

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ **Б1.В.15 Социально-психологический тренинг**

Автор: Панкратова Е.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника:

Психолог

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию ПК – 6 - способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников.

Сформировать компетенцию ПК – 10 - способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.

Сформировать компетенцию ПК – 12 - способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп.

План курса:

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга.

Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение

регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы.

Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическими болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед

аудиторий. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга.

Тренинг развития этнической толерантности.
Тренинг противостояния влиянию
Тренинг креативности
Тренинг ведения телефонных переговоров.
Тренинг антивиктимного поведения молодежи.
Гендерный тренинг.
Тренинг профессионального самоопределения молодежи.
Тренинг развития лидерских качеств.
Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях.
Стресс-менеджмент
Тренинг развития лидерских качеств
Тренинг личностного самоопределения
Тренинг наслаждения
Тренинг «Управление временем»

Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту в понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы.

Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении. Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками и наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомагнитофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-

динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество.

Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление исследования конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

Формы текущего контроля промежуточной аттестации:

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК – 6.3 Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов. Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям.	Составлен и проведен тренинг командообразования и (или) групповой сплоченности, в рамках которого соблюдены все основные принципы, правила и стадии работы в тренинговой группе Произведена оценка социально-психологического тренинга.	Применяет общие тренинговые методы, а также тренинговые техники установления понимающих отношений Организует групповую работу по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации	Программа тренинга, анализ проведенного тренинга в качестве ведущего, устный опрос.
ПК – 6.4 Проведение тренингов для	Составлен и проведен тренинг по формированию и	Владеет общими тренинговыми методами.	Программа тренинга, анализ проведенного

клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.).	развитию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации клиентов. Выполнен подробный анализ содержательных аспектов тренинга. Проведен критический анализ себя в роли ведущего, выявлены наиболее сильные и слабые стороны; построена дальнейшая стратегия развития качеств, необходимых ведущему социально-психологического тренинга.	Ведет тренинги, направленные на формирование и развитие социально-психологических навыков. Организует групповую работу для людей из разных социальных групп.	тренинга в качестве ведущего, устный опрос.
ПК – 10.1 Способность проводить тренинги для клиентов в целях повышения эффективности их работы, а также направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.	Составлен и проведен тренинг командообразования и (или) групповой сплоченности, в рамках которого соблюдены все основные принципы, правила и стадии работы в тренинговой группе. Произведена оценка социально-психологического тренинга.	Применяет общие тренинговые методы, а также тренинговые техники установления понимающих отношений. Организует групповую работу по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации.	Программа тренинга, анализ проведенного тренинга в качестве ведущего, устный опрос.
ПК – 10.2 Формирование у будущих психологов представлений о деятельности психолога в учреждении (организации), где необходимо разрабатывать и использовать средства воздействия	Точно описывает структурные характеристики малой группы, социально-психологические особенности развития малой группы. Грамотно анализирует структуру	Знает структурные характеристики малой группы, социально-психологические особенности развития малой группы. Грамотно решает исследовательские и практические задачи, касающиеся внутригрупповых и межгрупповых	Устный опрос. Собеседование по результатам прохождения практики. Программа тренинга, анализ проведенного тренинга в качестве ведущего, устный опрос.

на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.	психологической службы в организации. Верно понимает функциональные обязанности психолога учреждения. Точное определяет основные задачи и направления работы психолога. Составлен и проведен тренинг по формированию и развитию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации клиентов. Выполнен подробный анализ содержательных аспектов тренинга. Проведен критический анализ себя в роли ведущего, выявлены наиболее сильные и слабые стороны; построена дальнейшая стратегия развития качеств, необходимых ведущему социально-психологического тренинга.	отношений и воздействия на них; анализирует психологические особенности развития малых групп и формы организации взаимодействия в служебных коллективах; Владеет общими тренинговыми методами. Ведет тренинги, направленные на формирование и развитие социально-психологических навыков Организует групповую работу для людей из разных социальных групп.	
ПК – 12.2 Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.	Составлен и проведен тренинг командообразования и (или) групповой сплоченности, в рамках которого соблюдены все основные принципы, правила и стадии работы в тренинговой группе Произведена оценка	Знать основы составления программ социально-психологического тренинга для разнородных групп клиентов. Знать основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ. Применять общие	Программа тренинга, анализ проведенного тренинга в качестве ведущего, устный опрос.

	социально-психологического тренинга.	тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга. Применяет тренинговые техники установления понимающих отношений. Подбирает общие тренинговые методы с целью формирования и развития у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Оценивает эффективность социально-психологических тренингов.	
ПК – 12.3 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.	Точно анализирует содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Грамотно применяет тренинговые техники установления понимающих отношений. Составлен и проведен тренинг по формированию и развитию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации клиентов. Выполнен подробный анализ содержательных аспектов тренинга.	Знать цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. Организовывать групповую работу по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации. Составлять программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы. Анализировать содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Владеть тренинговыми техниками установления понимающих отношений.	Программа тренинга, анализ проведенного тренинга в качестве ведущего, устный опрос.

Основная литература:

Старшенбаум Г.В. Психотерапия в группе [Электронный ресурс]/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 202 с. Вузовское образование. 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31710>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дагаева Е. А. 5 тренинговых программ "под ключ". - Ростов н/Д. . Феникс. 2015.

Кипнис М. Ш. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. - М.. АСТ. 2016

Маллаев Д.М. Теория и практика психотехнических игр [Электронный ресурс]/ Маллаев Д.М., Гасанова Д.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 268 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20419>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю