

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС**

Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

Утвержден
решением кафедры психологии
протокол от 27 августа 2018 г. №1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**
направление подготовки специалитет
37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация №2 Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности
квалификация: психолог

очная форма обучения
2019 год начала подготовки

Волгоград, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):

кандидат психологических наук,
зав.кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии

Павлоцкая Я.И.

И.о. заведующего кафедрой психологии

Долгополова О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	4
2	Показатели и критерии оценивания компетенций	6
3	Шкалы оценивания	31
4	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	34
5.	Методические материалы	57

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

ПК-1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности

ПК-4 способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности

ПК-5 способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач

ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

ПК-7 способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

ПК-8 способность отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов

ПК-9 способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

ПК-11 способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

ПК-12 способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп

ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологическая реабилитация лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплексы мер социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности в том числе в

условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности

ПК-17 способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста

ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

ПК-27 способность принимать оптимальные управленческие решения

ПК-28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов

ПК-29 способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности

ПК ОС-30 Способность установить доверительный контакт с клиентом

ПК ОС-31 Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы

ПК ОС-32 Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий

ПСК-2 способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследования с целью морально-психологического обеспечения служебной деятельности

1.1.2. При сдаче государственного экзамена (при наличии)

УК ОС-1. Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-6. Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС-7. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе, при возникновении чрезвычайных ситуаций

ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

ОПК-2 способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач

ОПК ОС-3. Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других её областях (способность к отдалённому переносу знаний)

ПК-2 способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его

принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и профессиональной группам

ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

ПСК-1 способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научную психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования

ПСК-3 способность преподавать дисциплины в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействия обучающихся

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК-1 способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

ОПК-2 способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач

ОПК ОС-3. Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других её областях (способность к отдалённому переносу знаний)

1.3. Перечень общекультурных (для ФГОС)/универсальных (для ОС) компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

УК ОС-1. Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-6. Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС-7. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе, при возникновении чрезвычайных ситуаций

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ / средство оценивания
------------------------	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------------

ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знает психологию кризисных состояний, рискологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, психологию беженцев, мигрантов. Вступает в контакт и развивает конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывает программы и проводит психологическое обследование. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностям и жизненной ситуации. Подбирать комплекс психологических методик, планирует и проводит обследования. Обобщает результаты психологического	Верно определяет психологию кризисных состояний, рискологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты, психологию беженцев, мигрантов. Правильно разрабатывает программы и планирует психологическое обследование. Верно применяет в учебных ситуациях разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации. Правильно обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
------	--	--	--	--

		обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, выявляет особенности их социального окружения и условия жизни.		
ПК-3	Способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Анализирует личность специалиста и профессиональные ситуации. Уметь выстраивать модель компетенций, применять методы оценки персонала, анализировать причины ошибок.	Комплексно анализирует личность специалиста и профессиональные ситуации. Верно определяет следующие понятия: - понятие труда, психологические признаки труда; - содержание понятия «компетентность персонала»; - технологии оценки персонала; - понятие ошибки, виды ошибки и отказов. Умеет выстраивать модель компетенций, применять методы оценки персонала, анализировать причины ошибок. Трудовой деятельности с выделением компетенций, Правильно описывает поведение компетентного сотрудника и точно объясняет параметры оценки компетентности.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-4	Способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Анализирует индивидуально-психологические и социально-психологические особенности работников групп и коллективов в целях отбора персонала с учетом темы ВКР	Комплексно применяет методы анализа индивидуально-психологических и социально-психологических особенностей работников групп и коллективов в целях отбора персонала с учетом темы ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-5	Способность выявлять актуальные психологические возможности	Выявляет актуальные психологические возможности	Комплексно и обоснованно выявляет актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР

	(психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	(психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач с учетом темы ВКР	профессиональных задач с учетом темы ВКР	отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	Знает принципы систематизации и материалов научного исследования; Теоретические основы методов сбора и анализа эмпирического материала. Анализирует полученный эмпирический материал.	Точно определяет и использует в прикладном исследовании принципы систематизации материалов научного исследования. Верно применяет теоретические основы методов сбора и анализа эмпирического материала. В соответствии с требованиями анализирует полученный эмпирический материал.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Интерпретация полученных с помощью психодиагностических методик результатов. Составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.	Составляет обоснованные и логичные психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию. Составляет точные и логически обоснованные психологические портреты личности. В исследовании верно соблюден алгоритм проведения психодиагностического обследования, верно подобраны психодиагностические методики индивидуально-психологических особенностей личности.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

ПК-8	Способность отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Отбирать и применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов согласно теме ВКР	Адекватно и комплексно отобранные и применены психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов согласно теме ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-9	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью	Использует математико-статистическую обработку эмпирических данных; Интерпретирует результаты. Разрабатывает выводы и рекомендации. Владеет навыком презентации собственного прикладного исследования.	Самостоятельно собирает, анализирует, обрабатывает и описывает эмпирический материал; точно использует критерии математико-статистическую обработки эмпирических данных. Разрабатывает логичные и грамотные выводы и рекомендации по результатам исследования.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

	оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий			
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Составляет социально-психологическое рекомендации для оптимального развития личности на каждом возрастном этапе с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи Эффективно работает в команде	Определены ключевые новообразования, социальную ситуацию развития и ведущая деятельность на каждом возрастном этапе с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи; Соотнесены различные периодизации психического развития с учетом гендера, этноса, профессии, социальной группы с целью оказания психологической помощи Применены методы выявления специфики личности с точки зрения работы в команде Организована эффективная работа команды	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-12	Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	Реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп с учетом темы ВКР	Адекватно и обоснованно реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп с учетом темы ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологическая реабилитация лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплексы мер социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Применять основные методы психологической саморегуляции; специфику применения саморегулирующих техник в различных сферах человеческой жизнедеятельности;	Эффективно применяет основные методы психологической саморегуляции; специфику применения саморегулирующих техник в различных сферах человеческой жизнедеятельности;	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-15	способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	Знать основные проблемные зоны развития на разных возрастных этапах, социальных, профессиональных, экстремальных ситуациях; Уметь определять ключевую психологическую проблему по запросу лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; Владеть	Точно определяет основные проблемные зоны развития на разных возрастных этапах, социальных, профессиональных, экстремальных ситуациях; Правильно и грамотно выявлена ключевая психологическая проблема в рамках практической работы (исследования). Верно анализирует социальную ситуацию развития и ключевые психологические проблемы человека. Проявлены базовые навыки оказания психологической помощи для оптимального развития личности.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

		навыком анализа социальной ситуации развития и ключевой психологической проблемы человека; Владеть навыком оказания психологической помощи для оптимального развития личности		
ПК-16	Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности	Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами, персоналом организаций по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности с учетом темы ВКР.	Эффективное взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами, персоналом организаций по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности с учетом темы ВКР.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

ПК-17	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	Знать основные приемы психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, согласно теме выпускной квалификационной работы Уметь применять техники и методики психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, согласно теме выпускной квалификационной работы Владеть навыком составления плана психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации	Грамотно составлена программа психологического консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР, отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
-------	---	---	---	---

		ии, планирования карьеры, профессионал ьного и личностного роста согласно теме выпускной квалификацио нной работы		
ПК-18	Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата с учетом темы ВКР	Научно и практически обоснованно консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата с учетом темы ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-27	Способность принимать оптимальные управленческие решения	Принимать оптимальные управленческие решения согласно задачам ВКР.	Обоснованно принимать оптимальные управленческие решения согласно задачам ВКР.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК-28	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов	Планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР	Эффективно планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

ПК-29	Способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности	Знать: - основные направления государственной политики в области противодействия коррупции в России и зарубежных странах; - правовые основы противодействия коррупции. Уметь анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы; выявления и пресечения коррупционных проявлений в служебном коллективе.	Верно характеризует основные направления государственной политики в области противодействия коррупции в России и зарубежных странах. Точно анализирует основные виды правонарушений коррупционного характера и определяет ответственность за их совершение. Логично и обоснованно описывает как выявлять и содействовать пресечению коррупционных проявлений в служебном коллективе.	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК ОС-30	Способность установить доверительный контакт с клиентом	Устанавливает конструктивный контакт с клиентом, с персоналом организации при решении задач ВКР.	Достигнуты цели ВКР в области установления контакта с клиентами, персоналом организации	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом согласно теме ВКР	Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы) согласно теме ВКР Осуществлена оценка эффективности проделанной работы согласно теме ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

ПК ОС-32	Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий	Решает профессиональные задачи согласно теме ВКР	Найдены научно и практически обоснованные решения и действия при достижении целей ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы
ПСК-2	способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследования с целью морально-психологического обеспечения служебной деятельности	Проводит психологическое исследование Готовит выпускную квалификационную работу	Собран и проанализирован эмпирический материал; Обработан эмпирический материал; Описаны результаты эмпирических данных; Осуществлена грамотная математико-статистическая обработка эмпирических данных с использованием соответствующих статистических критериев; Произведена интерпретация результатов; Разработаны значимые выводы и рекомендации. Предоставлены результаты научно-исследовательской работы и материалы ВКР для обсуждения на предварительной защите на кафедре	Содержание ВКР, доклад, презентация ВКР отзыв, рецензия, процесс защиты и ответы на вопросы

2.2. Государственный экзамен (при наличии)

Государственный междисциплинарный экзамен является обязательным компонентом государственной итоговой аттестации. Он носит комплексный характер и ориентирован на выявление у каждого из экзаменуемых целостной системы базовых знаний, умений и навыков, образующих основу для последующего профессионального самоопределения выпускника и повышения его квалификации.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится по нескольким дисциплинам (блокам) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

К сдаче государственного междисциплинарного экзамена допускаются студенты, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом и не имеющие задолженностей.

Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания	Показатели оценивания	Способ / средство оценивания
УК ОС-1.	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач	Соотносит единичные исторические факты и общие явления. Устанавливает причинно-следственные связи исторических событий Применяет знания по истории для оценки актуальных проблем в мире Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции Применяет теорию аргументации: стратегии, методы и приемы, правила конструктивного диалога. Применяет навыки логического мышления, методы анализа, синтеза, дедукции и индукции	Точно воспроизведены дата и обстоятельства исторического события. Точно выявлены содержание и специфика причинно-следственных связей исторических событий. Проведен точный сравнительный анализ событий, происходивших в российской истории с аналогичными явлениями в мировой истории Субъективная позиция логически выстроена и опирается на различные философские концепции Аргументация опирается на достоверную информацию и системность Информация обрабатывается быстро, быстро находятся доказательные аргументы в дискуссии; применяется аргументированная критика позиции оппонента, разоблачать уловки, применяемые в спорах	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных Государственной экзаменационной комиссией
УК ОС-2.	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	Определяет степень приемлемости социального действия Соотносит социальное действие с нормативной структурой общества и его отдельных социальных	Точно определяет степень приемлемости социального действия Правильно соотносит социальное действие с нормативной структурой общества и его отдельных социальных групп (его нормами и ценностями) Сформулированы задачи, гипотезы, подобраны методики и техники исследования с учетом ресурсов и ограничений; Подробным образом проанализирована необходимость применения исследовательских программ с учетом	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных Государственной экзаменационной комиссией

		групп (его нормами и ценностями) Определяет особенности организации и управления научно-исследовательской деятельности Анализирует необходимость применения исследовательских программ с учетом ресурсов и ограничений Составляет социально-психологические рекомендации по оптимизации научно-исследовательской деятельности Изучает особенности организации и управления научно-исследовательской деятельности и влияние этих процессов на достоверность и качество полученных социально-психологических фактов с учетом ресурсов и ограничений Подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследование.	ресурсов и ограничений Составлены социально-психологические рекомендации по оптимизации научно-исследовательской деятельности с учетом ресурсов и ограничений Составлены социально-психологические рекомендации по оптимизации научно-исследовательской деятельности с учетом ресурсов и ограничений Сформированы выборки для исследования, спланировано и организовано экспериментальное исследование с соблюдением этических норм и правил психологического экспериментирования	нной комиссии
УК ОС-3.	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные	Выявляет социальные причины действия индивида Определяет социальную ситуацию развития индивида, особенности	Выявляет социальные причины действия индивида, различает социальное действие, его причины и особенности в зависимости от ситуации Точно определяет и анализирует социальную ситуацию развития индивида, особенности актуального социального окружения с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Тщательно строит стратегию поведения,	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных в Государстве

	различия	актуального социального окружения Строит стратегию поведения, учитывая социальный контекст. Строит гипотезы об отклонениях в социальном и личностном статус, о методической стратегии в работе с клиентом с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного о разнообразия; Оперир ует базовыми концепциями для видения проблематики клиента, приемами и техниками работы с ним с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного о разнообразия; Проводит переговоры и дискуссии Анализирует и прогнозирует политическую ситуацию в стране и регионе Анализирует и соотносит культурные особенности Изучает предпосылки культурных	учитывая социальный контекст с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Построены гипотезы об отклонениях в социальном и личностном статусе с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Построены гипотезы о методической стратегии в работе с клиентом с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Применены базовые концепции для видения проблематики клиента с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Сформировано представление о базовых приемах работы в профилактической сфере с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Использованы простые базовые техники работы с ресурсами клиента (письменные техники, разговорные техники) с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия. Составлена политическая программа развития государства (региона) в соответствии с конституционно-правовыми принципами в условиях мультикультурализма Проведены переговоры, дискуссии, руководствуясь принципами взаимного уважения и толерантности Применены навыки анализа и прогноза политической ситуации в стране и регионе; в условиях многонационального и многоконфессионального государства Проведено различие рационально-правового и эмоционального в политическом поведении Выражены мысли и мнения в межличностном и деловом общении основываясь на принципах толерантности Системно проанализированы и соотносены культурные особенности Определена этиология культурных различий, выявлены преимущества культурного разнообразия общества. Сформировано толерантное отношение к носителям других культур.	нной экзаменационной комиссии
--	----------	---	---	--------------------------------------

		различий, пользуется культурных разнообразием как ресурсом		
УК ОС-4.	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языках для решения задач профессиональной деятельности	Применяет знания русского и иностранного языка для коммуникации для решения бытовых задач Вступает во взаимодействие, используя иностранный язык Применяет высказывания на иностранном языке Учитывает особенности аудитории, с которой производится коммуникация Применяет правила ведения деловой переписки подготовки статей и докладов для коммуникации с зарубежными коллегами. Передаёт информацию на иностранном языке в письменной форме. Воспроизводит речь на иностранном языке Владеет профессиональной лексикой на иностранном языке	Использованы знания лексического, грамматического и социокультурного материала в объёме, необходимом для коммуникации с представителями других культур. Использованы разнообразные стратегии для установления контакта с представителями иных культур Использован русский язык, в соответствии со всеми правилами, канонами языка, в качестве средства коммуникации для решения необходимых задач Построены аргументированные, логически связанные высказывания в устной форме на иностранном языке в области профессиональной деятельности; Спрогнозирована целевая аудитория и подобраны наиболее перспективные способы и средства вербального и невербального общения на иностранном языке в профессиональной сфере; Учтены социокультурные особенности в процессе взаимодействия; Произведена коммуникация в рамках изученной тематики и проблематики с соблюдением требований к языку делового документа страны контрагента. Прочитана иноязычная научная литература с целью извлечения, структуризации и передачи информации на иностранном языке в письменной форме. Репрезентирована монологическая и диалогическая речь на иностранном языке в ситуации официального и неофициального общения; Уместно и грамотно использована профессиональная лексика в рамках делового общения, с соблюдением норм делового этикета Проведен подробный анализ результатов верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников и коррекция результатов для достижения наибольшей эффективности.	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и и зачетных книжках, представленных в Государственной экзаменационной комиссии
УК ОС-5.	Способность выстраивать и реализовывать	Анализ ириует конкретную	Применены нормы законов и нормативно-правовых актов для решения конкретных практических задач;	Результаты освоения компетенции

	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	практическую ситуацию с точки зрения права; Выявляет признаки правонарушений.конкретных практических ситуаций Знает понятия саморазвития, самореализации , базовые уровни образования, принципы образования, закономерности становления и развития личности Применяет методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности Владее т современными технологиями развития карьеры, навыками анализа траектории индивидуального развития личности.	Приняты юридически грамотные обоснованные решения в рамках решения поставленной задач Точно описывает понятия саморазвития, самореализации, базовые уровни образования, принципы образования, закономерности становления и развития личности. Верно описывает современные технологии развития карьеры. Грамотно анализирует структуру психологической службы в организации. Верно понимает функциональные обязанности психолога учреждения. Точное определяет основные задачи и направления работы психолога.	и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных Государственной экзаменационной комиссии
УК ОС-6.	Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры, Применяет средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического	Технически-правильно выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексов упражнений атлетической гимнастики в соответствии с нормативами Осуществляет творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой; Использованы средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования,	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных Государственной экзаменационной комиссии

		самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности. Производит необходимое действие с оружием по подаваемым командам (выстрел, прицельная стрельба и т.д.) Осуществляет защиту безопасности личности, общественного порядка и общественной безопасности, пресечения противоправных проявлений с применением и использованием огнестрельного оружия.	формирования здорового образа и стиля жизни. Устранены задержки при стрельбе из пистолетов Макарова, ТТ, Марголина и автомата Калашникова; Выполнена неполная разборка пистолета Макарова и автомата Калашникова, полная разборка МП; Выполнены приемы и действия с оружием по командам, подаваемым при стрельбе (приказ МВД России от 11.09.2000 г. № 955); Выполнен осмотр оружия и боеприпасов; Осуществлен самоанализ результатов практической стрельбы (выявлены ошибки и внесены своевременные коррективы для повышения результативности своей работы).	
УК ОС-7.	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе, при возникновении чрезвычайных ситуаций	Использует в профессиональной деятельности знания анатомии и физиологии мозга. Анализирует участие мозга различных его структур в когнитивных процессах, изменениях функционального состояния организма, мотивационно-эмоциональной сферы и сознания, с целью гармонизации психического	Использованы знания важнейших принципов и механизмов функционирования центральной нервной системы для объяснения особенностей протекания психических процессов в норме и при психических отклонениях в познавательной, мотивационно-волевой сфере, психомоторике. Применены полученные знания при изучении психики в норме и психической патологии, с целью гармонизации психического функционирования человека. Применены полученные знания для оценки состояния высшей нервной деятельности и сенсорных систем: развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных в Государственной экзаменационной комиссии

		функционирования человека Использует в профессиональной деятельности знания физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем: оценивает различные виды памяти, внимания, типы ВНД, функциональные состояния, деятельность анализаторов для психологической диагностики, прогнозирования изменений и динамики уровня развития личности. Умеет эффективно применять средства защиты от негативных воздействий Разрабатывает мероприятия по повышению безопасности и экологичности производственной деятельности. Предоставляет информацию о простейших навыках саморегуляции; Реализовывает в рамках курса обучения прикладные программы управления стрессом.	Эффективно применены средства защиты от негативных воздействий среды обитания (природной, техногенной, антропогенной) для поддержания физического здоровья Подробно разработаны мероприятия по повышению безопасности и экологичности производственной деятельности. Произведена оценка эффективности использования методов профилактики и коррекции стресса при проведении индивидуальных и групповых тренингов управления стрессом; Проанализированы условия и факторы, способствующие развитию стресса; Выявлены системные представления о стрессе, его причинах, проявлениях и последствиях.	
ОПК-1	способность применять	Определяет уровень	Точно определены уровень психического развития живых существ и возможности и	Результаты освоения

	закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	психического развития живых существ и возможности и ограничения взаимодействия с ними Строит гипотезы об отклонениях в социальном и личностном статусе, о методической стратегии в работе с клиентом с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Анализирует социальную ситуацию учащихся, проектирует реализует, контролирует и оценивает результаты учебно-воспитательного процесса. Выявляет значимость конкретных идей и концепций для развития областей психологии Анализирует различные научные и научно-практические области психологии. Составляет социально-психологические рекомендации по проведению психологических исследований	ограничения взаимодействия с ними Построены гипотезы об отклонениях в социальном и личностном статусе с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Построены гипотезы о методической стратегии в работе с клиентом с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Определены границы своей компетенции Применены базовые концепции для видения проблематики клиента с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Осведомлены о базовых приемах работы в профилактической (информирующей) сфере с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия; Использованы базовые техники работы с ресурсами клиента (письменные техники, разговорные техники) с учетом принципов толерантности в условиях межкультурного разнообразия. Осуществлено вступление в контакт и развитие конструктивных отношений с различными возрастными группами, используя навыки педагогического общения. Проведено педагогическое исследование. Разработан план занятия (урока, лекции, семинара) на психологическую тематику. Применены разные виды и методы индивидуального, группового психологического просвещения на основании педагогических закономерностей и методов. Обобщены результаты педагогического обследования. Подробным образом проанализирована социальная ситуация учащихся. Точно выявлена значимость конкретных идей и концепций для развития областей психологии Подробно и по различным направлениям проанализированы различные научные и научно-практические области психологии. Составлены подробные социально-психологические рекомендации по проведению психологических исследований	компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных в Государственной экзаменационной комиссии
ОПК-2	способность применять	Получает, обрабатывает	Получает, обрабатывает информацию с помощью математического	Результаты освоения

	основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач	информацию с помощью математического аппарата, обобщает и интерпретирует полученную информацию Проводит библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений. Осуществляет поиск, анализ и синтез информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением основных математических и статистических методов при обработке данных. Анализирует и систематизирует применение основных математических методов при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач на основе современных информационно-коммуникационных технологий.	аппарата, обобщает и интерпретирует полученную информацию Оперативно проводит библиографическую и информационно-поисковую работу; Использует полученную информацию адекватно поставленной задаче; Результативно анализирует полученную информацию в соответствии с задачей. Проанализированы и решены стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением основных математических и статистических методов. Точно выбраны математические методы для решения прикладных задач Использованы естественнонаучные понятия и системы для объяснения социальной жизни и поведения людей Проанализированы и решены стандартные задачи профессиональной деятельности с помощью стандартных статистических пакетов при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач Составлен макет данных, выбраны верные методы обработки данных, которые затем реализованы в SPSS Результативно проанализированы и проинтерпретированы результаты экспериментального исследования	компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных книжках, представленных в Государственной экзаменационной комиссии
--	--	--	---	--

		Применяет математический аппарат для решения прикладных задач, статистической обработки данных и интерпретации результатов Использует естественнонаучные понятия и системы при решении профессиональных задач Анализирует и систематизирует применение основных математических методов при обработке данных полученных при решении различных профессиональных задач на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Составляет макет данных, выбирает методы обработки данных, реализует в SPSS Анализирует и интерпретирует результаты экспериментального исследования		
ОПК ОС-3.	Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к	Применяет навыки самообразования и целеполагания для решения профессиональных задач	Разработан подробный индивидуальный образовательный маршрут Использованы навыки саморегуляции для решения профессиональных задач; Активизированы психологические ресурсы личности для ее позитивного	Результаты освоения компетенции и отражены в сводной ведомости успеваемости и зачетных

	одним предметным областям психологии, в других её областях (способность к отдалённому переносу знаний)	Разрабатывает индивидуальные образовательные маршруты. Использует приемы анализа организационного поведения. Применяет техники повышения эффективности групповой работы, соблюдает требования профессиональной этики. Использует базовые техники психологической регуляции. Применяет навыки стресс-менеджмента.	функционирования. Применяет навыки самообразования и целеполагания, тайм-менеджмента и самомотивации для решения профессиональных задач. Выбрано направление исследования в области организационного поведения. Уместно использованы приемы анализа организационного поведения. Предупреждены и разрешены конфликтные ситуации. Организовано групповое взаимодействие коллектива/команды. Уместно применены базовые техники психологической саморегуляции и управления стрессом;. Применяет навыки стресс-менеджмента как по отношению к себе, так и по отношению к другим людям (клиентам).	книжках, представленных Государственной экзаменационной комиссией
ПК-2	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и профессиональной группам	Знать психологию больших и малых социальных групп, психологию лидерства, социального поведения, групповые нормы, роли, механизмы и стадии групповой и коллективизации. Уметь разрабатывать программы социально-психологического и социометрического исследования в различных социальных группах, учитывая профессиональные	Верно описывает психологию больших и малых социальных групп, психологию лидерства, социального поведения, групповые нормы, роли, механизмы и стадии групповой и коллективизации. Правильно разрабатывает программы социально-психологического и социометрического исследования в различных социальных группах, учитывая профессиональную, гендерную и этническую специфику. Верно диагностирует особенности психологического климата в группе. Точно подбирает комплекс психологических методик, правильно планирует и проводит социально-психологическое обследование с учетом профессиональной, гендерной и этнической специфики. Составляет качественные рекомендации по результатам обследования.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

		ую, гендерную и этническую специфику. Подбирать комплекс психологических методик, планирует и проводит социально-психологическое обследование с учетом профессиональной, гендерной и этнической специфики. Выявляет риски и ресурсы в развитии межличностных и межгрупповых отношений и отношений субъекта с реальным миром.		
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Составляет социально-психологические рекомендации по предупреждению межэтнических конфликтов Трактует индивидуальные различия человека;	Определено содержание этнических авто- и гетеростереотипов, предпосылки возникновения и степень развития ксенофобии и агрессивных реакций на основе неконструктивных межэтнических отношений Определены трудности социализации и адаптации, точно протрактованы индивидуальные различия человека Подобран комплекс диагностических методик, проведено обследование, результаты которого обобщены и сформулированы рекомендации.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

ПК-14	способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	Знать: - социально-психологические теории межличностных и межгрупповых отношений. Грамотно решать исследовательские и практические задачи, касающиеся внутригрупповых и межгрупповых отношений, приводящих к нарушению и отклонению в социальном и личностном статусе; Анализировать особенности развития малых групп и формы организации взаимодействия в служебных коллективах. Использовать полученные результаты в разрабатываемых программах, обобщать полученных результаты.	Точно и подробно описывает социально-психологические теории межличностных и межгрупповых отношений. Грамотно решать исследовательские и практические задачи, касающиеся внутригрупповых и межгрупповых отношений, приводящих к нарушению и отклонению в социальном и личностном статусе; Верно проанализированы особенности развития малых групп и формы организации взаимодействия в служебных коллективах. Полученные результаты использованы в разработанной программе, составлены логичные и обоснованные рекомендации.	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
ПСК-1	способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научную психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования	Строит программу исследования; Подбирает методический и диагностический инструментарий, проводит исследование, готовит отчет и заключение по проведенной работе	Построена программа исследования в соответствии с учетом всех методологических и прикладных этапов Подобран соответствующий проблематике методический и диагностический инструментарий Осуществлены сбор и обработка полученных данных Написаны отчеты и заключения по результатам проведенной деятельности	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания

ПСК-3	способность преподавать дисциплины в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействия обучающихся	Знать: - теоретические положения, основных ключевых понятий управленческих и деловых игр; Владеть: - методами и методиками изучения психологических явлений в групповом процессе; - методикой проведения деловых игр. Диагностировать и анализировать психологические характеристики группы, групповые процессы, социально-психологический климат в группе, принятые управленческие решения в процессе проведения управленческих и деловых игр.	Точно определяет и описывает социально-психологические законы формирования и развития различных групп и специфику общения в этих группах; особенности и психологические требования, предъявляемые к различным видам делового взаимодействия. Владеет базовым: комплексом практических навыков, позволяющих успешно взаимодействовать в различных ситуациях с представителями различных групп; техниками установления психологического контакта; техниками анализа невербальных компонентов общения. Правильно планирует, разрабатывает и проводит методики, техники, приемы организации управленческих деловых игр	Ответ на экзаменационные вопросы, дополнительные вопросы, решение кейсового задания
-------	--	---	--	---

3. Шкалы оценивания

3.1. Шкала оценивания ВКР

При оценивании **выпускной квалификационной работы** показателями являются: самостоятельность выполнения; соответствие теме; полнота раскрытия темы; степень верификации фактов и другой информации; последовательность изложения; разнообразие представленного материала и умение его систематизировать, обоснование использования критериев классификации и типологизации; широта использованных и проанализированных источников; глубина и самостоятельность проведенного анализа; сформулированные положения и выводы; правильность оформления.

Отметка **«отлично» (90%-100%)** ставится, если работа выполнена самостоятельно, при тесном сотрудничестве с научным руководителем, содержание работы соответствует теме, цели и задачам, гипотеза исследования методологически обоснована, проверена, сделаны соответствующие выводы, методы и методики исследования подобраны адекватно, системно проанализированы, в том числе, с использованием методов математико-статистического анализа, материал излагается четко и последовательно, отличается богатством представленного материала и источников, соответствием подходов

и методов заявленным задачам в рамках предмета, умением обосновать и сформулировать практические рекомендации.

Отметка **«хорошо» (75%-89%)** ставится при самостоятельном выполнении работы в сотрудничестве с научным руководителем, содержание которой в целом соответствует теме и раскрывает ее смысл, а отклонения от темы несущественны; нарушения логической последовательности изложения исследованного материала незначительны; используемые теоретические конструкции достаточно разнообразны; однако допущены отдельные фактические и теоретические неточности. Письменная речь выпускника грешит некоторым однообразием, канцеляризмами, упрощениями, обыденной речью.

Отметка **«удовлетворительно» (60%-74%)** ставится, если работа носит исключительно реферативный характер, имеет заметные отклонения от темы, неполноту и нарушения последовательности изложения, подобранные методы и методики исследования не соответствуют заявленной цели, гипотезы сформулированы некорректно, непроверенны или проверены недостаточно, допущены серьезные фактические и теоретические ошибки, недостаточно доказательны выводы.

Отметка **«неудовлетворительно» (от 59% и менее)** ставится при полном невыполнении поставленных целей и задач, или при полном заимствовании чужого текста без ссылок на источники (плагиат, грубые компиляции), а также при несоответствии теме и неверном структурировании, наличии значительного количества фактических, стилистических, логических, методологических и теоретических ошибок.

Дополнительные 5 баллов к итоговой сумме добавляются студенту, предоставившему портфолио, в системном виде отражающем достижения за время обучения – свидетельства (сертификаты, грамоты, дипломы, благодарственные письма), подтверждающие участие в международных, общероссийских, региональных, внутривузовских научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах, круглых столах, форумах, научных семинарах, наличие публикаций, участие в социально-психологических мероприятиях и проектах.

