиональных рисков. Синдром хронической усталости и эмоционального выгорания как основные компоненты профессиональной деформации. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций. Психофизиология стресса (история изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации) или как работает организм при возникновении стрессовой ситуации. Влияние стресса на организм человека.

### **Тема 10. Психология конфликтов.**

Понятие о конфликте. Сущность и структурные элементы конфликтов. Типы конфликтов. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ОД.2 «Психология» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Заочная форма
1	2	3	4	5
1	Психология как наука и практическая деятельность.	Парадигмы и подходы психологии.	О	О
2	Понятие о методе и методологии в психологии	Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (исследовательские, диагностические, коррекционные и психотерапевтические).	О	О
3	Основные этапы развития психологии	История становления научной психологии.	О, Р	
4	Психология	Активность, направленность,	О	О

	личности.	формирование и саморазвитие личности.		
5	Индивидуально-психологические особенности.	Характеристика темперамента как индивидуального свойства (свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову; концепция темперамента В.М. Русалова).	О	
6	Индивидуально-психологические особенности.	Акцентуации характера человека.	О	О
7	Психология общения.	Коммуникация, интеракция и перцепция, как индикатор уровня развития личности и ее познавательных процессов.	О	
8	Психология общения.	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	О	
9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.	О	
10	Психология конфликтов.	Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.	О,Т	О,Т

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	Устный опрос
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	Устный опрос
Тема 3	Основные этапы развития психологии	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 4	Психология личности.	Устный опрос
Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	Устный опрос
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	Устный опрос
Тема 7	Психология общения.	Устный опрос
Тема 8	Психология общения.	Устный опрос
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	Устный опрос
Тема 10	Психология конфликтов.	Устный опрос, Письменный тест
<b>Заочная форма</b>		
Тема 1	Психология как наука и практическая деятельность.	Устный опрос
Тема 2	Понятие о методе и методологии в психологии	Устный опрос
Тема 3	Основные этапы развития психологии	
Тема 4	Психология личности.	Устный опрос
Тема 5	Индивидуально-психологические особенности.	
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности.	Устный опрос
Тема 7	Психология общения.	
Тема 8	Психология общения.	
Тема 9	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.	
Тема 10	Психология конфликтов.	Устный опрос, Письменный тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

### **Тема 1 «Психология как наука и практическая деятельность»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение психологии.
2. Охарактеризуйте предмет и задачи психологии
3. Охарактеризуйте основные направления зарубежной психологии
4. Выделите вклад отечественных психологов в развитие психологической науки
5. Дайте сравнительные характеристики основным направлениям зарубежной и отечественной психологии.
6. Охарактеризуйте основные отрасли психологии.
7. Дайте сравнительные характеристики научных подходов к классификации психологического знания.
8. Выделите отличия житейского и научного психологического знания.

### **Тема 1 «Понятие о методе и методологии в психологии»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение методологии, методики, метода в психологии.
2. Дайте сравнительную характеристику классификации методов исследования по Б.Г.Ананьеву и А.Б. Орлову.
3. Обоснуйте целесообразность выбора.
4. Охарактеризуйте основные структурные элементы психологического исследования: требования к организации и его этапы
5. Охарактеризуйте основные варианты эмпирических методов психологии.

### **Тема 3 «Основные этапы развития психологии»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Охарактеризуйте основные особенности развития психологии как науки по этапам «Психология как наука о душе», «Психология как наука о сознании», «Психология как наука о поведении», «Психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики».
2. Дайте сравнительную характеристику этапов развития психологии как науки.
3. Охарактеризуйте методологические предпосылки научного понимания психики и сознания.

#### **Темы рефератов:**

1. Основные этапы развития и школы психологической науки

2. Отличительные черты отечественной и зарубежной психологической школы и ее ключевые направления

#### **Тема 4 «Психология личности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение общего представления о личности
2. Охарактеризуйте современные теории личности
3. Охарактеризуйте основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии
4. Охарактеризуйте подходы к изучению личности в отечественной психологии.
5. Охарактеризуйте институциональные дезинтегрирующие факторы российской экономики.
6. Охарактеризуйте структуру личности

#### **Тема 5 «Индивидуально-психологические особенности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение темперамента.
2. Охарактеризуйте два основных показателя динамики психических процессов и поведения.
3. Охарактеризуйте физиологические основы темперамента.
4. Определите собственный тип темперамента.
5. Дайте основные характеристики темперамента как «основных черт» индивидуальных особенностей человека по И.П. Павлову.
6. Дайте основные рекомендации персоналу согласно типу темперамента.

#### **Тема 6 «Индивидуально-психологические особенности»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте общее представление о характере и его формировании.
2. Охарактеризуйте основные варианты наличия психотелесных соответствий (строение тела) и характера.
3. Охарактеризуйте основные виды психопатий и акцентуаций.
4. Определите особенности личностно-характерологических акцентуаций (К.Леонгард)

#### **Тема 7 «Психология общения»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение понятию общения.
2. Охарактеризуйте виды, уровни, структуру общения.  
Охарактеризуйте особенности коммуникации в профессиональной деятельности.
3. Охарактеризуйте особенности интеракции в профессиональной деятельности.
4. Охарактеризуйте особенности перцепции в профессиональной деятельности.
5. Личность в системе межличностных отношений.
6. Охарактеризуйте личность в системе межличностных отношений.
7. Охарактеризуйте особенности барьеров коммуникации.

#### **Тема 8 «Психология общения»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение социальной перцепции.
2. Охарактеризуйте основные механизмы социальной перцепции.
3. Дайте развернутую характеристику основным эффектам социальной перцепции.
4. Выделите основные элементы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Определите профессиональные требования к сотруднику отдела управления.

#### **Тема 9 «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»**

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте расширенную характеристику психофизиологии стресса.
2. Охарактеризуйте основные проблемы в работе организма при возникновении стрессовой ситуации.
3. Охарактеризуйте наиболее значимые профессиональные деформации и деструкции в системе управления персоналом.
4. Дайте определение профессиональных деформаций и деструкций.
5. Охарактеризуйте синдром хронической усталости.
6. Охарактеризуйте основные виды профилактики и коррекции профессиональных деформаций.
7. Охарактеризуйте основные формы профилактики снижения влияния стресса на организм человека.

### **Тема 10 «Психология конфликтов»**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение конфликту и его структурным элементам.
2. Охарактеризуйте основные причины деловых (профессиональных) конфликтов.
3. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Определите цели, функции и задачи системы профилактики конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
5. Охарактеризуйте основные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
6. Охарактеризуйте систему организационного контроллинга, прогнозирования и предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для тестирования:**

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Оформление психологии как самостоятельной науки связано с деятельностью
  1. Аристотеля
  2. Р. Декарта
  3. В. Вундта
  4. З. Фрейда
2. Установите правильную последовательность  
Изменения представлений о предметной области психологии в процессе исторического развития психологического знания
  - А. Психология – наука о поведении
  - Б. Психология – учение о сознании
  - В. Психология – наука о душе
  - Г. Психология – наука о психических процессах, свойствах и состояниях, осознаваемых и неосознаваемых человеком
3. Дополните  
Согласно концепции античного философа ..... душа обитает в теле в течение жизни человека, а после его смерти переходит в мир вечных идей (эйдосов)
4. Установите соответствие  

Основатель психологической теории	Центральное понятие психологической теории
1. З. Фрейд	А. Самоактуализация
2. К. Юнг	Б. Архетип
3. Дж. Уотсон	В. Поведение
4. А. Маслоу	Г. Деятельность
5. А.Н. Леонтьев	Д. Либи́до
5. Выберите номер правильного варианта ответа  
Значительным вкладом советских ученых в развитие психологической науки является признание в качестве главного предмета психологии и ее объяснительного принципа

1. Поведения
2. Деятельности
3. Сознания
4. Бессознательного
6. Дополните

По мнению основателя \_\_\_\_\_ Дж. Уотсона, любые действия человека можно объяснить с помощью схемы  $S \rightarrow R$  (стимул  $\rightarrow$  реакция).

