

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.13 Тренинговые технологии в управлении персоналом

Автор: Панкратова Е.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

Квалификация (степень) выпускника: *Бакалавр*

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции:

ПК-8	Знание принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике
ПК-18	Владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике
ПК-24	Способность применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации

План курса:

4 семестр

Тема 1. Процесс управления. Сущность управленческой деятельности.

Процесс управления: общая характеристика, участники, особенности. Технологии управления: определение, виды. Тренинговые технологии управления

Тема 2. Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Понятие тренинга. История появления тренинга как метода. Виды тренинга.

Тренинг как процесс. Цели, основные понятия психологического тренинга. Специфические черты, функции тренинга.

Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ.

Тема 3. Методические приемы СПТ.

Классификация основных тренинговых методов.

Дискуссионные методы. Понятие, виды, формы организации, признаки, преимущества и ограничения использования, стратегии ведения.

Ситуационный анализ (кейс-стади). Понятие, виды, признаки, преимущества и ограничения использования. Классификация ситуаций для анализа.

Игровые методы. Классификация игровых методов. Понятие, виды, признаки, преимущества и ограничения использования. Эффекты для участников и в учебной процессе. Деловые, ролевые, оргдеятельностные игры, цели и специфика применения. Психолого-педагогические принципы организации деловой игры. Этапы конструирования игр.

Метафорическая деловая игра. Понятие, признаки, преимущества и ограничения использования. Принципы построения.

Психогимнастика. Понятие, виды, признаки, преимущества и ограничения использования.

Методы, направленные на развитие социальной перцепции. Понятие, виды, признаки, преимущества и ограничения использования.

Тема 4. Социально-психологическое обучение в группе.

Групповой процесс. Факторы, определяющие эффективность групповой работы

Типология тренинговых групп.

Однородные и гетерогенные группы, преимущества и недостатки.

Динамика групповой работы. Этапы развития группы. Кризисы групповой работы.

Цели групповой работы.

Нормы группы. Правила тренинговой работы.

Состав и количество участников. Построение пространства групповой работы.

Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы.

Ожидания участников, их диагностика, влияние на ход работы.

Установки участников, влияющие на эффективность групповой работы.

Тренинг в многочисленной группе.

Тема 5. Оценка эффективности социально-психологического тренинга.

Проблема оценки эффективности тренинга. Смысл оценки эффективности тренинговых программ. Критерии эффективности. Модель Д. Киркпатрика. Модель Ю.М. Жукова. Процедура оценки эффективности обучения (М.И. Магура и М. Б. Курбатова). Оценка эффективности в зависимости от участвующих сторон.

Оценка отдаленных следствий проведения тренинга (Бакли Р., Кэйпл Дж.).

Методы оценки эффективности тренинга.

Соблюдение условий эффективности тренинга. Формулирование целей и задач тренинга.

Матрица И. Вачкова.

Структура классического тренингового модуля (Ж. Завьялова).

Логика успешного построения тренинга в любом подходе (Т.В. Зайцева)

5 семестр

Тема 6. Основные виды тренинга.

Цели, задачи, описание основных видов тренинга в управлении: тренинг коммуникативной компетентности, тренинг противостояния влиянию, тренинг креативности, тренинг ведения телефонных переговоров, тренинг развития лидерских качеств, стресс-менеджмент, тренинг личностного самоопределения, тренинг «Управление временем».

Тема 7. Навыки эффективного общения в управленческой деятельности Представление об эффективном общении. Отличие его от неэффективного

Приёмы эффективного общения (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование и пр.)

Особенности ведения деловой беседы

Тема 8. Планирование и прогнозирование в управлении.

Функция планирования в управлении. Структура процесса планирования. Типология планирования и его принципы.

Функция целеполагания в управлении: особенность функции, виды целей

Функция прогнозирования в управлении

Тема 9. Организация и координация в управлении.

Особенности процесса управления персоналом

Этапы управления персоналом, направления деятельности руководителя: Подбор персонала, Оценка персонала, Обучение персонала, Создание команды, Наставничество

Тема 10. Управление персоналом в управлении .

Функция организации в управлении

Принципы делегирования полномочий

Функция координации действий в управлении

6 семестр

Тема 11. Принятие управленческих решений.

Принятие управленческих решений: факторы и стратегии

Этапы процессуального инварианта (последовательность этапов выработки решения)

Классификация организационных решений

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

Тема 12. Контроль в управлении

Общая характеристика контрольно-коррекционной функции

Принципы реализации контрольно-коррекционной функции

Тема 13. Учёт и анализ результатов в управленческой деятельности.

Прогнозирование возможных результатов в управленческой деятельности: стратегии, условия успешности.

Особенности процесса анализа результатов деятельности.

Анализ ошибок и неудач как результата деятельности.

Тема 14. Регулирование и корректировка деятельности в управлении

Специфика процесса регулирования деятельности руководителем

Методы корректировки деятельности

Тренинговые технологии развития навыка регулирования и корректировки деятельности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

.В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, процесс работы над проектом, тестирование, контрольная работа, результаты проектной работы.

Промежуточная аттестация проводится в 4 и 5 семестрах – в виде зачета в 6 семестре в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-8.1.1 ПК-8.1.2.1 ПК-8.2.1.1	На уровне знаний: Систему мотивации, материальное и нематериальное стимулирование персонала
	На уровне умений: Составляет документы о поощрении и взыскании, формирует программы по мотивации персонала
	На уровне навыков: Анализирует исходные данные о трудовой и исполнительской дисциплине, показатели труда. Систематизирует полученную информацию, оформляет соответствующие документы
ПК-18.1.2.2 ПК-18.1.3.2 ПК-18.2.1	На уровне знаний: Систематическое владение навыками контроля за деятельностью персонала и использованием методологии психологии кризисных состояний в сфере трудовых отношений
	На уровне умений: Практическое применение методов по разработке комплекса психологических методик в сфере организации и охраны труда
	На уровне умений: Определение методов по разработке комплекса психологических методик в сфере организации и охраны труда
ПК-24.1.1.2 ПК-24.1.2. ПК-24.1.3	На уровне знаний: Знает основные положения системы мотивации персонала в организации. Виды стимулирования труда. Удовлетворенность трудом. Психологический климат

	На уровне умений: Подбирает соответствующие целям и условиям обследования психодиагностические методики
	На уровне навыков: Подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит обследования. Обобщает результаты психологического обследования

Основная литература:

1. Кипнис М. Ш. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга / Михаил Шаевич Кипнис. - 637 с.: Тверд. пер. - (Психология. Высший курс). АСТ. 2016.
2. Дагаева Е. А. 5 тренинговых программ "под ключ": практ. руководство для тренера. - 3-е изд., доп. - 348 с.: Тверд. пер. - (Бизнес-класс). Феникс. 2015
3. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. — 372 с. — (Бакалавр. Академический курс). Юрайт