

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления-филиал РАНХиГС
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол от «31» августа 2018 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.14 СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная структура, социальные институты и процессы

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора – 2019

Волгоград, 2018 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. филос. наук,
доцент кафедры философии и социологии

Рухтин А.А.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература	20
6.2. Дополнительная литература	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.14 «Социология государственной службы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	способность и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб	ПК-5.2	Способность к осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с подготовкой проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического и маркетингового исследования	ПК-5.2	– На уровне знаний: требования к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения; взаимосвязь общественного мнения и власти, механизмы и способы влияния на общественное мнение; взаимосвязь общественного мнения и работы системы государственной службы;
		– На уровне умений: планировать и осуществлять проектные работы в области изучения общественного мнения определять потребности госслужбы в изучении общественного мнения, готовить информацию для органов государственной власти и применять в практической работе
		– На уровне навыков: составления проекта изучения общественного мнения, аналитической записки и презентационных материалов по результатам изучения общественного мнения

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.14 «Социология государственной службы» принадлежит к блоку вариативная часть, обязательные дисциплины. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 4 ЗЕ (144 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.14 «Социология государственной службы» реализуется после изучения: Б.1.Б.18 «Социология управления», Б.1.В.ДВ.9.2 «Разработка управленческих решений».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – **экзамен.**

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемос ти, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
7 семестр								
Тема 1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	9	2	-	2	-	5	О, Р
Тема 2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	10	2	-	2	-	6	О, Р
Тема 3	Государственная служба как социальный институт	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	11	2	-	4	-	5	О, Р
Тема 5	Социальная среда государственной службы	9	2	-	2	-	5	О, Р,Т
Тема 6	Власть, элита и бюрократия в современной России	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	11	2	-	4	-	5	О, Р
Тема 8	Социальные конфликты в системе государственной службы	11	2	-	4	-	5	О, Р,Т
Тема 9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	12	2	-	4	-	6	О, Р
Тема 10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	11	2	-	4	-	5	О, Р, Т
Промежуточная аттестация		36	-	-	-	-	-	экзамен
Всего:		144	20	-	34		54	4 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология государственной службы как специальная социологическая теория

Социология государственной гражданской службы как специальная социологическая теория. Объект и предмет социологии государственной службы. Методологическая основа изучения государственной гражданской службы.

Институциональный и деятельностный аспекты социологического анализа государственной гражданской службы. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты. Соотношение социологии управления и социологии государственной гражданской службы в исследовании института государственной гражданской службы и кадровых процессов.

Социально-управленческие функции социологии государственной гражданской службы и их содержание: информационная, диагностическая, контрольная, когнитивная, прогностическая, социально-технологическая и др.

Тема 2. Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы

Социологические принципы исследования проблем государственной гражданской службы. Основные методы сбора социологической информации. Опрос как один из распространенных методов социологического исследования и его использование в изучении государственной службы. Экспертный опрос как разновидность социологического опроса. Изучение документов как способ получения информации о взаимодействии государственной гражданской службы с обществом. Контент-анализ документов, программ, постановлений, публикаций прессы как средство повышения эффективности работы государственной гражданской службы. Наблюдение как метод изучения функционирования различных структур и механизмов государственной гражданской службы. Включенное и невключенное наблюдение. Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в складывающихся малых социальных группах в системе государственной гражданской службы. Эксперимент как один из методов социологического исследования и его использование в исследовании государственной гражданской службы и кадровых процессов.

Понятие мониторинга. Социологический мониторинг как способ проведения специальных наблюдений кадровых процессов в государственной службе. Особенности социологического мониторинга кадровых процессов в государственной службе. Оптимальные подбор и опрос экспертов, периодичность проведения опросов и интерпретации полученных результатов.

Использование результатов социологических исследований в практике функционирования государственной службы для оценки эффективности работы государственных служащих.

Тема 3. Государственная служба как социальный институт

Государственная служба как институт государственного управления. Государственная служба как социальный институт, его основные функции.

История развития института государственной службы. От приказной системы к гражданской службе конца XIX века: сословия на государственной службе, государственная служба как социальный лифт, рекрутирование кадров, система оплаты труда, образовательный ценз, привилегии. Влияние бюрократии и способы ее ограничения. Советская номенклатура.

Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы. Формирование теоретико-методологической базы исследования государственной гражданской службы.

Тема 4. Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы

Кадры и персонал государственной гражданской службы. Кадровый корпус государственной гражданской службы. Основные характеристики кадрового корпуса:

социально-демографические: пол, возраст, социальное происхождение, семейное положение, уровень жизни; статусно-профессиональные: образование, специальность, стаж работы, чин, звание, поощрения, наказания; личностно-психологические и мотивационные: физическое состояние и интеллект, инициативность и коммуникабельность, мотивация и целевая направленность трудовой деятельности государственных гражданских служащих; духовно-нравственные: патриотизм, гражданственность, добросовестность, ответственность, отношение к общественным ценностям и идеалам, чувство справедливости и т.п.; карьерные: нацеленность на продвижение по ступеням служебной и социальной иерархии, успешность и удовлетворенность карьерой.

Социологический анализ качественного и количественного состава государственной гражданской службы, причины изменения численности государственных служащих. Возрастная структура кадров, образовательный и профессиональный уровень. Социологический анализ мотивации поступления и пребывания на государственной службе российских граждан. Удовлетворенность работой государственных служащих. Социологическая оценка причин неудовлетворенности государственных служащих своей работой.

Тема 5. Социальная среда государственной службы

Понятие социальной среды государственной службы. Социальная среда государственных служащих как ближайшее окружение и сфера их прямых и опосредованных социальных связей и общений. Объективно-обусловленный характер формирования социальной среды: уровень развития экономики, половозрастная структура общества, уровень жизни, демографические процессы, развитие рынка и предпринимательства и др.

Внешняя и внутренняя среда государственных служащих.. Макросреда и микросреда, взаимосвязь факторов макросреды и микросреды. Роль социальной среды в формировании личности государственного служащего. Профессиональный и социально-психологический аспекты социальной среды.

Взаимодействие между государственными органами и институтами гражданского общества в кадровой сфере. Кадровый обмен как часть социального обмена между государством и гражданским обществом. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе. Социальные роли и позиции как компоненты социального статуса. Профессиональная социализация государственных служащих.

Тема 6. Власть, элита и бюрократия в современной России

Институт бюрократии в современной социальной структуре. Общая характеристика современной социальной структуры, особенности социальной стратификации в России. Чиновничество как особая социальная страта.

Классификация теорий элит. Статистический метод выявления элиты В.Парето. Бюрократия как элита. Бюрократическая элита как управленческий слой. Дискуссии в современной политологии о соотношении элиты и бюрократии. Л. Санистебан о взаимодействии элиты и бюрократического аппарата. Разграничение между бюрократическим и политическим лидерством в концепции Б. Рокмэна. Бюрократия как часть политической элиты у Ж. Блонделя. Проблема ответственности элиты. Восприятие бюрократии современным российским обществом. Лоббизм и GR в органах законодательной и исполнительной власти.

Тема 7. Профессиональная этика государственного служащего

Этические аспекты в деятельности государственной гражданской службы. Сущность морали в системе государственной власти, ее специфика, основные функции. Нравственный фактор во взаимоотношениях общества и власти.

Нравственные принципы и нормы служебного поведения на государственной службе. Негативные явления в системе государственной гражданской службы: причины и пути преодоления. Гражданственность, патриотизм государственного служащего, специфика и проблемы их формирования.

Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих. Социологический анализ проблем нравственности и нравственного поведения государственных служащих. Опыт проведения эмпирических социологических исследований проблем нравственности в сфере государственного управления.

Тема 8. Социальные конфликты в системе государственной службы

Особенности конфликтов в системе государственной службе и основания их классификации. Классификация конфликтов в государственной службе: личностный, межличностный, межгрупповой. Основные причины и источники конфликтов в среде государственных служащих. Уровни конфликтов в государственной службе. Стадии протекания конфликтов. Социологический анализ исследования конфликтов в системе государственной гражданской службы.

Механизмы регулирования конфликтов в органах государственной власти и управления. Опыт регулирования конфликтов в системе государственной гражданской службы в современной российской практике. Место и роль социологии в профилактике и разрешении конфликтов в системе государственной гражданской службы. Конфликт интересов в среде государственных служащих: правовой и социологический подход.

Тема 9. Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы

Основные проблемы и последствия административной реформы в России. Бюрократизм как социальное явление. Социальные корни бюрократизма в среде государственных служащих.

Специфика и особенности проявления бюрократизма в современном российском государстве. Социологический анализ исследования бюрократизма в современной России. Социологический анализ эффективности механизмов сдерживания бюрократических проявлений в государственной службе. Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления.

Дискуссии о введении института лоббизма в России. Совершенствование организационной культуры государственных служащих.

Тема 10. Социологический анализ коррупции в системе государственной службы

Коррупция как социальное явление. Истоки современной коррупции в России. Современное состояние коррупции в России. Коррупция как фактор криминализации экономики и общества.

