

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена решением  
кафедры психологии  
Протокол № 1  
от «28» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.01.02 ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ  
ПСИХОЛОГИИ**

по направлению подготовки

37.06.01 Психологические науки

профиль

19.00.05 Социальная психология

квалификация

Исследователь. Преподаватель-исследователь

форма обучения

очная

год набора- 2019

Волгоград, 2018

**Автор(ы)–составитель(и):**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии

Долгополова О.А.

(ученое звание, ученая степень, должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

психологии

Зиновьева Д.М.

Заведующий кафедрой

(наименование кафедры)

(подпись)

(Ф.И.О.)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....
4. Объем дисциплины (модуля).....
5. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....
  - 9.1. Основная литература.....
  - 9.2. Дополнительная литература.....
  - 9.3. Нормативные правовые документы.....
  - 9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....

## **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

**Цель курса:** познакомить аспирантов с основными практическими приложениями социальной психологии, а также сформировать у аспирантов компетенции, приведенные ниже в требованиях к уровню освоения курса.

**В ходе ее достижения решаются следующие задачи:**

- повысить уровень компетентности в области практических приложений социальной психологии;
- обеспечить освоение студентами ключевых принципов и аспектов практических приложений социальной психологии;
- изучить основные требования к научному исследованию в социальной психологии;

В результате изучения дисциплины «Практические приложения социальной психологии» аспирант **должен знать**:

- различные методы исследования в социальной практической психологии (методы исследования - сбор и обработка данных) и методы воздействия - социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование);
- разновидности исследовательских планов в социальной психологии;
- направления практических приложений социальной психологии (развитие рекламы, воздействие на массовые настроения и массовое сознание людей, анализ изменения мнений и установок людей в условиях неустойчивого, трансформирующегося переходного общества) и др;

По окончании изучения дисциплины аспиранты должны **уметь**:

- анализировать исследовательский коллектив, групповые проекты, групповые решения, групповую экспертизу. выявлять особенности научного коллектива по сравнению с другими типами трудовых коллективов, совершенствование социально-психологического климата в нем, способов управления, повышение эффективности его деятельности и т.д.
- оптимизировать и развивать различные группы
- составлять программу социально-психологического исследования;
- проводить социально-психологические исследования в практической социальной психологии;
- по результатам практических исследований разрабатывать рекомендации, носящие инструментальный характер (конкретные, которые могут быть про оказывает помочь в обеспечении развития здоровой личности учащихся, коррекции разного рода затруднений в их развитии, в решении проблемы профессиональной ориентации школьников, проблемы юношеских и внутрисемейных конфликтов с учетом специфики социализации для детей разного пола, специфики межгруппового взаимодействия в школе, в вузе (образы учителя и ученика, их формирование; соотношение модели взаимодействия в коллективе учителей школы и в коллективах классов
- оказывать помощь в обеспечении развития здоровой личности учащихся, коррекции разного рода затруднений в их развитии, в решении проблемы профессиональной ориентации школьников, проблемы юношеских и внутрисемейных конфликтов с учетом специфики социализации для детей разного пола, специфики межгруппового взаимодействия в школе, в вузе (образы учителя и ученика, их формирование; соотношение модели взаимодействия в коллективе учителей школы и в коллективах классов и т.д.).
- на основе применения социально-психологических знаний, консультаций, проведения социально-психологических тренингов в проблемных семьях. Решать практические задачи подготовки молодых людей к семейной жизни, эффективного функционирования служб знакомств, организации психологической помощи

одиноким людям, организация семейных служб, помогающих преодолеть семейные конфликты между супружами, между родителями и детьми, все эти практические задачи решаются

- проводить прикладные исследования и практическую работу социального психолога в сфере политики

По окончании изучения дисциплины аспиранты должны владеть следующими практическими **навыками**:

- в процессе реальной работы овладеть комплексом практических навыков, позволяющим успешно решать различные прикладные профессиональные задачи в области социальной психологии;
- знать и уметь применять на практике техники;
- иметь навык профилактики противоправного поведения, в частности, профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями

В результате изучения курса «Практические приложения социальной психологии» аспиранты должны сформировать следующие компетенции:

*В практической деятельности:*

способностью проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки (УК-2);

способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);

уметь планировать и проводить прикладные исследования в определенной области применения психологии (ПК-1);

владеть разработкой новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК-2);

Быть способным к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования (ПК-3);

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Уметь планировать и проводить прикладные исследования в определенной области применения психологии		Способность квалифицированно использовать методологию и методику научного исследования для анализа и обобщения психологического знания и практики
ПК-2	Быть способным к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования		Способность самостоятельно подготовить и составить развернутый план проведения учебного занятия по дисциплинам направленности (профиля) образовательной программы, со ссылкой на основные теоретические положения и источники, позволяющие раскрыть тему (содержание рассматриваемых вопросов) занятия, с обоснованием методических приемов, используемых в процессе проведения занятия

ПК-3	Владеть разработкой новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром		Создание социально-психологических программ с применением современного психологического инструментария
------	--	--	--

