

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.19 Психологическое консультирование

Автор: кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
Я.И. Павлоцкая

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01 Психология
(уровень бакалавриат)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Целью учебной дисциплины является формирование компетенции ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

План курса

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Модели и уровни консультирования. Классификации консультирования. Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.). Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная компетентность консультанта	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования. Отношение к клиенту. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений. Уважение личности, человеческого достоинства клиента. Конфиденциальность, ее границы. Осознание консультантом границ своих профессиональных возможностей.
Организация	Структура процесса консультирования.

консультирования	Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Определение продолжительности консультирования. Организация краткосрочной и длительной консультативной работы. Возможности и ограничения в достижении целей. Формы и схемы протоколирования консультативной работы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования. Структура консультативного интервью, этапы консультативной беседы. Этап установления контакта, его задачи. Знакомство, выражение принятия клиента. Трудности проведения первого этапа, пути их преодоления. Этап сбора информации о клиенте, основные задачи. Расспрос клиента. Жалобы клиента. Виды жалоб: субъективный и объективный локус жалобы; явные или скрытые. Общая картина понимания клиентом трудностей своей жизненной ситуации, причин ее возникновения, места и роли других участников взаимодействия, собственной позиции. Самодиагноз клиента. Формулировка запроса на консультативную работу. Виды запросов. Запрос на психологическую помощь. Диагностика начального состояния клиента. Приемы работы психолога на этапе сбора информации. Эмпатическое слушание. Парафраз, его

	виды: смысловой, эмоциональный. Пауза. Трудности второго этапа, пути их преодоления. Этап выдвижения гипотез, их проверки. Задачи этапа. Работа с текстом высказывания клиента, фиксация темы взаимодействия. Ключевое слово высказывания. Трудности формулирования психологом своего понимания проблемы клиента: типичные ошибки. Совместная с клиентом формулировка цели консультативной работы. Уточнение первого запроса, его конкретизация, переформулировка. Приемы работы консультанта на этапе выдвижения и проверки гипотез. Этап психокоррекционной работы как совместная выработка решений. Задачи этапа. Теоретический контекст психокоррекционной работы, его определение. Обсуждение поля когнитивных, эмоциональных и поведенческих возможностей клиента. Расширение вариантов действий клиента, переосмысление ситуации, изменение отношения. Исследование и принятие решений. Трудности данного этапа, пути их преодоления. Заключительный этап беседы, его задачи, возможности, трудности. Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).
Диагностические методы и техники в консультировании	Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг). Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко). Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).

	Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.). Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.
Консультирование по различным проблемам	Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК-3.4 Способность проводить разные виды и методы индивидуального, группового консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов по вопросам широкого спектра.	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом	Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса Сформулирован запрос Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие	Опрос Тестирование Проведение практических упражнений Участие в выполнении практических упражнений Работа над кейсами Моделирование ситуаций

		с индивидуальными особенностями Личности (группы). Грамотно используются термины, (в том числе принятые в психодинамическом подходе). Осуществлена оценка эффективности проделанной работы	
--	--	---	--

Основная литература

Кочюнас Р. Психологическое консультирование. - М. Академический Проект 2015

Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. – М. Генезис 2015