

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол № 1 от «27» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Психолог

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2019

Волгоград, 2018 г

Автор(ы)-составитель(и):

Старший преподаватель кафедры психологии

Голина Л.Н.

И.о. заведующего кафедрой психологии

Долгополова О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.09 «Дифференциальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	ПК-5.1	Формирование навыков эффективного общения с разными категориями клиентов. Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).	ПК-5.1	На уровне знаний: – специфика функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития; – факторы риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. На уровне умений: – вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с различными категориями; – трактовать индивидуальные различия человека; – определять трудности социализации и адаптации. На уровне навыков: – навыками анализа результатов исследований смежных наук и соотнесения их с результатами психологических исследований; – выявления детерминант вариативности, устойчивых комплексов (типов); – группового распределения психологических характеристик.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.09 «Дифференциальная психология» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.09 «Дифференциальная психология» реализуется после изучения: Клиническая психология; Основы психосоматики; Психогенетика.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	История происхождения дифференциальной психологии. Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии	4	2				2	О, ПР
Тема 2	Человеческая индивидуальность и ее принципы. Распределение индивидуальных различий. Интегральная индивидуальность	8	2		2		4	О
Тема 3	Наследственность и среда.	8	2		2		4	О, Р, ПР
Тема 4	Конституция человека. Телесная и нейродинамическая конституция. Телосложение и поведение	8	2		2		4	О, Р
Тема 5	Нейродинамическая конституция и психодинамические свойства человека. Индивидуальные различия психических процессов	8	2		2		4	О,Р
Тема 6	Способности, интеллект, креативность, гениальность	8	2		2		4	О,Т
Тема 7	Характерологические и личностные различия	8	2		2		4	О
Тема 8	Гендерные различия	8	2		2		4	О, Р, ПР
Тема 9	Социоэкономический статус индивидуальности	4	2				2	О, Т
Тема 10	Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная компетентность и жизненная успешность	8	2		2		4	О, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	20		16		36	2 ЗЕ

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), проектная работа (ПР), реферат (Р)

Содержание дисциплины

Тема 1. История происхождения дифференциальной психологии. Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии

Предпосылки учения о различиях между людьми. Индивидуальные различия в ранних психологических теориях. Влияние биологии. Феноменология человеческих различий. Появление дифференциальной психологии. Мифология дифференциальной психологии. Цели, задачи и методы дифференциальной психологии.

Тема 2. Человеческая индивидуальность и ее принципы. Распределение индивидуальных различий. Интегральная индивидуальность

Организм, индивид, личность, индивидуальность. Человек как субъект взаимодействия с миром. Дифференциально – психологическая парадигма в изучении человека. Интегральная индивидуальность. Распределение индивидуальных различий. Нормальное распределение. Измерение степени изменчивости.

Тема 3. Наследственность и среда

Природа наследственности. Характер окружающей среды. Взаимодействие наследственности и окружающей среды. Генетическая организация. Метаболическая организация и регуляция процессов жизнедеятельности. Роль наследственности при психических заболеваниях, хромосомные болезни. Статистический анализ родových сходств и различий.

Тема 4. Конституция человека. Телесная и неродинамическая конституция. Телосложение и поведение

Уровни и иерархия биологической организации человека. Общая и частная конституции человека. Конституция и наследственность. Методы оценки телесной конституции. Определение признаков и типов телосложения. Результаты оценки телесной конституции. Физические особенности человека и психика. Типы телосложения и сенситивность.

Тема 5. Нейродинамическая конституция и психодинамические свойства человека. Индивидуальные различия психических процессов

Учение И.П. Павлова о свойствах и типах НС. Исследование Б.М. Теплова и В.Д. Небылицына. Частные и общие свойства НС. Сопоставление общих и частных свойств НС. Сенситивность и активность как черты темперамента. Структура психодинамических свойств. Психомоторные стили. Индивидуальные особенности регуляции и саморегуляции. Стилль речи. Стиллевые особенности сознания. Дифференциальная психофизиология.

Тема 6. Способности, интеллект, креативность, гениальность.

Коэффициент интеллекта (IQ) и способность к обучению. Структуры интеллекта (факторные и иерархические модели) и индивидуальность. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных свойств. Умственная неполноценность. Креативность. Механизмы креативности. Талантливость. Гениальность. Теории, посвященные природе гениальности. Творчество как форма душевного расстройства. Механизмы креативности. Жизненный путь творческой личности. Портрет гения. Конструктивные тенденции индивидуальности.

