

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра корпоративного управления

Утверждена
решением кафедры
корпоративного управления
Протокол № 1 от 27.августа.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

37.03.01 "Психология" (уровень бакалавриат)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Психологическое
консультирование_____

—
направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная
год начала подготовки 2019 год

форма(ы) обучения

Волгоград, 2018 г.

Автор-составитель:

канд. социол. наук,
доцент кафедры
корпоративного управления

Демушина О.Н.

Заведующий кафедрой
корпоративного управления

Огарков А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6.1. Основная литература.....	15
6.2. Дополнительная литература.....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	16
6.4. Нормативные правовые документы.....	16
6.5. Интернет-ресурсы.....	16
6.6. Иные источники.....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Документоведение» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК-13.1	Формирование умений и навыков применения знаний в сфере кадрового делопроизводства для организации отбора персонала и создания благоприятного психологического климата Выработка умений и навыков применения знаний в сфере делопроизводства для эффективной работы с документами в организации

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Документоведение» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное действие: подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам). Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).	ПК-13.1	На уровне знаний: Набор и отбор персонала, рекрутинг персонала, документирование отбора персонала, резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка.
		На уровне умений: Составление и правильное оформление документов, регламентирующих работу организации.
		На уровне навыков: Анализ и систематизация данных о работниках; анализ и учет результатов.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Документоведение» принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 5 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
5 семестр								
Тема 1	Документы по поиску, отбору и найму персонала	12	4	-	2		6	О, СЗ
Тема 2	Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления.	10	2	-	2		6	О
Тема 3	Личное дело работника: содержание и порядок оформления.	10	2	-	2		6	О, СЗ
Тема 4	Трудовая книжка работника: содержание и порядок оформления	14	4	-	4		6	О, СЗ
Тема 5	Приказы по персоналу: содержание и порядок оформления	14	4	-	4		6	О, СЗ
Тема 6	Документы по откомандированию и отпускам персонала: содержание и порядок оформления.	12	4	-	2		6	О, СЗ, Т
Промежуточная аттестация		-						зачет
Всего:		72	20		16		36	2 ЗЕ

Примечание: – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), ситуационная задача (СЗ)

Содержание дисциплины

Тема 1. Документы по поиску, отбору и найму персонала: содержание и порядок оформления

Заявление на поиск и отбор персонала. Квалификационные требования к соискателю вакансии. Объявление о вакансии. Резюме как документ. Требования к резюме. Виды резюме. Анкета. Требования к анкете. Лист беседы с соискателем вакансии. Заявление о приеме на работу. Правила оформления заявлений. Противоречия в подходах к оформлению заявлений. Автобиография.

Тема 2. Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления

Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Договор как документ. Виды договоров. Общие вопросы заключения трудового договора. Содержание трудового договора. Обязательные условия трудового договора. Дополнительные условия трудового договора. Делопроизводство по договорам. Особенности подготовки трудовых договоров, содержащих специфические условия. Оформление трудового договора.

Тема 3. Личная (учетная) карточка и личное дело работника предприятия: содержание и порядок оформления

Содержание и порядок оформления личной карточки работника. Особенности содержания и оформления личной карточки государственного служащего. Особенности содержания и оформления личной карточки научного (научно-педагогического) работника. Содержание и порядок оформления личного дела работника. Правила хранения личных дел и личных карточек работников.

Тема 4. Трудовая книжка работника предприятия: содержание и порядок оформления

Содержание трудовой книжки. Порядок оформления трудовой книжки при устройстве на работу. Правила ведения трудовых книжек. Порядок оформления сведений о приеме на работу, о переводе, о награждениях, об увольнении. Оформление в трудовой книжке записей о совместительстве. Исправление записей в трудовой книжке.

Тема 5. Приказы (распоряжения) по персоналу: содержание и порядок оформления

Приказ как документ. Типы приказов. Приказы по основной деятельности и по личному составу. Общие вопросы подготовки приказов по персоналу. Особенности содержания и порядка оформления отдельных видов приказов (распоряжений) по персоналу. Унифицированные формы первичной учетной документации. Приказ о приеме на работу. Приказ о переводе сотрудника. Приказ об увольнении.