3.2. Шкала оценивания государственного экзамена

К государственному экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом на момент проведения экзамена.

Выпускающая кафедра готовит экзаменационные билеты, включающие вопросы для обеспечения комплексного контроля знаний, полученных будущим специалистом за время обучения.

Особенность подготовки студентов к итоговому междисциплинарному государственному экзамену состоит в необходимости систематизации большого массива как пройденного материала, так и изменений норм законодательства на базе ранее полученных знаний и практического опыта работы в период прохождения практик.

Подготовка к итоговому государственному экзамену является самостоятельной работой студента. Для оказания помощи студентам в этой ответственной работе выпускающая кафедра психологии организует обзорные лекции. Задача обзорных лекций состоит в систематизации ранее полученных студентами знаний и ознакомлении с новыми научными взглядами.

Подготовку к сдаче государственного экзамена следует начать с повторения вопросов и их осмысления на основе накопленного за годы обучения опыта. Особое внимание необходимо уделить подбору практического материала.

Экзамен проводится в устной форме. Студентам рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах, выданных

секретарем экзаменационной комиссии. Записи ответов рекомендуется делать кратко. Слишком подробные записи ответов нежелательны. В них трудно ориентироваться при ответе, есть опасность упустить главные положения, излишне детализировать несущественные аспекты вопроса, затянуть ответ. В конечном итоге это может привести к снижению качества ответа и, соответственно, уровня экзаменационной оценки.

Процедура проведения экзамена состоит из трех этапов:

1. Начало экзамена
2. Заслушивание ответов
3. Подведение итогов экзамена и их оглашение.

Заслушивая ответы всех студентов, члены комиссии проставляют соответствующие баллы в ведомости по 100-балльной системе. После того, как заслушаны ответы всех студентов, комиссия под руководством Председателя проводит обсуждение ответов студентов и выставляет оценки по 5-балльной системе. По каждому студенту решение о выставляемой оценке должно соответствовать мнению большинства членов комиссии. Члены комиссии имеют право на особое мнение в оценке ответа отдельных студентов. В этом случае оно должно быть мотивировано и записано в протокол.

Члены комиссии также дают оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков студентов, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки каждого студента заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены комиссии подписывают эти документы.

При определении оценки качества знаний, уровня сформированности знаний, умений и навыков студентов государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по специальности; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий изученных дисциплин и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена; усвоившему основную литературу по направлению подготовки; успешно выполнившему все задания, предусмотренные программой;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, в объеме, необходимом для дальнейшей работы по специальности; знающему основную литературу по направлению подготовки; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные программой, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой государственного междисциплинарного экзамена, не выполнившему отдельные задания, а также допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; не обладающему необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения в дальнейшей работе по направлению подготовки.

Дополнительные 5 баллов к итоговой сумме добавляются студенту, освоившему в полной мере все компетенции (на основании представленных данных в сводной ведомости успеваемости).

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

ВКР специалиста выполняется на выпускном курсе. Затраты времени на подготовку и защиту ВКР определяются рабочим учебным планом специальности, сроки выполнения согласно графика учебного процесса.

Дипломная работа специалиста должна представлять собой законченное теоретическое или опытно-экспериментальное исследование одной из актуальных экономических, правовых, управленческих и других проблем; содержать научный анализ действующего законодательства и научно-практической литературы, состояния практики; содержать самостоятельные научно обоснованные выводы и предложения. Теоретическая и практическая значимость дипломной работы специалиста являются основными критериями качества исследования. Дипломная работа должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе освоения общепрофессиональных дисциплин, дисциплин специальности и специализации, в процессе прохождения студентом производственных практик.

Основными требованиями являются: глубина исследования и полнота освещения исследуемой проблемы, логическая последовательность изложения материала, обоснованность выводов и рекомендаций.

К дипломной работе студента-выпускника должны предъявляться **следующие общие требования:**

- дипломная работа должна иметь практический прикладной характер;
- тема дипломной работы должна быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте значимости современных правовых, экономических, социальных и политических проблем, соответствовать современному состоянию и перспективам развития управления, экономики, права;
- дипломная работа должна отражать умения студента-выпускника/слушателя самостоятельно собирать, систематизировать материалы практики и анализировать сложившуюся ситуацию (тенденции) в практике или в данной сфере общественных отношений или деятельности (праве, экономике, управлении и т.д.);
- тема дипломной работы, цели и ее задачи должны быть тесно связаны с решением проблем исследования;
- дипломная работа должна отражать использование студентом-выпускником/слушателем данных отчетности и опубликованных материалов других авторов как у нас в стране, так и за рубежом;
- дипломная работа должна иметь четкую структуру, завершенность, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
- положения, выводы и рекомендации дипломной работы должны опираться на новейшие статистические данные и действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики; может иметь расчетно-аналитическую часть (с соответствующими аналитическими таблицами, графиками, диаграммами и т.п.) для работ в области экономики, менеджмента и др.

Рекомендуемый объем ВКР специалиста (без учета приложений) – как правило, 70 страниц

Области примерной тематики ВКР:

Психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач;

Определение профессиональной психологической пригодности лиц, принимаемых на службу (в правоохранительные органы, военную службу), учебу (в ведомственные образовательные учреждения, в которых предусмотрена служба в правоохранительных органах и (или) военная служба), перемещаемых по службе на другие должности, прогнозирование их психологической готовности к выполнению профессиональных задач, психологическое обеспечение работы с резервом кадров на управленческие должности;

Осуществление профессиональной психологической готовности личного состава с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях;

Анализ характеристик психических процессов, психических свойств и состояний человека, их проявлений в различных видах служебной деятельности личного состава, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;

Мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах; выявление проблем, затрудняющих функционирование подразделения, учреждения, организации; проведение диагностики и оптимизации работы с личным составом, консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения;

Проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников, военнослужащих и иных лиц;

Предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации;

Формирование установок в отношении здорового образа жизни, гармоничного развития, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления профессиональных и жизненных трудностей;

Разработка моделей психодиагностики, методов сбора первичных данных, их анализ и интерпретация; составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию;

Разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий, программ психологической помощи сотрудникам, военнослужащим и иным лицам;

Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности; консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата; индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

Психологическое сопровождение инноваций;

Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач;

Эргономическое обеспечение организации рабочих мест;

Совершенствование методического инструментария психологической службы;

Также возможны темы из области юридической психологии:

Мотивация деятельности людей в сфере правоотношений.

Психологические механизмы совершенствования взаимоотношений в правоохранительной сфере.

Организационно-психологические аспекты повышения эффективности деятельности

правоохранительной системы.
 Социально-психологическая характеристика профессиональной деятельности юриста.
 Психологические особенности профессиональной деятельности органов внутренних дел.
 Психологические особенности профессиональной деятельности судебных органов.
 Психологические особенности адвокатской деятельности.
 Психологические особенности профессиональной деятельности судебных приставов.
 Психологические особенности профессиональной деятельности органов прокуратуры.
 Психологические особенности управления в правоохранительной деятельности.
 Психологические основы стимулирования труда работников правоохранительной системы.
 Профессионально-психологическая подготовка сотрудников правоохранительной системы.
 Психологические основы юридической акмеологии.
 Психологические особенности общения в профессиональной деятельности юриста.
 Психологические основы профилактики правонарушений.
 Методологические основы психологии административно-правового регулирования.
 Психологические особенности оперативно-розыскной деятельности.
 Психолого-юридические проблемы девиантологии.
 Проблемы организации и совершенствования деятельности психологической службы в правоохранительных, правоприменительных, правоисполнительных системах.
 Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительной системы.
 Психологическое обеспечение работы с кадрами в правоохранительных органах.
 Психологические особенности терроризма.
 Психологические особенности толпы и массовых беспорядков.
 Психологические особенности переговорного процесса в правоохранительных органах.

4.2. Перечень вопросов государственного экзамена (при наличии)

В состав государственного междисциплинарного экзамена по направлению специалитета 37.05.02 Психология служебной деятельности включены:

А) Вопросы по следующим дисциплинам:

1. Общая психология
2. Психология управления
3. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Б) Кейсовые задания – содержательный анализ конкретных ситуаций.

Содержание государственного междисциплинарного экзамена

А. Вопросы по дисциплинам

	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Психология как наука. Предмет научного психологического знания.	Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Предмет и задачи научной психологии. Основные парадигмы научной психологии, их краткая характеристика. Основные отрасли современной психологии.
2	Психическая форма отражения. Определения	Психика как системное свойство живых организмов, допсихический и психический уровни отражения. Сенсорная психика и перцептивная психика. Критерии

	психики и сознания	интеллектуального поведения. Осознанный и неосознанный характер психики человека. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции. Атрибуты сознания. Проблемы изучения сознания в психологии. Совместная деятельность как источник филогенеза и онтогенеза сознания. Ведущая роль общения с взрослым в онтогенезе человеческого сознания. Интериоризация как источник предметности и субъектности человеческого сознания. Внутренний диалогизм человеческого сознания.
3	Методология и методы психологических исследований	Понятие методологии. Методология, метод, методика. Общая характеристика методов психологического исследования. Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов. Наблюдение и его исследовательские возможности. Опрос как метод получения социологической и психологической информации. Психологический эксперимент. Виды эксперимента в психологии. Психологические тесты и их виды. Понятие о надежности и валидности как основных характеристиках теста. Математическая статистика и ее роль в практике психологических исследований. Основные понятия математической статистики. Метод экспертной оценки. Анализ результатов деятельности. Анализ графических проявлений. Контент-анализ как метод систематизированной фиксации и квантификации содержания в исследуемом материале. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследований.
4	Гипотеза о возникновении и развитии психики. Возникновение психики человека.	Психика как свойство живой материи. Основные свойства живого. Системность и организованность жизни. Формы и уровни отражения. Гипотеза А.Н. Леонтьева о стадиях и уровнях развития психического отражения у животных, ее уточнение и дальнейшая разработка К.Э. Фабри. Сигнальный характер психического отражения. Чувствительность. Эволюция нервной системы и психики животных. Элементарное мышление животных. Видовой и индивидуальный опыт. Предпосылки и условия возникновения психики человека. Проблема врожденного и приобретенного в психике человека. Конкретно-психологическая характеристика сознания как высшей формы психики. Природа сознательного и бессознательного в психике человека. Культурное развитие высших психических функций (Л.С. Выготский).
5	Человек как индивид. Индивидуальные характеристики человека. Темперамент	Структура индивида. Индивидуальные свойства. Возрастные и половые свойства индивида. Гетерохронность возрастного развития. Сензитивные и критические периоды развития. Конституциональные и нейродинамические свойства индивида. Развитие индивидуальных свойств. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Гуморальные,