Формы проявления коррупции. Взятничество как одна из форм безнравственных действий чиновников. Отношение российского общества к взяточничеству. Коррупция в системе государственной гражданской службы.

Оценка распространенности коррупции в органах государственной власти, данные социологических исследований. Основные направления борьбы с коррупцией в современной России. Формирование гражданственности государственных служащих. Опыт проведения социологических исследований по проблеме коррупции и коррупционных проявлений в системе государственной гражданской службы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.14 «Социология государственной службы» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 3	Государственная служба как социальный институт	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 5	Социальная среда государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест
Тема 6	Власть, элита и бюрократия в современной России	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 8	Социальные конфликты в системе государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест
Тема 9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	Устный опрос, Проверка реферата, Письменный тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом разработки проекта исследования

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Социология государственной службы как специальная социологическая теория

Вопросы устного опроса:

1. Социология государственной гражданской службы как специальная социологическая теория.
2. Объект и предмет социологии государственной службы. Методологическая основа изучения государственной гражданской службы.
3. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты.
4. Социально-управленческие функции социологии государственной гражданской службы и их содержание: информационная, диагностическая, контрольная, когнитивная, прогностическая, социально-технологическая и др.

Темы рефератов:

1. Теоретико-методологические основы социологических исследований проблем государственной службы.

2. Функции социологии государственной службы.
3. Социологическое обеспечение государственной службы в современной России.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Опрос как один из методов социологического исследования и его использование в изучении государственной службе.
2. Изучение документов как способ получения информации о взаимодействии государственной гражданской службы с обществом.
3. Наблюдение как метод изучения функционирования различных структур и механизмов государственной гражданской службы.
4. Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в системе государственной гражданской службы.
5. Социологический мониторинг как способ проведения специальных наблюдений кадровых процессов в государственной службе.

Темы рефератов:

1. Социологические методы и особенности их применения в исследовании государственной службы.
2. Социологический мониторинг как метод информационно-аналитического обеспечения государственной гражданской службы.
3. Специфика социологических исследований в органах государственной власти и управления.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Государственная служба как социальный институт

Вопросы для устного опроса:

1. Государственная служба как социальный институт, его основные функции.
2. История развития института государственной службы.
3. Бюрократия и советская номенклатура.
4. Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы.
5. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы.

Темы рефератов:

1. Государственная служба России: от истоков до наших дней.
2. Социология бюрократии М. Вебера (патримониальная и рациональная бюрократия).
3. Советская номенклатура и государственная служба.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Кадровый корпус государственной гражданской службы. Основные характеристики кадрового корпуса.

2. Социологический анализ качественного и количественного состава государственной гражданской службы.
3. Социологический анализ мотивации поступления и пребывания на государственной службе российских граждан.

Темы рефератов:

1. Кадровая политика и кадровое обеспечение в органах государственной власти и управления.
2. Состояние и тенденции развития кадрового корпуса государственной гражданской службы.
3. Социальный портрет государственных служащих.
4. Кадровый обмен как разновидность кадровых процессов в системе государственной службы.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Социальная среда государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и характер формирования социальной среды государственной службы.
2. Внешняя и внутренняя среда государственных служащих.
3. Макросреда и микросреда, взаимосвязь факторов макросреды и микросреды.
4. Роль социальной среды в формировании личности государственного служащего.
5. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе.

Темы рефератов:

1. Социальная среда государственной службы и тенденции ее развития.
2. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих в современных условиях.
3. Организационная культура государственной службы.

Вопросы для тестирования:

1. Вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, называется...
 - а) государственной гражданской службой РФ
 - б) правоохранительной службой РФ
 - в) военной службой РФ
 - г) муниципальной службой РФ
2. Объектом социологии государственной службы является...
 - а) деятельность муниципальной службы РФ и
 - б) система правоохранительной службы РФ
 - в) деятельность региональных органов
 - г) государственное управление, государство как таковое, частью которого она является
3. С позиции какого подхода государственная служба представляет собой организованную группу лиц, осуществляющих свою деятельность в иерархической,

самовоспроизводящейся системе специализированных на выполнении социальнозначимой функции (управления) материальных учреждений – государственных органов с едиными процедурами взаимодействия внутри себя и вовне, общим статусом лиц, исполняющих задачи государственных органов, направления деятельности которой определяются функциями государства?

- а) деятельностного
- б) культурологического
- в) институционального
- г) позитивистского

4. Какой подход уделяет основное внимание выяснению специфики гражданской службы как профессиональной деятельности, структурированию этой деятельности в соответствии с социальными потребностями, дифференциации гражданской службы в зависимости от ветвей и уровней власти на различные функции, выработке результативных технологий подготовки, принятия и выполнения управленческих решений, совершенствованию технологий информационного обеспечения гражданской службы?

- а) деятельностно-функциональный
- б) поведенческий
- в) структурно-институциональный
- г) кадроведческий

Ответы: 1а,2г,3в,4а

Типовые оценочные материалы по теме 6. Власть, элита и бюрократия в современной России

Вопросы для устного опроса:

1. Общая характеристика современной социальной структуры, особенности социальной стратификации в России.
2. Бюрократия как элита. Бюрократическая элита как управленческий слой.
3. Дискуссии в современной политологии о соотношении элиты и бюрократии.
4. Восприятие бюрократии современным российским обществом.
5. Лоббизм и Government Relations (GR) в органах законодательной и исполнительной власти.

Темы рефератов:

1. Механизмы взаимодействия государственной гражданской службы с институтами гражданского общества.
2. Гражданственность государственных служащих.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Профессиональная этика государственного служащего

Вопросы для устного опроса:

1. Этические аспекты в деятельности государственной гражданской службы.
2. Нравственные принципы и нормы служебного поведения на государственной службе.
3. Гражданственность, патриотизм государственного служащего, специфика и проблемы их формирования.
4. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих.

Темы рефератов:

1. Социологический анализ проблем нравственности государственных служащих.
2. Основные направления и механизмы формирования нравственных качеств государственных служащих.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Социальные конфликты в системе государственной службы

Вопросы для устного опроса:

1. Особенности конфликтов в системе государственной службе и основания их классификации.
2. Основные причины и источники конфликтов в среде государственных служащих. Стадии протекания конфликтов.
2. Социологический анализ исследования конфликтов в системе государственной гражданской службы.
3. Механизмы регулирования конфликтов в органах государственной власти и управления.

Темы рефератов:

1. Особенности конфликтов в системе государственной службе, механизмы и методы их регулирования.
2. Конфликт интересов в государственной гражданской службе.

Вопросы для тестирования:

1. Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:
 - а) государственную гражданскую службу
 - б) правоохранительную службу
 - в) военную службу
 - г) все вышеперечисленное
2. К функциям социологии государственной службы НЕ ОТНОСИТСЯ:
 - а) контрольная
 - б) прогностическая
 - в) социально-технологическая
 - г) мировоззренческая
3. С точки зрения какого подхода, государственная служба - это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению полномочий государственных органов, лиц, замещающих государственные должности?
 - а) деятельностного
 - б) системного
 - в) институционального
 - г) позитивистского
4. Предметом исследования какого направления являются процессы формирования государственного аппарата по различным ветвям и уровням власти, координация его деятельности по горизонтали и вертикали, структурирование государственного управления, формы учреждения государственных должностей гражданской службы, аппаратная иерархия, а также отношения между аппаратом и политическим руководством, аппаратом и группами давления, аппаратом и населением, аппаратом и общественным мнением?
 - а) деятельностно-функционального
 - б) поведенческого
 - в) структурно-институционального

г) кадроведческого

Ответы: 1г,2г,3а,4в

Типовые оценочные материалы по теме 9. Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы

1. Специфика и особенности проявления бюрократизма в современном российском государстве. Социологический анализ исследования бюрократизма в современной России.

2. Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления.

3. Дискуссии о введении института лоббизма в России.

Темы рефератов:

1. Социальные корни бюрократизма в среде государственных служащих.

2. Особенности лоббизма в России.

Типовые оценочные материалы по теме 10. Социологический анализ коррупции в системе государственной службы

1. Коррупция как социальное явление. Современное состояние коррупции в России.

2. Формы проявления коррупции. Взятничество как одна из форм безнравственных действий чиновников. Отношение российского общества к взяточничеству.

3. Коррупция в системе государственной гражданской службы.

4. Основные направления борьбы с коррупцией в современной России.

Темы рефератов:

1. Коррупция как социальное явление, причины и формы ее проявления в системе государственной службы.

2. Основные направления и механизмы преодоления коррупции в органах государственной власти и управления.

ТЕСТ

1. Вид государственной службы, представляющей собой профессиональную служебную деятельность граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, называется...

а) государственной гражданской службой РФ

б) правоохранительной службой РФ

в) военной службой РФ

г) муниципальной службой РФ

2. Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

а) государственную гражданскую службу

б) правоохранительную службу

в) военную службу

г) все вышеперечисленное

3. Объектом социологии государственной службы является...

- а) деятельность муниципальной службы РФ и
- б) система правоохранительной службы РФ
- в) деятельность региональных органов
- г) государственное управление, государство как таковое, частью которого она является

4. Государственная гражданская служба подразделяется на:

- а) федеральную и службу субъектов Федерации
- б) федеральную и службу в исполнительных органах
- в) федеральную и службу в законодательных органах
- г) федеральную и службу в правоохранительных органах

Ответы: 1А, 2Г, 3Г, 4А

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	способность и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб	ПК-5.2	Способность к осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК -5.2 Способность к осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения	Апробирует проект в области изучения общественного мнения Разрабатывает комплекс мер по контролю реализации проекта в области изучения общественного мнения	Осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы исследования:

1. Социальный статус современного российского государственного служащего в представлениях населения.
2. Специфика организационной культуры государственной службы

3. Общественное мнение по поводу коррумпированности системы органов государственной власти.
4. Виды и формы проявления коррупции в повседневной жизни человека.
5. Представления населения о наиболее эффективных методах борьбы с коррупцией в системе государственного управления.

Шкала оценивания

100% - 90% Отлично	Осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения
89% - 75% Хорошо	Не всегда корректно осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Не всегда корректно проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения
74% - 60% Удовлетворительно	С ошибками осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения
менее 60% неудовлетворительно	Неверно осуществляет апробацию проекта области изучения общественного мнения с учетом всех необходимых требований Неверно проводит разработку оптимального комплекса мер контроллинга реализации проекта в области изучения общественного мнения

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Социология государственной службы как специальная социологическая теория	Институциональный и деятельностный аспекты социологического анализа государственной гражданской службы. Соотношение социологии управления и социологии государственной гражданской службы в исследовании института государственной гражданской службы и кадровых процессов. Социологическая модель государственной гражданской службы и ее основные компоненты.
2	Социологические методы и особенности их применения в изучении государственной службы	Социометрические методы и их значение в исследовании структуры межличностных отношений в складывающихся малых социальных группах в системе государственной гражданской службы. Использование результатов социологических исследований в практике функционирования государственной службы для оценки эффективности работы государственных служащих.
3	Государственная служба как социальный институт	Необходимость теоретического осмысления проблем становления и развития института государственной гражданской службы. Междисциплинарный подход к исследованию проблем государственной гражданской службы. Формирование теоретико-методологической базы исследования государственной гражданской службы.

4	Социологический анализ кадровой политики и кадрового состава государственной службы	Удовлетворенность работой государственных служащих. Социологическая оценка причин неудовлетворенности государственных служащих своей работой.
5	Социальная среда государственной службы	Кадровый обмен как часть социального обмена между государством и гражданским обществом. Социальный статус государственных служащих как интегративный показатель положения в обществе. Социальные роли и позиции как компоненты социального статуса.
6	Власть, элита и бюрократия в современной России	Л. Санистебан о взаимодействии элиты и бюрократического аппарата. Разграничение между бюрократическим и политическим лидерством в концепции Б. Рокмэна. Бюрократия как часть политической элиты у Ж. Блонделя.
7	Профессиональная этика и нравственные качества государственного служащего	Социологический анализ проблем нравственности и нравственного поведения государственных служащих. Опыт проведения эмпирических социологических исследований проблем нравственности в сфере государственного управления.
8	Социальные конфликты в системе государственной службы	Место и роль социологии в профилактике и разрешении конфликтов в системе государственной гражданской службы. Конфликт интересов в среде государственных служащих: правовой и социологический подход.
9	Прикладные социологические исследования актуальных проблем государственной службы	Пути и способы преодоления бюрократизма в государственных органах власти и управления. Сочетание государственного управления с механизмами социальной саморегуляции как фактор минимизации негативного влияния бюрократических проявлений. Совершенствование организационной культуры государственных служащих.
10	Социологический анализ коррупции в системе государственной службы	Формирование гражданственности государственных служащих. Опыт проведения социологических исследований по проблеме коррупции и коррупционных проявлений в системе государственной гражданской службы.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Акмалова А.А. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, 2014. – 414 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23038>

6.2. Дополнительная литература

1. Шаяхметова В.Р. Государственная молодежная политика в Российской Федерации: учебное пособие. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический ун-т, 2014 – 164 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32032>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Акмалова А.А. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, 2014. – 414 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23038>
2. Шаяхметова В.Р. Государственная молодежная политика в Российской Федерации: учебное пособие. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический ун-т, 2014 – 164 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32032>

6.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) – Режим доступа: <http://www.wciom.ru>
2. Официальный сайт Государственной Думы РФ - duma.gov.ru
3. Официальный сайт Правительства Волгоградской области - volganet.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;
- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;
- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.