Тема 6. Документы по откомандированию и отпускам персонала: содержание и порядок оформления

Понятие командировки. Гарантии работникам при направлении в командировку. Служебное задание. Приказ о направлении работника в командировку. Командировочное удостоверение. Содержание и порядок оформления документов по откомандированию персонала. Содержание и порядок оформления документов по отпускам персонала. Понятие отпуска. Типы отпусков. Приказ о предоставлении отпуска. График отпусков. Внесение изменений в график отпусков. Документирование отзыва из отпуска. Учебный отпуск.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Документоведение» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Документы по поиску, отбору и найму персонала	Правила оформления заявлений. Противоречия в подходах к	О, СЗ

		оформлению заявлений.	
2	Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления.	Делопроизводство по договорам. Особенности подготовки трудовых договоров, содержащих специфические условия.	О
3	Личное дело работника: содержание и порядок оформления.	Правила хранения личных дел и личных карточек работников.	О, СЗ
4	Трудовая книжка работника: содержание и порядок оформления	Порядок оформления сведений о приеме на работу, о переводе, о награждениях, об увольнении. Оформление в трудовой книжке записей о совместительстве. Исправление записей в трудовой книжке.	О, СЗ
5	Приказы по персоналу: содержание и порядок оформления	Особенности содержания и порядка оформления отдельных видов приказов (распоряжений) по персоналу. Унифицированные формы первичной учётной документации.	О, СЗ
6	Документы по откомандированию и отпускам персонала: содержание и порядок оформления.	Внесение изменений в график отпусков. Документирование отзыва из отпуска. Учебный отпуск.	О, СЗ, Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Документы по поиску, отбору и найму персонала	Устный опрос, ситуационные задачи
Тема 2	Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления.	Устный опрос
Тема 3	Личное дело работника: содержание и порядок оформления.	Устный опрос, ситуационные задачи
Тема 4	Трудовая книжка работника: содержание и порядок оформления	Устный опрос, ситуационные задачи
Тема 5	Приказы по персоналу: содержание и порядок оформления	Устный опрос, ситуационные задачи
Тема 6	Документы по откомандированию и отпускам персонала: содержание и порядок оформления.	Устный опрос, ситуационные задачи, тестирование

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов: тестирования (на последнем занятии) и устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Документы по поиску, отбору и найму персонала Вопросы устного опроса:

- 1.Резюме как документ. Требования к резюме. Виды резюме.
- 2.Анкета. Требования к анкете.
- 3.Лист беседы с соискателем вакансии.
- 4.Заявление о приеме на работу. Правила оформления заявлений. Противоречия в подходах к оформлению заявлений.

Ситуационные задачи

Задание 1. Документирование рекрутинга персонала

Цель: овладение навыками составления и оценивания документы по рекрутингу персонала.

Э т а п 1. Студенческая группа разбивается на две части. Каждая подгруппа представляет себя в виде организации и выбирает руководителя. Затем каждая организация заявляет о том, что в ней появилась вакантная должность. После этого каждая группа составляет перечень требований к кандидату на данное вакантное место, формирует комплект документов, требуемым для набора персонала и составляет объявление о вакансии для публикации в СМИ. Преподаватель, совместно с группой обсуждает правильность составления документов и объявления. Вырабатываются и записываются рекомендации.

Э т а п 2. Группы обмениваются объявлениями, и их представители составляют резюме (делает каждый студент) в соответствии с тем объявлением, которое получено от другой группы. Составленные резюме отдаются «работодателям», которые выбирают из них наиболее подходящие и перед группой аргументируют свой выбор. Отобранные претенденты приглашаются на собеседование.

Э т а п 3. Студентами разыгрываются ситуации проведения собеседований, затем происходит их групповое обсуждение.

Задание 2. Подготовка к трудоустройству

1. Найдите в Интернете объявления о вакансии «Менеджер по персоналу», изучите требования, которые предъявляются к кандидатам.

2. Подумайте – что из перечисленных требований может вызвать у Вас затруднения. Определяем круг вопросов которые нуждаются в Вашей дополнительной работе. Принимаем решение, что с этим делаем.

Пример:

Вы не очень уверены в своих возможностях работы в программе 1:СЗарплата и Управление персоналом. Это вполне закономерно, т.к. изучение любой компьютерной программы помимо работы в классе, где Вы всегда можете получить подсказку, требует самостоятельной работы один на один с этой программой.

Что делаем?

У Вас есть учебная версия 1С? Еще раз решаем все практические задачи самостоятельно. При решении каждой задачи смотрим конспект или методичку. Если для Вашей уверенности этого недостаточно изучаем Интернет ресурсы, посвященные 1С, читаем форумы.

