

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра корпоративного управления

Утверждена
решением кафедры
корпоративного управления
Протокол от «27» августа 2018 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Антикризисное государственное и муниципальное управление

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная, заочная

форма(ы) обучения

год набора 2019 год

Волгоград, 2018 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. социол. наук,
доцент кафедры корпоративного управления Ленская И.Ю.

канд. экон. наук,
заведующий кафедрой корпоративного управления Огарков А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание и структура дисциплины	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	46
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	50
6.1. Основная литература	50
6.2. Дополнительная литература	50
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	50
6.4. Нормативные правовые документы	50
6.5. Интернет-ресурсы	51
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	52

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.19 «Основы управления персоналом» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2.1	Сформировано целостное представление о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях, о методах и технологиях кадрового менеджмента для составления траектории личного профессионального развития
		УК-6.2.2	Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач в управлении персоналом
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	ОПК-3.2.1	Формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях

		ОПК-3.2.2	Формирование у студентов целостного представления о методах и технологиях кадрового менеджмента
--	--	-----------	---

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-6.2.1	На уровне знаний: принципы и методы управления персоналом в решении частных задач
		На уровне умений: выявлять ведущие тенденции развития управленческой деятельности в кадровой сфере
		На уровне навыков: самостоятельного решения задач, связанных с поиском работы, заключением трудового договора (контракта), успешной адаптации, планированием карьеры в соответствии
	УК-6.2.2	На уровне знаний: принципы и методы управления персоналом в решении частных задач
		На уровне умений: выявлять ведущие тенденции развития управленческой деятельности в кадровой сфере
		На уровне навыков: самостоятельного решения задач, связанных с поиском работы, заключением трудового договора (контракта), успешной адаптации, планированием карьеры в соответствии
- содействие разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций в соответствующей сфере	ОПК-3.2.1	На уровне знаний: Основные элементы системы управления персоналом
		На уровне умений: Осуществлять анализ проблемных ситуации и находить верные решения с учетом экономических, социальных, юридических и психологических аспектов.

профессиональной деятельности; - разработка и реализация планов мероприятий, с учетом распределения и делегирования полномочий, определяющих меру личной ответственности за осуществляемые мероприятия (Протокол форсайт-сессии № 1 от 30.08.2016 г.)		На уровне навыков: Количественного и качественного анализа персонала организации.
	ОПК-3.2.2	На уровне знаний: Методы и технологии кадрового менеджмента
		На уровне умений: Методы кадрового менеджмента. Технологии кадрового менеджмента
		На уровне навыков: Кадровой информации. Обобщения, анализа и представления полученной информации на семинарах, конференциях, в курсовых и дипломных работах

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.Б.19 «Основы управления персоналом» принадлежит к блоку базовая часть. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 5 и 6 семестре (по заочной форме обучения дисциплина осваивается в 3 и 4 курсах), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 8 ЗЕ (288 часов).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономики, психологии, государственного управления, трудового права, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере государственного и муниципального управления, экономической теории, социологии, философии, теории управления. И умений и навыков, полученных в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с персоналом.

Учебная дисциплина Б1.Б.19 «Основы управления персоналом» реализуется после изучения: Б1.Б.3 Философия, Б1.Б.6 Социология, Б1.Б.11 Основы государственного и муниципального управления, Б1.Б.5. Экономическая теория, Б1.Б.10. Теория управления, Б1.Б.24 Трудовое право, Б1.Б.22 Деловые коммуникации, Б1.В.ОД.1.1 Введение в специальность, Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 126 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 108 часа, на контроль – 54 часа.

По заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 28 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 247 часов, на контроль – 13 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – зачет, экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент менеджмента организации.	8	4	-	4		-	О, Т
Тема 2	Основные этапы развития теории и практики управления персоналом в XX веке.	20	6	-	4		10	О, Т
Тема 3	Персонал как объект управления	18	4	-	4		10	О, Т
Тема 4	Кадровая служба	20	4	-	4		12	О, Т
Тема 5	Кадровая политика как стратегия управления персоналом	20	4	-	6		10	О, Т
Тема 6	Источники привлечения персонала	18	4	-	4		10	О, Т
Тема 7	Анализ документов и методы оценки претендентов	20	6	-	4		10	Т, О
Тема 8	Трудовая адаптация персонала	20	6	-	4		10	Т, О
Тема 9	Мотивация труда	18	4	2	6		6	Т, О
Тема 10	Стимулирование персонала	12	2		4		6	Т, О, СЗ
Тема 11	Профессиональное развитие персонала	12	2		4		6	Т, О
Тема 12	Управление карьерой	12	2		4		6	Т, О, СЗ
Тема 13	Аттестация персонала	12	4		6		6	Т, О
Тема 14	Высвобождение персонала	14	4		4		6	Т, О, РС
Тема 15	Управление конфликтами	6	2		4		-	О, Т,
Промежуточная аттестация		54						зачет экзамен
Всего:		288	58	2	66		108	54

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемо сти ⁴ , промежуто чной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент менеджмента организации.	8	2	-	-		10	О, Т
Тема 2	Основные этапы развития теории и практики управления персоналом в XX веке.	20	-	-	-		30	О, Т
Тема 3	Персонал как объект управления	18	2	-	-		10	О, Т
Тема 4	Кадровая служба	20	-	-	2		20	О, Т
Тема 5	Кадровая политика как стратегия управления персоналом	20	2	-	2		10	О, Т
Тема 6	Источники привлечения персонала	18	-	2	-		20	О, Т
Тема 7	Анализ документов и методы оценки претендентов	20	-	-	2		20	Т, О
Тема 8	Трудовая адаптация персонала	20	2	-	-		10	Т, О
Тема 9	Мотивация труда	18	-	2	2		20	Т, О
Тема 10	Стимулирование персонала	12	2	-	-		10	Т, О, СЗ
Тема 11	Профессиональное развитие персонала	12	2	-	-		10	Т, О
Тема 12	Управление карьерой	12	-	-	-		20	Т, О, СЗ
Тема 13	Аттестация персонала	12	-	-	2		10	Т, О
Тема 14	Высвобождение персонала	14	-	-	2		20	Т, О, РС
Тема 15	Управление конфликтами	6	-	-	-		27	О, Т,
Промежуточная аттестация		54						контрольная работа зачет экзамен
Всего:		288	12	4	12		247	13

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), ситуационная задача (СЗ), разбор ситуаций (РС)

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент менеджмента организации.

Управление человеческими ресурсами как профессиональная деятельность, научная дисциплина и учебный предмет. Менеджмент персонала и его место в общем менеджменте организации.

Сущность и предмет курса «Управление человеческими ресурсами». Задача и содержание курса «Управление человеческими ресурсами». Значение кадровых процессов в функционировании организации. Принципы и методы управления персоналом.

Междисциплинарные связи курса «Управление человеческими ресурсами» с такими науками как «Социология труда», «Экономика труда», «Социальная психология», «Экономическая теория»

Тема 2. Основные этапы развития теории и практики управления персоналом в XX веке.

Доктрина научного управления или научная организация труда: принципы и особенности. Тейлорская система управления персоналом: концепция «достигающего работника», «концепция достигающего руководителя».

Доктрина «человеческих отношений». Хоторнские эксперименты Э.Мейо: цели, этапы и выводы исследований.

Инновационные системы управления персоналом: причины перехода и принципиальные особенности. Теория человеческого капитала (Теодор Шульц и Гери Беккер) и её сущность. Японская и американская модели управления персоналом: сравнительная характеристика.

Тема 3. Персонал как объект управления.

Содержание и сущность понятий «кадры», «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы», их соотношение в кадровом менеджменте.

Признаки и характеристики «персонала». Численность персонала: списочная и фактическая. Структура персонала организации: понятие, виды и критерий оптимальной структуры персонала.

Тема 4. Кадровая служба.

Кадровая служба: понятие и главная задача. Функции кадровой службы, подразделяемые на 2 группы: управление трудовыми отношениями и документационное оформление трудовых отношений. Нормативно-правовые акты в деятельности кадровой службы.

Место кадровой службы в структуре организации. Структура кадровой службы: характеристика её подразделений и организационные связи.

Тема 5. Кадровая политика как стратегия управления персоналом.

Кадровая политика: содержание понятия. Основные направления кадровой политики. Цели и требования, предъявляемые к формированию кадровой политики. Принципы построения кадровой политики.

Основания для дифференциации кадровой политики. Виды кадровой политики: открытая, закрытая, активная, пассивная, реактивная, превентивная и их характеристики.

Тема 6. Источники привлечения персонала.

Источники привлечения персонала: внутренние, внешние и их характеристика. Методы набора персонала из внутренних источников: внутренний конкурс, совмещения должностей, ротация. Методы привлечения персонала из внешних источников: агентства по найму, центры занятости, самостоятельный поиск кандидатов. Преимущества и недостатки внутренних и внешних источников.

Рекламное объявление о найме на работу: правила составления в соответствии с мировым стандартом.

Тема 7. Анализ документов и методы оценки претендентов.

Документы, предъявляемые при приеме на работу. Понятие, требования, правила составления и сроки хранения анкеты, резюме, автобиографии, рекомендательного письма.

Собеседование: понятие и рекомендации по проведению. Качества претендента: профессиональные и личностные (положительные, отрицательные).

Методы оценки претенденты: центры оценки персонала, тесты на профпригодность, общие тесты способностей, биографические тесты, личностные тесты, интервью, рекомендации, нетрадиционные методы.

Тема 8. Адаптация персонала.

Понятие «адаптация» и её виды: первичная, вторичная. Профессиональная, психофизиологическая и социально-психологическая адаптация. Прогрессивная и регрессивная. Активная и пассивная.

Этапы адаптации: оценка уровня подготовленности новичка, ориентация, действенная ориентация, функционирование и их характеристика. Мероприятия, осуществляемые в процессе адаптации.

Тема 9. Мотивация труда.

Мотивация: понятие и содержание. Элементы структуры мотива: потребность, блага трудовое действие, цена. Виды потребностей и вознаграждения.

Теория мотивации через иерархию потребностей А. Маслоу. Теория трех потребностей Д. Мак-Клеланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория ожидания Врума, Портера и Лоулера. Теория справедливости Дж. Адамса. Теория постановки целей Э. Локка. Концепция партисипативного управления.

Виды мотивов к труду: «стадности», самостоятельности, справедливости, надежности, получения нового, состязательности и др.

Тема 10. Стимулирование персонала.

Понятие «стимулирование». Идея стимулирования труда. Положительные и отрицательные последствия стимулирования. Теория подкрепления Синклера: положительное, отрицательное подкрепление, гашение и наказание.

Цель стимулирования. Функции стимулирования: экономическая, нравственная, социальная. Виды стимулирования: материальное, нематериальное и моральное стимулирования. Формы материального, нематериального и морального стимулирования и их применение.

Тема 11. Профессиональное развитие персонала.

Понятие и формы развития персонала. Факторы, влияющие на необходимость профессионального развития персонала, а также его результаты.

Профессиональное обучение и его этапы. Цели и методы профессионального обучения. Цель повышения квалификации. Виды повышения квалификации: внутреннее, внешнее, организационное, неорганизованное, общепрофессиональное и целенаправленное, предназначенное для целевых групп (руководителей и специалистов).

Тема 12. Управление карьерой.

Понятие «карьера», «профессиональная карьера». Три направления профессиональной карьеры: вертикальное, горизонтальное, центростремительное. Главная задача управления карьерой.

Цели и мотивы карьеры: автономия, функциональная компетентность, безопасность и стабильность, обладание властью, потребность в первенстве, стиль жизни, материальное благосостояние, обеспечение здоровых условий жизни.

Этапы профессиональной карьеры: подготовительный, адаптационный, стабилизационный, зрелости, завершающий. Планирование карьеры. Партнерство в планировании карьеры. Карьерограмма.

Тема 13. Аттестация персонала.

Аттестация персонала – ключевой элемент системы управления персоналом; понятие аттестации. Значение аттестации работников. Основные принципы аттестации и их характеристика.

Этапы аттестации: подготовительный, процедуры аттестации, беседа по результатам аттестации, заключительный и их характеристика. Методы аттестации.

Цели беседы по результатам аттестации. Общие правила проведения беседы по результатам аттестации.

Тема 14. Высвобождение персонала.

Понятие «увольнение» и «высвобождение персонала». Условное высвобождение работников. Локаут. Аутплейсмент. Окончание срока контракта. Выход на пенсию. Факторы, связанные с высвобождением персонала.

Основания для прекращения трудового договора и увольнения в соответствии с трудовым законодательством РФ.

Основания для увольнения со стороны работодателя, и со стороны работника. Ошибки, которые чаще всего допускаются при увольнении.

Процедуры. Руководящие принципы для завершающей беседы с увольнением работников. Основные причины текучести кадров в организации. Сведения необходимые для управления процессами текучести. Направления исследований текучести кадров.

Тема 15. Управление конфликтами.

Конфликт как органическая составляющая жизни общества и организации. Сущность и классификация конфликтов. Конфликты в коллективе и пути их преодоления. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Стадии развития конфликта. Типичные конфликтные ситуации. Основные правила поведения, противодействующие возникновению конфликтов. Методы управления конфликтами. Последствия конфликтов.

Природа и причина стрессов. Взаимосвязь конфликта и стресса. Позитивные и негативные стрессы. Пути предупреждения стрессовых ситуаций. Методы снятия стресса.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.Б.19 «Основы управления персоналом» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Заочная форма
1	2	3	4	5
1	Анализ документов и методы оценки претендентов	Современные методы оценки претендентов на вакантную должность	Т, О	Т, О
2	Трудовая адаптация персонала	Виды и этапы трудовой адаптации	Т, О	Т, О
3	Мотивация труда	Содержательные и процессуальные теории мотивации. Виды мотивов к труду.	Т, О	Т, О
4	Стимулирование персонала	Формы и виды стимулирования труда в современных организациях	Т, О, СЗ	Т, О, СЗ

5	Профессиональное развитие персонала	Современные формы и методы профессионального развития	Т, О	Т, О
6	Управление карьерой	Виды карьеры в организации. Этапы карьерного роста в организации.	Т, О, СЗ	Т, О, СЗ
7	Аттестация персонала	Аттестация персонала: принципы и значение. Этапы процесса аттестации персонала	Т, О	Т, О
8	Высвобождение персонала	Виды и формы высвобождения персонала. Причины увольнения.	Т, О, РС	Т, О, РС

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.19 «Основы управления персоналом» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Управление человеческими ресурсами как интегральный компонент менеджмента организации.	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 2	Основные этапы развития теории и практики управления персоналом в XX веке.	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 3	Персонал как объект управления	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 4	Кадровая служба	Устный опрос, письменное тестирование, ситуационные задачи
Тема 5	Кадровая политика как стратегия управления персоналом	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 6	Источники привлечения персонала	Устный опрос, письменное тестирование, ситуационные задачи
Тема 7	Анализ документов и методы оценки претендентов	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 8	Трудовая адаптация персонала	Устный опрос, письменное тестирование, разбор ситуаций
Тема 9	Мотивация труда	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 10	Стимулирование персонала	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 11	Профессиональное развитие персонала	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 12	Управление карьерой	Устный опрос, письменное тестирование, ситуационные задачи
Тема 13	Аттестация персонала	Устный опрос, письменное тестирование
Тема 14	Высвобождение персонала	Устный опрос, письменное тестирование, ситуационные задачи
Тема 15	Управление конфликтами	Устный опрос, письменное тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация,

полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при решении задач в течение семестра.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Управление персоналом как интегральный компонент менеджмента организации

1. Назовите предмет и задачи, основные понятия курса «Управление персоналом»
2. Перечислите основные понятия курса «Управление персоналом»
3. Обозначьте междисциплинарные связи курса «Управление персоналом»

Контрольный тест.

1. Философско-понятийное осмысление сущности управления персоналом, его возникновения, связи с другими науками и направлениями науки об управлении, уяснение идей и целей лежащих в основе управления персоналом – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

2. Система теоретико-методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также организационно-практических подходов к формированию механизма её реализации в конкретных условиях функционирования организаций – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

3. Система знаний, которые связаны с целенаправленным воздействием на персонал предприятия (организации) для обеспечения эффективного функционирования предприятия и удовлетворения потребностей работников, особенно близких интересам трудового коллектива – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

4. Принципы и методы управления кадрами предприятия, теоретические и практические проблемы разработки системы управления персоналом, пути реализации кадровой политики, выбор наиболее эффективной технологии, средств и методов кадровой работы применительно к конкретной ситуации, организационные формы реализации системы управления персоналом на предприятии – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

5. Правила, основные положения и нормы, которым должны следовать руководители и специалисты в процессе управления персоналом – это:

- 1) принципы управления персоналом;
- 2) методы управления персоналом;

- 3) философия управления персоналом;
- 4) концепция управления персоналом;

Тема 2. Основные этапы развития теории и практики управления персоналом

1. Перечислите представителей классической школы управления
2. Опишите содержание идей школы человеческих отношений
3. Обозначьте вклад разных представителей бихевиористской школы
4. Назовите основные положения школы управления человеческими ресурсами

Контрольный тест.

1. Управление персоналом окончательно выделилось в относительно самостоятельную науку:

- 1) в третьем тысячелетии до н. э. с появлением письменности;
- 2) с появлением первых организаций и управления ими;
- 3) во второй половине XIX века с появлением первых специалистов по работе с кадрами;
- 4) в начале XX века благодаря трудам Тейлора, Файоля и др. классиков менеджмента;

2. Основателем доктрины человеческих отношений является:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

3. Основателем доктрины научного управления или научной организации труда является:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

4. Разработчиками теории человеческого капитала являются:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

5. основополагающими принципами системы научной организации труда является:

- 1) узкая специализация работников, жесткий контроль за ними при приличной зарплате;
- 2) научное обоснованность основных функций управления, стабильность рабочего места, поощрение инициативы работников;
- 3) децентрализация управления, групповая организация труда, подчиненность личных интересов общим;

подбор здоровых и добросовестных работников, демократический стиль управления, дробление производственных операций;

Тема 3. Персонал как объект управления

1. Сформулируйте определения понятий «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы», «кадры» и «персонал».
2. В чем отличие понятий «кадры» и «персонал»?
3. В чем отличие понятий «человеческие ресурсы» и «трудовые ресурсы»?
4. Назовите основные признаки персонала организации.
5. Каковы основные характеристики персонала организации?
6. Чем характеризуется численность персонала организации?
7. Чем характеризуется структура персонала организации?