7. Выберите номер правильного варианта ответа

По теории З. Фрейда либидо – это энергия

1. Лежащая в основе бессознательных влечений человека
2. Соответствующая потребностям в самореализации личности
3. Возникающая в результате подавления полового влечения
4. Все ответы верны

8. Выберите номер правильного варианта ответа

По мнению А. Маслоу потребность в самоактуализации проявляется

1. Одновременно с другими потребностями
2. У людей стремящихся к самоуважению
3. У большинства людей
4. Все ответы верны
5. Ни один из ответов не верен

9. Дополните

Согласно необихевиористам, к которым принадлежит б. Скиннер, поведение всегда детерминируется своими .....

10. Выберите номер правильного варианта ответа

Общая психология - это область психологического знания, которая

1. Выявляет и описывает индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования
2. Изучает те психические явления и законы, которые возникают как результат взаимодействия людей
3. Изучает основные особенности и общие закономерности психических процессов, состояний и свойств личности

11. Выберите номер правильного варианта ответа

А.Н. Леонтьев предлагает рассматривать в качестве объективного критерия психического такое свойство живой, высокоорганизованной материи, как

1. Реактивность
2. Чувствительность
3. Раздражимость
4. Активность

12. Выберите номер правильного варианта ответа

Психика необходима живым существам потому, что она

1. Обеспечивает регуляцию деятельности и поведения
2. Обеспечивает отражение окружающего мира, его познание и ориентацию в мире
3. Обеспечивает более эффективное приспособление живых организмов к среде
4. Все ответы верны

13. Выберите номер правильного варианта ответа

Высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщающих образов и понятий называется

1. Интеллектом
2. Сознанием
3. Восприятием
4. Ощущением

14. Выберите номер правильного варианта ответа

Психическое отражение представляет собой

1. Творческий процесс произвольного продуцирования образов, осуществляющийся независимо от окружающего мира
2. Точное, зеркальное отражение человеком или животным окружающего мира в его связях и отношениях
3. Активное, избирательное отражение объективного мира, направленное на удовлетворение насущных потребностей организма
4. Все ответы верны

15. Выберите номер правильного варианта ответа

Инстинктивные формы поведения

1. Запрограммированы от рождения
2. Менее сложны, чем рефлексy
3. Не могут изменяться в результате опыта
4. У человека более многочисленны, чем у других видов

16. Выберите номер правильного варианта ответа

Человеческая психика (сознание, членораздельная речь, высшие психические функции)

1. Генетически обусловлена
2. Формируется прижизненно в процессе усвоения общечеловеческого опыта
3. Развивается у ребенка спонтанно в процессе его взаимодействия с миром
4. Все ответы верны

17. Выберите номер правильного варианта ответа

Человек – единственное существо, способное

1. Пользоваться различными сигналами для передачи информации о наличной, биологически значимой ситуации
2. Передавать информацию о прошлых и будущих событиях
3. пользоваться орудиями для удовлетворения насущных потребностей
4. Жить в сообществах

18. Выберите номер правильного варианта ответа

Наиболее точным определением понятия «деятельность» является следующее

1. Деятельность – это активность, направленная на удовлетворение насущных потребностей.
2. Деятельность – это процесс создания общественно полезного продукта.
3. Деятельность – это активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате осознания определенных потребностей

19. Установите правильную последовательность

Развитие форм психического отражения человеком действительности

- A. Представление
- B. Ощущение
- B. Абстрактно-логическое мышление
- Г. Восприятие

20. Дополните

Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений объективного мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы, называется .....

21. Выберите номер правильного варианта ответа

Возможность удерживать в сфере внимания несколько объектов или видов деятельности – это проявление такого свойства внимания, как

1. Устойчивость
2. Переключение
3. Распределение

#### 4. Концентрация

##### 22. Дополните

Познавательный процесс, заключающийся в отражении в сознании человека целостных образов предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств, называется.....

##### 23. Выберите номер правильного варианта ответа

Ощущения, отражающие состояние внутренних органов, называют

1. Интероцептивными
2. Проприоцептивными
3. Экстероцептивными

##### 24. Дополните

Мышление, опирающееся на непосредственное восприятие предметов в процессе реального преобразования действительности и действий с предметами, называют .....

##### 25. Выберите номер правильного варианта ответа

Мыслительная операция, основанная на отвлечении от несущественных признаков предметов или явлений и выделении в них основного, главного, называется

1. Абстрагированием
2. Обобщением
3. Анализом
4. Сравнением

##### 26. Выберите номер правильного варианта ответа

Процесс создания образа в воображении, в ходе которого происходит “склеивание” различных, в реальной жизни не соединимых частей, называется

1. Заострением
2. Агглютинацией
3. Гиперболизацией
4. Типизацией

##### 27. Выберите номер правильного варианта ответа

Способность представлять отсутствующий или реально несуществующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им называется

1. Воображением
2. Памятью
3. Восприятием
4. Мышлением

##### 28. Выберите номер правильного варианта ответа

В случае, когда информация запоминается сама собой, без специального заучивания, речь идет о таком виде памяти, как

1. Эйдетическая
2. Непроизвольная
3. Мгновенная
4. Механическая

##### 29. Выберите номер правильного варианта ответа

Понятием «личность» в отечественной психологии характеризуют

1. Индивидуально неповторимое сочетание качеств человека, делающих его непохожим на других людей
2. Человека как биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями
3. Человека в совокупности его социально значимых, приобретенных в предметной деятельности и общении качеств и свойств
4. Человека как отдельного представителя вида *Homo sapiens*

##### 30. Установите правильную последовательность

Стадий психического (психосексуального) развития ребенка, по мнению З.Фрейда

- А. Латентная
- Б. Фаллическая
- В. Анальная
- Г. Оральная
- Д. Генитальная

31. Установите соответствие

Основные блоки (структуры) личности по З. Фрейду	Принципы, в соответствии с которыми функционируют данные личностные структуры
1. Id (Оно)	А. Морально-нравственные принципы
2. Ego (Я)	Б. Принцип удовольствия
3. Superego (Сверх-Я)	В. Принцип реальности

32. Выберите номер правильного варианта ответа

Главным источником развития личности с точки зрения поведенческой (наученческой) теории личности является

- 1. Деятельность
- 2. Влияние среды
- 3. Генетические факторы
- 4. Потребность в самоактуализации

33. Выберите номер правильного варианта ответа

Эмоциональное состояние, возникающее у человека к предмету, по отношению к которому он устойчиво положительно или отрицательно мотивирован, характеризуется понятием

- 1. Настроение
- 2. Аффект
- 3. Чувство
- 4. Стресс

34. Выберите номер правильного варианта ответа

Тяжелое эмоциональное состояние, возникающее у человека при появлении непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели, характеризуется понятием

- 1. Аффект
- 2. Стресс
- 3. Фрустрация
- 4. Акцентуация

35. Выберите номер правильного варианта ответа

Стресс связан

- 1. С постоянной неудовлетворенностью наличной ситуацией
- 2. С неожиданной, трудной и острой ситуацией, требующей быстрой перестройки организма
- 3. С неблагоприятными психотравмирующими воздействиями
- 4. Все ответы верны

36. Дополните

Индивидуально своеобразная природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики, которые выражаются в общей активности и эмоциональности человека, называется .....

37. Выберите номер правильного варианта ответа

Сознательная организация и саморегуляция поведения человека, направленная на преодоление внешних и внутренних препятствий на пути к достижению поставленной цели, характеризуется понятием

- 1. Мотивация

2. Воля
3. Самосознание
4. Направленность

38. Выберите номер правильного варианта ответа

Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо, объективно необходимым для осуществления нормальной жизнедеятельности, характеризуется понятием

1. Эмоция
2. Мотив
3. Потребность
4. Цель

39. Выберите номер правильного варианта ответа

Из перечисленных диспозиций к неосознаваемым мотивационным факторам относится

1. Интерес
2. Желания
3. Намерение
4. Влечение

40. Дополните

Неосознанная готовность воспринимать окружающее под определенным углом зрения и реагировать определенным, заранее сформировавшимся способом называется.....