Адреса некоторых форумов по 1С: .

1csp.ru

videozup.ru/zup/forum/

1cotvet.ru

1c01.ru/forum/

Подобным образом анализируем все остальные позиции из должностных инструкций (законодательство о труде, кадровое делопроизводство, способы поиска и отбора персонала, и т.п.).

Все последующие практические задания являются вспомогательными к заданию 1. Они помогут Вам более обосновано ответить на вопрос "Что вам необходимо для трудоустройства по выбранной специальности и для дальнейшей успешной работы."

Задание 3. Выбор Ваших источников информации по специальности

Ознакомьтесь с предложенными нами Интернет-ресурсами. Выберите те из них, которые будут удобны Вам для работы.

Ответьте на следующие вопросы:

Какими Интернет-ресурсами Вы будете пользоваться для ответа на вопросы, касающиеся юридической составляющей вашей деятельности.

Где Вы будете искать образцы документов по личному составу, образцы должностных инструкций.

Чем Вы будете руководствоваться при подборе персонала, какой список вопросов кандидатам Вы подготовите?

<http://www.pro-personal.ru/>
www.job.ru
www.rabota.ru

<http://forum.kdelo.ru/default.aspx>

<http://www.bizneshaus.ru/>

<http://www.consultant.ru/>

<http://www.hr-portal.ru/>

<http://www.hrmaximum.ru/>

<http://www.podborkadrov.ru/>

<http://b-t.com.ua/test.php>

Информационный портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом, очень много информации, но надо регистрироваться, есть формы документов и ответы на вопросы.

Форум кадровиков - обсуждения интересных тем.

Практически весь спектр тем по кадровым вопросам, очень много информации в доступной форме

Консультант+ - все законодательство, но есть ограничения, узнав номер закона (постановления), его можно найти в другом месте

Сообщество HR менеджеров, есть форум, много статей и есть формы документов

Нормативные документы законодательство разбор конкретных ситуаций.

Сообщество менеджеров по подбору персонала

Украинский сайт есть много психологических тестов

Тема 2. Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления

Вопросы для устного опроса:

1. Перечислите документы, предъявляемые при устройстве на работу.
2. В каких случаях при приеме на работу требуется справка об отсутствии судимости?
3. Поясните, почему ТК РФ запрещает заключение срочных трудовых договоров?
4. Охарактеризуйте обязательные условия трудового договора.
5. Назовите основания заключения срочного трудового договора.

6. Определите понятия «режим рабочего времени» и «время отдыха». Как они регулируются в Трудовом кодексе РФ?
7. Охарактеризуйте дополнительные условия трудового договора.
8. Какие документы являются основанием для издания приказа работодателя о приеме на работу?

Тема 3. Личное дело работника: содержание и порядок оформления.

Вопросы для устного опроса:

1. Содержание и порядок оформления личной карточки работника
2. Особенности содержания и оформления личной карточки государственного служащего
3. Особенности содержания и оформления личной карточки научного (научно-педагогического) работника
4. Содержание и порядок оформления личного дела работника

Ситуационные задачи

Заполните личную карточку на следующих сотрудников:

- 1) Олег Борисович Одинцов. Родился 12.01.1963 в г. Волгограде. Стаж общий на текущую дату 20 лет. Стаж непрерывный на текущую дату – 18 лет. Закончил Волгоградский педагогический институт, специальность – учитель английского и немецкого языков. Отслужил 2 года в армии. Женат, имеет двух несовершеннолетних детей.
- 2) Алексей Олегович Гребенюк. Родился 15.11.1974 в г. Вольск Саратовской области. Инвалид детства. Нигде не работал.
- 3) На свое усмотрение

Тема 4. Трудовая книжка работника: содержание и порядок оформления

Вопросы для устного опроса:

1. История возникновения трудовой книжки
2. Содержание трудовой книжки
3. Оформление трудовой книжки

Ситуационные задачи

1. Руководитель кадровой службы внес в трудовую книжку запись об увольнении работницы, у которой истек срок трудового договора, а новый договор заключать организация была не готова. По недосмотру, оказалось, что работница в этот период была на пятом месяце беременности, причем она предоставляла в организацию справку о ранней постановке на учет в женскую консультацию, а работа, выполняемая ею, не требовала перевода на другую. Опишите, какие особенности регулирования труда данной работницы должны действовать в данном случае? Если действия по увольнению будут признаны недействительными, как исправлять запись, сделанную в трудовой книжке?
2. У А.К. Крыловой при оформлении ее работы по совместительству выяснилось, что в ее трудовой книжке отсутствует место в разделе «сведения о работе». Каковы действия кадровика в данном случае?
3. Если работник решает уволиться по собственному желанию, то каков порядок выдачи его трудовой книжки? А если его уволили в связи с нарушением коллективного договора?

