

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ Б1.В.ДВ.1.2 Деловая этика и культура управления

наименование дисциплин /практики

Автор: к.ф.н., доцент кафедры философии и социологии С.Г. Лагутин

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 Экономика (финансы и кредит)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенций УК-5 способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества и ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

План курса:

Тема 1. Деловая этика.

Понятие и сущность морали. Профессиональная мораль. Понятие деловой морали. Профессиональная этика. Деловая этика. Этапы формирования деловой этики. Разделы деловой этики. Современные учения деловой этики. Принципы деловой этики.

Тема 2. Понятия деловой этики и культуры управления

Понятие и сущность культуры. Управленческая деятельность. Культура управленческой деятельности. Этика деятельности руководителя. Компоненты деловой этики и культуры управления. Виды деловой этики. Требования профессиональной этики. Категории деловой этики и культуры управления.

Тема 3. Роль культуры управления в деловой этике

Понятие и сущность коммерческой организации. Культура коммерческой организации. Этика деятельности организации Деловая культура. Корпоративная культура. Культура управления. Компоненты управленческой культуры. Этапы формирования культуры управления. Требования к формированию культуры управления. Принятие этических решений.

Тема 4. Деловой этикет

Служебный этикет. Деловой этикет. Требования делового этикета. Этикет делового человека. Деловое общение и управление им. Культура ведения деловых переговоров. Требования делового этикета к организации проведения деловых встреч, собеседований, протокольных мероприятий. Манипуляции в общении. Этика конфликтных ситуаций. Требования делового этикета к внешнему виду сотрудников.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.1.2. «Деловая этика и культура управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного	УК-5.1.2	Развитие толерантности в культуре управления

	разнообразия общества		
ПК-1	способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК-1.2.2	способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для владения навыками этического взаимодействия при ведении переговоров хозяйствующих субъектов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-5.1.2	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме: этика деятельности организации, этика деятельности руководителя, деловое общение и управление им, манипуляции в общении, этикет делового человека, этика конфликтных ситуаций, принятие этических решений
		Умения применять знания на практике в полной мере: уметь использовать полученные знания на практике при ведении переговоров.
		Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере: научиться разбираться в актуальных вопросах этического взаимодействия, получить практические навыки в данной области.
В соответствии с трудовыми функциями обобщенной трудовой функции «Обработка статистических данных» Профессионального стандарта «Статистик» (Утвержден Приказом Минтруда России от 08.09.2015 N 605н)	ПК-1.2.2	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме: Демонстрация знаний основных нравственных норм делового общения
		Умения применять знания на практике в полной мере: Умение применять знания по деловой этике при ведении переговоров на практике в полной мере
		Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере: Свободное владение навыками этического взаимодействия

Основная литература:

Власова Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие-Электрон. текстовые данные, ЭБС АСВ М.: Московский государственный строительный университет, 2011
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю