

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол № 1 от 31.08.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.11.2 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология (уровень бакалавриат)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная структура, социальные институты и процессы

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора – 2019

Волгоград, 2018 г.

Автор—составитель:

к.ф.н., доцент кафедры философии и социологии

Нагой Ф.Н.

Заведующий кафедрой Философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература	20
6.2. Дополнительная литература	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.11.2 «Профессиональная этика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.2.	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПК-6.2.	На уровне знаний: этика госслужбы, этика в рамках корпоративной культуры, этика делового общения, этические проблемы принятия организационно-управленческих решений
		На уровне умений: •критически оценивать этические проблемы, возникающие в процессе принятия организационно-управленческих решений •рефлексивно оценивать результаты собственной деятельности.
		На уровне навыков: •этического обоснования выбора принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.11.2 «Профессиональная этика» принадлежит к блоку дисциплин по выбору. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на необходимый объем теоретических знаний в результате освоения дисциплин Б1.Б1. История, Б1.Б2 Философия, Б1.Б6 Психология.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемо сти, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
7 семестр								
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	10	4	-	2		4	О, Р
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	8	2	-	2		4	О,Р
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	8	2	-	2		4	О,Р
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	6	2	-	-		4	О, Р,Т,Э
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
Всего:		72	20	-	16		36	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Э), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали

Природа и сущность человека, содержание моральной регуляции. Культура как мера духовности человека. Предмет этики, проблема природы и происхождения морали (идеалистические, натуралистические, социально-исторические концепции; ригористическое и эвдемонистическое понимание; рационалистическая, религиозная и холистическая этика). Общая структура и специфика морали (нормативный, философский, личностный, психологический, социальный и биологический подходы), структура этического знания, круг проблем этики. Мораль как форма общественного сознания в ее отношении к другим формам сознания, функции и свойства морали.

Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.

Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции. Специфика морали как регулятора отношений в обществе. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы. Функции морали. Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).

Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры

Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики

Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях. Профессиональные кодексы: общее и специфическое. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.

Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры

Культура организации: содержание, микро и макроуровень. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура». Особенности модернизации России. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории. Служилое сословие на Руси до XVII века. Российская госслужба в XVII-XVIII вв. Госслужба в XIX в. Госслужба в советский период. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих. Способы и формы этической регламентации деятельности чиновников. Зарубежный опыт этического регулирования поведения госслужащих.

Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

Введение в деловую этику. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории. Деловая этика на Руси до XVI в. Деловая этика на Руси до XV-XVII в. Деловая этика XVII-XIX вв. Деловая этика в советский период. Деловая этика современного российского предпринимательства. Профессионально-нравственные представления субкультуры современного делового сообщества. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности и способы этической регламентации ведения бизнеса. Опыт развития бизнес-этики за рубежом. Проблема коррупции. Отношения бизнеса с властью. Взаимоотношения внутри бизнес-сообщества. Деловая этика как ответственность бизнеса перед обществом. Этика отношений работодателя и работника.

Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

Особенности развития и парадоксы морали. Современный мир и нравственные проблемы. Аксиология как учение о ценностях; проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волютивное и эмоциональное обоснование. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б4 «Профессиональная этика» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Устный опрос, рефераты, тестирование
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	Устный опрос, рефераты, тестирование
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Устный опрос, рефераты, тестирование
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	Устный опрос, рефераты
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Устный опрос, рефераты
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Устный опрос, рефераты
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, рефераты, тестирование
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, рефераты, тестирование
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Устный опрос, рефераты, тестирование, эссе

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом выполнения практических контрольных заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали.

Вопросы для обсуждения

1. Этика как наука о человеческих нравах. Предмет, методы этики.
2. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
 - а) сосуществование человека с другими людьми внутри символической, смысловой среды — культуры.
 - б) наличие сознания
 - в) обладание самосознанием
 - г) свобода от предзаданности, возможность выбора.
3. Сущность моральной регуляции.