41. Установите правильную последовательность

По мнению А. Маслоу потребность-мотивационная сфера личности имеет иерархическую структуру, уровнями которой выступают:

- А. Потребности в принадлежности и любви
- Б. Потребность в самоактуализации
- В. Физиологические потребности
- Г. Потребности в уважении и самоуважении
- Д. Потребности в надежности и безопасности

42. Выберите номер правильного варианта ответа

Индивидуально-психологические особенности человека, являющиеся условием успешного выполнения какой-либо одной или нескольких видов деятельности, называют

1. Характером
2. Способностями
3. Темпераментом
4. Индивидуальным стилем деятельности

43. Дополните

Способность к успешному выполнению различных и многих видов деятельности называется.....

44. Выберите номер правильного варианта ответа

Важным путем приспособления темперамента к требованиям деятельности является

1. Индивидуализация предъявляемых к человеку требований
2. Профессиональный отбор
3. Формирование индивидуального стиля деятельности
4. Все ответы верны

45. Выберите номер правильного варианта ответа

Неспособность человека быстро переключаться с одного вида деятельности на другой, с одной формы мышления на другую, трудность отказа от однажды принятого решения, способа мышления и действия связаны с таким свойством темперамента, как

1. Сензитивность
2. Реактивность
3. Интроверсия
4. Ригидность

46. Выберите номер правильного варианта ответа

Совокупность устойчивых индивидуально-психологических свойств личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении и выражающих отношение человека к себе, к другим людям, к делу, к вещам, называют

1. Темпераментом
2. Характером
3. Способностями
4. Чувствами

47. Выберите номер правильного варианта ответа

Чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, называется

1. Стрессом
2. Фрустрацией
3. Акцентуацией
4. Психопатией

48. Выберите номер правильного варианта ответа

Для шизоидного акцентуанта характерно

1. Стремление к широкому кругу общения
2. Отзывчивость и тонкое понимание чувств другого человека
3. Ненасытная жажда постоянного внимания к своей особе
4. Замкнутость, неспособность или нежелание понять другого человека

49. Выберите номер правильного варианта ответа

Внутреннюю устойчивую психологическую причину поведения или поступка человека называют

1. Волевым усилием
2. Эмоцией
3. Мотивом
4. Потребностью

50. Дополните

Для характеристики механизма психологической защиты, заключающегося в преобразовании энергии неприемлемых инстинктивных влечений в социально одобряемые формы активности (художественное творчество, профессиональную и общественную деятельность), З. Фрейд ввел понятие .....

Ответы: 1.3; 2.В Б А Г ; 3.Платона; 4Д Б В А Г; 5.2; 6.Бихевиоризма; 7.1; 8.5; 9.Последствиями; 10.3; 11.2; 12.4; 13.2; 14.3; 15.1; 16.2; 17.2; 18.3; 19.Б Г А В; 20.Ощущением; 21. 3; 22. Восприятием; 23. 1; 24. Наглядно-действенным; 25. 1; 26. 2; 27. 1; 28. 2; 29. 3; 30. Г В Б А Д; 31. Б В А; 32. 2; 33. 3; 34. 3; 35. 4; 36. Темпераментом; 37. 2; 38. 3; 39. 4; 40. Установкой; 41. В Д А Г Б; 42. 2; 43. Одаренностью; 44. 4; 45. 4; 46. 2; 47. 3; 48. 4; 49. 3; 50. Сублимация.

### Шкала оценивания

#### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в
------------	---

	областигосударственного и муниципального управления
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

### **Проверка реферата**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во

время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{V}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

V – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

O – общее количество вопросов в тесте.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2. 1.2.3.	Подбирать эффективные организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-22	Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-22.1.4.	Формирование системы психологической подготовки к принятию социально ориентированных и социально значимых организационно-управленческих решений

