

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет ГМУ  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры психологии  
Протокол №1 от 27.08.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.39.3 Психология толпы и массовых беспорядков**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

---

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

*Психолог*

---

*(квалификация)*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2019

Волгоград, 2018 г

**Автор–составитель:**

Ст.преподаватель

В.Н. Шипулин

Заведующий кафедрой психологии

Д.М. Зиновьева

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....                                                            | 4  |
| 2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО .....                                                                                                                                              | 5  |
| 3.Содержание и структура дисциплины (модуля).....                                                                                                                                                        | 5  |
| 4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине.....                                                                                                       | 9  |
| 5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....                                                                                                                                      | 18 |
| 6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... | 18 |
| 7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....                                                                             | 19 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Наименование этапа освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-16                  | способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности | <b>ПК-16.1</b>                        | Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач. Подготовка студентов к взаимодействию с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач. Способность учитывать в практической деятельности психофизиологические закономерности профессиональной деятельности |

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| <b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Код этапа освоения компетенции</b> | <b>Результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Профессиональные действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Обобщённая трудовая функция: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной</p> | <b>ПК-16.1</b>                        | <p>Психология толпы, психология масс, психология больших групп, закономерности поведения человека в большой группе</p> <p>Умеет анализировать поведение толпы, прогнозировать развитие большой группы</p> <p>Владеет навыком контроля за организованной большой</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------|
| деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).. |  | группой людей в рамках выполнения профессиональных задач |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------|

## 2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к базовой части учебного плана. Ведётся на 4 курсе (7 семестр). Заканчивается зачётом. Всего часов – 72 (2 ЗЕТ). Из них контактная работа – 36 ч. (20ч – лекции, 16ч – семинары), СРС – 36 ч.

Содержание дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» предполагает взаимосвязь с ранее изученными дисциплинами: Б1.Б.39 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Б.26 Социальная психология. Полученные знания могут быть полезны для прохождения следующих дисциплин: Б1.Б.39.1 Тактико-специальная подготовка, Б1.В.ОД.13 Психология экстремальных ситуаций.

## 3.Содержание и структура дисциплины (модуля)

| №<br>п/<br>п         | Наименование тем (разделов)                                                                                       | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                                     |    |    |         |   | СР                      | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости <sup>4</sup> ;<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|---|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                   | Всего                           | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных<br>занятий |    |    |         |   |                         |                                                                                             |
|                      |                                                                                                                   |                                 | Л                                                                                   | ЛР | ПЗ | КС<br>Р |   |                         |                                                                                             |
| Очная форма обучения |                                                                                                                   |                                 |                                                                                     |    |    |         |   |                         |                                                                                             |
| 1                    | Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения              |                                 | 4                                                                                   |    | 2  |         | 4 | Дискуссия по теме       |                                                                                             |
| 2                    | Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе |                                 | 4                                                                                   |    | 2  |         | 4 | Дискуссия по теме       |                                                                                             |
| 3                    | Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления                        |                                 | 4                                                                                   |    | 2  |         | 4 | Дискуссия по теме, тест |                                                                                             |
| 4                    | Тема 4. Механизмы массовых                                                                                        |                                 | 2                                                                                   |    | 2  |         | 6 | Дискуссия по            |                                                                                             |

| №<br>п/<br>п             | Наименование тем (разделов)                                                        | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                                     |    |    |         |    | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости <sup>4</sup> ,<br>промежуточной<br>аттестации |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                    | Всего                           | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных<br>занятий |    |    |         | СР |                                                                                             |
|                          |                                                                                    |                                 | Л                                                                                   | ЛР | ПЗ | КС<br>Р |    |                                                                                             |
| Очная форма обучения     |                                                                                    |                                 |                                                                                     |    |    |         |    |                                                                                             |
|                          | форм поведения.                                                                    |                                 |                                                                                     |    |    |         |    | теме                                                                                        |
| 5                        | Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления                                |                                 | 2                                                                                   |    | 2  |         | 6  | Дискуссия по теме                                                                           |
| 6                        | Тема 6. Управление массовыми формами поведения                                     |                                 | 2                                                                                   |    | 2  |         | 6  | Дискуссия по теме, тест                                                                     |
| 7                        | Тема 7.. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня |                                 | 2                                                                                   |    | 4  |         | 6  | Дискуссия по теме, итоговый тест                                                            |
| Промежуточная аттестация |                                                                                    |                                 |                                                                                     |    |    |         |    | зачет                                                                                       |
| Всего:                   |                                                                                    | 72                              | 20                                                                                  |    | 16 |         | 36 |                                                                                             |