1.1. В результате освоения дисциплины у аспирантов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии проф.стандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения	
	ПК-1.3	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные знания о практических приложениях социальной психологии. Знания понятийного аппарата, принципа "Не навреди!". Эффективность прикладных исследований в социальной психологии.</li> <li>Знание сущности, содержания и значения методологии и методики научных исследований для получения и использования обоснованных, обладающих новизной научных результатов в сфере практических приложений социальной психологии;</li> <li>- особенностей использования конкретных методов, способов и приемов научного познания для получения новых и обоснованных результатов исследований в сфере практических приложений социальной психологии;</li> <li>- современной системы общенаучных и специально-психологических принципов и методов научного познания, характерных для практических приложений современной социальной психологии;</li> <li>- сущность основных научных подходов к содержанию и использованию методов, способов и приемов научного исследования с целью получения достоверных и обладающих новизной результатов в сфере практических приложений социальной психологии;</li> <li>- методологические и методические основы разрешения современных психологических проблем в рамках научных исследований в сфере практических приложений социальной психологии</li> </ul>	
		<p>На уровне умений:</p> <p>Организовывать эффективную группу, учитывая ее ролевую структуру, занимаемый статус (в зависимости от целей формирования группы), способную к эффективному групповому обсуждению проблем практических приложений социальной психологии. Подготовка и проведение на практике социально-психологических исследований в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Выделять эффективные научные подходы к получению научных результатов, обладающих высокой степенью новизны и достоверности в области практических приложений социальной психологии.</p> <p>Разрабатывать и использовать новые методы научных исследований в сфере практических приложений социальной психологии, позволяющие получить новое знание</p> <p>Излагать содержание и результаты научного исследования (диссертации), обосновывать их достоверность и новизну, опираясь на всю совокупность методологических разработок, в том числе и авторских.</p> <p>Формулировать обладающую новизной гипотезу научного</p>	

		<p>исследования, опираясь на обоснованные научные прогнозы развития методологической науки, теории и практики в сфере практических приложений социальной психологии. Находить наиболее эффективные методы решения основных проблемных вопросов в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Методологически грамотно осуществлять поиск и анализ психологической информации, имеющей значение для формулирования достоверных и обладающих научной новизной выводов по итогам научного (диссертационного) исследования</p> <p>Отстаивать методологически обоснованную научную позицию, опираясь на аргументы, подтверждающие достоверность и новизну полученных результатов в сфере практических приложений социальной психологии.</p>
		<p>На уровне навыков:</p> <p>Использования психодиагностических методик исследования, применяемых в различных сферах практического приложения социальной психологии.</p> <p>Разработки программ оказания психологической помощи в различных сферах практических приложений социальной психологии.</p> <p>Планирования, организации и проведения социально-психологических исследований в области практических приложений социальной психологии. Подбор комплекса социально-психологических методик, планирование и проведение исследования. Обобщение результатов психологического исследования. Оценка профессиональных рисков в видах деятельности, связанных с практической социальной психологией.</p> <p>Квалифицированно использовать современные методы и методики научно-исследовательской деятельности в области практических приложений социальной психологии.</p> <p>Подбора актуальных научных трудов о методологии проведения научного исследования с целью получения научного результата, обладающего высокой степенью новизны и достоверности в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Ведения научной дискуссии на базе сформированной авторской позиции с целью апробации научного результата, обладающего высокой степенью новизны и достоверности в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Организации и проведения научных исследований в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Соблюдать правила научной этики, формулируя результаты научных исследований в сфере практических приложений социальной психологии.</p> <p>Комплексно использовать новые и апробированные методы научного исследования в ходе работы с массивом научных данных, информационными справочно-правовыми системами, электронно-библиотечными системами с целью получения достоверных и обладающих новизной научных результатов в сфере практических приложений социальной психологии.</p>
	ПК-2.3	<p>На уровне знаний</p> <p>Предмет дисциплины «Практические приложения в социальной психологии». Статус прикладного исследования в современной науке. Различные направления прикладных социально-психологических</p>

	<p>исследований.</p> <p>Понятийный аппарат дисциплины. Структура отношений между наукой и практикой. Ситуация "заказчик" - "исполнитель". Роли психолога-практика.</p> <p>Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме.</p> <p>Методы проведения занятий по дисциплинам профиля образовательной программы</p> <p>Основные приемы профессионально-ориентированного обучения</p>
	<p><b>На уровне умений</b></p> <p>Уметь разрабатывать гипотезы прикладного исследования, определять направления, сроки, этапы внедрения результатов прикладных исследований в практику, определять уровни стратегии прикладного исследования</p> <p>Внедрять инновационные формы и методы обучения психологии в высшей школе</p> <p>Проведение учебных занятий с использованием актуальных научных публикаций, методических разработок, достижений мировой научной мысли</p> <p>Способность прививать студентам и слушателям интерес к самостоятельному поиску, анализу и обобщению материалов, необходимых для усвоения проблематики учебных занятий</p> <p>Осуществлять промежуточный и итоговый контроль знаний студентов, в том числе по результатам балльно-рейтинговой оценки</p> <p>Анализ и оценка методик и форм образовательного процесса, в их системной взаимосвязи</p> <p>Анализ и систематизация полученной информации для использования в процессе преподавательской деятельности</p> <p>Новые методы проведения учебных занятий в сфере психологии</p> <p>Преподавание учебных дисциплин с использованием лучших мировых практик</p>
	<p><b>На уровне навыков</b></p> <p>Применение современных методов в социальной психологии (портфолио, Case-метод, фокус-группа - области применения фокус-группы: изучение общественного мнения, потребительского спроса, конфликтов (в том числе этнических конфликтов). Метод психодрамы в социальной психологии. Метод социодрамы в социальной психологии.</p> <p>Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере</p>
ПК-3.3	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <p>знает основные требования к разработке социально-психологических программ, направленных на предупреждение социально-психологических рисков в различных сферах практического применения социальной психологии с применением современного психологического инструментария);</p> <p><b>На уровне умений:</b></p> <p>умеет создавать социально-психологические программы, направленные на предупреждение социально-психологических рисков в различных сферах практического применения социальной психологии с</p>

применением современного психологического инструментария;  
На уровне навыков:  
умеет создавать социально-психологические программы, направленные на предупреждение социально-психологических рисков в различных сферах практического применения социальной психологии с применением современного психологического инструментария;

### **3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

Учебная дисциплина «Практические приложения социальной психологии» входит в Блок 1 «Вариативная часть. Дисциплина по выбору».