		конституциональные, нейродинамические теории темперамента. История учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с типом нервной системы. Типология ВНД по И.П. Павлову. Концепции темперамента Б.М. Теплова и В.М. Русалова.
6	Понятие личности в психологии	Человек и его основные определения в психологии. Человек как природное и социальное существо. Общественно-исторический опыт и проблема его присвоения. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Индивидуальные свойства как предпосылки развития личности. Границы понятия «личность». Личность как система общественных отношений. Личность как особый уровень развития человека. Личность как субъект самостоятельного и ответственного решения жизненных проблем на основе общечеловеческих культурных норм. Социально-психологическая сущность личности. Личность и индивидуальность. Индивидуальность человека как совокупность психических качеств, способов поведения, отличающих его от других людей. Теории черт и факторные теории личности Р. Кэттелла и Г. Айзенка. Динамическая теория личности З. Фрейда. Экзистенциальные теории личности А. Маслоу и К. Роджерса.
7	Мотивационно-потребностная сфера личности	Понятие о потребностях. Общая характеристика потребностей как источника активности. Природа и специфика человеческих потребностей, пути их развития. Классификация потребностей. Понятие о мотивах. Функции мотивов. Основные характеристики мотивов. Строение мотивационной сферы личности. Соподчинение мотивов, их роль в развитии личности. Направленность личности. Смыслообразующие мотивы (мотивы-цели) и мотивы-стимулы (А.Н. Леонтьев). Динамические характеристики мотивации. Факторы, определяющие актуализацию и побуждающую силу мотивов. Мотивы и цели. Теория поля К. Левина. Возникновение и развитие квазипотребностей. Виды мотивов. Классификация мотивации. Иерархия мотивов в теории А. Маслоу. Экзистенциальные потребности (Э. Фромм), невротические потребности (К. Хорни).
8	Теории личности и представления о структуре личности	Проблема описания структуры личности. Принципы психологического анализа «по элементам» и «по единицам» (Л.С. Выготский). Соотношение представлений о структуре и о развитии личности. Представление о структуре личности в классической психологии сознания. Три компонента эмпирического «Я» (У. Джемс): физическое, социальное, духовное. Динамические представления о структуре личности в психоанализе З. Фрейда. Структура личности в индивидуальной психологии А. Адлера. Развитие представлений о личности в современном

		психоанализе. Теория личности К. Хорни. Гуманистический психоанализ Э. Фромма, проблема продуктивной личности. Эпигенетическая модель жизненного цикла личности (Э. Эриксон). Представление о личности в гуманистической психологии. Черта как элемент анализа структуры личности (Г. Олпорт). Факторный подход к изучению черт личности (Р. Кэттел, Г. Айзенк). Личностный конструкт как элемент структуры личности (Дж. Келли). Основные подходы к анализу структуры личности в отечественной психологии. Отношение как «единица» анализа структуры личности в концепциях В.А. Мясищева, В.С. Мерлина. Деятельность как «молярная единица» анализа строения личности в теории А.Н. Леонтьева. Представление о структуре личности в теории Б.Г. Ананьева.
9	Личность человека и самосознание. Самооценка в структуре самосознания.	Понятие о самосознании личности и его функциях. Проблема возникновения самосознания. Самосознание и «образ Я». Структура «образа Я»: эмоциональный, когнитивный аспекты. Эмоционально-ценностное отношение к себе. Когнитивная сложность самосознания. Феноменология самосознания: представление о себе, внутренний диалог, личностная рефлексия. Самооценка в структуре самосознания. Виды самооценки. Психологические механизмы и условия формирования адекватной самооценки. Методы исследования самооценки. Потребность в самоуважении как мотив сохранения и изменения «Я-концепции». Механизмы психологической защиты «Я-образа». Виды защит в классическом психоанализе: вытеснение, проекция, рационализация, регрессия и др. Характеристика защит в гештальттерапии: проекция, интроекция, ретрофлексия.
10	Бессознательное и сознательное в структуре личности. Основные понятия и направления психоанализа	Классический психоанализ З. Фрейда. Методы выявления бессознательных аффективных комплексов. Учение Фрейда о бессознательном. Трактаты бессознательного, его содержания и функций К.Г. Юнгом. Примат сознания в эго-психологии. Индивидуальная психология А. Адлера. Гуманистический психоанализ Э. Фромма. Эпигенетическая модель жизненного цикла Э. Эриксона.
11	Категория деятельности. Деятельностный подход в психологии	Социальность, предметность и сознательность как характеристики человеческой деятельности. Предметность как конституирующая характеристика деятельности. Деятельностный подход в психологии: деятельность как предмет исследования, деятельность как объяснительный принцип. Понятие деятельности. Виды деятельности. Взаимосвязь внешней и внутренней деятельности. Характеристики деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Структура деятельности. Потребность как источник активности. Мотив, его функции. Цели и мотивы.

		Значение и личностный смысл. Структура деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Предметное действие как единица анализа деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Развитие деятельности. Механизмы развития: сдвиг мотива на цель и др. Навыки, умения и привычки. Внешняя и внутренняя деятельность.
12	Индивидуальные и типологические характеристики как предмет дифференциальной психологии.	Предмет дифференциальной психологии. Практическое значение науки об индивидуальных и типологических различиях. Сущность и природа психологических различий. Индивидуальные и типологические различия. Основные подходы к проблеме психической нормы и аномалии: принятие критерия адаптированности и «среднестатистического» проявления психологических свойств; принятие негативных критериев нормы; теория культурного релятивизма, «антипсихиатрические теории»; подход П.Б. Ганнушкина; принятие описательных критериев психического здоровья в рамках зарубежной гуманистической психологии; подход Б.С. Братуся.
13	Психология характера.	Понятие о характере. Структура и развитие характера. Характер и темперамент. Типология характеров (К.Г. Юнг, Э. Фромм, К. Леонгард, А.Е. Личко).. Понятие о психопатиях и акцентуациях характера. Типы акцентуаций характера. Диагностика акцентуаций характера. Понятие о способностях. Теории способностей (Ф. Галль, Ф. Гальтон, Г. А. Гельвеций). Различия в подходах к пониманию способностей в трудах К.К. Платонова и Б.М. Теплова. Способности и задатки. Классификация способностей. Общие интеллектуальные и творческие способности. Основные подходы к вопросу о роли природных и социальных факторов в происхождении способностей. Одаренность. Исследования механизмов формирования и развития способностей. Понятие о сенситивных периодах. Методы диагностики способностей.
14	Эмоционально-волевая сфера личности. Чувства и эмоции как предмет психологического исследования	Эмоции и чувства. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики, компоненты эмоций. Условия возникновения эмоциональных процессов. Обусловленность эмоций потребностями и мотивацией. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. Переживание как центральная единица эмоций. Предметность, устойчивость, полярность (амбивалентность) как важнейшие содержательно-динамические характеристики чувств. Чувства и их виды: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Экспрессивная сторона эмоций и чувств человека.

15	Психологические теории эмоций	Эволюционная (рудиментарная) теория эмоций Ч. Дарвина. Психоаналитическая концепция аффекта. Периферическая теория порождения эмоций В. Джемса и Г. Ланге. Концепция адаптивных биологических комплексов и базовых эмоций Р. Плутчика. Когнитивные теории эмоций С. Шехтера и Дж Сингера. Объяснение эмоций в русле теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Шехтера. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Понимание эмоций в работах отечественных психологов: Л.С. Выготского, Л.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др.
16	Формы переживания чувств	Чувства и их связь с мотивами и чертами личности. Формы переживания чувств. Ситуативные эмоции как внутренний регулятор деятельности. Аффекты, их биологическое и психологическое значение. Структура и динамика аффекта. Настроения. Отличие настроения от других психологических образований. Страсть как доминирующее эмоциональное переживание. Понятие о стрессе. Основные стадии стресса по Г. Селье. Эмоциональность как индивидуально-своеобразная характеристика личности. Методы изучения эмоциональности. Возможные нарушения в эмоциональной сфере личности. Тревожность, ее виды.
17	Волевые процессы как предмет психологического исследования	Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Критерии выделения волевых действий. Соотношение произвольной и волевой регуляции. Функции воли. Мотивация и воля. Воля и формирование высших психических функций. Воля и произвольность. Природа волевого действия. Волевое усилие. Критерии выделения волевых действий. Простое и сложное волевое действие. Структура (этапы) сложного волевого действий. Определение и постановка целей. Наличие препятствий, борьба мотивов как условия возникновения и существования волевого акта. Волевая организация личности. Психологические механизмы волевой регуляции деятельности и поведения. Понятие локуса контроля. Экстернальная локализация контроля. Интернальная локализация контроля. Сила воли как система волевых качеств личности. Волевые качества личности как основа сознательной саморегуляции. Первичные и производные волевые качества. Особенности проявления волевых качеств на разных этапах осуществления волевого действия. Саморегуляция как сознательное управление своим поведением.
18	Когнитивные процессы. Непосредственно	Понятие когнитивной сферы и когнитивных процессов. Общее место и роль познавательных психических процессов в жизни человека.