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения.**

Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

#### **Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе .**

Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

#### **Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.**

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации

на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

#### **Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.**

Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

#### **Тема 5. Массовые стихийные состояния и их проявления.**

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

#### **Тема 6. Управление массовыми формами поведения.**

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

#### **Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня.**

Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы. Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

| Тема                                                                                                                     | Вопросы, выносимые на СРС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Форма контроля          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6                       |
| <b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения              | Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Дискуссия по теме       |
| <b>Тема 2.</b> Массовые формы поведения как объект управления. Психологические характеристики поведения индивида в массе | Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность. | Дискуссия по теме       |
| <b>Тема 3.</b> Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления                        | Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.                                                                                                                                                     | Дискуссия по теме, тест |
| <b>Тема 4.</b> Механизмы массовых форм поведения.                                                                        | Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.                                                                                                                                                                                                                                             | Дискуссия по теме       |
| <b>Тема 5</b> Массовые стихийные состояния и их проявления                                                               | Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Дискуссия по теме       |



|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                           | вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| <b>Тема 6.</b> Управление массовыми формами поведения                                     | Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров. | Дискуссия по теме, тест          |
| <b>Тема 7..</b> Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня | Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Дискуссия по теме, итоговый тест |

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| № п/п | Наименование тем (разделов)                                                                                 | Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения | Дискуссия по теме                                                            |
| 2     | <b>Тема 2.</b> Массовые формы поведения как объект управления. Психологические                              | Дискуссия по теме                                                            |

| №<br>п/<br>п | Наименование тем (разделов)                                                                       | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости <sup>4</sup> ,<br>промежуточной<br>аттестации |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | характеристики поведения индивида в массе                                                         |                                                                                             |
| 3            | <b>Тема 3.</b> Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления | Дискуссия по теме, тест                                                                     |
| 4            | <b>Тема 4.</b> Механизмы массовых форм поведения.                                                 | Дискуссия по теме                                                                           |
| 5            | <b>Тема 5</b> Массовые стихийные состояния и их проявления                                        | Дискуссия по теме                                                                           |
| 6            | <b>Тема 6.</b> Управление массовыми формами поведения                                             | Дискуссия по теме, тест                                                                     |
| 7            | <b>Тема 7..</b> Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня         | Дискуссия по теме, итоговый тест                                                            |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является обсуждаемая информация в рамках практических занятий, анализ практических упражнений, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, полученные в течение семестра.

## 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

### Тема 1. Предмет и задачи курса.

#### Вопросы для дискуссии:

Принципы и подходы к исследованию управления массовых форм поведения Актуальность исследований психологии управления массового поведения. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. Типология массовых форм поведения.

### Тема 2. Массовые формы поведения как объект управления.

#### Вопросы для дискуссии:

Психологические характеристики поведения индивида в массе. Типология массовых форм поведения. Толпа и публика. Организованные и неорганизованные толпы. Психологические характеристики толпы. Особенности поведения индивида в толпе. Толпа и вождь. Агрессоры. едущие. Ведомые. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность.

### **Тема 3. Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления**

#### **Вопросы для дискуссии:**

Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

#### **Тест 1:**

1. Психология толпы и массовых беспорядков – это
  - А) ряд терминов;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) направление современной психологической науки;
  - Г) неверен каждый вариант.
2. Изучением дисциплины достигается
  - А) представление единства профессиональной деятельности и с требованиями к безопасности и защищённости человека;
  - Б) представление о различных конфликтах;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) верны оба варианта.
3. Труд – это
  - А) реализация навыков;
  - Б) неверен каждый вариант;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей.
4. Психология толпы и массовых беспорядков тесно связана со следующими дисциплинами:
  - А) Конфликтология, безопасность жизнедеятельности, психология;
  - Б) Физическая культура, русский язык, биология;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
5. Разглашение государственной тайны может
  - А) нанести ущерб безопасности государства;
  - Б) неверен каждый вариант;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) испортить репутацию.
6. Чрезвычайная ситуация – это
  - А) авария;
  - Б) обстановка, возникшая в результате аварии, природного явления или иного бедствия;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
7. Толпой считается

- А) скопление людей, связанных общим центром внимания и эмоциональным состоянием;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) группа от 2 до 15 человек.
8. Количественная оценка опасности это –
- А) паника;
  - Б) риск;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
9. Характерный признак толпы –
- А) массовость;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) стремление немедленно превратить в действия внушенные идеи.
10. Вовлеченность большого числа людей и слабая структурированность – это признаки
- А) неверен каждый вариант;
  - Б) стихийного массового поведения;
  - В) митингов;
  - Г) верны оба варианта.
11. Паника – это
- А) состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля;
  - Б) видеоигра жанра хоррор;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
12. Субъектом преступления может быть лицо, достигшее
- А) 18-летнего возраста;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) 16-летнего возраста.
13. Передача предметных сведений по каналам межличностного общения – это
- А) слух;
  - Б) деятельность СМИ;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
14. Геополитика – это наука о
- А) государстве;
  - Б) неверен каждый вариант;
  - В) контроле над территорией;
  - Г) верны оба варианта.
15. Техногенное происшествие возникает в результате

- А) деятельности человека в процессе функционирования технического объекта;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) случайного порядка человеческих действий;
  - Г) неверен каждый вариант.
16. РСЧС объединяет -
- А) неверен каждый вариант;
  - Б) органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти;
  - В) виды катастроф в единую классификацию;
  - Г) верны оба варианта.
17. Виды паники:
- А) верны оба варианта;
  - Б) массовая и индивидуальная;
  - В) контролируемая и незначительная;
  - Г) неверен каждый вариант.
18. Военная компания – это
- А) организация, осуществляющая контроль над действиями военнослужащих;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) совокупность военных операций, объединённых общей целью.
19. Противоречие, приведшее к противодействию –
- А) конфликт;
  - Б) диалог;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) верны оба варианта.
20. Механизмы образования толпы:
- А) неверен каждый вариант;
  - Б) неординарный подход и настойчивость;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) слухи и эмоциональное кружение.

#### **Тема 4. Механизмы массовых форм поведения.**

##### **Вопросы для дискуссии:**

Подражание. Заражение. Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. Ситуационное стирание индивидуальных различий. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение. Глубокая эмоциональная потребность в совместных немедленных действиях.

#### **Тема 5 Массовые стихийные состояния и их проявления**

##### **Вопросы для дискуссии:**

Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Экстремизм. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. Виды поведения: индивидуалистическое и эгоцентрическое. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя

и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.

## **Тема 6. Управление массовыми формами поведения**

### **Вопросы для дискуссии:**

Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Метка» активистов. Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.

### **Тест 2 (полный пакет находится на кафедре корпоративного управления):**

1. Причина – это
  - А) обязательный элемент действия;
  - Б) верны оба варианта;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) событие, предшествующее и вызывающее другое событие.
2. Совокупность элементов, взаимодействие между которыми адекватно цели, это -
  - А) система;
  - Б) иерархия;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
3. Виды толпы:
  - А) окказиональная, конвенциональная, экспрессивная и действующая;
  - Б) агрессивная, массовая и неконфликтная;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) верны оба варианта.

## **Тема 7. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня**

### **Вопросы для дискуссии:**

Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы Идеи З. Фрейда. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

### **Итоговый тест:**

1. Стихийное бедствие это
  - А) техногенное явление;
  - Б) природное явление;
  - В) верны оба варианта;
  - Г) неверен каждый вариант.
  
2. Крупная авария на техногенном объекте, влекущая за собой массовую гибель людей это -
  - А) техногенная катастрофа;
  - Б) техногенная заминка;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) верны оба варианта.
  