8. В соответствии, с какими нормативными документами осуществляется разделение персонала предприятия на категории?

Контрольный тест.

1. Главный ресурс общества, обеспечивающий его процветание при условии обеспечения воспроизводства, развития, использования этого ресурса с учетом интересов каждого человека – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

2. Трудоспособная часть населения страны, которая в силу психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

3. Личный состав организаций, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

4. Основной (штатный) состав подготовленных,квалифицированных работников предприятий, учреждений, партийных, профсоюзных и общественныхорганизаций той или иной отрасли деятельности – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

5. Совокупность отдельных работников, их групп, объединенных по какому-либо признаку – это:

- 1) структура персонала
- 2) численность персонала
- 3) команда персонала
- 4) квалификационный соста персонала

Тема 4. Кадровая служба организации

1. Сформулируйте определение понятия «кадровая служба».
2. В чем состоит главная задача кадровой службы в организации?
3. Какие функции относятся к группе функционала кадровой службы «Управление трудовыми отношениями»?
4. Какие функции относятся к группе функционала кадровой службы «Документационное оформление трудовых отношений»?
5. Каковы основные характеристики организационной структуры управления кадровой службы?
6. Охарактеризуйте основные виды организационных структур кадровой службы?

Контрольный тест.

1. Совокупность специализированных структурных подразделений в сфере управления предприятием, призванных управлять персоналом в рамках избранной кадровой политики – это:

- 1) организационная структура кадровой службы
- 2) кадровая служба
- 3) кадровая политика
- 4) функции кадровой службы

2. Упорядоченная совокупность кадровых органов (подразделений), обеспечивающих управление деятельностью работников, их взаимодействие, соподчинение и взаимоотношения в процессе производства продукции и выполнения рыночных услуг – это:

- 1) организационная структура кадровой службы
- 2) кадровая служба
- 3) кадровая политика
- 4) функции кадровой службы

3. Организационная структура кадровой службы, которая имеет наиболее простые формы связи между субъектом и объектами управления; при такой структуре во главе каждого подразделения стоит один руководитель, выполняющий все управленческие функции; каждый сотрудник отдела и организации в целом подчиняется непосредственно только указанному руководителю и выполняются распоряжения только своего непосредственного руководителя; вышестоящий руководитель не имеет права отдавать распоряжения работникам, минуя их непосредственного руководителя называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) горизонтальная

4. Организационная структура кадровой службы, которая способствует повышению эффективности управления персоналом за счёт привлечения более квалифицированных специалистов-управленцев в конкретной сфере своей деятельности; органы управления создаются по отдельным функциям называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) горизонтальная

5. Организационная структура кадровой службы, при которой у линейного руководителя появляется так называемый штаб, состоящий из различных функциональных органов, звеньев, отделов, групп или отдельных специалистов, соответствующих конкретной функции управления называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная

горизонтальная

Тема 5. Кадровая политика организации

1. Сформулируйте определение понятия «кадровая политика» и охарактеризуйте принципы формирования кадровой политики.
2. Какова цель кадровой политики в общей системе управления организацией?
3. В чем заключается назначение кадровой политики организации?
4. Какие требования предъявляются к кадровой политике современных организаций?
5. Какие факторы необходимо учитывать при формировании кадровой политики?
6. Назовите функции кадровой политики в организации.

7. По каким основаниям можно классифицировать кадровую политику?
8. Охарактеризуйте виды кадровой политики в зависимости от уровня непосредственного влияния руководства на кадровую ситуацию в организации.
9. Охарактеризуйте виды кадровой политики по степени открытости организации к внешней среде при формировании кадрового состава?

Контрольный тест.

1. Кадровая политика – это:

- 1) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления, формы и методы управления финансами с целью создания прибыльного, рентабельного и конкурентоспособного предприятия способного реагировать на изменения условий внешней и внутренней среды;
- 2) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления, формы и методы работы с персоналом, целью которой является создание высокопроизводительного и высокопрофессионального, сплоченного, ответственного коллектив, способного гибко реагировать на изменения внешней и внутренне сред;
- 3) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления работы маркетологов, целью которой является завоевание новых рынков сбыта, удовлетворение потребностей потребителей и создание атмосферы здоровой конкуренции;
- 4) система теоретико-методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также организационно-практических подходов к формированию механизма её реализации в конкретных условиях функционирования организаций

2. Кадровая политика, в русле которой руководство ориентируется на понимание причин, которые привели к возникновению кадровых проблем, а кадровые службы располагают средствами диагностики ситуаций и принимают меры адекватной экстренной помощи, называется:

- а) реактивная
- б) пассивная
- в) активная
- г) превентивная

3. Кадровая политика, которая характеризуется тем, что предприятие ориентируется на включение нового персонала только с низового должностного уровня, а замещение должностей высокого уровня происходит только из числа сотрудников компании, именуется:

- а) открытая
- б) справедливая
- в) активная
- г) превентивная

4. Кадровая политика, которая характерна для предприятий, где руководство имеет не только прогноз, но и средства воздействия на ситуацию, а кадровая служба разрабатывает антикризисные кадровые программы, проводит постоянный анализ ситуации и корректировку программ, именуется:

- а) открытая
- б) справедливая
- в) активная
- г) превентивная

5. Кадровая политика, которая возникает лишь тогда, когда руководство предприятия имеет обоснованные прогнозы развития ситуации. Однако предприятие не имеет средств

влияния на сложившуюся ситуацию. Кадровая служба располагает средствами диагностики, но не имеет средств воздействия на кадровую ситуацию – именуется:

- а)** открытая
- б)** справедливая
- в)** активная
- г)** превентивная

Тема 6. Кадровое планирование

- 1.** Сформулируйте определение понятия «кадровое планирование».
- 2.** Каковы основные цели кадрового планирования?
- 3.** Сформулируйте основные правила кадрового планирования.
- 4.** Назовите и охарактеризуйте виды кадрового планирования.
- 5.** В чем отличия долгосрочного и краткосрочного кадрового планирования?
- 6.** Что собой представляет оперативный план работы с персоналом?
- 7.** Какую информацию необходимо собрать для разработки оперативного плана работы с персоналом?
- 8.** Какие виды расчета потребности в персонале Вы знаете?
- 9.** По какой формуле рассчитывается текущая потребность в персонале?
- 10.** По какой формуле рассчитывается дополнительная потребность в кадрах?
- 11.** По какой формуле рассчитывается долговременная потребность в специалистах?

Тема 7. Показатели трудового потенциала

- 1.** Сформулируйте определения понятий «трудоустройство работника» и «трудоустройство предприятия».
- 2.** Назовите параметры, характеризующие социально-демографические компоненты трудового потенциала предприятия.
- 3.** Назовите параметры, характеризующие производственные компоненты трудового потенциала предприятия.
- 4.** Охарактеризуйте варианты использования трудового потенциала работника (или трудового коллектива).

Тема 8. Система найма персонала

- 1.** Сформулируйте определение понятия «найм персонала».
- 2.** Перечислите и охарактеризуйте источники и методы привлечения персонала.
- 3.** Сформулируйте определение понятия «отбор персонала».
- 4.** Какие методы отбора персонала относятся к традиционным методам?
- 5.** Какие методы отбора персонала относятся к нетрадиционным методам?
- 6.** Какие документы являются обязательными для предоставления работодателю при оформлении трудовых отношений?
- 7.** Какая статья Трудового кодекса РФ устанавливает обязательный перечень документов?
- 8.** Какие документы вносятся в личное дело работника?

Контрольный тест.

1. Анкета – это:

- 1)** основной документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения биографического характера;
- 2)** документ кадровой службы, который представляет собой опросный лист для получения сведений биографического характера о работнике;
- 3)** основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника;
- 4)** основной документ с заданными типовыми вопросами, ответы на которые требуют от специалистов кадровой службы точного и профессионального заполнения;

2. Резюме – это:

- 1) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда какой-то из разделов его трудовой книжки заполнен полностью и нет пустого места для внесения новых записей;
- 2) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда трудовая книжка полностью заполнена и подлежит уничтожению;
- 3) документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения о навыках, опыте работы, образовании и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую при рассмотрении кандидатуры человека для найма на работу;
- 4) документ кадровой службы, который представляет собой опросный лист для получения сведений биографического характера о работнике;

3. Автобиография – это:

- 1) документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения о навыках, опыте работы, образовании и другую относящуюся к делу информацию, обычно требуемую при рассмотрении кандидатуры человека для найма на работу;
- 2) основной документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения биографического характера;
- 3) документ, который содержит ксерокопию либо написанную от руки копию первого (титульного) листа трудовой книжки;
- 4) документ, который содержит сведения о жизни и трудовой деятельности работника и используется кадровой службой для получения дополнительных данных о работнике;

4. Документы воинского учета требуются:

- 1) от всех поступающих на работу;
- 2) от военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на воинскую службу;
- 3) только от государственных гражданских служащих;
- 4) от муниципальных служащих;

5. Трудовая книжка – это:

- 1) основной документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения биографического характера;
- 2) основной документ кадровой службы, который представляет собой опросный лист для получения сведений биографического характера о работнике;
- 3) основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника;
- 4) основной документ с заданными типовыми вопросами, ответы на которые требуют от специалистов кадровой службы точного и профессионального заполнения;

Тема 9. Адаптация персонала

1. Сформулируйте определение понятия «адаптация».
2. По каким критериям можно провести классификацию адаптации персонала?
Перечислите виды адаптации персонала и охарактеризуйте их.
3. Назовите основные этапы адаптационного процесса нового сотрудника в организации.
Охарактеризуйте каждый этап процесса адаптации нового сотрудника.
4. Назовите и охарактеризуйте методы и способы успешной адаптации.
5. Что представляет собой «Программа адаптации персонала»? Каковы её основные составляющие?

Контрольный тест.

Вариант 1

1. Адаптация, которая заключается в привыкании к коллективу и его нормам, к руководству и коллегам – это:
 - 1) адаптация работы к человеку
 - 2) профессиональная адаптация

- 3) психофизиологическая
 - 4) социально-психологическая
2. **Адаптация, которая заключается в активном освоении профессии, ее тонкостей, необходимых навыков, приемов работы – это:**
- 1) адаптация работы к человеку
 - 2) профессиональная адаптация
 - 3) психофизиологическая
 - 4) социально-психологическая
3. **Адаптация для лиц, не имеющих трудового опыта – это:**
- 1) первичная адаптация
 - 2) адаптация работы к человеку
 - 3) профессиональная адаптация
 - 4) психофизиологическая
4. **Адаптация, которая заключается в привыкании к условиям труда, режиму работы и отдыха – это:**
- 1) социально-экономическая
 - 2) адаптация работы к человеку
 - 3) профессиональная адаптация
 - 4) психофизиологическая
5. **Адаптация для лиц уже имеющих трудовой опыт – это:**
- 1) социально-экономическая
 - 2) адаптация работы к человеку
 - 3) профессиональная адаптация
 - 4) вторичная адаптация

Вариант 2

1. **Адаптация, которая предполагает организацию рабочих мест в соответствии с требованиями к условиям труда, гибкое регулирование ритма и продолжительности рабочего времени и т.д. – это:**
- 1) социально-экономическая
 - 2) адаптация работы к человеку
 - 3) профессиональная адаптация
 - 4) психофизиологическая
2. **Практическое знакомство нового работника со своими обязанностями и требованиями, которые к нему предъявляются, со стороны организации – осуществляется на этапе:**
- 1) действенная ориентация
 - 2) функционирование
 - 3) оценка уровня подготовленности новичка
 - 4) ориентация
3. **Этап адаптации, который состоит в том, что новый сотрудник приспосабливается к своему статусу и обусловлен, его включением в межличностные отношения с коллегами – именуется:**
- 1) действенная ориентация
 - 2) функционирование
 - 3) оценка уровня подготовленности новичка
 - 4) ориентация
4. **Этап адаптации, который необходим для разработки наиболее эффективной программы введения новичка в организацию – именуется:**
- 1) действенная ориентация
 - 2) ознакомление

- 3) оценка уровня подготовленности новичка
 - 4) ориентация
5. **Этап адаптации, который характеризуется преодолением производственных и межличностных проблем и переходом к стабильной работе – именуется:**
- 1) действенная ориентация
 - 2) ознакомление
 - 3) оценка уровня подготовленности новичка
 - 4) длительная ориентация

Тема 10. Мотивация труда персонала

- 1. Каково содержание мотивации работников к труду?
- 2. Какова структура мотива (назовите элементы и охарактеризуйте их)?
- 3. На каких понятиях строятся современные теории мотивации?
- 4. Какие содержательные теории мотивации Вы знаете? В чем суть содержательных теорий мотивации?
- 5. Какие процессуальные теории мотивации Вы знаете? В чем суть процессуальных теорий мотивации?
- 6. Охарактеризуйте виды мотивов к труду.

Контрольный тест.

Вариант 1

- 1. **Мотивация труда – это:**
 - 1) стремление работника удовлетворить потребности посредством трудовой деятельности
 - 2) процесс увеличения объемов производства и повышения качества
 - 3) процесс удовлетворения потребностей производства через трудовой потенциал
 - 4) процесс побуждения себя и других к деятельности для удовлетворения духовных потребностей
- 2. **Какой элемент не содержится в структуре мотива:**
 - 1) благо
 - 2) стимул
 - 3) потребность
 - 4) цена
- 3. **Все современные теории мотивации основаны на двух основных понятиях – это:**
 - 1) желание и стоимость
 - 2) потребность и трудовое действие
 - 3) ценность и стимулы
 - 4) потребности и вознаграждение
- 4. **Процесс мотивации поведения через потребности по теории Абрахама Маслоу – является:**
 - 1) незаконченным
 - 2) циклическим
 - 3) бесконечным
 - 4) многоэтапным
- 5. **Не соблюдение мотива справедливости приводит работников:**
 - 1) к совершенствованию
 - 2) к отставанию
 - 3) к инновациям
 - 4) к демотивации

Вариант 2

- 1. К первичным потребностям относятся:**
 - 1) культурные потребности
 - 2) психологические потребности
 - 3) материальные потребности
 - 4) физиологические потребности
- 2. Вторичные потребности – это:**
 - 1) юридические потребности
 - 2) психологические потребности
 - 3) производственные потребности
 - 4) физиологические потребности
- 3. Степень желательности, привлекательности, приоритетности для человека достижения конкретного результата получила в теории мотивации название:**
 - 1) наказание
 - 2) валентность
 - 3) потребность
 - 4) вознаграждение
- 4. Внутреннее вознаграждение дается:**
 - 1) самой работой
 - 2) организацией
 - 3) правительством
 - 4) психологом
- 5. Внешне вознаграждение дается:**
 - 1) МЧС
 - 2) организацией
 - 3) самой работой
 - 4) психологом

Вариант 3

- 1. Исходя из положений теории мотивации, деятельность человека всегда обусловлена реально существующими:**
 - 1) желаниями
 - 2) увлечениями
 - 3) выгодами
 - 4) потребностями
- 2. Мотив состязательности присущ:**
 - 1) всем творческим личностям
 - 2) некоторым предпринимателям
 - 3) только руководителям
 - 4) каждому человеку
- 3. Установление дружеских отношений в коллективе, принадлежности к организации – это характеристика соответствует потребности:**
 - 1) в безопасности
 - 2) в признании
 - 3) в поддержании социальных контактов
 - 4) в самовыражении

4. Иметь постоянный источник доходов, жилье, право на гарантированную пенсию, получить квалифицированную медицинскую помощь, жить в обстановке мира – это характеристика соответствует потребности:

- 1) в безопасности
- 2) в признании
- 3) в поддержании социальных контактов
- 4) в самовыражении

5. Исходя из положений теории мотивации, потребности человека определяют:

- а) стиль его жизни
- б) его культуру
- в) его поведение
- г) его возможности

Тема 11. Стимулирование персонала

1. Сформулируйте определение понятия «стимулирование труда».
2. В чем заключается идея теории подкрепления Синклера?
3. Какие функции выполняет стимулирование труда?
4. Перечислите виды и формы стимулирования труда.
5. Какие формы стимулирования относятся к экономическому денежному стимулированию?
6. Какие формы стимулирования относятся к экономическому неденежному стимулированию?
7. Какие формы стимулирования относятся к неэкономическому стимулированию?

Контрольный тест.

Вариант 1

1. Стимулирование труда – это:

- 1) целенаправленное применение по отношению к человеку стимулов для воздействия на его трудовую активность
- 2) целенаправленное применение по отношению к человеку мотивов для воздействия на его трудовую активность
- 3) целенаправленное применение по отношению к человеку стимулов для воздействия на его эмоциональное состояние
- 4) целенаправленное применение по отношению к человеку стимулов для воздействия на его материальное благосостояние

2. Теория подкрепления Синклера предполагает воздействие на поведение работников посредством следующих способов:

- 1) положительное подкрепление, наказание, гашение, отрицательное подкрепление
- 2) толерантное поведение, гашение, наказание, активное поведение,
- 3) активное подкрепление, косвенное подкрепление, гашение, наказание
- 4) отрицательное подкрепление, наказание, прямое подкрепление, затухание

3. Функция стимулирования, которая выражается в том, что стимулирование труда содействует повышению эффективности производства – называется:

- 1) социальная;
- 2) экономическая;
- 3) нравственная;
- 4) административная;

4. Подкрепление, при котором поощряются действия, имеющие позитивную направленность – называется:

- 1) положительное подкрепление;
- 2) отрицательное подкрепление;

- 3) гашение;
 - 4) наказание;
- 5. Эффективное подкрепление всегда должно быть:**
- 1) своевременным, справедливым, конкретным
 - 2) традиционным, регулярным, долговременным
 - 3) конкретным, постоянным, справедливым
 - 4) справедливым, неожиданным, краткосрочным

Вариант 2

- 1. Подкрепление, при котором отсутствует подкрепление отрицательных или положительных действий приводит к их затуханию – называется:**
- 1) положительное подкрепление
 - 2) отрицательное подкрепление
 - 3) гашение
 - 4) наказание
- 2. Подкрепление, которое характеризуется прямым воздействием на человека, направленное на пресечение негативных действий, недопущение их в будущем – называется:**
- 1) положительное подкрепление
 - 2) отрицательное подкрепление
 - 3) гашение
 - 4) наказание
- 3. Подкрепление, при котором поощряется отсутствие действий, имеющих негативную направленность – называется:**
- 1) положительное подкрепление
 - 2) отрицательное подкрепление
 - 3) гашение
 - 4) наказание
- 4. Функция стимулирования, которая определяется тем, что обеспечивает формирование структуры общества через различный уровень доходов, зависящий в значительной степени от воздействия стимулов на различных людей – называется:**
- 1) социальная
 - 2) экономическая
 - 3) нравственная
 - 4) административная
- 5. Функция стимулирования, которая определяется тем, что стимулы к труду должны способствовать формированию сплоченного коллектива, отношений партнерства между руководителями и подчиненными – называется:**
- 1) социальная;
 - 2) экономическая
 - 3) нравственная
 - 4) административная

Тема 12. Профессиональное развитие персонала

- 1. Определите цели и задачи развития персонала.
- 2. Назовите основные принципы развития персонала
- 3. Перечислите комплекс мер по развитию персонала
- 4. Сформулируйте достоинства и ограничения различных форм развития персонала

Тема 13. Карьерный рост персонала в организации

- 1. Сформулируйте определения понятий «карьера» и «профессиональная карьера».

2. В каких направлениях профессиональная карьера реализуется внутри организации?
3. Какова главная задача управления карьерой?
4. Какие виды карьеры Вы знаете? Охарактеризуйте их.
5. Какие модели карьеры реализуются в организации? Охарактеризуйте их.
6. Назовите и охарактеризуйте виды мотивов карьерного роста.
7. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы профессиональной карьеры в организации.

Контрольный тест.

Вариант 1

1. **Профессиональная (деловая) карьера внутри предприятия реализуется в 3-х направлениях, и соответственно им выделяют виды карьеры:**
 - 1) вертикальная, горизонтальная, центростремительная
 - 2) линейно-функциональная, перспективная, горизонтальная
 - 3) перспективная, вертикальная, цикличная
 - 4) горизонтальная, функциональная, нисходящая
2. **Мотив карьеры, при котором человеком движет стремление к независимости – именуется:**
 - 1) потребность в первенстве
 - 2) стиль жизни
 - 3) обладание властью
 - 4) автономия
3. **Мотив карьеры, при котором человеком руководит желание получить должность, связанную с высокой заработной платой или иными формами вознаграждения – именуется:**
 - 1) материальное благосостояние
 - 2) потребность в первенстве
 - 3) стиль жизни
 - 4) обладание властью
4. **Мотив карьеры, при котором человек стремится быть непревзойденным специалистом, уметь решать самые сложные проблемы, то есть быть лучшим из лучших – именуется:**
 - 1) материальное благосостояние
 - 2) потребность в первенстве
 - 3) функциональная компетентность
 - 4) стиль жизни
5. **Мотив карьеры, при котором человеком управляет стремление сохранить и упрочить свое положение в организации – именуется:**
 - 1) потребность в первенстве
 - 2) стиль жизни
 - 3) обладание властью
 - 4) безопасность и стабильность

Вариант 2

1. **Мотив карьеры, при котором человек стремится к привилегиям и статусным символам (личный кабинет, служебный автомобиль и т.д.) – именуется:**
 - 1) материальное благосостояние
 - 2) потребность в первенстве

- 3) стиль жизни
- 4) обладание властью

2. Мотив карьеры, при котором человек ставит задачу интегрировать, с одной стороны, свои интересы как работника, а с другой – потребности своей семьи – именуется:

- 1) материальное благосостояние
- 2) стиль жизни
- 3) автономия
- 4) безопасность и стабильность

3. Мотив карьеры, при котором человек стремится показать себя всегда и везде лучшим, обойти своих коллег – именуется:

- 1) потребность в первенстве
- 2) стиль жизни
- 3) автономия
- 4) функциональная компетентность

4. Этап профессиональной карьеры, на котором люди могут сосредоточиться на передаче своих знаний, опыта и мастерства – именуется:

- 1) завершающий
- 2) подготовительный
- 3) стабилизационный
- 4) зрелый

5. Этап профессиональной карьеры, на котором происходит вхождение молодого работника в мир работы, овладение новой профессией, поиск своего места в коллективе – именуется:

- 1) завершающий
- 2) подготовительный
- 3) стабилизационный
- адаптационный

Тема 14. Аттестация персонала

- 1. Сформулируйте определение понятия «аттестация персонала».
- 2. В чем состоит значение аттестации персонала?
- 3. На каких принципах должны выстраиваться аттестационные мероприятия?
- 4. Назовите и охарактеризуйте основные этапы аттестации персонала?.
- 5. Перечислите документы, регламентирующие процесс аттестации персонала.
- 6. Каковы цели беседы с работником по результатам аттестации?
- 7. Перечислите общие правила проведения беседы с работником по результатам аттестации.

Контрольный тест.

Вариант 1

1. Аттестация персонала – это:

- 1) кадровые мероприятия, которые призваны оценить соответствие уровня, качества и потенциал работника требованиям, выполняемой работы;
- 2) кадровые мероприятия, которые призваны оценить соответствие уровня заработной платы, количество и размеры поощрений работника его должностному статусу;
- 3) кадровые мероприятия, которые призваны оценить соответствие уровня труда, заработной платы и стимулирования работника его потребностям;

- 4) кадровые мероприятия, которые призваны оценить степень свободы, демократичности и гражданского сознания работника конституции РФ;
- 2. Оптимальная периодичность проведения аттестации:**
- 1) ежегодное проведение аттестации
 - 2) не чаще, чем один раз в 7 лет
 - 3) не чаще, чем один раз в три года
 - 4) ежеквартально
- 3. Аттестация имеет большое значение и тот факт, что она способствует повышению эффективности системы стимулирования труда за счет объективной увязки реального вклада работника с его материальным вознаграждением – это:**
- 1) социально-экономическое значение аттестации
 - 2) организационно-производственное значение
 - 3) социально-психологическое значение
 - 4) организационно-административное значение
- 4. Аттестация имеет большое значение и тот факт, что она дает информацию о качестве укомплектованности кадрами различных подразделений, позволяет определить степень эффективности программ развития персонала, мотивирует сотрудников к участию в этих программах – это:**
- 1) социально-экономическое значение аттестации
 - 2) организационно-производственное значение
 - 3) организационно-административное значение
 - 4) организационно-экономическое значение
- 5. Аттестация имеет большое значение и тот факт, что в ходе ее удовлетворяется базовая потребность работников в объективной оценке их деятельности, признании их специфических достижений – это:**
- 1) социально-экономическое значение аттестации
 - 2) организационно-производственное значение
 - 3) социально-психологическое значение
 - 4) организационно-административное значение

Вариант 2

- 1. Принцип аттестации, который указывает на то, что ее прохождение должно быть обязательным для всех категорий работников, кроме тех, кто не подлежит аттестации – именуется:**
- 1) гласность
 - 2) комплексность
 - 3) всеобщность
 - 4) объективность
- 2. Принцип аттестации, который указывает на то, что должна оцениваться вся совокупность важнейших факторов, определяющих эффективность деятельности на данном конкретном рабочем месте – именуется:**
- 1) комплексность
 - 2) дифференциация оценок
 - 3) системность
 - 4) всеобщность
- 3. Принцип, который указывает на то, что стандарты результативности труда, используемые для оценки труда, должны быть заранее известны работникам – именуется:**
- 1) гласность

- 2) дифференциация оценок
 - 3) всеобщность
 - 4) объективность
- 4. Принцип аттестации, который указывает на то, что аттестация должна проводиться регулярно, через определенные промежутки времени, за исключением внеочередных аттестаций – именуется:**
- 1) комплексность
 - 2) систематичность
 - 3) всеобщность
 - 4) объективность
- 5. Аттестация выступает – гарантом:**
- 1) демократии для работников фирмы
 - 2) социальной справедливости для работников
 - 3) занятости для работников
- социальной ответственности работников

Тема 15. Высвобождение персонала

- 1. Обозначьте отличия понятий «высвобождение персонала» и «увольнение персонала».
- 2. Сформулируйте причины высвобождения персонала.
- 3. Охарактеризуйте виды высвобождения персонала
- 4. Перечислите этапы принятия решений по высвобождению персонала.
- 5. Назовите основания увольнения персонала, обозначенные в Трудовом кодексе РФ

Контрольный тест.

Вариант 1

- 1. Прекращение трудового договора (контракта) между администрацией (работодателем) и сотрудником (работником) – это:**
- 1) увольнение персонала
 - 2) высвобождение персонала
 - 3) ротация персонала
 - 4) аутплейсмент
- 2. Массовое увольнение работников при банкротстве предприятия либо с целью подавления или предотвращения забастовки – это:**
- 1) ротация персонала
 - 2) высвобождение персонала
 - 3) аутплейсмент
 - 4) локаут
- 3. Этап мероприятий по высвобождению персонала, сопровождающийся комплексом мероприятий, направленных на юридическое, психологическое консультирование сотрудников, на формирование новых целевых установок и профессиональной востребованности уволенных работников – называется:**
- 1) информационный
 - 2) подготовительный
 - 3) консультационный
 - 4) аутплейсмент
- 4. Вид деятельности, предусматривающий комплекс мероприятий по соблюдению правовых норм и организационно-психологической поддержке со стороны администрации при увольнении сотрудников – это:**
- 1) увольнение персонала
 - 2) ротация персонала

- 3) высвобождение персонала
- 4) аутплейсмент

5. Форма расторжения трудового договора между предприятиями и работниками, предусматривающая привлечение специализированных организаций в целях оказания заинтересованным лицам помощи при трудоустройстве – это:

- 1) увольнение персонала
- 2) ротация персонала
- 3) высвобождение персонала
- 4) аутплейсмент

Вариант 2

1. Этап мероприятий по высвобождению персонала, на котором определяются критерии отбора претендентов на высвобождение, принимается решение об увольнении сотрудников, определяется правовое обеспечение принятого решения, разрабатывается система мероприятий по поддержке увольняемых работников – называется:

- 1) информационный
- 2) подготовительный
- 3) консультационный
- 4) аутплейсмент

2. Этап мероприятий по высвобождению персонала, на котором осуществляется доведение до сотрудника сообщения (в письменной форме, в виде приказов, распоряжений и устной индивидуально) – называется:

- 1) информационный
- 2) подготовительный
- 3) консультационный
- 4) аутплейсмент

3. Обеспечение динамической устойчивости трудового коллектива, достижения и сохранения на приемлемом уровне количественных и качественных параметров человеческих ресурсов организации – это:

- 1) удержание персонала
- 2) локаут персонала
- 3) стабилизация персонала
- 4) ротация персонала

4. Динамически устойчивое состояние коллектива, взятого как система, которое позволяет коллективу эффективно функционировать и развиваться в условиях постоянных внешних и внутренних воздействий, и связанных с ними изменений, при сохранении всех своих основных структур – это:

- 1) удержание кадров
- 2) аутплейсмент персонала
- 3) стабилизация персонала
- 4) стабильность персонала

5. В управлении персоналом норма, показывающая, как часто работник приобретает и теряет работу – это:

- 1) удержание кадров
- 2) текучесть кадров
- 3) локаут персонала
- 4) стабилизация персонала

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ

1. Осмысление сущности управления персоналом, его возникновения, связи с другими науками и направлениями науки об управлении, уяснение идей и целей лежащих в основе управления персоналом – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

2. Система теоретико-методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также организационно-практических подходов к формированию механизма её реализации в конкретных условиях функционирования организаций – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

3. Система знаний, которые связаны с целенаправленным воздействием на персонал предприятия (организации) для обеспечения эффективного функционирования предприятия и удовлетворения потребностей работников, особенно близких интересам трудового коллектива – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

4. Принципы и методы управления кадрами предприятия, теоретические и практические проблемы разработки системы управления персоналом, пути реализации кадровой политики, выбор наиболее эффективной технологии, средств и методов кадровой работы применительно к конкретной ситуации, организационные формы реализации системы управления персоналом на предприятии – это:

- 1) философия управления персоналом;
- 2) концепция управления персоналом;
- 3) содержание курса «Управление персоналом»;
- 4) предмет курса «Управление персоналом»;

5. Правила, основные положения и нормы, которым должны следовать руководители и специалисты в процессе управления персоналом – это:

- 1) принципы управления персоналом;
- 2) методы управления персоналом;
- 3) философия управления персоналом;
- 4) концепция управления персоналом;

6. Управление персоналом окончательно выделилось в относительно самостоятельную науку:

- 1) в третьем тысячелетии до н. э. с появлением письменности;
- 2) с появлением первых организаций и управления ими;
- 3) во второй половине XIX века с появлением первых специалистов по работе с кадрами;
- 4) в начале XX века благодаря трудам Тейлора, Файоля и др. классиков менеджмента;

7. Основателем доктрины человеческих отношений является:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

8. Основателем доктрины научного управления или научной организации труда является:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

9. Разработчиками теории человеческого капитала являются:

- 1) Ф.У. Тейлор;
- 2) Э. Мейо;
- 3) Г. Форд;
- 4) Т.Шульц и Г.Беккер;

10. основополагающими принципами системы научной организации труда является:

- 1) узкая специализация работников, жесткий контроль за ними при приличной зарплате;
- 2) научное обоснованность основных функций управления, стабильность рабочего места, поощрение инициативы работников;
- 3) децентрализация управления, групповая организация труда, подчиненность личных интересов общим;
- 4) подбор здоровых и добросовестных работников, демократический стиль управления, дробление производственных операций;

11. Главный ресурс общества, обеспечивающий его процветание при условии обеспечения воспроизводства, развития, использования этого ресурса с учетом интересов каждого человека – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

12. Трудоспособная часть населения страны, которая в силу психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

13. Личный состав организаций, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

14. Основной состав подготовленных, квалифицированных работников предприятий, учреждений, партийных, профсоюзных и общественных организаций той или иной отрасли деятельности – это:

- 1) человеческие ресурсы
- 2) персонал
- 3) кадры
- 4) трудовые ресурсы

15. Совокупность отдельных работников, их групп, объединенных по какому-либо признаку – это:

- 1) структура персонала
- 2) численность персонала
- 3) команда персонала
- 4) квалификационный состав персонала

16. Совокупность специализированных структурных подразделений в сфере управления предприятием, призванных управлять персоналом в рамках избранной кадровой политики – это:

- 1) организационная структура кадровой службы
- 2) кадровая служба
- 3) кадровая политика
- 4) функции кадровой службы

17. Упорядоченная совокупность кадровых органов (подразделений), обеспечивающих управление деятельностью работников, их взаимодействие, соподчинение и взаимоотношения в процессе производства продукции и выполнения рыночных услуг – это:

- 1) организационная структура кадровой службы
- 2) кадровая служба
- 3) кадровая политика
- 4) функции кадровой службы

18. Организационная структура кадровой службы, которая имеет наиболее простые формы связи между субъектом и объектами управления; при такой структуре во главе каждого подразделения стоит один руководитель, выполняющий все управленческие функции; каждый сотрудник отдела и организации в целом подчиняется непосредственно только указанному руководителю и выполняются распоряжения только своего непосредственного руководителя; вышестоящий руководитель не имеет права отдавать распоряжения работникам, минуя их непосредственного руководителя называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) горизонтальная

19. Организационная структура кадровой службы, которая способствует повышению эффективности управления персоналом за счёт привлечения более квалифицированных специалистов-управленцев в конкретной сфере своей деятельности; органы управления создаются по отдельным функциям называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) горизонтальная

20. Организационная структура кадровой службы, при которой у линейного руководителя появляется так называемый штаб, состоящий из различных функциональных органов, звеньев, отделов, групп или отдельных специалистов, соответствующих конкретной функции управления называется:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) горизонтальная

21. Кадровая политика – это:

- 1) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления, формы и методы управления финансами с целью создания прибыльного, рентабельного и конкурентоспособного предприятия способного реагировать на изменения условий внешней и внутренней среды;
- 2) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления, формы и методы работы с персоналом, целью которой является создание высокопроизводительного и высокопрофессионального, сплоченного, ответственного коллектив, способного гибко реагировать на изменения внешней и внутренне сред;
- 3) система взглядов, требований, принципов, которые определяют основные направления работы маркетологов, целью которой является завоевание новых рынков сбыта, удовлетворение потребностей потребителей и создание атмосферы здоровой конкуренции;
- 4) система теоретико-методологических взглядов на понимание и определение сущности, содержания, целей, задач, критериев, принципов и методов управления персоналом, а также

организационно-практических подходов к формированию механизма её реализации в конкретных условиях функционирования организаций

22. Выписка из трудовой книжки – это:

- 1) документ, который содержит ксерокопию либо написанную от руки копию всех страниц трудовой книжки с необходимой информацией за исключением первого (титульного) листа;
- 2) документ, который содержит ксерокопию либо написанную от руки копию первого (титульного) листа трудовой книжки и других страниц с необходимой информацией;
- 3) документ, который содержит ксерокопию либо написанную от руки копию первого (титульного) листа трудовой книжки;
- 4) документ, который содержит ксерокопию либо написанную от руки копию первого (титульного) листа и всех страниц трудовой книжки, где указаны поощрения и взыскания в отношении сотрудника;

23. Кадровая политика, в русле которой руководство ориентируется на понимание причин, которые привели к возникновению кадровых проблем, а кадровые службы располагают средствами диагностики ситуаций и принимают меры адекватной экстренной помощи, называется:

- 1) реактивная
- 2) пассивная
- 3) активная
- 4) превентивная

24. Вкладыш в трудовую книжку – это:

- 1) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда какой-то из разделов его трудовой книжки заполнен полностью и нет пустого места для внесения новых записей;
- 2) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда трудовая книжка полностью заполнена и подлежит уничтожению;
- 3) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда трудовая книжка утеряна и должна быть восстановлена в течении определенного срока, который устанавливается ТК РФ;
- 4) документ строгой отчетности, который выдается сотруднику работодателем в том случае, когда необходимо внести в трудовую книжку сведения касающиеся изменения фамилии сотрудника по тем или иным обстоятельствам;

25. Кадровая политика, которая характеризуется тем, что предприятие ориентируется на включение нового персонала только с низового должностного уровня, а замещение должностей высокого уровня происходит только из числа сотрудников компании, именуется:

- 1) открытая
- 2) закрытая
- 3) активная
- 4) превентивная

26. Трудовая книжка – это:

- 1) документ установленного образца, основной документ, который предназначен для трудоустройства и содержит краткие сведения биографического характера;
- 2) документ установленного образца, основной документ кадровой службы, который представляет собой опросный лист для получения сведений биографического характера о работнике;
- 3) документ установленного образца, основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника;
- 4) документ установленного образца, основной документ с заданными типовыми вопросами, ответы на которые требуют от специалистов кадровой службы точного и профессионального заполнения;