Учебная дисциплина «Практические приложения социальной психологии» общим объемом 72 часа (аудиторных – 20 часов, из них: 10 часов лекций, 10 – семинарских; СРС – 52 часа) изучается в течение 1 семестра. Общая трудоемкость в зачетных единицах – 2.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом в 3 семестре.

Дисциплина опирается на:

Б1.В.03 Методология теоретических и экспериментальных исследований; Б1.Б.02 Иностранный язык; Б1.Б.01 История и философия науки; Б1.В.ДВ.01.01 Общение и взаимодействие в социальной психологии;

Служит основанием для:

Б1.В.05 Педагогика и психология высшей школы; Б1.В.ДВ.02.01 Методика преподавания гуманитарных дисциплин в системе высшего и дополнительного образования; Б1.В.04 Современные методы исследования и информационно-коммуникативные технологии; Б1.В.ДВ.02.02 Тренинговые технологии в обучении; Б2.В.01 (П) Педагогическая практика; Б1.В.01 Социальная психология; Б2.В.02 (П) Научно-исследовательская практика.

### **4. Объем дисциплины (модуля)**

Таблица 2.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.							
	Всего	Семестр						
		1	2	3	4	5	6	7
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:								
лекционного типа (Л)			10					
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)								
практического (семинарского) типа (ПЗ)			10					
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)								
Самостоятельная работа обучающихся (СР)			52					
Промежуточная аттестация	форма							
Общая трудоемкость (час. / з.е.)			72/2					

### **5. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

1	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Отношения между и фундаментальной, прикладной и	Возрастание роли методологических учений на современном этапе развития научного знания. Специфика задач социальной психологии в разрешении методологических проблем исследования. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика	ПК-1, ПК-2, ПК-3
---	--	---	------------------

	практической психологией	интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании.	
2	Предмет, задачи и методы практической социальной психологии. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Особенности прикладного исследования в социальной психологии.	<p>Классификация методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании. Общая характеристика социальной психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход практической социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Социальная психология и социология. Социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе.</p> <p>Зависимость методов социальной психологии от особенностей ее предмета. Методы теоретического исследования и практической психодиагностики. Иерархия методов, критерии их классификации. Соотношение понятий «социально-психологическое исследование» и «социально-психологический эксперимент». Разновидности исследовательских планов в социальной психологии.</p> <p>Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Классификация методов в социальной психологии: методы исследования (сбор и обработка данных) и методы воздействия (социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование).</p>	ПК-1, ПК-2, ПК-3

3	Программа социально-психологического исследования	<p>Два типа социально-психологических исследований. Программа социально-психологического исследования. Программа как теоретико-методологическая основа психологических процедур исследования: сбора, обработки и анализа данных. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследований</p>	<i>ПК-1, ПК-2, ПК-3</i>
4	<p>Статус прикладного исследования в современной науке.</p> <p>Исследование, выполняемое по заказу.</p> <p>Эффективность прикладных исследований в социальной психологии.</p>	<p>Структура отношений между наукой и практикой - аналог ситуации "заказчик" – "исполнитель".</p> <p>Сфера прикладного исследования как сфера общения профессиональной науки с непрофессиональной (относительно данной науки) средой.</p> <p>Социально-психологическое исследование и "поле". Вмешательство исследователя в жизнь реальной группы, где складываются определенные взаимоотношения. Принцип "Не навреди!". Эффективность прикладных исследований в социальной психологии. Функции фундаментального и прикладного исследования: сходство и различия.</p> <p>Рекомендации и уровни фундаментального и прикладного исследования: сходство и различия (фундаментальные исследования вырабатывают достаточно общие, глобальные рекомендации, рассчитанные на отдаленную временную перспективу, в то время как рекомендации, следующие из прикладных исследований, носят инструментальный характер, они более конкретны).</p> <p>Особенности методик, применяемых в практической социальной психологии. Соблюдение этических норм</p>	<i>ПК-1, ПК-2, ПК-3</i>
5	Уровни вмешательства психолога-практика.	<p>Специфический вид гипотез прикладного исследования в социальной психологии.</p> <p>Необходимость не просто четкого формулирования рекомендаций, но и указание направления, а порой и сроков, этапов их внедрения в практику.</p> <p>Критерии эффективности прикладного исследования.</p> <p>Язык прикладного исследования. Уровни вмешательства психолога-практика. М. Дойч о различиях исследователя и практика.</p> <p>Стратегии вмешательства: 1) стратегия</p>	<i>ПК-1, ПК-2, ПК-3</i>

		<p>индивидуального изменения (когда объектом изменения выступает отдельный человек, часто, впрочем, для оптимизации его существования в организации); 2) техноструктурная стратегия (что включает в себя вмешательство с целью оптимизации структуры какой-либо организации, или поисков альтернативы ей, или достижения ею соответствия окружающей среде); 3) стратегия базирования на определенном типе данных (что зависит от того, работает ли практик внутри организации или вне ее); 4) организационное развитие, или культурное изменение как стратегия вмешательства (весьма широко распространенная стратегия использования различных психологических техник для совершенствования организации, в частности, процессов принятия решений в них, планирования, работы с персоналом).</p>	
--	--	---	--

Таблица 4.

**Структура дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р	
<b>Очная форма обучения</b>							
1	<b>Тема 1.</b> Методологические проблемы социально-психологического исследования. Отношения между и фундаментальной, прикладной и практической психологией.	14	2		2		10 опрос реферат
2	<b>Тема 2.</b> Предмет дисциплины «Практические приложения социальной психологии». Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Особенности прикладного исследования в социальной психологии.	14	2		2		10 опрос реферат
3	<b>Тема 3.</b> Программа социально-психологического исследования	14	2		2		10 опрос, реферат
4	<b>Тема 4.</b> Статус прикладного исследования в современной науке. Исследование, выполняемое по заказу. Особенности прикладного исследования. Эффективность прикладных исследований в социальной психологии	16	2		2		12 опрос, реферат
5	<b>Тема 5.</b> Уровни вмешательства психолога-практика.	14	2		2		10 опрос, реферат
		<b>72/2</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		<b>52</b>

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Приводятся вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов, к лабораторным работам (практикумам по темам (разделам) дисциплины (модуля); примерные темы для написания рефератов, докладов, эссе и курсовых работ (проектов); варианты контрольных работ, тестовых

и других заданий, необходимых для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).

№п\п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля СРС
1	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Отношения между и фундаментальной, прикладной и практической психологией.	Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.	Изучение учебного материала	Опрос, доклады, практические задачи
2	Предмет, задачи и методы практической социальной психологии	Классификация методов в социальной психологии: методы исследования (сбор и обработка данных) и методы воздействия (социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование).	Изучение учебного материала	Опрос, доклады, практические задачи
3	Программа социально-психологического исследования	Этапность исследования: · определение проблемы, объекта и предмета исследования; · предварительный теоретический анализ объекта исследования; · характеристика целей и задач исследования; · интерпретацию и операционализация основных понятий; · формулирование рабочих гипотез; · определение плана исследования (поискового, описательного, экспериментального); · составление плана выборки; · описание методов сбора и обработки данных, схемы их анализа и интерпретации.	Изучение учебного материала	Опрос, доклады, практические задачи
4	Статус прикладного исследования в современной науке. Исследование, выполняемое по заказу. Эффективность прикладных исследований в социальной психологии.	Структура отношений между наукой и практикой - аналог ситуации "заказчик" – "исполнитель".  Сфера прикладного исследования как сфера общения профессиональной науки с непрофессиональной (относительно данной науки) средой.	Изучение учебного материала	Опрос, доклады, практические задачи

5	<p>Различия в позициях исследователя и практика. Уровни вмешательства психолога-практика.</p>	<p>Специфический вид гипотез прикладного исследования в социальной психологии.</p> <p>Необходимость не просто четкого формулирования рекомендаций, но и указание направления, а порой и сроков, этапов их внедрения в практику.</p> <p>Критерии эффективности прикладного исследования.</p> <p>Язык прикладного исследования. Уровни вмешательства психолога-практика. М. Дойч о различиях исследователя и практика.</p> <p>Стратегии вмешательства: 1) стратегия индивидуального изменения (когда объектом изменения выступает отдельный человек, часто, впрочем, для оптимизации его существования в организации); 2) техноструктурная стратегия (что включает в себя вмешательство с целью оптимизации структуры какой-либо организации, или поисков альтернативы ей, или достижения ею соответствия окружающей среде); 3) стратегия базирования на определенном типе данных (что зависит от того, работает ли практик внутри организации или вне ее); 4) организационное развитие, или культурное изменение как стратегия вмешательства (весьма широкая распространенная стратегия использования различных психологических техник для совершенствования организации, в частности, процессов принятия решений в них, планирования, работы с персоналом).</p>	Изучение учебного материала	Опрос, доклады, практические задачи
---	---	---	-----------------------------	-------------------------------------

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **7.1 Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины (модуля)**

Изучение курса предполагает, что аспиранты уже ознакомлены с основными понятиями и категориями в процессе изучения социальной психологии, владеют основными методами психодиагностики. Для более углубленного изучения дисциплины, самостоятельной разработке докладов, сообщений в т.ч. с использованием мультимедийных

средств, либо выполнении практической работы аспирантам необходимо пользоваться рекомендованной в рабочей программе литературой. При самостоятельном изучении курса рекомендуется пользоваться источниками, указанными в списке основной литературы.

### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### **7.2 Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение аспирантами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания аспирантом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у аспиранта. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются аспирантами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии аспирант проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

### **7.3 Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой аспиранта. Тему реферата аспирант выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим

соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

#### **7.4 Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют аспиранту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь аспиранту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь аспирант должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляя первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий аспиранта («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение аспирантами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

#### **7.5 Рекомендации по работе с литературой**

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний аспиранта, расширения его кругозора. При работе с литературой приоритет отдается первоисточникам.