3. Ядро толпы – это субъекты, задача которых
  - А) верны оба варианта;
  - Б) вовремя остановить толпу;
  - В) неверен каждый вариант;
  - Г) сформировать толпу и использовать ее разрушительную энергию в поставленных целях.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос, дискуссия**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Знает об особенностях психотерапии как специфической форме групповой работы, умеет её организовывать и модерировать                                                                                                                |
| 89% - 75%  | Знает закономерности построения процесса психотерапии, понимает её особенности и отличия от других видов психологической помощи                                                                                                    |
| 74% - 60%  | Имеет представление о психотерапии как методе практической работы.                                                                                                                                                                 |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету |

#### **Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1 Формируемые компетенции:

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-16           | способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях терактов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях, катастроф и боевой деятельности | ПК-16.1                        | Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач. Подготовка студентов к взаимодействию с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач. Способность учитывать в практической деятельности психофизиологические закономерности профессиональной деятельности |

| Этап освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Показатель оценивания                                                                                                                                          | Критерий оценивания                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК-16.1</p> <p>Способность анализировать поведение толпы, направлять и организовывать массовое скопление людей с целью решения служебных задач</p> <p>Подготовка студентов к взаимодействию с представителями правоохранительных органов в рамках выполнения оперативно-служебных задач</p> <p>Способность учитывать в практической деятельности</p> | <p>Владеть методами управления безопасностью организации и ее персонала.</p> <p>Адекватной оценки, коррекции и прогнозирования работоспособности человека.</p> | <p>Точно анализирует поведение толпы, прогнозирует развитие большой группы</p> |



|                                                                   |  |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|--|
| психофизиологические закономерности профессиональной деятельности |  |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|--|

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

### Вопросы к зачёту

1. Актуальность исследований психологии управления массового поведения.
2. История изучения массовых форм поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения.
4. Типология массовых форм поведения.
5. Психологические характеристики толпы.
6. Особенности поведения индивида в толпе.
7. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений.
8. Феномен рассеянной толпы. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы.
9. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.
10. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.
11. Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны.
12. Паника и формы ее проявления.
13. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов.
14. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные. Профилактика развития массовых форм стихийного поведения.
15. Механизмы воздействия на толпу.
16. Психоаналитические концепции толпы.
17. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller).
18. Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport).
19. Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

### Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками:

- 90 – 100% - «отлично» (5)
- 75 – 89% - «хорошо» (4)
- 60 – 74% - «удовлетворительно» (3)
- Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

|            |                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 95% | Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разяснять их в логической последовательности                                                                                                                                                                    |
| 94% - 90% | Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности              |
| 89% - 85% | Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера |
| 84% - 80% | Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы                                                                                                                                                                        |
| 79% - 75% | Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала.                                                                                                                                                                                 |
| 74% - 70% | В ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки                                                                                                                                                           |
| 69% - 65% | Ответ студента правилен лишь частично, при разяснении материала допускаются серьёзные ошибки                                                                                                                                                                             |
| 64% - 60% | Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли                                                                                                                                                                                    |
| Менее 60% | Студент имеет лишь частичное представление о теме                                                                                                                                                                                                                        |

#### **4.4 Методические материалы**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Максимально значимыми элементами в работе с дисциплиной являются фиксирование ключевых моментов различных концепций и умение соотносить лекционный материал с конкретными задачами и практическими упражнениями, с целью их решения.

#### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **6.1. Основная литература.**

Лебон Густав Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Лебон Густав— Электрон. текстовые данные.— М.:— 239 с.- Академический Проект-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36776>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Политическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.— 542 с.- ЮНИТИ-ДАНА-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52632>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## 6.2 Дополнительная литература

Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Джеймс Шуровьески— Электрон. текстовые данные.— М.— 296 с.- Манн, Иванов и Фербер-2014-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39284>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Извеков А.И. Кризис идентичности как социокультурное явление. Духовная свобода личности и манипуляция массами [Электронный ресурс]: монография/ Извеков А.И., Бахтуридзе З.З.— Электрон. текстовые данные.— СПб.— 192 с.- Институт специальной педагогики и психологии-2012-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29976>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Лебон Густав Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Лебон Густав— Электрон. текстовые данные.— М.:— 239 с.- Академический Проект-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36776>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Политическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.— 542 с.- ЮНИТИ-ДАНА-2015-- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52632>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## 6.3 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/>  
Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>  
Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru>  
Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/>  
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>  
Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.
- Учебная аудитория №02, кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей