

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол № 1 от 31.августа.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

37.03.01 Психология (уровень бакалавриат)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Психологическое консультирование
направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная
год начала подготовки 2019 год

форма(ы) обучения

Волгоград, 2018 г.

Автор—составитель:

д. филос. наук, доцент,
профессор кафедры философии и социологии

Нагой Ф.Н.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
6.1.	Основная литература.....	18
6.2.	Дополнительная литература.....	18
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4.	Нормативные правовые документы	19
6.5.	Интернет-ресурсы.....	20
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.18** «Профессиональная этика и служебный этикет» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	ПК-6.1	Способность соблюдать требования профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.	ПК-6.1	На уровне знаний: Основные этические подходы к проблемам человека, общества и природы; высокие стандарты общечеловеческой, организационной и корпоративной морали; актуальные аспекты профессиональных задач в научно-исследовательской и практической деятельности
		На уровне умений: Выявлять этические и профессионально-этические проблемы, подвергать их квалифицированному анализу и переводить в форму профессиональных задач; использовать методы этического анализа для решения теоретических и практических задач
		На уровне навыков: Владение процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.18 «Профессиональная этика и служебный этикет» принадлежит к вариативной части базового блока дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на необходимый объем теоретических знаний как результата освоения История, Правоведение, Философия, Политология, Общая психология и др., а также на приобретенных ранее умениях и навыках в гуманитарной сфере. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для понимания нравственного значения учения о долге в рамках профессии психолога и организации деятельности на основе принципов гуманизма и права, а также содержания профессиональных кодексов.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
4 семестр								
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	10	4	-	2		4	О, Р
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	8	2	-	2		4	О,Р
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	8	2	-	2		4	О,Р
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	6	2	-	-		4	О, Р,Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
Всего:		72	20	-	16		36	2 ЗЕ

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали

Природа и сущность человека, содержание моральной регуляции. Культура как мера духовности человека. Предмет этики, проблема природы и происхождения морали (идеалистические, натуралистические, социально-исторические концепции; ригористическое и эвдемонистическое понимание; рационалистическая, религиозная и холистическая этика). Общая структура и специфика морали (нормативный, философский, личностный, психологический, социальный и биологический подходы), структура этического знания, круг проблем этики.

Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.

Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции. Специфика морали как регулятора отношений в обществе. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы. Функции морали. Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).

Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры

Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры.

Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики

Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях. Профессиональные кодексы: общее и специфическое. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.

Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры

Культура организации: содержание, микро и макроуровень. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура». Особенности модернизации России. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории. Служилое сословие на Руси до XVII века. Российская госслужба в XVII-XVIII вв. Госслужба в XIX в. Госслужба в советский период. Госслужба

в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих. Способы и формы этической регламентации деятельности чиновников. Зарубежный опыт этического регулирования поведения госслужащих.

Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

Введение в деловую этику. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории. Деловая этика на Руси до XVI в. Деловая этика на Руси до XV-XVII в. Деловая этика XVII-XIX вв. Деловая этика в советский период. Деловая этика современного российского предпринимательства. Профессионально-нравственные представления субкультуры современного делового сообщества. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности и способы этической регламентации ведения бизнеса. Опыт развития бизнес-этики за рубежом. Проблема коррупции. Отношения бизнеса с властью. Взаимоотношения внутри бизнес-сообщества. Деловая этика как ответственность бизнеса перед обществом. Этика отношений работодателя и работника.

Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

Особенности развития и парадоксы морали. Современный мир и нравственные проблемы. Аксиология как учение о ценностях; проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волютивное и эмоциональное обоснование. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспосабливаться. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.18 «Профессиональная этика и служебный этикет» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений	О, Р, Т
2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	• Этические учения Древнего Востока. • Античная этика. • Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения. • Этические размышления философов Нового времени. • Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика в XX в.	О, Р, Т
3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).	О, Р, Т
4	Профессионализм как этическая категория,	Профессиональные кодексы: общее и специфическое.	О, Р

	кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики		
5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	O,P
6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.	O,P
7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии.	O, P,T
8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Этика отношений работодателя и работника. Основные принципы этикета: история и современное звучание	O, P,T
9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.	O, P,T

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Устный опрос, Р, Т
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	Устный опрос, Р,Т
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Устный опрос, Р,Т
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	Устный опрос, Р
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Устный опрос,Р
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Устный опрос,Р
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, Р,Т
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, Р,Т
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Устный опрос, Р,Т

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с применением следующих методов: тестирование, устный опрос, ситуационные задачи.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали.