	е чувственное отражение. Ощущение и чувствительность.	Основные подходы к психологическому анализу непосредственного чувственного отражения. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды. Кинестетические ощущения. Субсенсорные ощущения, их значение и экспериментальные доказательства существования. Измерение и изменение ощущений. Количественные характеристики ощущений. Психофизические зависимости. Понятия абсолютного и относительного порогов ощущений. Законы Бугера – Вебера, Вебера – Фехнера. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Адаптация и сенсibilизация, синестезия. Сенсорная депривация.
19	Восприятие. Свойства восприятия	Восприятие, отличие восприятия от ощущений. Явление объективизации в восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, осмысленность, целостность, структурность, константность, избирательность, категориальность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы: близость воспринимаемых элементов друг к другу, их сходство, естественное продолжение и замкнутость. Восприятие человеком лица другого человека. Иллюзии зрительного восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Механизмы восприятия формы предметов и их величины. Восприятие глубины и удаленности, направления и скорости движений. Восприятие движения (В. Вундт, М. Вертгеймер). Восприятие времени. Восприятие как условие ориентировки в деятельности. Перцептивная задача. Перцептивные действия. Деятельность как условие развития восприятия. Движение и его роль в различных видах восприятия. Устойчивость образов восприятия. Восприятие и научение. Последовательность перцептивных актов, включенных в процесс восприятия. Развитие восприятия у детей. Деятельность как условие развития восприятия.
20	Общая психологическая характеристика мышления	Понятие о мышлении. Отличие мышления от непосредственно-чувственного познания. Мышление и предметно-практическая деятельность. Мышление как самостоятельная деятельность. Соотношение наук, изучающих мышление. Задача как объект мышления. Методы исследования мышления. Интроспекция. Метод рассуждения вслух и его отличие от интроспекции, методика наводящих задач. Тестирование интеллекта и дифференциально-психологическое изучение мышления. Тестирование интеллекта и креативности. Анализ продуктов творчества. Возможности клинических методов изучения мышления. Виды мышления. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Проблемы понятийного мышления. Практический и теоретический

		интеллект. Логическое и интуитивное мышление, Произвольное и непроизвольное мышление. Творческое и нетворческое мышление. Индивидуальные особенности и типы мышления. Мышление и креативность.
21	Теоретические подходы к изучению мышления	Мышление как ассоциация представлений. Мышление как действие. Основные закономерности мышления, выявленные в Вюрцбургской школе. Представления о продуктивном мышлении в гештальтпсихологии. Мышление как поведение. Психоаналитический подход к проблемам мышления. Мышление как информационный процесс и когнитивная психология. Основные направления исследований мышления в современной отечественной психологии. Мышление и деятельность. Мышление и целеобразование. Представление об операциональном составе процесса решения задач, его средствах и способах. Мышление, совместная деятельность, общение. Мышление и коммуникация. Принцип развития в психологии мышления. Принципиальные отличия человеческого мышления от разумного поведения животных. Развитие мышления в антропогенезе. Зарождение и развитие мышления и трудовой деятельности человека. Основные стадии развития мышления в онтогенезе.
22	Воображение. Виды и функции воображения.	Природа воображения. Воображение и память. Виды воображения: активное, пассивное, воссоздающее и творческое. Функции воображения - активизация наглядно - образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и реализация внутреннего плана действий, программирование поведения, управление физиологическими состояниями. и его развитие. Воображение и творчество. Ассиметрия функций правого и левого полушарий и два вида творческой фантазии. «Техники» воображения. Воображение и личность. Отражение особенностей личности и психологического состояния в продуктах творческого воображения. Воображение и органические процессы. Приспособительный характер физиологических реакций на психические состояния. Идеомоторный акт.
23	Память. Виды и функции памяти.	Общие представления о памяти. Общественно-историческая природа памяти человека. Познавательные процессы и память. Память и личность. Донаучный этап изучения памяти. Исследование памяти в первой психологической лаборатории В. Вундта. Ассоциативная теория памяти. Социальная теория памяти. Гештальтпсихология о феноменах памяти. Специфика изучения памяти в психоанализе. Понимание памяти в бихевиоризме. Деятельностная концепция памяти. Методы изучения мнемической функции у человека. Ассоциация как метод измерения памяти человека. Мнемотехнические

		приемы. Характеристика основных процессов памяти. Развитие памяти.
24	Основные проблемы изучения речи	Значение речи в жизни человека. Речь как предмет междисциплинарного изучения. Специфика изучения речи в психологии и психолингвистике. Проблема отличия речи от языка. Значение и смысл. Проблема языка и сознания. Проблема речевого развития. Становление речи и усвоение языка ребенка. Развитие устной речи. Предыстория письменной речи. Условия и особенности письменной речи. Психологические исследования речи. Исследование речи методом наблюдения. Общая характеристика порождения речи как процесса перехода от речевой интенции к доступному для понимания тексту. Проблема речевого мышления. Неразрывная связь речи и мышления. Общее и раздельное в развитии речи и мышления.
25	Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания	Место социальной психологии в системе научного психологического знания и практики специалиста по педагогике и психологии. Специфика трактовки границ между социальной психологией и общей психологией. Соотношение социальной психологии с другими разделами психологической науки. Социальная психология и социология. Предмет социальной психологии в истории отечественной психологической науки. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией. Специфика предмета социальной психологии в образовании. Роль конкретных практических задач общества в формировании проблематики социальной психологии. Необходимость анализа истории и сложившихся современных течений в зарубежной социальной психологии. Проблемы, задачи и основные направления развития социальной психологии на современном этапе. Основные области применения прикладных социально-психологических исследований в практике психологической и педагогической работы.
26	Формирование и развитие социально-психологических идей.	Истоки социально-психологических идей в античной философии и социально-философской мысли Нового времени. Эмпирические, философские и научные предпосылки социально-психологического знания. Значение социально-философских и социологических учений. Историко-эволюционная социология XIX века. Выделение социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания самостоятельных социально-психологических теорий и их значение.
27	Общая характеристика основных	Вопросы социальной психологии в теориях начала XX века. «Американизм» социальной психологии начала XX века. Влияние базовых концепций на этапе становления социальной

	теоретических направлений в современной социальной психологии.	психологии: психоанализа, бихевиоризма, гештальтпсихологии, когнитивизма. Становление основных направлений. Определение предмета социальной психологии в отечественной науке. Период становления экспериментальной социальной психологии в западной науке XX века. Опыты экспериментальной социальной психологии в работах Г. Меде и Ф. Оллпорта. Переориентация социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Роль прикладного социально-психологического знания. Внедрение социальной психологии в систему производства, пропаганды и другие сферы общественной жизни. Современные зарубежные концепции социальной психологии. Развитие течений необихевиоризма, психоанализа, интеракционистских теорий, гештальтпсихологии и гуманистического подхода в современной социальной психологии.
28	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Возрастание роли методологических учений на современном этапе развития научного знания. Методология в социальной психологии. Классификация групп методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Вопрос о надежности и обоснованности данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании. Социально-психологический норматив, как критерий психодиагностических измерений. Этика экспериментального социально-психологического исследования. Социометрическая методика: возможности и ограничения. Наблюдение в социально-психологической практике. Групповое интервью. Специфика социально-психологического эксперимента.
29	Общение в системе отношений человека.	Межличностные отношения как психологическая реальность общественных отношений. Основные подходы к пониманию общения и его места в системе отношений человека. Общая характеристика межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению в сравнении с культурологическим, социологическим, общепсихологическим.

		Значение общения для развития индивида. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Профессиональное общение психолога. Связь общения и деятельности. Структура общения. Социально- психологические функции общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров. Пара- и экстралингвистика, проксемика и кинесика.
30	Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией	Общение как коммуникация. Виды коммуникации. Обогащение и развитие информации в процессе коммуникации; позиции партнеров в коммуникативной ситуации; влияние позиции на процесс передачи и смысл информации. Знаковые системы в коммуникативном процессе. Значение семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникации. Структура коммуникативной ситуации и подходы к ее описанию. Вербальная коммуникация. Значение коммуникативных свойств человеческой речи. Вербальная и невербальная коммуникация в практике психолога. Стороны невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, пространственно-временная. Значение визуального контакта в коммуникативном процессе. Кодирование и декодирование как условие понимания. Обратная связь в межличностном общении. Связь коммуникативной стороны с деятельностью общения. Характеристика процессов говорения и слушания. Виды активного слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Формы диалога. Активное слушание и говорение как профессиональные умения психолога.
31	Интерактивная сторона общения: общение как обмен действиями	Интеракция как предмет социальной психологии. Соотношение интеракции и коммуникации. Модели взаимодействия. Теории взаимодействия: обмена, управления впечатлениями. Теории диадического взаимодействия. Понимание взаимодействия в концепции символического интеракционизма. Структура и функции взаимодействия. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Кооперация и конкуренция как предмет социальной психологии. Конфликтное взаимодействие, основные стратегии конфликтного взаимодействия. Профессиональная конфронтация в практической работе психолога и ее роль в решении профессиональных проблем. Личностный и содержательный планы интеракции. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками. Изучение интерактивной стороны общения в реальных социальных группах.

		Применение полученных результатов в организационной практике. Обратная связь как средство регулирования интеракции. Освоение психологом конструктивных видов суждений обратной связи.
32	Перцептивная сторона общения: общение как межличностное восприятие и познание	Понятие социальной перцепции. Значение социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Функция межличностного восприятия в системе человеческого общения. Взаимное восприятие и познание партнеров по общению – основа установления взаимопонимания между ними. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны». Социально-перцептивные явления: установка, каузальная атрибуция, стереотипизация, предубеждение. Явление межличностной аттракции и ее причины. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение в практике социальной и психологической работы с людьми. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация. Соотношение процессов межличностного восприятия и атрибуции. Структура атрибутивного процесса. Направления экспериментальных исследований межличностного восприятия. Проблема точности межличностного восприятия в психологической и социальной работе с людьми. Использование социально-психологического тренинга в повышении точности межличностного восприятия и обучении приемам перцепции и обратной связи.
33	Большие и малые группы как предмет социальной психологии	Значение изучения групп в социальной психологии. Исследование особенностей реальных социальных групп для понимания детерминации социального поведения личности как задача педагога и психолога. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика. Исследование психологии классов. Понятие «социального характера». Понятие «этнического стереотипа». Социальные слои и профессиональные группы. Психический склад общности и общественного мнения. Процессы заражения, внушения, подражания и история их изучения в социальной психологии. Исторические традиции социальной психологии в изучении заражения, внушения, подражания. История возникновения феномена малой группы. Понятие малой группы и ее признаки. Социально-психологические ограничения изучения малых групп. Основные направления изучения малых групп. Социально-психологические функции малой группы. Границы малой группы. Классификация групп. Фазы и уровни развития группы. Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Признаки коллектива, социально-