4. Моральные процессы и реакции нравственного сознания: моральные привычки, моральная рефлексия, моральная интуиция, моральное переживание.
5. Основные подходы к проблеме генезиса феномена морали:
 - а) нравственный абсолютизм (религиозно-мистическая традиция, религиозно-философская мысль, идеализм)
 - б) эволюционизм (Ф. Капра, Матурана У.Р., Варела Ф.Х., марксизм, психоанализ)
 - в) холизм (Г. Бейтсон, Вернадский, Тейяр де Шарден).
6. Мораль как символически-смысловая матрица межсубъектного отношения (человек — человек, человек — Бог, человек — природа)
7. Систематическое описание понятийно-символических форм нравственного сознания:
 - а) архетипы
 - б) нормы (утверждающие, запретительные)
 - в) ценности
 - г) идеалы (абстрактные, персонифицированные)
 - д) принципы

Темы докладов и рефератов

1. Мораль как коллективный разум
2. Нравственность и психотехники развития самосознания
3. Взаимосвязь разумности и нравственности человеческой жизни
4. Философская антропология о своеобразии человеческой природы.
5. Проблема эволюции нравственного сознания.

Тест.

Выберите единственно верный вариант ответа.

Тест 1.

Под моралью в гуманитарной науке понимают:

1. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
2. уровень устаревания техники
3. область человеческих нравов.

Тест 2.

Этика изучает такую сферу культуры как:

1. закономерности человеческого мышления
2. сферу межсубъектного взаимодействия
3. освоение человеком пространственной среды

Тест 3.

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

Тест 4.

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения
2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
3. конкретный образец общепринятого действия

Ответы: 1.3; 2.2; 3.2; 4.2

Типовые оценочные материалы по теме 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.

1. Этические учения Древнего Востока.
2. Античная этика.
3. Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.

4. Этические размышления философов Нового времени.
5. Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика В XX в.

Рефераты к вопросу 1:

1. Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
2. Основные этические положения даосизма.
3. Этические положения буддизма.

Рефераты к вопросу 2:

1. Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
2. Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
3. Этический рационализм Сократа и сократические школы.
4. Идеалистическая этика Платона.
5. Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.
6. Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
7. Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
8. Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».
9. Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.

Рефераты к вопросу 3:

1. Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
2. Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
3. Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
4. Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
5. Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.
6. Этические взгляды М. Монтеня.

Рефераты к вопросу 4:

1. Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
2. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
3. Этика Б. Спинозы.
4. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
5. Категорический императив И. Канта.
6. Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
7. Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.

Рефераты к вопросу 5:

1. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
2. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
3. Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
4. А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
5. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
6. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
7. Психоаналитическая трактовка форм духовной жизни в концепциях З. Фрейда, К.Г. Юнга, Э. Фромма.
8. Классические образцы христианской этики XX в. в учениях С.Л. Франка и К.С. Льюиса.
9. Христинский модернизм Д. Бонхёффера.
10. Принцип “благоговения перед жизнью” в этике А. Швейцера.
11. “Этический диалог” в концепциях М. Бубера и М.М. Бахтина.

Тест.

Тест 1.

Профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

Тест 2.

Профессиональная деонтология — это:

1. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
2. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
3. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Тест 3.

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

Тест 4.

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения
2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
3. конкретный образец общепринятого действия

Ответы: 1.2; 2.2, 3.2,4.2.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры.

- 1.Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика.
- 2.Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры.
- 3.Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

Тест

Тест 1.

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

1. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя
2. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли
3. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

Тест 2.

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

1. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.
2. механизм реализации инноваций
3. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

Тест 3.

Профессиональная субкультура — это:

4. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
5. культура профессионального сообщества
6. культура масс

Тест 4.

Профессиональная деонтология — это:

4. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
5. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
6. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Ответы: 1.1; 2.1,3.2,4.2.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики.

1. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
2. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
3. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
4. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
5. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

Реферат:

Профессиональные кодексы в юридической профессии: сравнительный анализ на примере двух документов.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.

Вопросы для обсуждения

1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения.
2. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма.
3. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.
4. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

Рефераты:

Мораль и право: общее и специфическое.

Аргументы «за» и «против» тезиса «что законно, то морально»

Типовые оценочные материалы по теме 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры

Вопросы для обсуждения

1. Понятие корпоративной (организационной) культуры
2. Концепции структуры корпоративной культуры и её основные элементы (лидеры, ценности или идеология, процедуры или мероприятия, инфраструктура, имидж)

3. Общие закономерности функционирования, деградации и развития корпоративной культуры

Темы докладов и рефератов

1. Типологии корпоративных культур
2. Лидерство в организационной культуре
3. Циклы динамики развития организационной культуры

Типовые оценочные материалы по теме 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы санации).

Вопросы для обсуждения

1. Служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории
2. Диагностика профессионально-этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы. Коррупция. Лоббизм.
3. Основные подходы к проблемам оздоровления и модернизации государственной и муниципальной службы

Темы докладов и рефератов

1. Тайм-менеджмент и повышение эффективности служащего
2. Зарубежный опыт противодействия коррупции
3. Зарубежный опыт оптимизации системы государственной и муниципальной службы

Тест

Тест 1.

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

1. принципом профессионализма
2. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
3. соображениями финансовой состоятельности

Тест 2.

Номенклатура — это:

1. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
2. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
3. порядок комплектования гос.органов, основанный на институте потомственного дворянства

Тест 3.

Бюрократия — это:

1. поздний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника становится систематической, специализированной и социально-значимой;
2. ранний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника характеризуется эпизодическим выполнением нерегулярных и разнородных поручений;
3. средний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника обеспечивается денежным довольствием.

Тест 4.

«Прагматики» в профессионально-этическом плане — это:

1. сотрудники, ориентированные на результативность, действенность принимаемых мер
2. сотрудники, пришедшие в компанию с корыстными целями
3. романтические и чувствительные натуры

Ответы: 1.2; 2.1; 3.1; 4.1

Типовые оценочные материалы по теме 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и структура деловой этики (сферы отношений бизнес-сообщества с обществом, государственной и муниципальной властью, отношений работодателя и работника, отношений между хозяйствующими субъектами)
2. Деловая этика в ретроспективе российской истории
3. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности
4. Основные подходы к формированию, развитию, оздоровлению бизнес-отношений.
5. Зарубежный опыт развития деловой этики

Темы докладов и рефератов

1. Зарубежный опыт развития отношений предпринимательского сообщества и государственной и муниципальной власти
2. Зарубежный опыт развития отношений бизнеса и общества
3. Зарубежный опыт развития внутрикорпоративных отношений между собственником, менеджментом и персоналом

Тест.

Тест 1.

В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

1. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике
2. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

Тест 2.

Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

1. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке
2. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству
3. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

Тест 3.

Вспомните, профессиональная деонтология — это:

1. учение о профессиональной лексике
2. этикетные нормы, одобряемые обществом
3. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

Тест 4.

Какое представление не отражает стереотипы делового мира России 17-18 вв.:

1. «Вынужденное» плутовство.
2. Суеверность, иррациональность
3. Способность защититься от произвола государственных чиновников.

Ответы: 1.1; 2.2; 3.3; 4.2

Типовые оценочные материалы по теме 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического

Вопросы для обсуждения

1. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться.
2. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

Темы рефератов:

1. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человека, человек как носитель добра и зла. Свобода и ответственность. Долг, совесть, стыд, вина. Честность и справедливость. Достоинство человека. Счастье и смысл жизни.

2. Подходы к пониманию человека и содержания морали: историческое содержание морали.
3. Человек как существо космическое, биологическое, социальное и духовное; сознание, душа и любовь человека.
4. Проблемы нравственного прогресса в концепциях традиционализма, модернизма, постмодернизма; перспективы развития.
5. Проблема насилия в социальной практике. Биоэтика.

Темы для эссе:

1. Понимание добра и зла в религиозном и нерелигиозном сознании.
2. Свяжите понятия «свободный выбор» и «свободная воля».
3. Проблема персонификации морали.
4. Моральный суд как моральное учительство.
5. Моральная необходимость и природная необходимость.
6. Моральная ответственность за осмысленность жизни человеком.
7. Возможна ли свобода без ответственности?
8. Какое представление о счастье вы можете описать?
9. Чем различаются гордость и гордыня?
10. Раскройте содержание понятий гордость и смирение.
11. Что такое милосердие?
12. В чем разница между эгоизмом и любовью к себе?
13. Совпадают ли цинизм и нигилизм?
14. Как быть справедливым и честным с собой?
15. Свяжите понятия «вина», «обида», «прощение», «раскаяние».
16. Свяжите понятия «стыд», «совесть» и «разум».
17. Как судить о свободно совершенном поступке?
18. Чем добро отличается от пользы?
19. Раскройте проблему источника зла, виды зла и бывает ли зло конструктивным?
20. Чем добро отличается от пользы?
21. Свяжите долг и счастье. Перед кем и за что ответственен человек?
22. Приведите одно обоснование смысла жизни.
23. Существует ли разница между мудростью и умом?
24. Можно ли прожить без дружбы, любви и привязанности?
25. Философские и моральные оценки войны.
26. Ненасилие как этическая программа социального действия.

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.2.	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.2. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	Анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации Предлагает организационно-управленческие решения в нестандартных практических ситуациях	Глубоко анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения

4.3.2 Типовые оценочные средства

Практические контрольные задания

1. Найдите в периодической печати, в сети «Интернет» примеры проблемных ситуаций, с которыми сталкивается в процессе проведения исследования. Насколько они типичны и с чем, на ваш взгляд, связаны?
2. Проанализируйте «Кодекс профессиональной этики социолога». Требуется ли существующий российский кодекс изменений? Если «да», то каких?
3. Требуется ли, по Вашему мнению, специализированные кодексы профессиональной этики для социологов?
4. Какова, на ваш взгляд, должна быть роль, степень участия государства, общества в формировании у граждан чувства морального долга? Свое мнение аргументируйте.
5. Проанализируйте условия, ведущие социолога к ситуации этического конфликта. Каковы, на ваш взгляд, пути выхода из этой ситуации.

Полный перечень практических контрольных заданий находится на кафедре философии и социологии ВИУ РАНХиГС

Шкала оценивания

60% - 100% - «зачтено»;
менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок

100% - 90%	Учащийся глубоко анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
89% - 75%	Учащийся анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает частично оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
74% - 60%	Учащийся частично анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Не предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
менее 60%	Учащийся не анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Не предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений
2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	• Этические учения Древнего Востока. • Античная этика. • Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения. • Этические размышления философов Нового времени. • Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика В XX в.

3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).
4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.
6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.
7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии.
8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Этика отношений работодателя и работника. Основные принципы этикета: история и современное звучание
9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Кикоть [В. Я. и др.] Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015. — 559 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52547> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Кант, И. Критика чистого разума (Пер. М.И.Владиславлева (1867); Н.М. Соколова). [Электронный ресурс]. — 452 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5922>
2. Мельникова Н.А., Мальшина Н.А., Алексеев В.О. Философия [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов.— 159 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6273> .

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Аминов И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел: учебник / Аминов И.И., Щеглов А.В., Эриашвили Н.Д., Дедюхин К.Г., Усиевич А.Р., Горохова В.В., Реуцкая Г.М., Ласкин А.А., Кушнаренко И.А., Никоноров Е.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 271— с.<http://www.iprbookshop.ru/34502>
2. Ермакова Ж.А. Профессиональная этика и этикет (практикум): учебное пособие / Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Холодилина Ю.Е.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. 104— с.<http://www.iprbookshop.ru/30125>

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации: основной закон// Конституция Российской Федерации. – М.2011.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», <http://cyberleninka.ru/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;
- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;
- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.