27. Форма расторжения трудового договора между предприятиями и работниками, предусматривающая привлечение специализированных организаций в целях оказания заинтересованным лицам помощи при трудоустройстве – это:

- а) локаут
- б) франчайзинг

- в) аутоплейсмент
- г) аутослейт

28. Кадровые мероприятия, которые призваны оценить соответствие уровня труда, качества и потенциал работника требованиям выполняемой работы – это:

- а) отбор персонала
- б) конкурсный отбор
- в) аутоплейсмент
- г) аттестация

29. Адаптация, которая заключается в привыкании к условиям труда, режиму работы и отдыха – это:

- 1) социально-экономическая
- 2) адаптация работы к человеку
- 3) профессиональная адаптация
- 4) психофизиологическая

30. Мотивация труда – это:

- 1) стремление работника удовлетворить потребности посредством трудовой деятельности
- 2) процесс увеличения объемов производства и повышения качества
- 3) процесс удовлетворения потребностей производства через трудовой потенциал
- 4) процесс побуждения себя и других к деятельности для удовлетворения духовных потребностей

31. Какой элемент не содержится в структуре мотива:

- 1) благо
- 2) стимул
- 3) потребность
- 4) цена

32. Теория подкрепления Синклера предполагает воздействие на поведение работников посредством следующих способов:

- 1) положительное подкрепление, наказание, гашение, отрицательное подкрепление
- 2) толерантное поведение, гашение, наказание, активное поведение,
- 3) активное подкрепление, косвенное подкрепление, гашение, наказание
- 4) отрицательное подкрепление, наказание, прямое подкрепление, затухание

33. Функция стимулирования, которая выражается в том, что стимулирование труда содействует повышению эффективности производства – называется:

- 1) социальная;
- 2) экономическая;
- 3) нравственная;
- 4) административная;

34. Профессиональная (деловая) карьера внутри предприятия реализуется в 3-х направлениях, и соответственно им выделяют виды карьеры:

- 1) вертикальная, горизонтальная, центростремительная
- 2) линейно-функциональная, перспективная, горизонтальная
- 3) перспективная, вертикальная, цикличная
- 4) горизонтальная, функциональная, нисходящая

35. Аттестация имеет большое значение и тот факт, что она дает информацию о качестве укомплектованности кадрами различных подразделений, позволяет определить степень эффективности программ развития персонала, мотивирует сотрудников к участию в этих программах – это:

- 1) социально-экономическое значение аттестации
- 2) организационно-производственное значение аттестации
- 3) организационно-административное значение аттестации
- 4) организационно-экономическое значение аттестации

36. Этап мероприятий по высвобождению персонала, на котором определяются критерии отбора претендентов на высвобождение, принимается решение об увольнении сотрудников, определяется правовое обеспечение принятого решения, разрабатывается система мероприятий по поддержке увольняемых работников – называется:

- 1) информационный
- 2) подготовительный
- 3) консультационный
- 4) аутплейсмент

37. Динамически устойчивое состояние коллектива, взятого как система, которое позволяет коллективу эффективно функционировать и развиваться в условиях постоянных внешних и внутренних воздействий, и связанных с ними изменений, при сохранении всех своих основных структур – это:

- 1) удержание кадров
- 2) аутплейсмент персонала
- 3) стабилизация персонала
- 4) стабильность персонала

38. В управлении персоналом норма, показывающая, как часто работник приобретает и теряет работу – это:

- 1) удержание кадров
- 2) текучесть кадров
- 3) локаут персонала
- 4) стабилизация персонала

39. Общая потребность предприятия в кадрах определяется по формуле:

- а) $A = Ч + ДП$
- б) $A = Ч - ДП$
- в) $A = Ч * ДП$
- г) $A = Ч / ДП$

40. Базовая потребность предприятия в кадрах Ч определяется по формуле:

- а) $Ч = ОП + В$
- б) $Ч = ОП * В$
- в) $Ч = ОП / В$
- г) $Ч = ОП - В$

Текущий контроль.

Задания по выполнению контрольной работы (заочная форма обучения)

Вариант 1.

1. Американская модель управления персоналом: основные принципы и особенности.
2. Теория мотивации А. Маслоу.
3. Ситуация 3

Вариант 2

1. Развитие персонала: понятие, методы профессионального обучения.
2. Кадровая служба: понятие, функции и структура.
3. Ситуация 7

Вариант 3.

1. Адаптация персонала: понятие, виды и этапы адаптации.
2. Профессиональная карьера: понятие, виды и мотивы.
3. Ситуация 6

Вариант 4.

1. Аттестация персонала: понятие, значение и принципы.
2. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда.
3. Ситуация 8

Вариант 5.

1. Источники привлечения персонала: достоинства и недостатки. Объявление о найме.
2. Документы, предъявляемые при приёме на работу.
3. Ситуация 5

Вариант 6.

1. Мотивация персонала: понятие, структура мотива, виды мотивов.
2. Кадровая политика: понятие, принципы формирования, виды.
3. Ситуация 9

Вариант 7.

1. Методы оценки претендента на вакантную должность.
2. Экономическое стимулирование.
3. Ситуация 4

Вариант 8.

1. Трудовая книжка: понятие, правила оформления и хранения.
2. Текучесть кадров: понятие, причины, анализ.
3. Ситуация 2

Вариант 9.

1. Резюме: понятие, цель, порядок написания.
2. Аттестация персонала: понятие, этапы и методы аттестации.
3. Ситуация 10

Вариант 10.

1. Увольнение: понятие, основания, процедуры.
2. Собеседование: понятие, рекомендации по проведению.
3. Ситуация 1

Примерная тематика курсовых работ

1. Проблемы текучести кадров и способы их решения
2. Кадровый контроллинг как инновационная модель управления персоналом
3. Организационная культура: диагностика состояния и перспективы развития
4. HR-бренд – определяющий фактор формирования благоприятного имиджа работодателя Совершенствование системы деловой оценки персонала
5. Стресс-менеджмент в органах муниципального управления
6. Структурно-функциональный анализ государственной гражданской службы в Российской Федерации
7. KPI как инструмент мотивации и стимулирования персонала: опыт внедрения
8. Анализ системы управления конфликтами
9. Оптимизация системы управления персоналом
10. Особенности командного менеджмента как метода управления персоналом
11. Командный менеджмент как метод стабилизации персонала в современных организациях
12. Стресс-менеджмент как инструмент обеспечения психологического и профессионального благополучия персонала
13. Конфликты в современной организации: проблемы управления
14. Удовлетворенность трудом персонала как фактор улучшения работы организации (управленческий подход)
15. Система мотивации и стимулирования труда персонала и пути её оптимизации
16. Стресс-менеджмент как инструмент обеспечения психологического и профессионального благополучия персонала
17. Организационная культура государственной гражданской службы: диагностика состояния и перспективы развития

18. Тайм-менеджмент как метод повышения эффективности деятельности государственных гражданских служащих
19. Лояльность персонала как фактор успешного функционирования современной организации
20. Анализ системы управления конфликтами
21. Философия управления персоналом: сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепций.
22. Методы управления человеческими ресурсами: российский и зарубежный опыт.
23. Руководитель в системе управления человеческими ресурсами: основные роли и функции.
24. Управленческие функции руководителя в коммерческих и бюджетных организациях.
25. Профессионально важные качества эффективного руководителя как фактор успешного управления персоналом.
26. Организационная культура: понятие и место в системе управления персоналом.
27. Трудовая адаптация работников: понятие, структура и основные этапы.
28. Экономическое стимулирование персонала: современные формы и эффективные методы.
29. Анализ структуры денежного содержания госслужащих как экономического стимула.
30. Развитие персонала как элемент инновационного управления: организация и основные формы.
31. Аттестация персонала органов государственного и муниципального управления.
32. Социальная организация и структура государственной гражданской службы РФ.
33. Организационные конфликты: сущность и способы их регулирования
34. Формирование и развитие корпоративной культуры

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме. Умение применять знания на практике в полной мере. Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
89%-75%	Демонстрация большей части знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом незначительные неточности. Владение основными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
74% - 60%	Демонстрация достаточных знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом ошибки. Владение отдельными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
менее 60%	Демонстрация отсутствия знаний основных теоретических положений. Не умеет применять знания на практике. Не владеет навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2.1	Сформировано целостное представление о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях, о методах и технологиях кадрового менеджмента для составления траектории личного профессионального развития
		УК-6.2.2	Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач в управлении персоналом

ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	ОПК-3.2.1	Формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях
		ОПК-3.2.2	Формирование у студентов целостного представления о методах и технологиях кадрового менеджмента

Этап освоения компетенции	Критерии оценивания	Показатели оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
УК-6.2.1 Сформировано целостное представление о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях, о методах и технологиях кадрового менеджмента для составления траектории личного профессионального развития	Знание основных теоретических положений: принципы и методы управления персоналом в решении частных задач	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме	Зачет в форме устного опроса
	выявлять ведущие тенденции развития управленческой деятельности в кадровой сфере	Умение применять знания на практике в полной мере	
	самостоятельного решения задач, связанных с поиском работы, заключением трудового договора (контракта), успешной адаптации, планированием карьеры в соответствии с научными рекомендациями	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере	
УК-6.2.2 Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития	Знание основных теоретических положений: принципы и методы управления персоналом в решении частных задач	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме	Экзамен в форме устного опроса по выбранному билету