#### **7.6 Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

К сдаче зачета по дисциплине допускаются аспиранты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке аспирант внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета аспирантом является изучение конспектов обзорных лекций, просмотренных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

### **8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации**

#### **по дисциплине (модулю)**

#### **Тематика докладов и рефератов**

1. Отношения между и фундаментальной, прикладной и практической психологией.
2. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.
3. Этапность исследования в практическом исследовании социальной психологии.
4. Классификация методов в социальной психологии: методы исследования (сбор и обработка данных) и методы воздействия (социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование).
5. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных.
6. Проблема репрезентативности в эмпирическом исследовании в социальной психологии. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании.
7. Особенности исследования, выполняемого по заказу.

## **РАЗДЕЛ 4. МАТЕРИАЛЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ПО ТЕМАМ**

### **Практические задания к темам.**

**Тема 1.** Статус прикладного исследования в современной науке. Что "может" и чего "не может" сегодня социальная психология. Предмет, задачи и методы практической социальной психологии. Тематика устного опроса и рефератов

**Тема 2.** Структура отношений между наукой и практикой. Ситуация "заказчик" - "исполнитель". Тематика устного опроса и рефератов 1. В чем состоит специфичность гипотез прикладного исследования? 2. Назовите этапы внедрения результатов прикладных исследований в практику.

**Тема 4.** Различные направления прикладных социально-психологических исследований. Тематика устного опроса и рефератов 1. Что такое SWOT-анализ ? 2. Где, когда и с какой целью применяется метод портфолио в социальной психологии? 3. В чем состоят преимущества и достоинства Case-метода в социальной психологии? 4. Что такое фокус-группа как метод социальной психологии? Какие области применения фокус-группы? 5. В чем суть метода психодрамы в социальной психологии? 6. В чем суть метода социодрамы в социальной психологии?

**Тема 5.** Роли социального психолога - практика. Тематика устного опроса и рефератов 1. В чем суть ролей эксперт, консультант, обучающий ("учитель")? 2. Обоснуйте схему деятельности социального психолога-практика: выявление проблемы - диагноз - анализ - план вмешательства - вмешательство - оценка результатов

---

### **Задание 1.**

1. Разработайте социально-психологическую программу социализации личности (проблема, ее актуальность и значимость, объект, предмет, гипотеза, методы, формы работы этапы).

2. Разработайте программу социально-психологического исследования большой группы (проблема, ее актуальность и значимость, объект, предмет, гипотеза, методы, этапы).

3. Разработайте научно-практический план программы для организации «тренинг командообразования».

### **Задание 2.**

Раскройте теоретико-методологические основы практической социальной психологии по критериям: факторы, определяющие развитие науки; проблемы; понятийный аппарат; принципы науки; подходы к объяснению фактов, методы и методики изучения.

### **Задание 3.**

Подготовьте таблицу, опорную схему, отражающую основные проблемы практической социальной психологии.

### **Задание 4.**

Раскройте особенности развития социально-психологического знания в эпоху Античности: факторы (логика развития научного знания, социальная ситуация развития науки, личность ученого), проблемы, методы, концепции.

### **Задание 5.**

Тезисно изложите материалы эмпирических или экспериментальных исследований проблемы общения в практической социальной психологии по современным периодическим изданиям.

### **Задание 6.**

Разработайте схему, раскрывающую проблему личности в социальной психологии.

### **Задание 7.**

Раскройте психологическую характеристику социальных слоев и классов, опишите их влияние на психику человека.

### **Задание 8.**

Разработайте схему, раскрывающую проблему малых групп (признаки малой группы, динамические процессы в малой группе, типология групп, групповая сплоченность, групповое взаимодействие).

**Задание 9.**

Охарактеризуйте проблему конформизма в социальной психологии.

**Задание 10.**

Подготовьте словарь понятий к курсу практические приложения социальной психологии.

**Тема 1.**

1. Что означает в практической социальной психологии принцип "Не навреди!"? Почему необходимо соблюдать этот принцип?

2. В чем состоят принципиальное сходство и различие фундаментального и прикладного исследования?

3. В чем состоит особенность методик, применяемых в практической социальной психологии?

**Тема 2.** Структура отношений между наукой и практикой. Ситуация "заказчик" - "исполнитель".

1. В чем состоит специфичность гипотез прикладного исследования?

2. Назовите этапы внедрения результатов прикладных исследований в практику.

**Тема 3.** Роли социального психолога - практика.

1. В чем суть ролей эксперт, консультант, обучающий ("учитель")?

2. Обоснуйте схему деятельности социального психолога-практика: выявление проблемы - диагноз - анализ - план вмешательства - вмешательство - оценка результатов.

**Тема 4.** Различные направления прикладных социально-психологических исследований.

1. Что такое SWOT-анализ ?

2. Где, когда и с какой целью применяется метод портфолио в социальной психологии?

3. В чем состоят преимущества и достоинства Case-метода в социальной психологии?

4. Что такое фокус-группа как метод социальной психологии? Какие области применения фокус- группы?

5. В чем суть метода психодрамы в социальной психологии?

6. В чем суть метода социодрамы в социальной психологии?

### Текущий контроль

**Примерная тематика рефератов**

1. Этнопсихологические исследования в современной практической социальной психологии.
2. Исследования гендерных различий в современной практической социальной психологии.
3. Исследования влияния социальной среды на психическое и личностное развитие.
4. Исследования статусного положения личности на разных этапах онтогенеза.
5. Факторы формирования лидера в малой группе.
6. Факторы формирования аутсайдера в малой группе.
7. Толерантность и толерантное поведение: социально-психологический анализ.