Тема 7. Характерологические и личностные различия

Структура характера. Характер и другие свойства индивидуальности. Я-концепция. Стратегии предпочтения, образ-Я и конструктивные рисунки. Самооценка. Саморегуляция – настойчивость – воля. Система базовых ориентаций: на себя, на предмет деятельности, на других людей. Иерархическая организация личности. Формально-динамическая модель личности. Интра- и интериндивидуальный статус личности. Личность и индивидуальность. Профильный подход к описанию личности.

Тема 8. Гендерные различия

Биологические и культурные факторы. Половые различия: биологическая эволюция и социальные традиции. Полорольное поведение. Половая дифференциация. Специфика пола в пренатальном развитии. Половая идентификация в возрастном развитии. Социальные стереотипы: настоящие мужчины и женщины. Маскулинность, феминность и андрогиния.

Тема 9. Социоэкономический статус индивидуальности

Критерии различий между социальными группами. Экология индивидуального развития. Семейная среда в зеркале классовых различий. Влияние статусного уровня на интеллект. Социально-экономический статус и интеллект. Интеллектуальное развитие изолированных групп. Сельско-городские и другие региональные различия. Специфика социальных классовых различий. Индивидуальный стиль общения.

Тема 10. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная компетентность и жизненная успешность

Индивидуальный стиль деятельности и его системообразующая функция. Интеллектуальная компетентность в процессе высшего образования. Личностные предпосылки в профессиональной компетентности. Выбор профессии и тип личности. Субъективные установки, продуктивность труда и удовлетворенность работой. Универсальные факторы субъективных семантических пространств. Личностные конструкторы. Специфика личностных установок. Жизненный путь человека.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Б1.В.09 «Дифференциальная психология» включает следующие виды работ:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	История происхождения дифференциальной психологии. Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии	1. Особенности общенаучных методов в дифференциальной психологии. 2. Психогенетические методы и показания к их применению. 3. Возрастно-психологические методы в дифференциальной психологии. 4. Социологические и социально-психологические методы в дифференциальной психологии.	О, ПЗ
2	Человеческая индивидуальность и ее принципы. Распределение индивидуальных различий. Интегральная индивидуальность	1. Источники формирования индивидуальности человека. 2. Этологическое обоснование индивидуальных различий. 3. Проблема соотношения формально-динамических и предметно-содержательных характеристик индивидуальности. 4. Специальная теория индивидуальности и ее значение для дифференциальной психологии.	О
3	Наследственность и среда.	1. Психология среды. 2. Различия между индивидами и между группами. 3. Структурно-динамическая характеристика личности. Личность и судьба. Жизненный путь человека. 4. Биологическая обусловленность как судьба. 5. Близнецы как природный эксперимент. 6. Гетерохрония и противоречивость индивидуального развития. Возрастная динамика развития психики.	О, Р, ПЗ
4	Конституция человека. Телесная и неродинамическая конституция. Телосложение и поведение	1. Социальные стереотипы касающиеся конституции человека и его психологических особенностей. 2. Факторы, влияющие на конституцию человека. 3. Сенсорные ограничения и патология в конституции человека. 4. Анатомические измерения и методы оценки телесной конституции человека. 5. Типы телосложения и психика. Теория Ч.Ломброзо, учение Э.Кречмера и У.Г.Шелдона 6. Типы телосложения и сенситивность. 7. Ассиметрия и ее влияние на психику.	О, Р
5	Нейродинамическая	1. Индивидуальные различия в ощущениях и восприятии.	

	конституция и психодинамические свойства человека. Индивидуальные различия психических процессов	2. Психомоторные стили. 3. Дифференциальные характеристики памяти и внимания. 4. Стилиевые характеристики мышления. 5. Индивидуальные особенности воображения и стили речи. 6. Дифференциальная когнитология. 7. Паттерны эмоционального взаимодействия. 8. Индивидуальные особенности регуляции и саморегуляции. 9. Нейродинамическая конституция и психодинамика человека.	О,Р
6	Способности, интеллект, креативность, гениальность	1. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных различий 2. Структура интеллекта. Интеллект в структуре индивидуальных свойств 3. Умственная неполноценность. Обучение и реабилитация. 4. Обучаемость. Факторы обучаемости. 5. Креативность. Дивергентное и конвергентное мышление. Творчество как форма душевного расстройства. 6. Гениальность, теории гениальности. Одаренность. Портрет гения.	О,Т
7	Характерологические и личностные различия	1. Основные подходы к понятию темперамента. 2. Структура темперамента в различных теориях. 3. Параметр субъективного времени и типология Хейманса-Ле-Сенна. 4. Акцентуация характера – психологический смысл понятия. 5. Акцентуации характера и воспитание. 6. Понятие нормального характера; неврозы и психозы.	О
8	Гендерные различия	1. Биологические и культурные факторы. Половые различия: биологическая эволюция и социальные традиции. 2. Полоролевое поведение. Половая дифференциация. Специфика пола в пренатальном развитии. Половая идентификация в возрастном развитии. 3. Половые различия в способностях. Половые различия в личности Половые различия в достижениях. 4. Половые различия и полоролевое поведение. 5. Различия в реакциях на стресс. 6. Социальные стереотипы: настоящие мужчины и женщины. Маскулинность, феминность и андрогиния.	О, Р, ПЗ
9	Социоэкономический статус индивидуальности	1. Делинквентные подростки. Болезни личности или болезни общества? 2. Психопатология. Формы индивидуальной дезадаптации. 3. Аномалии личности и антисоциальное поведение. 4. Дифференциальная психиатрия и психотерапия.	О, Т
10	Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная компетентность и жизненная успешность	1. Стиль общения, социальная экстраверсия и интроверсия. 2. Лидерство и подчиненность. 3. Профессиональные склонности, их диагностика. 4. Средства диагностики интересов человека.	О, Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	История происхождения дифференциальной психологии.	Устный опрос

	Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии	Проектная работа
Тема 2	Человеческая индивидуальность и ее принципы. Распределение индивидуальных различий. Интегральная индивидуальность	Устный опрос
Тема 3	Наследственность и среда.	Устный опрос Проверка реферата Проектная работа
Тема 4	Конституция человека. Телесная и неродинамическая конституция. Телосложение и поведение	Устный опрос Проверка реферата
Тема 5	Нейродинамическая конституция и психодинамические свойства человека. Индивидуальные различия психических процессов	Устный опрос Проверка реферата
Тема 6	Способности, интеллект, креативность, гениальность	Устный опрос Письменный тест
Тема 7	Характерологические и личностные различия	Устный опрос
Тема 8	Гендерные различия	Устный опрос Проверка реферата Проектная работа
Тема 9	Социоэкономический статус индивидуальности	Устный опрос Письменный тест
Тема 10	Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная компетентность и жизненная успешность	Устный опрос Письменный тест

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов: подготовки проекта, тестирования и устного опроса по перечню примерных вопросов из п. 4.3.

Тема 1: История происхождения дифференциальной психологии. Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии

Вопросы для устного опроса

1. Предпосылки выделения дифференциальной психологии в отдельную науку.
2. Донаучные предшественники дифференциальной, психологии и их современная судьба.
3. Составляющие предмета дифференциальной психологии.
4. Естественнаучная и гуманитарная парадигмы познания в психологии.
5. Общая характеристика (классификация) методов дифференциальной психологии.

Проектная работа: разработка блок-системы методического инструментария для диагностики индивидуально-типологических различий человека

Тема 2: Человеческая индивидуальность и ее принципы. Распределение индивидуальных различий. Интегральная индивидуальность

Вопросы для устного опроса

1. Источники формирования индивидуальности человека.
2. Этологическое обоснование индивидуальных различий.
3. Проблема соотношения формально-динамических и предметно-содержательных характеристик индивидуальности.
4. Специальная теория индивидуальности и ее значение для дифференциальной психологии.

Тема 3: Наследственность и среда.

Вопросы для устного опроса

1. Психология среды.
2. Различия между индивидами и между группами.
3. Структурно-динамическая характеристика личности. Личность и судьба. Жизненный путь человека.
4. Биологическая обусловленность как судьба.
5. Гетерохрония и противоречивость индивидуального развития. Возрастная динамика развития психики.

Темы рефератов:

1. Близнецовый метод.
2. Близнецы как природный эксперимент.
3. Феномен непризнанного гения.

Проектная работа: «Наследственность и среда» (презентация исследований, проведенных с применением близнецового метода)

Тема 4: Конституция человека. Телесная и неродинамическая конституция.

Телосложение и поведение

Вопросы для устного опроса

1. Социальные стереотипы касающиеся конституции человека и его психологических особенностей.
2. Факторы, влияющие на конституцию человека.
3. Анатомические измерения и методы оценки телесной конституции человека.
4. Типы телосложения и психика. Теория Ч.Ломброзо, учение Э.Кречмера и У.Г.Шелдона

Темы рефератов:

1. Типы телосложения и сенситивность.
2. Ассиметрия и ее влияние на психику.
3. Сенсорные ограничения и патология в конституции человека.

