

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Психология организационного поведения

Автор: Зиновьева Д.М.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.05.02 Психология служебной деятельности,

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

Квалификация (степень) выпускника:

Психолог

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции ОПК ОС-3 - способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других её областях (способность к отдалённому переносу знаний), ПК-6 - способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников.

План курса:

Тема 1. Командная работа. Способность организовывать работу других.

Понятия рабочей группы, команды, коллектива. Характеристики успешной команды. Помехи эффективной командной работе. Меры преодоления трудностей на пути к эффективной команде. Ролевое поведение в команде. Самоуправляющаяся команда.

Тема 2. Постановка целей.

Характеристики эффективных целей: Алгоритм постановки целей.

Тема 3. Делегирование.

Функции делегирования. Шаги делегирования. Что нужно делегировать. Правила эффективного делегирования.

Тема 4. Творческий подход к принятию решений в команде.

Алгоритм принятия решений. Коллективное творческое решение проблем. Техники коллективного принятия решений: техника модерации, дискуссия, «мозговой штурм», метод коллективных записей, «карточки идей», «мыслительные колпаки».

Тема 5. Наставничество, консультирование.

Цели и этапы наставничества и консультирования. Необходимые навыки. Важные шаги в обучении.

Тема 6. Личная политика менеджера. Формирование имиджа. Этические аспекты.

Ограниченность ресурсов и конкуренция в организации. Инструменты и стратегии личной политики менеджера в организации. Навыки личной политики: определение источника власти в организации, формирование зависимости людей от себя, управление впечатлением, применение неформальной власти, формулировка аргументов в терминах организационных целей. Имидж как социальный стереотип. Структура личного имиджа. Психодинамика имиджа. Управление впечатлением. Построение эффективного имиджа. Техники создания яркого и узнаваемого образа.

Феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола, эффект новизны, внешней привлекательности и т.п. Механизмы формирования первого впечатления.

Тема 7. Презентация. Публичное выступление.

Эффективная самопрезентация. Формы самопрезентации. Этапы эффективной самопрезентации. Требования к вербальному и невербальному поведению. Приемы установления контакта, преодоления барьеров. Приемы убеждения.

Тема 8. Стрессоустойчивость и саморегуляция.

Природа стресса. Стресс-факторы. Управление стрессом как осознанная необходимость. Техники кратковременного ослабления стресса. Техники длительного устранения стресса. Нейромышечная релаксация по Якобсону и аутотренинг по Александру. Психоаналитические приемы снижения стресса. Позитивное мышление.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ОПК ОС-3.2 Способность разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам, анализировать параметры организационного поведения для решения профессиональных задач, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам. Способность применять методы психологической саморегуляции,	Использует приемы анализа организационного поведения Применяет техники повышения эффективности групповой работы, соблюдает требования профессиональной этики. Использует базовые техники психологической регуляции Применяет навыки стресс-менеджмента	Выбрано направление исследования в области организационного поведения Уместно использованы приемы анализа организационного поведения Предупреждены и разрешены конфликтные ситуации Организовано групповое взаимодействие коллектива/команды. Уместно применены базовые техники психологической саморегуляции и управления стрессом; Применяет навыки стресс-менеджмента как по отношению к себе, так и по	Собеседование по подготовленному отчету Тестирование Опрос Моделирование ситуаций Устный опрос, письменный тест, составление тренинговой программы

психопрофилактик и и управления стрессом		отношению к другим людям (клиентам)	
ПК-6.2 Апробировать навыки в области профессиональных коммуникаций.	Применяет элементарные навыки в области организационных и общепрофессиональн х коммуникаций.	Подобраны техники развития элементарных навыков в области организационных и общепрофессиональн х	Устный опрос Тестирование Ролевые игры Мини- программы Дискуссии

Основная литература:

1. Оксина К. Э. Организационное поведение. - М. -КноРус-2017.
2. Джордж Дж.М. , Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 463 с. -ЮНИТИ-ДАНА-2012- - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12844>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов - 176 с. -Ай Пи Эр Меди, - 2015--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. :., — 370 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Издательство Юрайт-2013--<http://urait.ru/catalog/393898>