Тема 5. Приказы по персоналу: содержание и порядок оформления

Вопросы для устного опроса:

1. Общие вопросы подготовки приказов по персоналу.
2. Особенности содержания и порядка оформления отдельных видов приказов (распоряжений) по персоналу

Ситуационные задачи

1. Нарисуйте схему составления документов при переводе на другую работу внутри предприятия.
2. Составьте приказ о переводе работника О.Н. Григорьева на работу внутри организации (выбор наименования и других реквизитов организации осуществляется студентом самостоятельно).

Тема 6. Документы по откомандированию и отпускам персонала: содержание и порядок оформления

Вопросы для устного опроса:

1. Содержание и порядок оформления документов по откомандированию персонала
2. Содержание и порядок оформления документов по отпускам персонала

Ситуационные задачи

1. Нарисуйте схему составления документов по предоставлению отпуска по беременности и родам.
2. Нарисуйте схему составления документов по предоставлению отпуска работникам, усыновившим ребенка.
3. Нарисуйте схему составления документов по предоставлению отпуска по уходу за ребенком.

Вопросы для тестирования:

1. Делопроизводство и документационное обеспечение управления:

- а) различаются областями использования;
- б) идентичные понятия;
- в) различаются видами операций;
- г) различаются по видам организаций, в которых используются.

2. Документ определяется как:

- а) носитель информации в системе управления;
- б) информация на материальном носителе с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
- в) качественная характеристика управленческой информации;
- г) сведения, подтверждающие факт объективной действительности.

3. Документооборот определяется как:

- а) совокупность взаимоувязанных процедур, обеспечивающих движение документов в учреждении;
- б) циркуляция документов организации;
- в) документы организации, находящиеся в движении;
- г) документообмен организации с внешней информационной средой, обеспечивающий ее эффективное функционирование.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачет проводится с применением следующих методов: тестирования (на последнем занятии) и устного опроса.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК-13.1	Формирование умений и навыков применения знаний в сфере кадрового делопроизводства для организации отбора персонала и создания благоприятного психологического климата Выработка умений и навыков применения знаний в сфере делопроизводства для эффективной работы с документами в организации

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-13.1 Формирование умений и навыков применения знаний в сфере кадрового делопроизводства для организации отбора персонала и создания благоприятного психологического климата Выработка умений и навыков применения знаний в сфере делопроизводства для эффективной работы с документами в организации	Знает технологию набора и отбора персонала, рекрутинга персонала, документирования отбора персонала (резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка).	Верно составляет и правильно оформляет документы: регламентирующие отбор персонала, регламентирующие работу организации. Правильно анализирует и систематизирует данные о работниках. Разрабатывает верные критерии оценки соискателей на вакантное место.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для устного опроса к зачету:

1. Документооборот: понятие, причины роста.
2. Виды документов.
3. Документы по поиску, отбору и найму персонала.
4. Резюме как документ. Требования к резюме. Виды резюме.
5. Анкета. Требования к анкете.
6. Лист беседы с соискателем вакансии.
7. Заявление о приеме на работу. Правила оформления заявлений. Противоречия в подходах к оформлению заявлений.
8. Трудовой договор с работником: содержание и порядок оформления.
9. Виды договоров. Оформление трудового договора.
10. Трудовая книжка как документ. Содержание трудовой книжки. Оформление трудовой книжки.
11. Делопроизводство по трудовым книжкам: получение, учет, хранение, выдача работнику при увольнении.
12. Личная (учетная) карточка и личное дело работника предприятия. Содержание и порядок оформления личной карточки работника.

