

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

## Б1.В.ОД.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:**

И.В. Шиндряева

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.03 Управление персоналом. Профиль «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Бакалавр

**Форма обучения:**

Очная

**Цель освоения дисциплины:**

Целью освоения дисциплины Б.3.В.ОД.6 «Управление качеством» является формирование у студентов целостного представления о системе управления качеством, осознание необходимости использования достижений теории и практики управления качеством во всех сферах деятельности независимо от специфики деятельности организаций и их отраслевой принадлежности, усвоение практических умений и навыков управления качеством в организациях.

**План курса:**

Тема 1 Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации

Тема 2 Качество как экономическая категория и объект управления

Тема 3 Эволюция подходов к менеджменту качества

Тема 4 Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке

Тема 5 Средства и методы управления качеством продукции

Тема 6 Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты

Тема 7 Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<b>ПК-5.1.1</b> Способность применять знание методов оптимизации норм обслуживания и численности для решения проблем в сфере управления качеством	Основы научной организации и нормирования труда;	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме
	Умеет оптимизировать нормы труда и численность персонала	Умение применять знания на практике в полной мере
	Владеть навыками оптимизации норм обслуживания и	Свободное владение навыками анализа и систематизации в

	численности	выбранной сфере
<b>ПК-17.1.2.</b> Способностью применять знание системы стандартов организации и технологии их разработки для решения проблем в сфере управления качеством	Знание основных теоретических положений: Сформировавшееся систематическое владение навыками алгоритма работы с профессиональными стандартами в области управления персоналом	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме
	Применять на практике алгоритм работы с профессиональными стандартами в области управления персоналом	Умение применять знания на практике в полной мере
	Получение необходимой информации для деятельности специалиста по управлению персоналом в процессе работы с реестром профессиональных стандартов и нормативно-правовой документацией.	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере
<b>ПК-24.1.1.3.</b> Способностью применять знание методов системы материального и нематериального стимулирования для решения проблем в сфере управления качеством	Знание основных теоретических положений: методы материального и нематериального стимулирования персонала организации;	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме
	оценить эффективность системы стимулирования труда персонала в организации для обеспечения качества	Умение применять знания на практике в полной мере
	практическими навыками применения методов стимулирования труда практике управления качеством	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.10 Управление качеством используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации	Устный опрос
Тема 2	Качество как экономическая категория и объект управления	Устный опрос
Тема 3	Эволюция подходов к менеджменту качества	Проверка реферата
Тема 4	Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке	Проверка реферата
Тема 5	Средства и методы управления качеством продукции	Устный опрос
Тема 6	Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты	Устный опрос
Тема 7	Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.	Проверка реферата, Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при выполнении заданий в течение семестра.

#### **Основная литература:**

1. Тебекин А. В. Управление качеством: учебник для бакалавров / Алексей Васильевич Тебекин. - М.: Юрайт 2012- 371 с.: ил., табл. - (Бакалавр.Базовый курс).
2. Ильенкова С.Д. [и др.] Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления.— М.: ЮНИТИ-ДАНА 2013,.— 287 с.— Режим доступа:— ЭБС «IPRbooks», по паролю