Тема 5: Нейродинамическая конституция и психодинамические свойства человека. Индивидуальные различия психических процессов

Вопросы для устного опроса

1. Индивидуальные различия в ощущениях и восприятии.
2. Психомоторные стили.
3. Дифференциальные характеристики памяти и внимания.
4. Стилиевые характеристики мышления.
5. Индивидуальные особенности воображения и стили речи.

Темы рефератов:

1. Дифференциальная когнитология.
2. Паттерны эмоционального взаимодействия.
3. Индивидуальные особенности регуляции и саморегуляции.
4. Нейродинамическая конституция и психодинамика человека.

Тема 6: Способности, интеллект, креативность, гениальность

Вопросы для устного опроса

1. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных различий
2. Структура интеллекта. Интеллект в структуре индивидуальных свойств
3. Умственная неполноценность. Обучение и реабилитация.
4. Обучаемость. Факторы обучаемости.
5. Креативность. Дивергентное и конвергентное мышление. Творчество как форма душевного расстройства.
6. Гениальность, теории гениальности. Одаренность. Портрет гения.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Синонимом дифференциальной психологии является:
 - а) психология индивидуальных различий;
 - б) специальная психология;
 - в) социальная психология;
 - г) медицинская психология.
2. Предметом психологии индивидуальных различий является:
 - а) система психологических методов, среди которых основное внимание уделяется эмпирическим;
 - б) закономерности распада психической деятельности и свойств личности в сопоставлении с закономерностями формирования и протекания психических процессов в норме;

в) индивидуальные, предметно-содержательные и духовно-мировоззренческие качества индивидуальности, особенности самосознания, стилевых характеристик личности и осуществления различных видов деятельности;

г) разработка средств познания и конструирования сложно организованных объектов.

3. Одной из центральных проблем дифференциальной психологии является:

а) установление причин психических отклонений;

б) определение источников индивидуальных вариаций психического;

в) разработка систематики тестологии;

г) разработка средств познания и конструирования сложно организованных объектов.

Тема 7: Характерологические и личностные различия

Вопросы для устного опроса

1. Основные подходы к понятию темперамента.

2. Структура темперамента в различных теориях.

3. Параметр субъективного времени и типология Хейманса-Ле-Сенна.

4. Акцентуация характера – психологический смысл понятия.

5. Акцентуации характера и воспитание.

6. Понятие нормального характера; неврозы и психозы.

Темы рефератов:

1. Акцентуация характера и жизненный сценарий человека.

2. Представления о «нормальном» характере.

3. Характер и субъективное время личности.

4. Требования к составлению научной классификации индивидуально-психологических особенностей человека.

Тема 8: Гендерные различия

Вопросы для устного опроса

1. Биологические и культурные факторы. Половые различия: биологическая эволюция и социальные традиции.

2. Полоролевое поведение. Половая дифференциация. Специфика пола в пренатальном развитии. Половая идентификация в возрастном развитии.

3. Половые различия в способностях. Половые различия в личности. Половые различия в достижениях.

4. Половые различия и полоролевое поведение.

Темы рефератов:

1. Различия в реакциях на стресс.

2. Социальные стереотипы: настоящие мужчины и женщины.

3. Маскулинность, феминность и андрогиния.

Проектная работа: «Половые стереотипы» (выявление особенностей половых стереотипов в современном обществе)

Тема 9: Социально-экономический статус индивидуальности

Вопросы для устного опроса

1. Экология индивидуального развития.

2. Семейная среда в зеркале классовых различий.

3. Влияние статусного уровня на интеллект.

4. Качество жизни: образование, наличие и сложность работы, деньги и здоровье.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Концепция функциональных систем была разработана:

а) Л.С. Выготским;

б) З. Фрейдом;

в) П.К. Анохиным;

г) нет верного варианта.

2. Функциональная система – это:

а) динамическое образование, объединяющее значительное число анатомических и физиологических образований, часто расположенных в различных частях нервной системы, однако объединенных для выполнения одной задачи;

б) ритмические, периодически повторяющиеся явления и состояния;

в) индивидуальная картина асимметрии функций;

г) нет верного варианта.

3. Биоритмы – это:

а) динамическое образование, объединяющее значительное число анатомических и физиологических образований, часто расположенных в различных частях нервной системы, однако объединенных для выполнения одной задачи;

б) ритмические, периодически повторяющиеся явления и состояния;

в) индивидуальная картина асимметрии функций;

г) нет верного варианта.