1. Понятие морали. Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции.
2. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции.
3. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы.
4. Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений

Задания для самостоятельной подготовки

Основные подходы к проблеме генезиса феномена морали:

- а) нравственный абсолютизм (религиозно-мистическая традиция, религиозно-философская мысль, идеализм)
- б) эволюционизм (Ф. Капра, Матурана У.Р., Варела Ф.Х., марксизм, психоанализ)
- в) холизм (Г. Бейтсон, Вернадский, Тейяр де Шарден).

Темы докладов и рефератов

1. Мораль как коллективный разум
2. Нравственность и психотехники развития самосознания
3. Взаимосвязь разумности и нравственности человеческой жизни

Тестовое задание к теме 1.

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

Выберите единственно верный вариант ответа.

Тест 1.

Под моралью в гуманитарной науке понимают:

1. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
2. уровень устаревания техники
3. область человеческих нравов.

Тест 2.

Этика изучает такую сферу культуры как:

1. закономерности человеческого мышления
2. сферу межсубъектного взаимодействия
3. освоение человеком пространственной среды

Тест 3.

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.

1. Этические учения Древнего Востока.
2. Античная этика.
3. Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.
4. Этические размышления философов Нового времени.
5. Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика В XX в.

Рефераты к вопросу 1:

1. Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
2. Основные этические положения даосизма.
3. Этические положения буддизма.

Рефераты к вопросу 2:

1. Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
2. Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
3. Этический рационализм Сократа и сократические школы.
4. Идеалистическая этика Платона.
5. Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.
6. Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
7. Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
8. Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».

9. Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.

Рефераты к вопросу 3:

1. Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
2. Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
3. Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
4. Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
5. Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.
6. Этические взгляды М. Монтеня.

Рефераты к вопросу 4:

1. Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
2. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
3. Этика Б. Спинозы.
4. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
5. Категорический императив И. Канта.
6. Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
7. Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.

Рефераты к вопросу 5:

1. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
2. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
3. Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
4. А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
5. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.

Тестовое задание к теме 2.

Тест 1.

Профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

Тест 2.

Профессиональная деонтология — это:

1. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
2. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
3. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Ответы: 1.2; 2.2

Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры.

1. Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика.
2. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры.
3. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

Самостоятельная работа:

Изобразите схематически структуру этического знания и систему этических категорий

Приведите примеры конкретных форм профессиональной деонтологии

Тестовое задание к теме 3

Тест 1.

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

1. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя

2. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли
3. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

Тест 2.

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

1. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.
2. механизм реализации инноваций
3. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

Ответы: 1.1; 2.1

Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.

Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики.

1. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
2. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
3. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
4. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
5. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Самостоятельная работа (рефераты):

Профессиональные кодексы в юридической профессии: сравнительный анализ на примере двух документов.

Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.

1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения.
2. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма.
3. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.
4. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Самостоятельная работа (рефераты):

Мораль и право: общее и специфическое.

Аргументы «за» и «против» тезиса «что законно, то морально»

Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры

1. Культура организации: содержание, микро и макроуровень.
2. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии.
3. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры.
4. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

Темы докладов и рефератов

1. Типологии корпоративных культур
2. Лидерство в организационной культуре
3. Циклы динамики развития организационной культуры

Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы санации).

1. Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории.
2. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии.
3. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих.

Темы докладов и рефератов

1. Тайм-менеджмент и повышение эффективности служащего
2. Зарубежный опыт противодействия коррупции
3. Зарубежный опыт оптимизации системы государственной и муниципальной службы

Тестовое задание к теме 7.

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

1. принципом профессионализма
2. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
3. соображениями финансовой состоятельности

2. Номенклатура — это:

1. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
2. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
3. порядок комплектования гос. органов, основанный на институте потомственного дворянства

Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

1. Введение в деловую этику
2. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории.
3. Этика отношений работодателя и работника.

Темы докладов и рефератов

1. Зарубежный опыт развития отношений предпринимательского сообщества и государственной и муниципальной власти
2. Зарубежный опыт развития отношений бизнеса и общества

Тестовое задание к теме 8.

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

1. В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

1. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике
2. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

Тест 2.

Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

1. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке
2. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству
3. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

Тест 3.

Вспомните, профессиональная деонтология — это:

1. учение о профессиональной лексике
2. этикетные нормы, одобряемые обществом
3. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

1. Аксиология как учение о ценностях

1. Проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волюнтарное и эмоциональное обоснование.