с учетом приоритетных задач в управлении персоналом.	выявлять ведущие тенденции развития управленческой деятельности в кадровой сфере	Умение применять знания на практике в полной мере	
	самостоятельного решения задач, связанных с поиском работы, заключением трудового договора (контракта), успешной адаптации, планированием карьеры в соответствии	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере	
	Навыки применения дополнительного и профессионального образования для обеспечения карьерного роста в деятельности государственных и муниципальных органов власти	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере	
	Опыт реализации современных образовательных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов власти	Опыт практической деятельности	

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ОПК-3.2.1 Формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в государственных и муниципальных органах, в коммерческих учреждениях и предприятиях.	Знание основных теоретических положений: Основные элементы системы управления персоналом	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме	Зачет в форме устного опроса
	Осуществлять анализ проблемных ситуации и находить верные решения с учетом экономических, социальных, юридических и психологических аспектов	Умение применять знания на практике в полной мере	
	Количественного и качественного анализа персонала организации.	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере	
ОПК-3.2.2 Формирование у студентов целостного представления о методах и технологиях кадрового менеджмента	Знание основных теоретических положений: Методы и технологии кадрового менеджмента	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме	Курсовая работа. Экзамен в форме устного опроса по выбранному билету
	Методы кадрового менеджмента. Технологии кадрового менеджмента.	Умение применять знания на практике в полной мере	
	Кадровой информации. Обобщения, анализа и представления полученной информации на семинарах, конференциях, в курсовых и дипломных работах	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере	

Вопросы к экзамену и зачету

Вопросы к зачету

1. Управление персоналом: понятие, философия, концепция, субъекты, междисциплинарные связи.
2. Методы и принципы управления персоналом.
3. Тейлоровская система управления персоналом.
4. Кадровая служба: понятие, задачи и функции.
5. Кадровое планирование: понятие, цели, расчет потребности в персонале.
6. Организационная структура кадровой службы: понятие, связи и виды.
7. Доктрина управления человеческими ресурсами.
8. Внутренние источники и методы привлечения кандидатов.
9. Документы, используемые кадровыми службами в процессе найма на работу.
10. Собеседование: понятие и правила проведения.
11. Трудовая книжка как основной документ трудовой деятельности работника: понятие и правила оформления (ТК РФ статья 65).
12. Методы оценки претендента на вакантную должность.
13. Адаптация: понятие и виды.
14. Инновационные системы управления персоналом. Причины перехода. Теория человеческого капитала (Т.Шульц и Г.Беккер).
15. Этапы адаптации: последовательность реализации и характеристика.
16. Трудовой потенциал: понятие, качественные и количественные показатели, варианты использования.
17. Служебная командировка: понятие и оформление документов.
18. Персонал как объект управления: понятия, признаки и характеристики, численность и структура.
19. Внешние источники привлечения персонала и методы. Объявление о найме на работу (мировой стандарт).
20. Сравнительная характеристика американской и японской моделей управления персоналом.

Вопросы к экзамену

1. Управление персоналом: понятие, философия, концепция, субъекты, междисциплинарные связи.
2. Методы и принципы управления персоналом.
3. Тейлоровская система управления персоналом.
4. Кадровая служба: понятие, задачи и функции.
5. Кадровое планирование: понятие, цели, расчет потребности в персонале.
6. Организационная структура кадровой службы: понятие, связи и виды.
7. Доктрина управления человеческими ресурсами.
8. Внутренние источники и методы привлечения кандидатов.
9. Документы, используемые кадровыми службами в процессе найма на работу.
10. Собеседование: понятие и правила проведения.
11. Трудовая книжка как основной документ трудовой деятельности работника: понятие и правила оформления (ТК РФ статья 65).
12. Методы оценки претендента на вакантную должность.
13. Адаптация: понятие и виды.
14. Инновационные системы управления персоналом. Причины перехода. Теория человеческого капитала (Т.Шульц и Г.Беккер).
15. Этапы адаптации: последовательность реализации и характеристика.
16. Трудовой потенциал: понятие, качественные и количественные показатели, варианты использования.
17. Служебная командировка: понятие и оформление документов.

18. Персонал как объект управления: понятия, признаки и характеристики, численность и структура.
19. Внешние источники привлечения персонала и методы. Объявление о найме на работу (мировой стандарт).
20. Сравнительная характеристика американской и японской моделей управления персоналом.
21. Мотивация: понятие и содержание.
22. Содержательные теории мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Виды мотивов к труду и их характеристика.
25. Стимулирование: понятие, функции и теория подкрепления Синклера.
26. Стимулирование: цель, формы и виды.
27. Понятие и функции стимулирования.
28. Экономическое стимулирование: виды и формы.
29. Неэкономическое стимулирование: виды и формы..
30. Развитие персонала: понятие и формы.
31. Методы обучения на рабочем месте.
32. Методы обучения вне рабочего места.
33. Профессиональная карьера: понятие, этапы и виды.
34. Профессиональная карьера: цели и мотивы.
35. Аттестация: понятие, значение и методы.
36. Аттестация: понятие и основные принципы.
37. Беседа по результатам аттестации: цели и правила проведения.
38. Этапы аттестации: характеристика и подготовка документов.
39. Увольнение: понятие и основания.
40. Процедуры увольнения.
41. Завершающая беседа при увольнении: рекомендации проведения.
42. Управление текучестью кадров.
43. Развитие персонала: понятие, факторы, влияние на потребность в профессиональном развитии, результаты.
44. Сравнительная характеристика американской и японской моделей управления персоналом.
45. Высвобождение персонала: понятие и виды.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации финансовой информации в области государственных и муниципальных финансов.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100%-90%	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме. Умение применять знания на практике в полной мере. Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
----------	--

89%-75%	Демонстрация большей части знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом незначительные неточности. Владение основными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
74% - 60%	Демонстрация достаточных знаний основных теоретических положений. Умение применять знания на практике, допуская при этом ошибки. Владение отдельными навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.
менее 60%	Демонстрация отсутствия знаний основных теоретических положений. Не умеет применять знания на практике. Не владеет навыками анализа и систематизации в выбранной сфере.

4.4.Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине (модулю)**

6.1. Основная литература.

1. Управление персоналом: учебник для бакалавров / под ред. А. А. Литвинюка ; Рос.гос. торгово-эконом. ун-т: Юрайт, 2012
2. Маслова В. М. Управление персоналом: учебник: Юрайт, 2011
3. Плеханов А.Г., Плеханов В.А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие: Самарский государственный архитектурно-строительный ун-т, ЭБС АСВ, 2011
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник. - под ред. А. Я. Кибанова 522, [1] ИНФРА-М 2015
5. Управление персоналом организации: учебник. - 4-е изд., доп. и перераб. под ред. А. Я. Кибанова - 693, [1] с. ИНФРА-М 2015
6. Генкин Б. М. Основы организации труда: учебное пособие. - 399 с. НОРМА
7. Управление персоналом: учеб. пособие под ред. Е. Б. Колбачева . - 381, [1] с. Феникс 2014
8. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - 357, [2]. КноРус 2016
9. Управление человеческими ресурсами : учебник для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. — 526 с. — (Бакалавр. Академический курс) под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова Юрайт 2016 <http://www.biblio-online.ru/viewer/A8D0463E-DD83-4BCA-8402-4EEB088534BD>

6.2. Дополнительная литература

1. Яхонтова Е. С. Стратегическое управление персоналом: учебник М.: Дело 2013
2. Ленская И. Ю. Управление персоналом ч. 2. Управление персоналом организации : практикум.-108 с. Изд-во ВФ РАНХиГС 2015 1 CD-ROM
3. Макарова И. К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании: [учеб. пособ.] М.: Дело 2012
4. Шлендер П. Э. [и др.] Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие ЮНИТИ-ДАНА 2012 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3. Нормативные правовые документы.

1. Российская Федерация. Конституция(1993). Конституция Российской Федерации [Текст] : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. / Российская Федерация. Конституция (1993). – М.: Проспект, 1999
2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая [Текст] : по сост. на 1.04.2010 г. / Российская Федерация. Законы. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2010. - 473 с. - (Кодексы. Законы. Нормы, Вып. 20 (178)).
3. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации. [Текст] : по сост. на 01.04.2015 г. / Российская Федерация. Законы. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2015. – 473 с. – (Кодексы. Законы. Нормы, Вып. 42 (258)).

6.4. Интернет-ресурсы

1. www.management.com.ua - Интернет портал для управленцев.
2. www.megabook.ru/business - экономический словарь.
3. www.glossary.ru - служба тематических толковых словарей.
4. www.bpm-online.ru - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
5. ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
6. eup.kulichki.net/Catalog/All-All.htm - Библиотека экономической и управленческой литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).
7. econom.nsc.ru/jep - Виртуальная экономическая библиотека.
8. www.garant.ru – Гарант.
9. www.vopreco.ru - Журнал «Вопросы экономики».
10. www.expert.ru- Журнал «Эксперт».
11. www.akdi.ru- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».
12. www.consultant.ru - Консультант-Плюс.
13. dic.academic.ru/searchall.php - Словари и энциклопедии.
14. glossary.ru - Служба тематических толковых словарей.
15. www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.
16. www.sf-online.ru – Деловой журнал «Секрет фирмы».

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;

- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;

- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;

- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.