### Итоговый тест по дисциплине

1. Из перечисленных проблем выделите проблемы практической социальной психологии:
  - а) закономерности и механизмы общения в совместной деятельности
  - б) особенности социально-психологических явлений в больших группах;

- в) особенности социально-психологических явлений в малых группах; проблема общения;
- г) психология в рекламе

**2.** Выделяют три основные методологические функции теории. Укажите лишнюю:

- а) ориентирующая
- б) констатирующая
- в) предсказательная
- г) классифицирующая

**3.** В методологии выделяется три уровня. Укажите лишний:

- а) всеобщая научная
- б) методология конкретных областей знаний (общая методология);
- в) частные теории
- г) специфические теории

**4.** Ответьте на вопрос: какое из следующих определений наиболее точно отражает сущность дисциплины «Практические приложения социальной психологии»:

- а) изучение формирования психики человека, в условиях социальные группы, а также психологическая характеристика этих групп
- б) изучение межличностных и межгрупповых отношений, обусловленных включением людей в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп
- в) изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп
- г) изучение деятельности производственного коллектива

**5.** Согласно Куну, каждая наука проходит различные парадигматические циклы. Укажите лишний:

- а) подготовительная фаза
- б) нормальная фаза
- в) фаза инсайта
- г) научная революция

**6.** В сфере научной деятельности в практической социальной психологии исследуются целые коллективы. Основными задачами подобных исследований являются три. Укажите лишний:

- а) выявление особенностей научного коллектива по сравнению с другими трудовыми коллективами;
- б) изучение неформальной структуры научного коллектива
- в) повышение эффективности деятельности научного коллектива;
- г) улучшение социально-психологического климата.

**7.** Укажите правильный критерий эффективности прикладного исследования:

- а) индекс цитирования исследователей, которые его провели
- б) присуждение авторам ученой степени
- в) решение задачи, поставленной заказчиком
- г) подписание акта сдачи результатов исследования

**8.** Существуют различные стратегии вмешательства в практической социальной психологии. Укажите лишнюю:

- а) стратегия индивидуального изменения
- б) техноструктурная стратегия
- в) стратегия изменения неформальной структуры группы
- г) организационное развитие (культурное изменение)

**9.** Существует три роли психолога-практика в практическом исследовании. Укажите лишнюю:

- а) эксперт
- б) критик
- в) консультант
- г) обучающий

**10.** Функцией обучающего является:

- а) чтение лекций в организации
- б) проведение социально-психологического тренинга
- в) обучение тому, как обходить сложные этапы
- г) непосредственное вмешательство в дела клиента

**11.** Укажите, какая характеристика коммуникатора приобретает особую роль в прикладном исследовании (по Богомоловой):

- а) доверие
- б) коммуникабельность
- в) интеллект
- г) эрудированность

**12.** Рассматриваются три вида социальной поддержки в процессе формирования стрессоустойчивости. Укажите лишнюю:

- а) эмоционально-оценочная
- б) поведенческая
- в) информационная
- г) инструментальная

**13.** Принято различать, по крайней мере, три разновидности прикладного социального исследования. Укажите лишнее:

- а) описательное,
- б) аналитическое,
- в) оценочное
- г) лонгитюдное

**14.** В прикладной социальной психологии процесс диагностирования начинается с:

- а) установления личного контакта с заказчиком клиентом
- б) оформления отношений с заказчиком (клиентом)
- в) подготовки пакета диагностических методик
- г) проведения пилотного исследования

**15.** К методам эмпирического исследования не относится:

- а) наблюдение;
- б) изучение документов;
- в) групповая дискуссия
- г) тесты

**16.** По результатам диагностики организаций психолог-практик заполняет:

- а) социальный паспорт организации
- б) заключение психолога
- в) психологический портрет организации
- г) психологические рекомендации руководителю

**17.** В методической литературе не выделяется вид экспериментов:

- а) натурные (естественные),
- б) организованные
- в) полевые
- г) лабораторные.

**18.** Выделяют следующие виды валидности тестов. Укажите лишний:

- а) по содержанию;
- б) текущую;
- в) прогностическую;
- г) заключительную

**19.** Одним из основателей отечественной практической социальной психологии является:

- а) Г. Андреева
- б) К.Левин
- в) М.Мамардашвили
- г) А.Кедров

- 20.** Моделирование, как способ прогнозирования вероятностного развития событий, может включать в себя два сценария. Укажите один из них:
- а) оптимистический вариант развития событий;
  - б) нейтральный вариант развития событий
  - в) тупиковый вариант развития событий
  - г) бесперспективный путь развития событий

**Ключ:** 1) г; 2) б; 3) г; 4) г; 5) в; 6) б; 7) в; 8) в; 9) б; 10) б; 11) а; 12) б; 13) г; 14) б; 15) в; 16) а; 17) б; 18) г; 19) а; 20) а.

### **Вопросы к зачёту**

1. Задачи практической социальной психологии на современном этапе. Проблема метода в социальной психологии. Классификация методов и их характеристика.
2. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании.
3. Программа социально-психологического исследования в практической социальной психологии.
4. Психолог-практик. Уровни вмешательства психолога-практика.
5. Эффективность прикладного исследования. Критерии эффективности.
6. Стратегии вмешательства психолога-практика.
7. Методы исследования психологического климата группы. Климатические факторы группы. Структура климата группы: производственный, межличностный, социальный (средовой). Климат и микроклимат группы; факторы стабильности климата.
8. Социально-психологические методы исследования большой социальной группы. Идеи Г. Лебона и З. Фрейда по проблемам массовой психологии. Психология толпы. Особенности поведения толпы.
9. Социально-психологический тренинг: понятие, функции, основные составляющие. Разновидности тренингов. Стили ведения тренинга. Основные приемы, используемые ведущим тренинга. Роли ведущего.
10. Сфера прикладного исследования в практических приложениях социальной психологии.
11. SWOT-анализ – суть, особенности, области применения.
12. Метод портфолио в социальной психологии.
13. Case-метод в социальной психологии.
14. Фокус-группа как метод социальной психологии.
15. Метод психодрамы в социальной психологии.
16. Метод социодрамы в социальной психологии.
17. Принцип "Не навреди!" в социальной психологии
18. Этапы внедрения результатов прикладных исследований в практику.
19. Роли социального психолога-практика эксперт, консультант, обучающий ("учитель").
- 20.** Схема деятельности социального психолога-практика: выявление проблемы - диагноз - анализ - план вмешательства - вмешательство - оценка результатов

Таблица 5.

**Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования**

<b>Наименование темы (раздела)</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Код ЗУН</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Оценка (баллы)</b>
Методологические проблемы социально-психологического исследования	ПК-1 ПК-2 ПК 3	З1-3 У1-3 Н1-3	<b>Пороговый уровень</b>	Сформированные и систематические знания понятийного аппарата дисциплины и основных этапов развития социальной психологии и современных социально-психологических направлений, различных теории межличностных отношений, индивидуальных особенностей и основных средств верbalного и невербального общения, особенностей ролевого поведения человека, различных направлений прикладной социальной психологии, закономерностей взаимодействия личности и социальной среды, социально-психологических законов формирования и развития групп, причин, форм и путей преодоления межличностных конфликтов, основных методов социальной психодиагностики.	60-74% (удовлетворительно)
			<b>Базовый уровень</b>	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятийного аппарата дисциплины, основных этапов развития социальной психологии и современных социально-психологических направлений, различных теории межличностных отношений, индивидуальных особенностей и основных средств вербального и невербального общения, особенностей ролевого поведения человека, различных направлений	75-89% (хорошо)

				прикладной социальной психологии, закономерностей взаимодействия личности и социальной среды, социально-психологических законов формирования и развития групп, причин, форм и путей преодоления межличностных конфликтов, основных методов социальной психодиагностики.	
			<b>Высокий уровень</b>	Сформированные и систематические знания понятийного аппарата дисциплины и основных этапов развития социальной психологии и современных социально-психологических направлений, различных теории межличностных отношений, индивидуальных особенностей и основных средств верbalного и невербального общения, особенностей ролевого поведения человека, различных направлений прикладной социальной психологии, закономерностей взаимодействия личности и социальной среды, социально-психологических законов формирования и развития групп, причин, форм и путей преодоления межличностных конфликтов, основных методов социальной психодиагностики.	90-100% (отлично)
Предмет, задачи и методы практической социальной психологии	<i>ПК-1 ПК-2 ПК 3</i>	<i>З1-3 У1-3 Н1-3</i>	<b>Пороговый уровень</b>	Сформированное умение использовать положения и категории науки для оценивания и анализа различных фактов и явлений	60-74% (удовлетворительно)
			<b>Базовый уровень</b>	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование положений и категорий	75-89% (хорошо)

				науки для оценивания и анализа различных фактов и явлений	
			<b>Высокий уровень</b>	Демонстрирует частичные знания основных понятий и методов, этапов развития теоретического и эмпирического знания в психологии, общенаучных исследовательских методов, также психологических исследовательских методов, основных характеристик психологического эксперимента.	90-100% (отлично)

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на лекциях и семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия).

#### **Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.</li> </ul>
Оценка «4» (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</li> <li>- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</li> </ul>
Оценка «3» (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, аспирант не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> </ul>
Оценка «2» (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li> <li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li> </ul>

***В методических материалах по процедуре оценивания*** описываются условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации, шкалы и процедуры оценивания (в соответствии с формой промежуточной аттестации). При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания приводится схема перевода набранных обучающимся баллов в пятибалльную систему.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### ***Основная литература по курсу***

Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В.; Методология и методы психологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов.— М., 2015.— 383 с.; Академический Проект; 2015

### ***Дополнительная литература***

1. Агеев В. С. Социальная идентичность личности // Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2009.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М., 2008.