Темы рефератов:

1. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человека, человек как носитель добра и зла. Свобода и ответственность. Долг, совесть, стыд, вина. Честность и справедливость. Достоинство человека. Счастье и смысл жизни.
2. Подходы к пониманию человека и содержания морали: историческое содержание морали.
3. Человек как существо космическое, биологическое, социальное и духовное; сознание, душа и любовь человека.
4. Проблемы нравственного прогресса в концепциях традиционализма, модернизма, постмодернизма; перспективы развития.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Проверка реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Экзамен состоит из трех этапов: 1 этап - тестирование (на последнем занятии), 2 этап - устный опрос, 3 этап - ситуационные задачи.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	ПК-6.1	Способность соблюдать требования профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6. 1 Способность соблюдать требования профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.	Производит процедуры этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; Обосновывает мировоззренческую позицию в соответствии с достижениями этики.	Выявлены и подвержены квалифицированному анализу этические и профессионально-этические проблемы. Выявленные проблемы переведены в форму профессиональных задач; Использованы методы этического анализа для решения теоретических и практических задач Аргументирует свою мировоззренческую позицию опираясь на философско-этические основания.

4.3.2 Типовые оценочные средства

1 этап. Тестирование.

Итоговый тест по дисциплине (вариант1)

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

1. Под моралью в гуманитарной науке понимают:

- 1 сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
- 2 уровень устаревания техники
- 3 область человеческих нравов
- 4 противоположность праву

2. Учение о добродетелях областью философского знания – этикой назвал:

- 1 Аристотель
- 2 И. Кант
- 3 К. Маркс
- 4 А. Шопенгауэр

Итоговый тест по дисциплине (вариант 2)

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

1. В чем выражается деформация профессиональной деятельности?

- 1) в злоупотреблении властью, превышении полномочий в отношениях с гражданами, грубости по отношению к ним, несоблюдении конституционных прав человека и гражданина, унижении чести и достоинства, неоказании помощи, неоправданном применении физической силы, специальных средств и оружия;
- 2) в пренебрежении правилами служебного этикета в отношениях с гражданами, коллегами и начальством;
- 3) в бескультурье в речи, использовании нецензурных выражений;
- 4) в формально-бюрократических методах руководства.

2. Какие качества считаются основными в деморализации служебного коллектива?

- 1) высокомерие, грубость, бездушное отношение руководителей к своим подчиненным;
- 2) бескультурье в речи, использование нецензурных выражений;
- 3) пренебрежение нормами морали, потеря смысло-жизненных ориентаций;
- 4) утрата чувства служебного долга и личной ответственности.

2 этап. Устный опрос

Вопросы к зачету (Вопросы по истории этики сдаются в виде самостоятельной работы по выбранной теме).

1. Этика как наука о человеческих нравах.
2. Предмет, метод этики.
3. Структура этического знания.
4. Этические учения и основания для их типологии.
5. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
6. Проблема человека в философии и концепции возникновения феномена морали.
7. Основные функции морали.
8. Сопоставление морали с другими видами социальной регуляции.
9. Этическая традиция Древнего Китая: даосизм и конфуцианство.
10. Этические учения Древней Индии: буддизм и джайнизм.
11. Античная этика: ригористические и эвдемонистические учения.
12. Христианская этика: универсальный принцип жертвенной, альтруистической любви.
13. Формирование внутри христианства общезначимых ценностей: выработка представлений о единой общечеловеческой культуре.
14. Гуманистическая этика эпохи Возрождения.
15. Соотношение политики и морали в учении Николлы Макиавелли. Макиавеллизм.
16. Этические взгляды М. Монтеня.
17. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
18. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
19. Проблема свободы в этике Нового времени.
20. Марксистская этическая теория.
21. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
22. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
23. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
24. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
25. Экзистенциалистская этика Ж.-П. Сартра.
26. Категории этики.
27. Аксиология как философская теория ценностей в этике XX века.
28. Особенности развития и парадоксы морали.
29. Основные этические принципы в области права и нравственности
30. Понятия профессиональной этики, профессиональной деонтологии, профессионально-этической деформации
31. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы).

- 32.Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).
33. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
34. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
35. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
36. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
37. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.
- 38.Понятия корпоративной и организационной культуры
- 39.Структура корпоративной культуры
- 40.Культура организации: содержание, микро и макроуровень.
- 41.Ресурсы лидерства и управленческие технологии развития морального климата организации
- 42.Деловая этика в исторической ретроспективе
- 43.Стили управления и их специфика (степень иерархичности, уровень проявления формализма и личностных отношений)
- 44.Этика делового общения: содержание и, основные направления.
- 45.Основные понятия, виды и принципы этикета: история и современное звучание.

3 этап. Ситуационные задачи:

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 3.

Человеческие инвестиции в профессионально-корпоративном строительстве

ВВЕДЕНИЕ: Студентам необходимо ознакомиться со следующими тезисами:

Человеческие инвестиции в профессионально-корпоративном строительстве – в современном расширенном толковании концентрация индивидуального и общественного внимания, вкладывание интеллектуальной, эмоциональной энергии, материальных ресурсов в то или иное направление человеческой жизнедеятельности. Термин используется как характеристика меры усилий, от объёма и качества которых в значительной степени зависит решение или провал в решении тех или иных социальных задач. В народном фольклоре этот фактор осмысляется в виде пословиц, например: «Если долго мучиться, что-нибудь получится».

ЗАДАНИЕ: Привести примеры 1) успешных лидеров – максимальных инвесторов внимания, интеллекта, воли и 2) лидеров – слабых инвесторов интеллектуальной и эмоциональной энергии

Шкала оценивания

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания - сумма баллов за результаты по решению задач, ответ на устном опросе на экзамене, результаты итогового тестирования, результаты устного опроса в течении семестра.

Максимальное количество баллов - 100.

Оценочный критерий:

90% - 100% - «отлично»;

75% - 89% - «хорошо»

60% - 74% - «удовлетворительно»

менее 60% - «неудовлетворительно».

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Тестирование на зачете	20
2	Устный опрос на зачете	25
3	Ситуационные задачи	30
4	Устный опрос	15

5	Реферат	10
---	---------	----

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Ситуационные задачи.

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации при изучении теоретических положений и их применение на практике.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации этических положений
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности на основе принципа гуманизма
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации этико-правовой информации в профессиональной деятельности
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации этических положений

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации при изучении теоретических положений и их применение на практике.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации этических положений
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности на основе принципа гуманизма

74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации этико-правовой информации в профессиональной деятельности
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации этических положений

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наиболее значимой формой проверки знаний по данной дисциплине является решение ситуационных задач, при ответе на которые должны быть отражены практические знания обучающегося на заданную тему, отражающие и собственные мысли, взгляд на проблему, и знания теоретических основ дисциплины. Для уверенной подготовки к этому этапу зачета необходимо проявлять активность в процессе семинарских занятий, обеспечивающие коллективное обсуждение различных вопросов и решение задач под руководством преподавателя, а также, для более углубленного познания предмета, прибегать к прочтению дополнительной литературы, на основании которой в т.ч. можно выполнять рефераты, которые также влияют на итоговый балл.

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента, оценка за которую будет учитываться на зачете. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Власова Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Э.И. Власова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Кикоть [В. Я. и др.] Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015. — 559 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52547>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Юридическая этика [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2012. — 239 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8732>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа. 2014. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19990>, по паролю.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Аминов И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел: учебник / Аминов И.И., Щеглов А.В., Эриашвили Н.Д., Дедюхин К.Г., Усиевич А.Р., Горохова В.В., Реуцкая Г.М., Ласкин А.А., Кушнарченко И.А., Никоноров Е.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 271— с.<http://www.iprbookshop.ru/34502>, по паролю.
2. Ермакова Ж.А. Профессиональная этика и этикет (практикум): учебное пособие / Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Холодилина Ю.Е.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. 104— с.<http://www.iprbookshop.ru/30125>, по паролю.
3. Жирков Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жирков Р.П., Стефаниди Л.Ю.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27999>, по паролю.

6.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://base.garant.ru/> - справочно-поисковая система «Гарант». Свободный доступ.
2. <http://www.consultant.ru/> - справочно-поисковая система «Консультант Плюс». Свободный доступ.
3. <http://www.cfin.ru/> - сайт Корпоративный менеджмент. Свободный доступ.
4. <http://www.ocenka.net/> - сайт Института профессиональной оценки. Свободный доступ.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

7.2. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.18 «Профессиональная этика и служебный этикет».

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.В.18	Профессиональная этика и служебный этикет	Учебная аудитория (лекционная) № 704, Учебная аудитория (для проведения практических занятий) № 507	БТМК (Бетком мультимедийная кафедра преподавателя со встроенным компьютером, микрофоны: гусиная шея, «петличка», проектор, экран), модульная мебель. (24 посадочных места, оборудованная модульной мебелью.