

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ ПРАКТИКИ**

### **Б1.В.ДВ.14.1 ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ** *наименование дисциплины (модуля)/ практики*

**Автор:** канд. филос. наук, доцент кафедры философии и социологии Вовченко С.А.

**Код и наименование направления подготовки:** 39.03.01 Социология

**Профиль:** Социальная структура, социальные институты и процессы

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

#### **План курса:**

##### **ТЕМА 1. ПОНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственная служба Российской Федерации. Виды: государственная гражданская служба; военная служба; правоохранительная служба.

Государственная гражданская служба подразделяется на федеральную государственную гражданскую службу и государственную гражданскую службу субъекта РФ, а военная служба и правоохранительная служба являются видами федеральной государственной службы.

Принципы государственной службы. Категории госслужащих. Высшие должности гражданской службы; главные должности гражданской службы; ведущие должности гражданской службы; старшие должности гражданской службы; младшие должности гражданской службы.

Административная компетенция должностных лиц в сфере военной обязанности.

Компетенции органов внутренних дел.

Правоохранительная служба. Специальные звания и классные чины.

##### **ТЕМА 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Целостное и системное представление о системе управления, ее типология, структура, связи и отношения ее элементов и компонентов. Место и роль системы управления (СУ) в организации в рамках существующего у различных авторов многообразия подходов и трактовок, разнообразие концепций структуризации СУ.

Особенности исследования СУ. Объектом исследования СУ, предмет.

Система – это организованное целое, совокупность или комбинация предметов или частей, обнаруживающих комплексное единое целое. Строение, морфологию системы, ее поведение и функционирование характеризуют: иерархичность и многоуровневость. Материальные и абстрактные (идеальные) системы. Общая теория систем классифицирует материальные системы как закрытые и открытые. 10 системных принципов.

##### **ТЕМА 3. ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ**

Общие моменты в определении диагностики в различных научных дисциплинах. Диагностика как: процесс получения информации о состоянии объекта, выявление типа патологии (диагноз); средство осуществления этого процесса (совокупность методов и средств деятельности по оценке состояния объекта); специальное направление деятельности (научная дисциплина).

Диагностическое исследование отличается от исследования научного вниманием к эмпирической целостности объекта и его индивидуальным различиям. Установление временных масштабов диагностики. Установление степени участия членов организации в диагностике. Конфиденциальность. Степень структурирования диагностики. Степень запланированности диагностики. Природа исследуемой группы. Технология диагностики. Глубина диагностики.

##### **ТЕМА 4. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ**

Системный, нормативный, ситуационный, проблемный методы.

Концептуальная модель. Практическое применение концептуальной модели. Эмпирические индикаторы. Особенность ситуационных моделей.

Диагностические модели: ситуационные и нормативные. Ситуационные модели.

Основные проблемы диагностики, опирающейся на положения предметного подхода. Требования к объективности полученных в ходе диагностики результатов. Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики.

#### **ТЕМА 5. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ**

Текущая диагностика. Цель организационной диагностики – определить факторы, снижающие эффективность работы организации, понять, где сосредоточены основные проблемы, в чём их причина и чем может обернуться невнимание к ним. Сущностные проблемы организации между личностными и общими интересами, между личным и безличным в организации. Социокультурные проблемы организации. Ситуационные проблемы организации.

Методы сбора данных: интервью (неформализованное, фокусированное), анкетирование, личностные тесты, фокус-группа, наблюдение, анализ документов.

#### **ТЕМА 6. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АППАРАТА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Социальный прогноз — один из видов оказания помощи сотруднику. Уровни осуществления социального прогноза: на уровне общества в целом, для выявления общих тенденций развития в области экономики, социальной политики, духовной жизни и т.д.; на уровне социальной группы или территориальной общности, например, развитие классов, народностей, территориальных групп, трудовых коллективов и др.; на личностном уровне, помогая персонифицировать, придать «адресность» при выявлении проблем жизнедеятельности. Методы социальной диагностики: зондажно-информационное обследование, социально-исторические обследования, информативно-целевой анализ различных документов, социальное картографирование

Социальная диагностика как область социальных знаний, связанных с разработкой методологии и методики для точной оценки свойств, состояний или уровня социального развития, достигнутого индивидом или группой.

#### **ТЕМА 7. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ В СИСТЕМЕ АТТЕСТАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**

Аттестация как важная составляющая, направленная на повышение результативности и эффективности деятельности органов государственной власти через подбор, расстановку и дальнейшее профессиональное развитие сотрудников. Цель аттестации как комиссионная оценка результатов служебной деятельности государственного гражданского служащего, его социокультурных и профессиональных качеств, для выявления соответствия занимаемой должности и направлений его дальнейшего профессионального развития.

#### **ТЕМА 8. ВОЗМОЖНОСТИ САМОДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ**

Самодиагностика в государственной службе, ее функции, значение и роль. Методы организационной самодиагностики. Групповая самодиагностика. Метод «Метафора», метод «Крестовина», анализ организационных отклонений от нормы – оргпатологий, анализ управлеченческих ошибок руководителей. Основные принципы проведения самодиагностики в государственной службе.

#### **ТЕМА 9. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИХ ДИАГНОСТИКА**

Экономическая политика и ее реализация посредством совокупного механизма государственного воздействия на хозяйство с помощью разнообразных методов. Первое направление: государственное вмешательство ограничено в основном методами финансово-кредитного регулирования. Второе направление - активное государственное регулирование экономики, проведение целенаправленной структурной, инвестиционной, социальной политики, государственное регулирование цен на топливно-энергетические ресурсы, потребительские товары первой необходимости и т. д. К общим методам (методология) относятся: совокупность методов познания, системный метод, теория общественного воспроизводства и др. Основные принципы диагностики государственного регулирования.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, реферат, тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом разработки проектов социологического исследования

#### **Основная литература:**

1. Ненашев М.И.Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов специальности 030101.65 Социология. - Киров. 238 с.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6007> .