		психологический аспект его исследования. Социально-психологическая теория коллектива. Методы исследования групп в социальной психологии.
34	Процессы межличностного взаимодействия в малых группах	Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Различные теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии: «теория черт» лидерства, харизматическая концепция, «синтетический» подход к исследованию лидерства. Ограничения при переносе характеристики стиля лидерства на стиль руководства. Методы выявления лидеров в малых группах. Принятие группового решения. Групповые конфликты и механизмы принятия решения. Практическое значение исследований принятия группового решения групповой деятельности. Эффективность деятельности малой группы: школьного класса, педагогического коллектива, тренинговой группы развития. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней как две важнейшие стороны эффективности групповой деятельности. Роль педагога и психолога в оптимизации групповых процессов реальных групп. Психолого-педагогическая поддержка принятия группового решения.
35	Социально-психологический анализ структуры и развития группы	Структура группы. Групповые роли и позиции участников, их изменение и причины изменения. Значение параметров успеха и неуспеха в развитии совместной деятельности группы. Значение изменения межгрупповых отношений для понимания психологических характеристик групп. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Типы межличностного взаимодействия в группе. Проблемы психологического климата в группе. Диагностика социально-психологического климата малой группы. Приметы благоприятного психологического климата группы. Признаки его ухудшения. Роль психолога и педагога в становлении психологического климата коллектива. Этапы и уровни развития малой группы. Проблема эффективности групповой деятельности, природа конфликтов и пути их разрешения. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе. Методология исследования групп.
36	Понятие групповой динамики и её психологические механизмы	Понятие групповой динамики. Феномен группового давления. Конформность. Групповые решения: сдвиг риска и групповая поляризация. Групповая динамика: исследования, методы, процессы. Теория поля К. Левина. Феномен группового давления. Конформизм: понятие, основные исследования (М. Шериф,

		С. Аш, С. Милграм и др.). Факторы конформного поведения. Типы конформного поведения. Теории конформности (М. Дойч, Х. Джерард). Модель социального взаимодействия С. Московичи. Процесс принятия группового решения, его феноменология (социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация и др.). Феномен групповой поляризации, экспериментальные исследования. Теории групповой поляризации: информационная, нормативная. Исследование Дж. Стонера: «сдвиг к риску» групповых решений.
37	Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах	Внутригрупповая активность и коллектив. Модели коллективообразования. Лидерство и руководство в малых группах. Стилль руководства: теории К. Левина и современные подходы. Феномены лидерства и руководства, их соотношение. Исследования лидерства: лидерство как образ (когнитивный подход), лидерство как процесс (интеракционистский подход), лидерство как пограничная роль (теория систем). Факторы, влияющие на формирование стилия руководства. Характеристики эффективного руководителя.
38	Социализация личности. Механизмы, стадии и институты социализации	Социализация: биологический и культурный контексты. Социализация и развитие личности. Агенты социализации. Механизмы социализации: имитация, идентификация, чувства стыда и вины, конформность, внушение. Феномены социализации. Понятие социальной идентичности. Ресоциализация. Институты социализации. Стадии социализации (Л. Колберг, Дж. Мид, Э. Эриксон и др.). Социализация у детей и взрослых. Основные направления социализации. Социальная установка как предмет социально-психологического исследования. Функции социальной установки. Стереотип как выражение социальной установки. Социальная установка как специфический образ. Исследования социальной установки (Д. Кац, К. Ховлэнд, У.Томас и др.). Диспозиционная концепция регуляции поведения: теоретические предпосылки. Уровни диспозиционной структуры личности: предметные ситуации, социальные фиксированные установки, общая направленность интересов личности, система ценностных ориентаций. Когнитивные, эмоциональные, поведенческие аспекты диспозиционной системы. Функционирование, устойчивость и изменчивость диспозиционной системы. Диспозиции и реальное поведение личности.
39	Социальные установки и социально-психологические характеристики личности	Понятие социальных установок и традиции их изучения. Значение исследований установки в зарубежных теоретических концепциях и в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Категории «отношение», «направленность», «ценностная ориентация». Важность исследования социальных установок личности для анализа

		детерминант социального поведения и мотивации на социально-психологическом уровне. Структура социальной установки. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Возможности педагога и психолога в изменении асоциальных установок личности.
40	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий).	Понятие развития. Психическое развитие. Основные проблемы психического развития: условия (предпосылки) источников и движущих сил развития психики; особенности их решения представителями разных теорий. Особенности биологизаторских концепций развития психики человека: теория рекапитуляции (С. Холл, А.В. Бакушинский); психоаналитическая теория (З. Фрейд, Э. Эриксон). Социологизаторское направление в трактовке проблемы психического развития (Д. Локк, К.А. Гельвеций). Теории конвергенции двух факторов (наследственность и среда) в психическом развитии человека (В. Штерн). Теория интеллектуального развития Ж. Пиаже.
41	Теоретические подходы к обоснованию периодизаций психического развития (на примере двух-трех теорий).	Решение проблемы психического развития в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Р. Лурия, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Теория культурно-исторического развития психики ребенка (Л.С. Выготский) и ее основные положения. Развитие психики ребенка как результат «присвоения человеческой действительности». Условия и источники психического развития человека. Идея периодизации психического развития и становления личности. Теоретико-методологические решения вопроса периодизации психического развития личности Д.Б. Элькониным. Ведущая деятельность и ее основные характеристики. Понятие эпохи, периода, фазы возрастной периодизации психического развития. Неравномерность психического развития, ее причины. Возрастные новообразования. Понятие сензитивного периода, его роль в психическом развитии личности. Возрастные и индивидуальные особенности психического развития в процессе обучения и воспитания.
42	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании.	Предмет педагогической психологии, ее место в системе смежных наук. Психология обучения, психология воспитания, психология профессиональной педагогической деятельности. Основные теории обучения. Ассоцианизм и теория приемов умственной деятельности Н.А. Менчинской и П.А. Шеварева. Бихевиоризм и теория программированного обучения Б.Ф. Скиннера. Влияние идей Л.С. Выготского на становление отечественной традиции развивающего обучения.

		Дидактические принципы и методическая реализация системы развивающего обучения Л.В. Занкова. Теория планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Теория развивающего обучения Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова. Проект «Школа диалога культур» В.С. Библера. «Педагогическая психология воспитания» О.В. Лишина. Психологические проблемы профессиональной деятельности педагога.
43	Психологический эксперимент. Виды и этапы экспериментально го исследования.	Эксперимент как способ научного познания. Эмпирическая проверка научных гипотез. Фальсифицируемость и верифицируемость теории как признаки научности. Варианты экспериментальных гипотез. Проектирование исследования в экспериментальной психологии. Виды экспериментального исследования. Этапы экспериментального исследования. Идеальный и реальный эксперимент. Эксперимент полного соответствия. Понятие валидности экспериментального исследования. Виды валидности: внутренняя, внешняя, конструктивная, операциональная.
44	Методология экспериментально го психологического исследования.	Развитие экспериментальной психологии и дифференциация понятий <i>метод</i> и <i>методика</i>. Методология экспериментального психологического исследования. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии. Эмпирическая закономерность и закон. Теория, гипотеза и факты в структуре психологического знания. Структура теории: эмпирическая основа, базис (идеализированный объект) правила логического вывода, множество выведенных утверждений. Проблема и гипотеза.
45	Классификации методов психодиагностики : по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения.	Классификации методов психодиагностики: по степени объективности, формализации, задачам, форме проведения. Тестирование: основные задачи и возможности. Стандартизованность процедуры тестирования. Понятие нормы. Статистическая и критериальная норма. Репрезентативность. Измерение как переход к математической модели объекта. Понятие шкалы измерения, типы шкал. Конкретные примеры стандартных шкал в психодиагностике: Z – шкала, IQ – шкала, T – шкала, шкала стенов. Признак, распределение признака: табличное и графическое представление. Теоретическое и эмпирическое распределение. Равномерное и нормальное распределение. Параметры распределения: меры средней тенденции и вариативности признака. Измерение двух и более признаков. Производные признаки. Связь признаков Лонгитюдные методы и методы поперечных срезов. Нормирование. Соотношение количественного и качественного анализа при статистической обработке результатов психодиагностического исследования. Психосемантические и репертуарные техники. Опрос.

		Возможности и ограничения опросных методов психодиагностики: выбор оптимальной формы проведения опроса. Психологическое интервью. Виды интервью, требование к составлению психологического интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Беседа. Требование к беседе и к социальному работнику при проведении беседы. Составление психологической беседы, обработка информации после проведения беседы. «Семантический дифференциал Ч. Осгуда. Техника репертуарных решеток Дж. Келли.
46	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Тесты тревожности. Тесты Роршаха, Люшера.	Проективные методики Тесты особенностей личности и межличностных отношений. Проективная гипотеза. Тесты тревожности. Тесты на выявление агрессивности. ДАТ/САТ, Комплекс рисуночных тестов. Тесты Роршаха, Люшера. Отработка техники проведения, обработки и интерпретации при тестировании. Этические нормы в психодиагностике.
47	Психокоррекция: определение, формы, принципы и этапы.	Понятие «коррекция развития» в науках о ребенке: дефектологии, коррекционной педагогике. Цели коррекционной педагогике. Коррекция аномального развития. Коррекция задержки психического развития. Распространение понятия «коррекция» на область нормального психического развития. Формы коррекции: симптоматическая и направленная на источники и причины отклонений в развитии. Понятие психологического здоровья. Задачи коррекции нормального психического развития, виды и формы. Содержание психологической коррекции. Принцип единства диагностики и коррекции в работе практического психолога. Этапы диагностико-коррекционной работы. Принцип «нормативности» развития. Коррекционно-развивающая работа, направленная на общее развитие ребенка. Функциональное развитие и возможности коррекционно-развивающей работы, развивающих занятий. Психолог и родители: цели, задачи и возможности сотрудничества. Взаимодействие психолога со специалистами. Работа психолога с учителями, воспитателями по разработке стратегии и тактики применения индивидуального подхода в обучении и воспитании. Общая характеристика методов психологической коррекции. Групповая коррекционная работа.
48	Психология управления	Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Основные направления современных исследований в области психологии управления. Основные функции и компетенции руководителя.