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

### Вопросы к зачету

1. Что означает выражение «психология как наука»? Какие задачи решает теоретическая психология? Прикладная психология? Практическая психология?
2. Соотношение житейской и научной форм психологического знания.
3. Динамические стороны психических процессов, свойств и состояний.
4. По каким критериям выделяются виды психологических наук, согласно В.А.Ганзену, К.К.Платонову?
5. Назовите особенности психологических явлений.
6. Раскройте содержание понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность».
7. Дайте общую характеристику методов научной психологии. Дайте определение, краткую характеристику, требования к организации и проведению основных методов в психологии.
8. С помощью, каких методов может быть решена исследовательская задача описания профессионального развития личности.
9. С помощью, каких методов может быть решена исследовательская задача объяснения профессионального развития личности.
10. С помощью, каких методов может быть решена исследовательская задача измерения профессионального развития личности.
11. С помощью, каких методов может быть решена исследовательская задача формирования и отслеживания профессионального развития личности.
12. С помощью, каких методов может быть решена исследовательская задача обработки результатов исследования.
13. Основные направления в психологии.
14. Определите круг психологических проблем, раскрываемых работами отечественных психологов.
15. Каковы основные идеи направлений зарубежной психологии.
16. В чем отличие научных программ психологии 20 века от программ предшествующего периода?
17. Что конкретно дает понимание психики как функционального органа деятельности для решения теоретических и практических задач психологии?
18. Какова была историческая необходимость введения понятия «сознание» в психологию?
19. В чем сложность понятия «личность»? Чем определяется множественность теорий личности? Что может служить основанием для классификации этих теорий?
20. Опишите основные модели познавательных процессов.
21. Дайте характеристику темперамента как индивидуального свойства. Опишите конституциональные нейродинамические свойства индивида, физиологические основы темперамента? (типология ВНД по И.П. Павлову; свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову; концепция темперамента В.М. Русалова).

22. Опишите и дайте сравнительную оценку рекомендаций по адаптации согласно типам темперамента человека?
23. Каково научное содержание понятия «характер»? Сравните его с обыденными житейскими представлениями. В чем выражается акцентуации характера человека? (приведите 2-3 типологии характера)
24. Каково содержание понятия «эмоционально – волевая сфера»? Дайте сравнительную характеристику понятиям и какова их связь эмоциональная депривация, эмоции и потребности, эмоции и деятельность, эмоции и переживания личности, эмоциональные особенности личности?
25. Что понимается под эмоциональным переживанием? В чем особенности этого психологического явления? Дайте определение и краткую характеристику понятиям Тревога, Фрустрация, Фиксация, Регрессия, Стресс, Аффект, Страсть, Юмор, Ирония, Настроение.
26. Каково научное содержание понятия «развитие»? Опишите отечественные и зарубежные теории развития? Дайте сравнительную оценку развитию человека?
27. Что понимается под психологией взаимодействия и общения? Опишите личность в коммуникативном процессе?
28. Проанализируйте исследования основных новообразований возраста. В чем их сходство и различие?
29. Сущность, основные виды и структурные элементы конфликтов, дайте их краткую характеристику.
30. Опишите феномены взаимодействия человека?
31. Дайте сравнительную характеристику исследований этапов развития психологии?
32. На примерах покажите, какие отношения существуют между разными составляющими понятия коммуникация, интеракция, перцепция.
33. Насколько характеристика психоаналитического подхода к типу личности соответствуют вашему собственному представлению о психологии личности?
34. Перечислите основные стратегии коммуникативного поведения в условиях конфликта, и их влияние на процесс коммуникации.
35. Установлено, что в конфликте существуют определенные барьеры коммуникации. Как можно объяснить этот факт? Каковы возможности их преодоления?
36. На примерах покажите, какие отношения существуют между разными составляющими понятие малая и большая группа.
37. Опишите основания групповой сплоченности и эмоциональной идентификации, приведите примеры, сравните их?
38. Дайте определение стрессу, перечислите его характеристики по видам.
39. Каковы особенности психологических воздействий в группе?
40. Дайте определение основным групповым эффектам?
41. По каким критериям выделяются виды и стадии формирования групп?
42. Назовите социально-психологические особенности рабочей группы.
43. Что вы думаете о морально-психологическом климате коллектива, как условия развития группы?
44. Обоснуйте особенности лидерства и руководства в группе. В чем состоит проблема лидерства в группе. Стили управления группой.

#### Вопросы для тестирования к зачету

1. Выберите номер правильного варианта ответа  
Оформление психологии как самостоятельной науки связано с деятельностью
5. Аристотеля
6. Р. Декарта
7. В. Вундта
8. З. Фрейда

2. Дополните

По мнению основателя \_\_\_\_\_ Дж. Уотсона, любые действия человека можно объяснить с помощью схемы S → R (стимул → реакция).

3. Выберите номер правильного варианта ответа

Тяжелое эмоциональное состояние, возникающее у человека при появлении непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели, характеризуется понятием

1. Аффект
2. Стресс
3. Фрустрация
4. Акцентуация

4. Дополните

Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений объективного мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы, называется .....

5. Дополните

Познавательный процесс, заключающийся в отражении в сознании человека целостных образов предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств, называется.....

6. Выберите номер правильного варианта ответа

Неспособность человека быстро переключаться с одного вида деятельности на другой, с одной формы мышления на другую, трудность отказа от однажды принятого решения, способа мышления и действия связаны с таким свойством темперамента, как

5. Сензитивность
6. Реактивность
7. Интроверсия
8. Ригидность

7. Дополните

Индивидуально своеобразная природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики, которые выражаются в общей активности и эмоциональности человека, называется .....

8. Дополните

Неосознанная готовность воспринимать окружающее под определенным углом зрения и реагировать определенным, заранее сформировавшимся способом называется.....

9. Дополните

Способность к успешному выполнению различных и многих видов деятельности называется.....

10. Дополните

Для характеристики механизма психологической защиты, заключающегося в преобразовании энергии неприемлемых инстинктивных влечений в социально одобряемые формы активности (художественное творчество, профессиональную и общественную деятельность), З. Фрейд ввел понятие .....

11. Установите правильную последовательность

Изменения представлений о предметной области психологии в процессе исторического развития психологического знания

- А. Психология – наука о поведении
- Б. Психология – учение о сознании
- В. Психология – наука о душе
- Г. Психология – наука о психических процессах, свойствах и состояниях, осознаваемых и неосознаваемых человеком

12. Установите соответствие  
Основатель психологической теории

1. З. Фрейд
2. К. Юнг
3. Дж. Уотсон
4. А. Маслоу
5. А.Н. Леонтьев

Центральное понятие  
психологической теории

- А. Самоактуализация
- Б. Архетип
- В. Поведение
- Г. Деятельность
- Д. Либи́до

13. Установите правильную последовательность

Стадий психического (психосексуального) развития ребенка, по мнению З.Фрейда

- А. Латентная
- Б. Фаллическая
- В. Анальная
- Г. Оральная
- Д. Генитальная

14. Установите соответствие

Основные блоки (структуры) личности по З. Фрейду	Принципы, в соответствии с которыми функционируют данные личностные структуры
4. Id (Оно)	А. Морально-нравственные принципы
5. Ego (Я)	Б. Принцип удовольствия
6. Superego (Сверх-Я)	В. Принцип реальности

15. Установите правильную последовательность

По мнению А. Маслоу потребность-мотивационная сфера личности имеет иерархическую структуру, уровнями которой выступают:

- А. Потребности в принадлежности и любви
- Б. Потребность в самоактуализации
- В. Физиологические потребности
- Г. Потребности в уважении и самоуважении
- Д. Потребности в надежности и безопасности

16. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Процесс адаптации не принесет работникам с подобным типом темперамента большое число неприятных ощущений и не повлечет за собой негативных последствий, а наоборот, «подстегнет» их на эффективную работу в новом коллективе и в новых условиях. Такому работнику необходимо давать поручения, связанные с ответственностью и самостоятельностью, применяя при этом умеренный контроль, поручать задачи, требующие высокой творческой активности и креативности, а также, учитывая тот факт, что подчиненный стремится сделать карьеру и чувствовать себя значимым, создавать перспективу повышения; использовать его на прорывах, инновационных направлениях деятельности компании.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

17. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Рекомендуется использовать данный тип работников на участках работы, требующих хорошей концентрации внимания, а также там, где нужно работать в условиях однообразия и монотонии (составление отчетов, обобщение большого массива фактических данных). При формулировании нового задания ему необходимо давать время для запоминания, предлагать записать необходимые условия задачи; обязательно контролировать выполнение задания, стимулировать и «подгонять», держать активный контакт и заинтересовывать; активизировать инициативу. Учитывая особенности данного типа темперамента работников, можно существенно сгладить негативные стороны и последствия процесса адаптации, что сделает ее более успешной и более эффективной.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

18. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Трудовая адаптация не должна нанести существенный удар по эмоциональному, внутреннему состоянию, она пройдет достаточно спокойно, если увлекать такого работника новой задачей, стимулировать, контролировать выполнение задания; загружать новыми делами; поддерживать формально-деловые отношения с таким работником.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

19. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Проводя адаптацию работника с данным темпераментом, следует тщательно контролировать этот процесс, проводить постоянный мониторинг текущего эмоционального, психологического состояния адаптанта, а при выявлении малейших отклонений от нормального протекания процесса адаптации вносить соответствующие и своевременные коррективы. Следует также помнить, что такой подчиненный нуждается в постоянной эмоциональной поддержке и позитивной оценке в случае достижений, в случае же ошибки — нежелательно его критиковать в присутствии других людей. Кроме того, такого работника не рекомендуется использовать на участках работы, связанных с риском и стрессом.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

20. На одном из письменных экзаменов по биологии в МГУ был задан вопрос: «Что делают белки в клетке?». Засчитанные ответы гласили:

- «являются строительным материалом»;
- «катализируют биохимические реакции»;
- «транспортируют различные вещества».

Ответ «грызут орешки и пьют воду из поилки» экзаменатором не был засчитан, но апелляция абитуриента была удовлетворена, а экзаменатор получил выговор за «непоощрение нестандартного мышления» и «нечеткие формулировки».

- Назовите возможную причину непонимания между студентом и преподавателем
- А. Семантический барьер понимания

- Б. Фонетический барьер понимания
- В. Эстетический барьер понимания
- Г. Этический барьер понимания

Ответы: 1. 1; 2. Бихевиоризма; 3. 3; 4. Ощущением; 5. Восприятием; 6. 4; 7. Темпераментом; 8. Установкой; 9. Одаренностью; 10. Сублимация; 11. В Б А Г ; 12. 1-Д 2-Б 3-В 4-А 5-Г; 13. Г В Б А Д; 14. 1-Б 2-В 3-А; 15. В Д А Г Б; 16. А; 17. Г; 18. Б; 19. В; 20. А.

### **Шкала оценивания.**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации в области государственного и муниципального управления.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

- 60-100 % - «зачтено»;
- менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме. Умение применять знания на практике в полной мере. Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
89% - 75%	Демонстрация большей части знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом незначительные неточности. Владение основными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
74% - 60%	Демонстрация достаточных знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом ошибки. Владение отдельными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
менее 60%	Демонстрация отсутствия знаний основных теоретических положений. Не умеет применять знания на практике. Не владеет навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

#### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

#### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

#### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к зачету и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятые в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать

необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Нуркова В. В. Психология: учебник / Вероника Валерьевна Нуркова, Наталия Борисовна Березанская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2011. - 575 с. - (Основы наук).

2. Зуб А. Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / А.Т.Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2016.- 372 с. — (Бакалавр. Академический курс).- Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/viewer/16C3703C-2AF1-4E6A-9660-5D2361424E17>. – Загл. с экрана.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ильин Е.П. Психология доверия: [учеб. пособие] / Е.П.Ильин.. - СПб.: Питер., 2013.

2. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме [Электронный ресурс].— Электрон. текстовые данные.— 296 с. Институт психологии РАН., 2011. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15601>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

3. Сухов А.Н. [и др.] Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А.Н.Сухов. - ЮНИТИ-ДАНА, 2012. -Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573>.— ЭБС «IPRbooks» . – Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Харитоновна Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности [Электронный ресурс].— 416 с. Институт психологии РАН. – 2014. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32147>.— ЭБС «IPRbooks». – Загл. с экрана.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

не предусмотрены

## **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Электронная библиотека психологической и деловой литературы. - Режим доступа: URL: <http://http://www.koob.ru/>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;

- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах;

- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;

- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля brailleembossereverest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.