13. Особенности содержания и оформления личной карточки государственного служащего. Особенности содержания и оформления личной карточки научного (научно-педагогического) работника.
14. Содержание и порядок оформления личного дела работника.
15. Приказ как документ. Виды приказов. Правила работы с приказами.
16. Особенности содержания и порядка оформления отдельных видов приказов (распоряжений) по персоналу.
17. Технологии издания приказов. Процедуры отмены и аннулирования приказов. Хранение приказов.
18. Содержание и порядок оформления документов по откомандированию персонала. Технология подготовки командировочных документов.
19. Содержание и порядок оформления документов по отпускам персонала. График отпусков. Заявление об отпуске. Приказ об отпуске.
20. Содержание и порядок оформления писем по персоналу.
21. Содержание и порядок оформления служебно-деловых записок по персоналу.
22. Справки по персоналу: содержание и порядок оформления.
23. Технологии регистрации документов, контроля исполнения документов.
24. Построение номенклатуры дел.
25. Архивное хранение документов
26. Язык и стиль документов. Редактирование документов.
27. Унификация, формализация, стандартизация документа.
28. Работа с конфиденциальной информацией

Интегральная шкала оценивания

№	Оцениваемые критерии по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Документоведение»	Максимальное кол-во % в итоговой оценке
1	Устные ответы на протяжении семестра	20
2	Разбор ситуационных задач на протяжении семестра	30
3	Демонстрация теоретических положений на зачете	30
4	Тестирование	20

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности,

	частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области делопроизводства.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание правил рекрутинга персонала, документирования отбора персонала, документов: резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка; умеет составлять и правильно оформлять документы, регламентирующие работу организации и, в частности, отбор персонала, владеет навыками анализа и систематизации данных о работниках; разработки критериев оценки соискателей на вакантное место.
89%- 75%	Учащийся демонстрирует знание правил рекрутинга персонала, документирования отбора персонала, документов: резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка; умеет составлять и правильно оформлять документы, регламентирующие работу организации и, в частности, отбор персонала, владеет навыками анализа и систематизации данных о работниках; разработки критериев оценки соискателей на вакантное место.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание правил рекрутинга персонала, документирования отбора персонала, документов: резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка; умеет составлять и правильно оформлять документы, регламентирующие работу организации и, в частности, отбор персонала, частично владеет навыками анализа и систематизации данных о работниках; разработки критериев оценки соискателей на вакантное место.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания правил рекрутинга персонала, документирования отбора персонала, документов: резюме, анкета, автобиография, личное дело, трудовая книжка, не умеет составлять и правильно оформлять документы, регламентирующие работу организации и, в частности, отбор персонала, не владеет навыками анализа и систематизации данных о работниках; разработки критериев оценки соискателей на вакантное место.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Разбор ситуационных задач

Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по решению практической ситуационной задачи.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки материала, активность презентации материала.

При оценивании результатов разбора ситуаций и ситуационных задач используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. В ходе презентации материала или инсценировки практической ситуации проявлены активность и навыки эффективной коммуникации.
89%- 75%	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. В ходе презентации материала или инсценировки практической ситуации проявлены достаточная активность и навыки коммуникации.
74% - 60%	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. В ходе презентации материала или инсценировки практической ситуации слабо проявлены активность и навыки коммуникации.
менее 60%	Ответ на вопрос задачи дан неправильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют. В ходе презентации материала или инсценировки практической ситуации отсутствуют активность и навыки коммуникации.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу. Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Демушина О.Н. Кадровое делопроизводство. Волгоград: изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВПО РАНХиГС, 2014, 128 с.
2. Кузнецов И.Н. Делопроизводство [Электронный ресурс]: учебно-справочное пособие. - М.: Дашков и К. – 2014. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/586> — Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература.

1. Гваева И.В. Делопроизводство [Электронный ресурс]: справочник.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28072>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Гринберг А.С. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник.— Электрон.текстовые данные. – ЮНИТИ ДАНА. – 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10497>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводства: учебник для бакалавров. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт. – 2012.
4. Куняев Н.Н. Документоведение [Электронный ресурс]: учебник— Электрон. текстовые данные. – М.: Логос. – 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9082>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Медведева О.В. Основы документационного обеспечения управления [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Электрон.текстовые данные. - Краснодар: Южный институт менеджмента. – 2011.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9565>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Захарова Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие. М.: Евразийский открытый ин-т. 2012
2. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Электронный ресурс]: учебник/ Н.Н. Куняев [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Логос, 2013.— 452 с.— <http://www.iprbookshop.ru/586>

6.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

Интернет-ресурсы отсутствуют.

6.6 Иные источники.

Иные источники отсутствуют.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.