		Функция принятия решения – центральное звено всей деятельности руководителя. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Управленческое и деловое общение. Диагностика и развитие компетентности в деловом общении. Ведение деловых бесед и переговоров. Психологические аспекты готовности и проведения совещаний. Основные технологии работы с персоналом: составления профессиограмм и психограмм; ассессмент-центр как комплексная технология оценки персонала; расстановка и адаптация персонала; мотивирование персонала, обучение и развитие персонала; планирование карьеры; кадровый мониторинг и аттестация персонала; формирование корпоративной культуры и социально-психологического климата коллектива; сопровождение нововведений в организации; оптимизация численности персонала и др.
49	Психологическое консультирование как вид психологической помощи.	Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Модели консультирования. Области психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Телефонное консультирование. Профессиональная деятельность консультанта. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала. Организация процесса консультирования - этапы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Диагностические методы и техники. Психотерапевтическая (психокоррекционная) направленность консультирования. Психотерапевтический диалог в консультировании. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.
50	Методика преподавания психологии	Содержание и специфика педагогической задачи в психологическом образовании. Типы педагогических задач: стратегические, тактические, дидактические, воспитательные, развивающие. Педагогическая задача как синтез содержательной, мотивационной и процессуальной сторон деятельности педагога и обучающегося. Этапы конструирования педагогического процесса: аналитический, прогностический, проектировочный. Тематическое планирование занятий по учебной дисциплине. Распределение учебного времени для решения различных дидактических задач. Распределение содержания психологического образования между формами обучения.

		Конструирование учебного материала и учебных задач. Конструирование задач, реализующих личностную направленность образования. Выбор и конструирование материальных и материализованных средств, используемых в психологическом образовании. Использование технических средств в обучении психологии. Виды и способы реализации наглядности в психологическом образовании. Подготовка наглядных материалов.
51	Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга	Психологические особенности тренинговой группы. Группа тренинга: проблема состава и границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга.
52	Психологическое обеспечение служебной деятельности	Общие вопросы психологической помощи в профессиональной сфере. Психологическое сопровождение служащих в различных условиях профессиональной деятельности Оценка профпригодности служащих: профотбор, подбор, расстановка и профессиональное дополнительное обучение кадров в организациях различного профиля. Психологическая помощь в адаптации служащих к организационным, социально-психологическим и профессиональным составляющим служебной деятельности. Мониторинг социально-психологических и организационных характеристик в служебной деятельности. Система психологических технологий по развитию профессиональных, психологических, личностных и индивидуальных свойств работников. Психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности. Помощь в повышении эффективности деятельности сотрудников разнообразных служб. Разнообразие психотехнологий по оптимизации работоспособности и функциональных состояний служащих в зависимости. Психологическая коррекция и реабилитация

		Психологическая помощь при разрешении трудовых конфликтов в условиях служебной деятельности
53	Психология экстремальных ситуаций	Психология экстремальных ситуаций как направление прикладной психологии. Проблемы оценки, предвидения и оптимизации психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях. Основные направления: - психологические особенности жизнедеятельности человека в экстремальных условиях существования и работы в замкнутых пространствах, в неблагоприятных климатических условиях, в условиях повышенного риска и т.д. - психологические особенности поведения в условиях глобальных катастроф - терроризм - психология кризиса Изучение психо-физиологических последствий у людей, переживающих экстремальную ситуацию. Экстремальная ситуация как чрезвычайная, выходящая за рамки обычного, ситуация. Различные виды экстремальных ситуаций: ситуация, в которой у человека отсутствуют паттерны поведения; ситуация высокой степени неопределенности; ситуация угрозы; ситуации невозможности реализации каких-либо потребностей. Требования перестройки и адаптации, внешние и внутренние изменения человека в стрессовой ситуации. ОСР, ПТСР.
54	Психологическая саморегуляция	Определение понятия «саморегуляция», измененные состояния сознания, функциональные состояния человека. Оптимальные состояния активности и покоя человека. Теория функциональных систем П. К. Анохина и взаимообуславливание физиологических и поведенческих реакций. Сознательный контроль и регуляция психических процессов. Проблема стресса в биологии и медицине. Классическая концепция стресса Селье и ее развитие. Гормональные и физиологические проявления стресса. Особенности психологического стресса. Поведенческие при наки стресса. Интеллектуальные признаки стресса. Физиологические признаки стресса. Эмоциональные признаки стресса. Объективные методы оценки уровня стресса. Субъективные методы оценки уровня стресса. Влияние характеристики стрессора на уровень стресса. Факторы, влияющие на развитие стресса. Последствия стресса: психосоматические заболевания и ПТСР. Причины возникновения психологического стресса. Тактика работы со стрессом в зависимости от времени его наступления. Техники телесно-ориентированной терапии в саморегуляции (по выбору). Нервно-мышечная релаксация Джейкобсона. Дыхательные техники в психорегуляции. Ауторациональная терапия. Визуализация. Восточные техники саморегуляции. Эмоционально - волевая тренировка. Профилактика стрессов. Поведенческая саморегуляция. Противопоказания к занятиям АТ. Причины и признаки сопротивления занятиям аутотренингом. Особенности применения методов саморегуляции в работе с детьми.

Б. Кейсовые задания

Дайте максимально развёрнутую содержательную характеристику ситуации, предположите необходимые действия, возможные результаты.

1. Перед Вами стоит задача провести тренинг для сотрудников отдела продаж. Каким образом Вы будете определять содержание и форму проведения тренинга?
2. Руководитель компании ставит перед Вами задачу, чтобы после проведения тренинга по технике продаж объёмы продаж выросли на 10%. Ваши действия?
3. Вам необходимо выбрать компанию-провайдера тренинговых услуг. Каковы будут Ваши действия?
4. Вы организовали в компании обучение иностранному языку. Половина сотрудников довольна, половина — нет. Ваши действия?
5. Вы понимаете, что процесс адаптации новых сотрудников идет слишком долго, при этом новички явно испытывают дискомфорт. Ваши действия?
6. Вам необходимо осуществить подбор кандидатов на несколько открытых вакансий. Какие пути поиска Вы выберете и почему?
7. Два кандидата в ходе конкурса показали одинаковый уровень развития профессиональных навыков, сопоставимый опыт и образование. По каким критериям Вы выберете того, кто станет членом вашего коллектива?
8. Вы знаете, что в одном из отделов компании, где Вы работаете, имеет место вялотекущий конфликт между руководителем и одним из сотрудников. Ваши действия?
9. Один из кандидатов на вакантную позицию является слишком квалифицированным. Каковы плюсы и минусы данной ситуации? Ваши действия. Если Вы принимаете решение о приеме его на работу, какие действия Вы предпримете?
10. Вы понимаете, что очень интересный для Вашей компании кандидат на самом деле заинтересован в другого рода работе (компании, корпоративной культуре), однако у Вас есть все возможности убедить его прийти к Вам. Ваши действия. Обоснуйте, пожалуйста.
11. Каким образом Вы сможете определить основные факторы, мотивирующие кандидата?
12. На какие уровни потребностей (по классификации Маслоу) воздействует такой фактор, как уровень зарплаты? Обоснуйте.
13. Работа в отделе персонала предполагает большое количество дел, которые невозможно запланировать заранее (например, вопросы со стороны сотрудников, разрешение конфликтных ситуаций и т.д.). Каким образом Вы будете планировать свой день?
14. Одной из очень частых ошибок при проведении бизнес-тренингов является неправильное планирование времени (его или не хватает, или остается лишнее). Какие способы Вы предложите, чтобы избежать подобной ситуации?
15. Определите ключевые компетенции профиля должности менеджера по персоналу/военного психолога.
16. Проведите со мной интервью на вакансию психолога служебной деятельности.
17. Вы набираете персонал. Вы дали обещание одному из кандидатов, он объявил на предыдущем месте работы об увольнении и отрабатывает две недели. В этот период у Вас оказывается другой кандидат, который нравится Вам больше. Ваши действия. Почему?
18. Тщательно проанализировав существующую систему развития, обучения персонала и планирования карьеры, Вы пришли к выводу о том, что ее надо кардинально менять. Вы разработали проект этих изменений. Как Вы будете их внедрять?
19. В Вашей компании принято решение о введении новой дополнительной отчетности для торговых представителей. Предложите шаги по ее внедрению с тем, чтобы добиться максимально позитивного восприятия

20. Вас просят выполнить работу, которая не входит в Ваши непосредственные обязанности, но больше никто ее сейчас не сможет сделать, исходя из уровня квалификации. Ваши действия?

21. В команде работает человек, который постоянно просит своих коллег о помощи и пояснениях. Что хорошего и что плохого в этой ситуации?

22. У Вас в подчинении работает человек, который уже несколько перерос свою позицию. Однако в силу различных объективных причин карьерного роста быть не может, а доход уже достаточно высокий. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

23. У сотрудника, ранее дававшего отличные результаты, резко снизилась эффективность работы, при этом формально он выполняет все свои обязанности. Чем может быть вызвана такая ситуация и каковы Ваши действия?

24. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в итоге все делает весьма исполнительно. Сотрудник работает в компании около полугода. Чем эта ситуация может быть вызвана? Ваши действия?

25. Представьте себе ситуацию, при которой в коллективе, которым Вы руководите, есть неформальный лидер, который однозначно пытается конкурировать с Вами за влияние на людей. Ваши действия?

26. Определите индивидуально-личностные качества, которые необходимы сотруднику отдела продаж (любая должность, актуальная для данной ситуации), и выберите инструменты для их определения.

27. Рабочий день приближается к концу. Начальник отдела — большой любитель воспитательной работы с молодежью — приглашает к себе сотрудника и начинает нравоучительную беседу, которая по всем признакам скоро не закончится.

Сотрудница понимает, что начальник настроен, во что бы то ни стало высказать все, что вознамерился. При этом она помнит, что приближается аттестация молодых специалистов, от которой для нее зависит очень многое.

А еще она помнит, что, даже уйдя с работы вовремя, с трудом успевает забрать ребенка из детского сада. Как ей быть? Проанализируйте кейс максимально полно.

5. Методические материалы

Методические рекомендации по оформлению ВКР и процедуре защиты опубликованы на сайте Волгоградского института управления – филиал РАНХиГС по адресу: http://vlgr.ranepa.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=2391