4. Баклужинский С.А., Белинская Е.П. Развитие представлений о понятии «социальная идентичность». / Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
5. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. – М., 2001.
6. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.- М., 2001.
7. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2007.
8. Десев Л. Психология малых групп.- М., 2006.
9. Донцов А.И. Проблемы групповой сплоченности. - М., 2006.
10. Елена Дмитриева. Фокус-группы в маркетинге и социологии //www.sociology.extrim.ru.
11. Емельянов Ю.Н. Социально-психологическое обучение. - Л., 2006.
12. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности.- М., 2005.
13. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений / Под ред. В.Д. Шадрикова.- М., 2006.
14. Карпов А.В. Структурно-функциональная организация процессов принятия группового решения // Вопросы психологии, 2004, № 1.
15. Киселева М. В. Арт-терапия в практической психологии и социальной работе: учеб.-метод. пособие / Марина Вячеславовна Киселева. - СПб.: Речь, 2007. - 331 с.
16. Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я.- М., 2000.
17. Клэгг Б. Как мотивировать людей /Пер. с англ., под ред. И.В. Андреевой. – СПб., 2003.
18. Коллектив. Личность. Общение. Словарь социально-психологических понятий/ Под ред. Е.С. Кузьмина. В.Е. Семеновой. - Л., 2006.
19. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. - Минск, 2006.
20. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. - М., 2006.
21. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Руководство малой группой. // Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
22. Кричевский Р.Л., Рыжак М.М. Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе. - М., 2006.
23. Кричевский Р.Л., Рыжак М.М. Стиль руководства и основные направления его исследования// Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
24. Кроник А.А. Межличностное оценивание в группах. - Киев, 2006.
25. Куликов В.Н. Прикладное исследование социально-психологического воздействия //Прикладные проблемы социальной психологии.- М., 2007.
26. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 2007.
27. Майерс Д. Социальная психология.- СПб., 2001
28. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг.- М., 2001.
29. Маслова С. Роли модератора фокус-групп. Возможности и границы. // Журнал Практический маркетинг. - 2001 - №9.
30. Мерлин В.С. Взаимоотношения в социальной группе и свойства личности. Социальная психология личности. - М., 2006.
31. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Власть, влияние, руководство. Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
32. Методики социально-психологического исследования личности и малых групп. //Под ред. А.Л. Журавлева, Е.В. Журавлевой. - М., 2007.
33. Методики социально-психологической диагностики личности и группы//Под ред. А.Л. Журавлева, В.А. Хащенко.- М., 2009.
34. Методы практической социальной психологии / Под ред. М.Ю. Жукова.- М., 2004.
35. Методы социальной психологии. // Под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е. Семенова. - Л., 2009.
36. Моргунов Е.Б. Личность и организация.- М., 2009.

37. Нанеишвили Б.. Фокус-группы как метод качественных маркетинговых исследований. // Практический маркетинг. 2006, №8.
38. Нецветайлова Е. Н. Психология социальной работы: учебно-метод. комплекс / Е. Н. Нецветайлова; ВАГС. - Волгоград: Изд-во ВАГС, 2005. - 40 с.
39. Панфилова А.П. Игroteхнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала. – СПб., 2003.
40. Парыгин Б.Д. Социальная психология. - СПб., 2003.
41. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. - СПб., 2008.
42. Парыгин Б.Я. Основы социально-психологической теории. -М., 2007.
43. Перспективы социальной психологии / Пер. с англ.- М., 2001.
44. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. М., 2006.
45. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. - М., 2009.
46. Петровский А.В. Опыт построения социально-психологической концепции групповой активности. / Вопросы психологии. 2007, № 5.
47. Петровский А.В., Шпалинский В.В. Социальная психология коллектива. –М., 1978.
48. Платонов Ю.П. Социальная психология трудовой деятельности. Опыт теоретико-эмпирического исследования. - СПб., 1992.
49. Прикладная социальная психология./Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача.- М., 2006.
50. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М., 2001.
51. Психологическая теория коллектива / Под ред. А.В. Петровского.- М., 2006.
52. Робер М.-А., Тильман Ф. Групповая динамика. Руководство и лидерство в малой группе. // Хрестоматия по социальной психологии. Сост. Т. Кутасова.- М., 2007.
53. Робер М.-А., Тильман Ф. Психология индивида и группы.- М., 1988.
54. Ромек В.Г. Развитие уверенности в межличностных отношениях//Журнал практического психолога. №12, 2003.
55. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии. /Пер с англ. В.В. Румынского под ред. Е.Н. Емельянова, В.С. Магуна – М., 2008.
56. Сартан Г.Н., Смирнов А.Ю., Гудимов В.В., Подхватилин Н.В., Алешунас М.Р. Новые технологии управления персоналом. – СПб., 2003.
57. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин –Минск, 2006.
58. Современная зарубежная социальная психология. Тексты /Под ред. Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой, Л.А. Петровской.- М., 2007.
59. Социальная психология и социальное планирование / Под ред. Е.С. Кузьмина, А.А. Бодалева. - Л., 2007.
60. Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В.А. Лабунской.- М., 2008.
61. Социальная психология. Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М., 2008.
62. Социальная психология: ключевые идеи / Р. Бэррон, Д. Бирн, Б. Джонсон.- 4-е изд. – СПб., 2003.
63. Спивак В.А. Личность и предприятие: факторы успешного взаимодействия. - СПб., 2007.
64. Тренев В.Н., Магура М.И., Леонтьев С.В. Управление человеческими ресурсами при реализации проектов.- М., 2002.
65. Управление персоналом /Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина.- М., 2006.
66. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп.- М., 2002.
67. Хрестоматия по социальной психологии./Сост. Т.В. Кутасова.- М., 2007.

68. Шибутани Т. Социальная психология. –Ростов н/Д., 2006.
69. Щедрина Е.В. Психологическая теория коллектива.- М., 2006.
70. Ядов В.А. О диспозиционной регуляции социального поведения личности // Методологические проблемы социальной психологии. - М., 2007.
71. Ядов В.А. Социальная идентификация личности. - М., 2007.
72. Материалы научного журнала «Науководенье»: <http://naukovedenie.ru/>

**Электронные библиотечные системы:**

**ЭБС IPRbooks** <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

**ЭБС Юрайт** <http://www.biblio-online.ru>

**ЭБС Лань** <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

## **10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория №02, кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;

- учебная аудитория, в которой обучаются аспиранты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимелейный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;

- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;

- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала,

выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.