Тема 10: Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная компетентность и жизненная успешность

Вопросы для устного опроса

1. Стиль общения, социальная экстраверсия и интроверсия.

2. Лидерство и подчиненность.

3. Профессиональные склонности, их диагностика.

4. Средства диагностики интересов человека.

Типовые материалы тестирования:

(Полные материалы имеются на кафедре психологии)

1. Термин «дифференциальная психология» ввел:

а) В. Штерн;

б) И. Банзен;

в) Э. Крепелин;

г) Г. Хейманс.

2. Специфичным для психологии методологическим принципом не является принцип:

а) единства сознания и деятельности;

б) развития;

в) верифицируемости;

г) единства физиологического и психического.

3. Общие закономерности психики изучает пограничная с дифференциальной психологией отрасль:

а) общая психология;

б) сравнительная психология;

в) социальная психология;

г) дифференциальная психофизиология.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – подготовка проекта «Составление психологического портрета», 2 этап – тестирование, 3 этап – устный опрос

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	ПК-5.1	Формирование навыков эффективного общения с разными категориями клиентов. Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
1 этап (ПК-5.1) Формирование навыков эффективного общения с разными категориями клиентов. Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы	Знать специфику функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с различными категориями. Изучать и трактовать индивидуальные различия человека. Определять трудности социализации и адаптации. Анализировать результаты исследований смежных наук и соотносить их с результатами психологических исследований. Выявляет детерминант вариативности, устойчивых комплексов (типов), групповое распределение психологических характеристик Знать механизмы нарушений психического развития, структуру нарушения и коррекционно-компенсаторные возможности различных групп лиц с особенностями в развитии Проводить и анализировать данные психологического обследования с целью определения хода психического развития, соответствия возрастным нормам; методами дифференциальной диагностики для определения типа отклонений;	Точно описывает специфику функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Правильно описывает механизмы нарушений психического развития, структуру нарушения и коррекционно-компенсаторные возможности различных групп лиц с особенностями в развитии Верно соотносит теоретически описываемые феномены аномального развития с эмпирическими фактами развития ребенка. Правильно планирует, проводит и анализирует данные психологического обследования.

4.3.2. Типовые оценочные средства (Полные материалы на кафедре психологии)

1 этап. Подготовка проекта «Составление психологического портрета»

2 этап. Материалы тестирования:

1. Концепция функциональных систем была разработана:
 - а) Л.С. Выготским;
 - б) З. Фрейдом;
 - в) П.К. Анохиным;
 - г) нет верного варианта.
2. Функциональная система – это:
 - а) динамическое образование, объединяющее значительное число анатомических и физиологических образований, часто расположенных в различных частях нервной системы, однако объединенных для выполнения одной задачи;
 - б) ритмические, периодически повторяющиеся явления и состояния;
 - в) индивидуальная картина асимметрии функций;
 - г) нет верного варианта.
3. Связь гениальности с различного рода патологиями, с безумием, «расовой дегенерацией» и даже слабоумием рассматривали:
 - а) патологические теории гениальности;
 - б) психоаналитические теории гениальности;
 - в) теории количественного превосходства;
 - г) теории качественного превосходства.

3 этап. Вопросы для устного опроса

1. История происхождения дифференциальной психологии. Мифология дифференциальной психологии.
2. Предмет, задачи и методы дифференциальной психологии. Внутренний и внешний статус дифференциальной психологии.
3. Организм, индивид, личность и индивидуальность. Распределение индивидуальных различий.
4. Интегральная индивидуальность.

5. Наследственность и среда в индивидуальных различиях.
6. Конституция человека. Телосложение и поведение. Типы телосложений.
7. Нейродинамическая конституция. Структура психодинамических свойств.
8. Индивидуальные различия психических процессов.
9. Эмоциональные реакции и стили. Индивидуальные особенности регуляции и саморегуляции. Стилиевые особенности самосознания.
10. Структура интеллекта и индивидуальность. Интеллект в структуре индивидуальных свойств.
11. Способности, задатки, талантливость, обучаемость и индивидуальные различия.
12. Креативность. Творчество как форма индивидуального самовыражения. Жизненный путь творческой личности.
13. Структура характера, Я-концепция, самооценка и индивидуальность.
14. Особенности характера. Типологическая модель К.Юнга.
15. Личность, теории личностных факторов: 3, 5, 16. Иерархическая организация личности. Личность и индивидуальность. Профильный подход к описанию личности.
16. Биологические и культурные факторы гендерных различий. Половые различия в способностях и интеллекте.
17. Половые различия в личности. Социальные стереотипы. Маскулинность и феминность.
18. Критерии различий между социальными группами. Влияние статусного уровня на интеллект. Качество жизни.
19. Развитие изолированных групп. Специфика социальных классовых различий. Индивидуальный стиль общения.
20. Деликвентность и девиантность. Акцентуации.
21. Индивидуальная дезадаптация. Нестандартные дети.
22. Умственная неполноценность. Психопатология.
23. Индивидуальный стиль деятельности. Выбор профессии. Индивидуальная карьера. Виды карьер.
24. Лидер и индивидуальные особенности. Стили лидерства. Тип руководства.
25. Ситуационно-личностные реакции. Индивидуальные особенности состояний. Индивидуальные стили реагирования.
26. Гетерохрония и противоречивость индивидуального развития. Возрастная динамика развития психики.
27. Структурно-динамическая характеристика личности. Личность и судьба. Жизненный путь человека.
28. Субъективные установки, продуктивность и удовлетворенность работой. Универсальные факторы субъективных семантических пространств. Личностные конструкты.
29. Аномалии личности. Антисоциальное поведение. Дифференциальная психиатрия и психотерапия.
30. Учение И.П.Павлова о свойствах и типах нервной системы. Частные и общие свойства нервной системы. Сенситивность и активность как черты темперамента.

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре над проектом, результаты текущих тестов, составление психологического портрета, тест и ответы на вопросы на зачете.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

менее 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос первый (тест)	10
2	Опрос второй (тест)	10
3	Участие в проектной работе	30
4.	Составление психологического портрета	20
5	Тестирование на зачете	10
6	Устный ответ на зачете	20

Оценочная шкала устного опроса

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации финансовой информации в области дифференциальной психологии.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области дифференциальной психологии
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области дифференциальной психологии
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области дифференциальной психологии
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации финансовой информации в области дифференциальной психологии

Оценочная шкала тестирования

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$Б = \frac{В}{О} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Оценочная шкала проверки реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
------------	---

89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

Оценочная шкала при реализации проектной работы

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

Оценочная шкала при реализации проекта «Составление психологического портрета»

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области дифференциальной психологии, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Максимально значимым элементом в работе является работа над проектом и эффективное взаимодействие с членами проектной и учебной группы, самостоятельная работа над проектом, перекрестная обратная связь друг другу в группе в отношении вклада в общий результат.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Разумникова, О.М. Дифференциальная психофизиология. Индивидуальные особенности строения и функций мозга и их отражение в психических процессах и состояниях [Электронный ресурс]: учебник/ Разумникова О.М.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск. -2014. - 164 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44765>.— ЭБС «IPRbooks»,
2. Секач, М.Ф. Психология здоровья [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Секач М.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект. 2015. — 192 с.
3. Столяренко, Л.Д. Психология личности/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс. – 2016. – с.574

6.2. Дополнительная литература

1. Ермакова, О.М. Дифференциальная психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 279 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64025>
2. Золотарева, А.А. Дифференциальная диагностика перфекционизма. Психологический журнал, Т.34, №2. – 2013. – с.117-128
3. Ильин, Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Ильин, Евгений Павлович. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 428, [1] с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 387-424.
4. Корниенко, Д.С. Дифференциальная психология. [Электронный ресурс] / Д.С. Корниенко, Е.А. Силина. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 64 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44124>
5. Немов, Р. С. .Психология: в 3 кн.: учебник. Кн. 1: Общие основы психологии.М: Владос. – 2010. -687 с.
6. Русалов, В.М. Темперамент в структуре индивидуальности человека. Дифференциально-психофизиологические и психологические исследования [Электронный ресурс]/ Русалов В.М.— Электрон. текстовые данные. - М.- 2012.— 528 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Нартова-Бочавер, С.К. Дифференциальная психология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по психол. специальностям / Нартова-Бочавер Софья Кимовна; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд., испр. - М.: Флинта: МПСИ, 2006. - 280 с. - (Библиотека психолога).
2. Русалов, В.М. О представлении типов психической деятельности в различных моделях темперамента/ Русалов В.М., Трофимова И.Н.- Психологический журнал. Т.32 №3. – 2011. - с. 74-84

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376
3. Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.5. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>
2. ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
3. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

6.6. Иные источники

Иные источники отсутствуют.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.