

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол № 1 от 31.08.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.16.1 Социология рисков

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная структура, социальные институты и процессы

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора – 2019

Волгоград, 2018 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. соц. наук,
доцент кафедры философии и социологии

Одинцов А.В.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
6.1. Основная литература	15
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.16.1 Социология рисков обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.2.	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных с консультированием по вопросам применения результатов социологических и маркетинговых исследований	ПК- 6.2.	На уровне знаний: • управление рисками • теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях; • типологии рисков
		На уровне умений: • критически оценивать трудности, возникающие в процессе управления рисками и принятия управленческого решения • рефлексивно оценивать результаты собственной деятельности
		На уровне навыков: • обоснования выбора и реализации технологий, приемов и механизмов принятия организационно-управленческих решений в условиях риска

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.16.1 Социология рисков принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.16.1 Социология рисков реализуется после изучения Б1.В.ОД.1 Социология конфликтов, Основы социологии.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Научные теории рисков: экономические, психологические и социологические теории. Исследование рисков	8	2		2		4	О
Тема 2	Неопределенность и риск. Рискообразующие факторы.	8	2		2		4	О, Р
Тема 3-4	Методология и методика анализа рисков. Основные социологические теории рисков	12	4		2		6	О, Р, Э
Тема 5	Общество как среда возникновения рисков. Риск и рискованное поведение	12	4		2		6	КР
Тема 6	Типология рисков. Риски в различных социальных системах	8	2		2		4	О, Э
Тема 7	Применение социологического анализа в рамках управления рисками	8	2		2		4	О
Тема 8	Научный анализ политических рисков	8	2		2		4	О
Тема 9	Теория экологических рисков в современных обществах	8	2		2		4	КР, Т
Промежуточная аттестация							7	зачет
Всего:		72	20		16		36	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), эссе (Э), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1 Научные теории рисков: экономические, психологические и социологические теории. Исследование рисков

Исторические теоретические предпосылки исследования рисков. Экономическая и психологическая традиция исследования рисков. Возможности социологического анализа рисков. Проникновение рисков в социологическое теоретизирование. Место социологии в исследовании рисков. Межпредметные и междисциплинарные связи. Появление социологии рисков как отраслевой социологии. Формирование и современное состояние социологии рисков

Тема 2 Неопределенность и риск. Рискообразующие факторы
Соотношение неопределенности и риска. Классификация неопределенностей. Показатели неопределенности и показатели риска. Характеристика основных рискообразующих факторов (опасности, угрозы и уязвимости).

Тема 3-4 Методология и методика анализа рисков. Основные социологические теории рисков
Поведенческий подход: мир как открытая система. Н.Луман о социальных рисках. Редукция комплексности, вопросы выбора в условиях нарастающего разнообразия (контингентности). Различения как критерий выбора. Модернистский подход: «общество

риска» У.Бека. Процессы производства рисков. Трансформация социальной системы под воздействием нарастающих рисков. Соотношение богатства и безопасности. Рефлексивная модернизация и ответственность экспертного сообщества.

Культурно-символические теории риска. М.Дуглас о риске. Культурные и социальные особенности восприятия рисков. Социально-управленческий подход: риск как отклонение от «нормального» развития событий. Основные задачи социолого-управленческого исследования. Формы рациональности.

Концепции анализа риска. Методы анализа риска. Статистический, вероятностно-статистический, теоретико-вероятностный и экспертный методы оценки рисков. Прогнозирование рисков.

Тема 5 Общество как среда возникновения рисков. Риск и рискованное поведение

Трактовка риска и смежных понятий. Теория игр и риск: равноценные и неравноценные игры, «игры на удачу». Понятие социального риска. Сущность и социальная роль риска. Риск и рискованное поведение. Риск-аспекты социального взаимодействия.

Тема 6 Типология рисков. Риски в различных социальных системах

Особенности и роль риска на различных этапах развития социальных систем. Традиционные, индустриальные и современные риски. Особенности рисков различных сферах жизнедеятельности. Индивидуальные, технические, социальные, экономические, государственные и экосоциальные риски.

Тема 7 Применение социологического анализа в рамках управления рисками

Поведенческие стратегии субъектов рискованного поведения. Модель Майера-Хьюника для изучения повседневных стратегий субъектов риска. Организация управления рисками. Принципы принятия решений в управлении рисками. Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях. Коммуникационные аспекты риска.

Тема 8 Научный анализ политических рисков

Стратегические риски. Виды внутренних и внешних политических рисков. Оценка и прогнозирование в политических рисках: использование социологических методик. Управление политическими и стратегическими рисками

Тема 9 Теория экологических рисков в современных обществах

Экологические риски. Оценка экологических рисков. Экологические риски и экологическая культура населения. Экологический менеджмент. Социально-экономическое прогнозирование экологических рисков.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.16.1 Социология рисков используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Научные теории рисков: экономические, психологические и социологические теории. Исследование рисков	<i>Опрос</i>
Тема 2	Неопределенность и риск. Рискобразующие факторы.	<i>Опрос, Реферат</i>
Тема 3-4	Методология и методика анализа рисков. Основные социологические теории рисков	<i>Опрос, Реферат, Эссе</i>
Тема 5	Общество как среда возникновения рисков. Риск и рискованное поведение	<i>Контрольная работа</i>
Тема 6	Типология рисков. Риски в различных социальных системах	<i>Опрос, Эссе</i>
Тема 7	Применение социологического анализа в рамках управления рисками	<i>Опрос</i>
Тема 8	Научный анализ политических рисков	<i>Опрос</i>
Тема 9	Теория экологических рисков в современных обществах	<i>Контрольная работа, Тестирование</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом выполнения практических контрольных заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1 Научные теории рисков: экономические, психологические и социологические теории. Исследование рисков

Вопросы для опроса:

Исторические теоретические предпосылки исследования рисков.

Экономическая и психологическая традиция исследования рисков.

Возможности социологического анализа рисков.

Появление социологии рисков как отраслевой социологии.

Формирование и современное состояние социологии рисков

Типовые оценочные материалы по теме 2 Неопределенность и риск. Рискобразующие факторы

Вопросы для опроса:

Соотношение неопределенности и риска.

Классификация неопределенностей.

Показатели неопределенности и показатели риска.

Характеристика основных рискобразующих факторов (опасности, угрозы и уязвимости).

Рефераты:

1. Современное состояние социологии рисков

2. Показатели неопределенности и показатели риска

Типовые оценочные материалы по теме 3-4 Методология и методика анализа рисков. Основные социологические теории рисков

Вопросы для опроса:

Поведенческий подход: мир как открытая система. Н.Луман о социальных рисках.

Модернистский подход: «общество риска» У.Бека.

Культурно-символические теории риска. М.Дуглас о риске.

Концепции анализа риска.

Статистический, вероятностно-статистический, теоретико-вероятностный и экспертный методы оценки рисков.

Прогнозирование рисков.

Рефераты:

1. Поведенческий подход: мир как открытая система. Н.Луман.
2. Модернистский подход: «общество риска» У.Бека.
3. Культурно-символические теории риска. М.Дуглас.

Эссе:

Категории риск и власть в теории социальных систем Н.Лумана

Типовые оценочные материалы по теме 5 Общество как среда возникновения рисков. Риск и рискованное поведение

Вопросы контрольной работы:

1. Экономическая теория рисков
2. Психологическая теория рисков
3. Социологическая теория рисков
4. Антропологическая теория рисков
5. Социология рисков как отраслевая социология – специфика научного статуса
6. Соотношение категорий неопределенность и риск.
7. Классификация неопределенностей.
8. Характеристика основных рискообразующих факторов (опасности, угрозы и уязвимости).
9. Поведенческий подход: мир как открытая система. Н.Луман о социальных рисках.
Модернистский подход: «общество риска» У.Бека.
10. Культурно-символические теории риска. М.Дуглас о риске.

Типовые оценочные материалы по теме 6 Типология рисков. Риски в различных социальных системах

Вопросы для опроса:

Особенности и роль риска на различных этапах развития социальных систем.

Традиционные, индустриальные и современные риски.

Особенности рисков различных сферах жизнедеятельности.

Индивидуальные, технические, социальные, экономические, государственные и экосоциальные риски.

Эссе:

Экологические риски в концепциях М. Дуглас и У. Бека – общее и особенное

Типовые оценочные материалы по теме 7 Применение социологического анализа в рамках управления рисками

Вопросы для опроса:

Поведенческие стратегии субъектов рискованного поведения.

Модель Майера-Хьюника для изучения повседневных стратегий субъектов риска.

Организация управления рисками. Принципы принятия решений в управлении рисками.

Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях.

Коммуникационные аспекты риска.

Типовые оценочные материалы по теме 8 Научный анализ политических рисков

Вопросы для опроса:

Стратегические риски.

Виды внутренних и внешних политических рисков. Оценка и прогнозирование в политических рисках: использование социологических методик.

Управление политическими и стратегическими рисками

Типовые оценочные материалы по теме 9 Теория экологических рисков в современных обществах

Вопросы контрольной работы:

1. Теория игр и риск: равноценные и неравноценные игры, «игры на удачу».
2. Особенности и роль риска на различных этапах развития социальных систем.
3. Поведенческие стратегии субъектов рискованного поведения. Модель Майера-Хьюника для изучения повседневных стратегий субъектов риска.
4. Организация управления рисками.
5. Стратегические риски. Виды внутренних и внешних политических рисков.
6. Оценка и прогнозирование в политических рисках: использование социологических методик.
7. Управление политическими и стратегическими рисками
8. Экологические риски. Оценка экологических рисков.
9. Экологические риски и экологическая культура населения.

Тест

1. Исторически термин «риск» зародился в:
 1. Философии
 2. Мореплавании
 3. Экономике
 4. Социологии
2. Основными традициями в изучении рисков являются:
 1. Социологическая и герменевтическая
 2. Экономическая и политологическая
 3. Архаическая и модернистская
 4. Экономическая и психологическая
3. Социологию рисков необходимо отнести к уровню:
 1. Теории среднего уровня
 2. Теоретической социологии
 3. Прикладной социологии
 4. Мезосоциологии
4. К классикам отечественной социологии рисков относят
 1. Бека
 2. Яницкого
 3. Ядова
 4. Ленина
5. Причиной распространения дискурса риска в обществе согласно Н. Луману является:
 1. Рост знаний об окружающем мире
 2. Снижение качества знаний об окружающем мире
 3. Дегуманизация широких масс населения
 4. Появление «общества обществ»

Ключ к тестам: 1-2. 2-4. 3-1. 4-2.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК-6.2.	Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.2. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	Анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает организационно-управленческие решения в нестандартных практических ситуациях	Глубоко анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения

4.3.2 Типовые оценочные средства

Практические контрольные задания

1. Провести анализ экологических рисков и дать рекомендации по работе с ними органам управления (ответственным лицам) с точки зрения концепции социальных систем Н. Лумана
2. Провести анализ экологических рисков и дать рекомендации по работе с ними органам управления (ответственным лицам) с точки зрения концепции общества риска У. Бека
3. Провести анализ экологических рисков и дать рекомендации по работе с ними органам управления (ответственным лицам) с точки зрения социокультурной концепции М. Дуглас
4. Провести анализ внешнеполитических рисков в восприятии населения и дать рекомендации по работе с ними органам управления (ответственным лицам) с точки зрения концепции социальных систем Н. Лумана
5. Провести анализ рисков в восприятии населения и дать рекомендации по работе с ними органам управления (ответственным лицам) с точки зрения концепции общества риска У. Бека.

Полный перечень практических контрольных заданий находится на кафедре философии и социологии ВИУ РАНХиГС

Шкала оценивания

60% - 100% - «зачтено»;
менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок

100% - 90%	Учащийся глубоко анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
89% - 75%	Учащийся анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
74% - 60%	Учащийся частично анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Не предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения
менее 60%	Учащийся не анализирует нестандартные организационно-управленческие ситуации. Не предлагает оптимальные для нестандартных ситуаций организационно-управленческие решения

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Научные теории рисков: экономические, психологические и социологические теории. Исследование рисков	Современное состояние социологии рисков.
2	Неопределенность и риск. Рискообразующие факторы.	Показатели неопределенности и показатели риска.
3-4	Методология и методика анализа рисков. Основные социологические теории рисков	Поведенческий подход: мир как открытая система. Н.Луман. Модернистский подход: «общество риска» У.Бека. Культурно-символические теории риска. М.Дуглас.
5	Общество как среда возникновения рисков. Риск и рискованное поведение	Риск и рискованное поведение. Игры с нулевой и ненулевой суммами
6	Типология рисков. Риски в различных социальных системах	Экосоциальные риски как индивидуальные риски
7	Применение социологического анализа в рамках управления рисками	Коммуникационные аспекты риска
8	Научный анализ политических рисков	Анализ рисков в традиции poll-стеров
9	Теория экологических рисков в современных обществах	Экологические риски и экологическая культура населения

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Бехманн Готтхард Современное общество. Общество риска, информационное общество, общество знаний [Электронный ресурс].— М.: 2014.— 248 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51642>

6.2. Дополнительная литература

1. Балдин К.В Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие.— М.: 2012.— 512 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513>

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Балдин К.В Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие.— М.: 2012.— 512 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513>

6.4 Нормативные правовые документы
не предусмотрены

6.5. Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
2. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;
- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;
- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, в отличие от остальных, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Они обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т. д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.