

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол № 1 от 02.09.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.В.ДВ.14.1 ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

Социальная структура, социальные институты и процессы

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора - 2020

Волгоград, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. филос. наук,
доцент кафедры философии и социологии

Одинцов А.В..

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.14.1 «Диагностические методы в государственной службе» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	ПК-14.3.	способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных со сбором данных из первичных и вторичных источников	ПК-14.3.	Реализует проект социологического исследования общественного мнения Дает оценку результатам, полученным в ходе реализации проекта социологического исследования общественного

2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.14.1 «Диагностические методы в государственной службе» принадлежит к блоку «Дисциплины по выбору» учебного плана. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.14.1 «Диагностические методы в государственной службе» реализуется после изучения: Б1.Б.13 «Основы социологии», Б1.Б.6 «Психология», Б1.Б.18 «Социология управления», Б1.Б.19 «Социальная психология».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
7 семестр								
Тема 1	Методы диагностики в государственной службе	6	2	-		-	4	О, Р
Тема 2	Социальная диагностика кадрового обеспечения аппарата органов государственной власти Российской Федерации	8	2		2		4	О
Тема 3	Управленческая диагностика профессионального уровня в системе аттестации государственных служащих	8	2		2		4	О
Тема 4	Возможности самодиагностики в государственной службе	8	2		2		4	О, Р
Тема 5	Основные методы государственного регулирования и их диагностика	8	2		2		4	О, Р, Т
Тема 6	Социальная диагностика кадрового обеспечения аппарата органов государственной власти Российской Федерации	8	2		2		4	О, Р
Тема 7	Управленческая диагностика профессионального уровня в системе аттестации государственных служащих	8	2		2		4	О
Тема 8	Возможности самодиагностики в государственной службе	8	2		2		4	О, Т
Тема 9	Основные методы государственного регулирования и их	10	4		2		4	О, Т

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	диагностика							
Всего:		72	20	-	16		36	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), рефераты (Р).

Содержание дисциплины

ТЕМА 1. ПОНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Государственная служба Российской Федерации. Виды: государственная гражданская служба; военная служба; правоохранительная служба.

Государственная гражданская служба подразделяется на федеральную государственную гражданскую службу и государственную гражданскую службу субъекта РФ, а военная служба и правоохранительная служба являются видами федеральной государственной службы.

Принципы государственной службы. Категории госслужащих. Высшие должности гражданской службы; главные должности гражданской службы; ведущие должности гражданской службы; старшие должности гражданской службы; младшие должности гражданской службы.

Административная компетенция должностных лиц в сфере военной обязанности.

Компетенции органов внутренних дел.

Правоохранительная служба. Специальные звания и классные чины.

ТЕМА 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Целостное и системное представление о системе управления, ее типология, структура, связи и отношения ее элементов и компонентов. Место и роль системы управления (СУ) в организации в рамках существующего у различных авторов многообразия подходов и трактовок, разнообразие концепций структуризации СУ.

Особенности исследования СУ. Объектом исследования СУ, предмет.

Система – это организованное целое, совокупность или комбинация предметов или частей, обнаруживающих комплексное единое целое. Строение, морфологию системы, ее поведение и функционирование характеризуют: иерархичность и многоуровневость. Материальные и абстрактные (идеальные) системы. Общая теория систем классифицирует материальные системы как закрытые и открытые. 10 системных принципов.

ТЕМА 3. ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Общие моменты в определении диагностики в различных научных дисциплинах. Диагностика как: процесс получения информации о состоянии объекта, выявление типа патологии (диагноз); средство осуществления этого процесса (совокупность методов и

средств деятельности по оценке состояния объекта); специальное направление деятельности (научная дисциплина).

Диагностическое исследование отличается от исследования научного вниманием к эмпирической целостности объекта и его индивидуальным различиям. Установление временных масштабов диагностики. Установление степени участия членов организации в диагностике. Конфиденциальность. Степень структурирования диагностики. Степень запланированности диагностики. Природа исследуемой группы. Технология диагностики. Глубина диагностики.

ТЕМА 4. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Системный, нормативный, ситуационный, проблемный методы.

Концептуальная модель. Практическое применение концептуальной модели. Эмпирические индикаторы. Особенность ситуационных моделей.

Диагностические модели: ситуационные и нормативные. Ситуационные модели.

Основные проблемы диагностики, опирающейся на положения предметного подхода.

Требования к объективности полученных в ходе диагностики результатов. Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики.

ТЕМА 5. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Текущая диагностика. Цель организационной диагностики – определить факторы, снижающие эффективность работы организации, понять, где сосредоточены основные проблемы, в чём их причина и чем может обернуться невнимание к ним. Сущностные проблемы организации между личностными и общими интересами, между личным и безличным в организации. Социокультурные проблемы организации. Ситуационные проблемы организации.

Методы сбора данных: интервью (неформализованное, фокусированное), анкетирование, личностные тесты, фокус-группа, наблюдение, анализ документов.

ТЕМА 6. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АППАРАТА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальный прогноз — один из видов оказания помощи сотруднику. Уровни осуществления социального прогноза: на уровне общества в целом, для выявления общих тенденций развития в области экономики, социальной политики, духовной жизни и т.д.; на уровне социальной группы или территориальной общности, например, развитие классов, народностей, территориальных групп, трудовых коллективов и др.; на личностном уровне, помогая персонифицировать, придать «адресность» при выявлении проблем жизнедеятельности. Методы социальной диагностики: зондажно-информационное обследование, социально-исторические обследования, информативно-целевой анализ различных документов, социальное картографирование

Социальная диагностика как область социальных знаний, связанных с разработкой методологии и методики для точной оценки свойств, состояний или уровня социального развития, достигнутого индивидом или группой.

ТЕМА 7. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ В СИСТЕМЕ АТТЕСТАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Аттестация как важная составляющая, направленная на повышение результативности и эффективности деятельности органов государственной власти через

подбор, расстановку и дальнейшее профессиональное развитие сотрудников. Цель аттестации как комиссионная оценка результатов служебной деятельности государственного гражданского служащего, его социокультурных и профессиональных качеств, для выявления соответствия занимаемой должности и направлений его дальнейшего профессионального развития.

ТЕМА 8. ВОЗМОЖНОСТИ САМОДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Самодиагностика в государственной службе, ее функции, значение и роль. Методы организационной самодиагностики. Групповая самодиагностика. Метод «Метафора», метод «Крестовина», анализ организационных отклонений от нормы – оргпатологий, анализ управленческих ошибок руководителей. Основные принципы проведения самодиагностики в государственной службе.

ТЕМА 9. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИХ ДИАГНОСТИКА

Экономическая политика и ее реализация посредством совокупного механизма государственного воздействия на хозяйство с помощью разнообразных методов. Первое направление: государственное вмешательство ограничено в основном методами финансово-кредитного регулирования. Второе направление - активное государственное регулирование экономики, проведение целенаправленной структурной, инвестиционной, социальной политики, государственное регулирование цен на топливно-энергетические ресурсы, потребительские товары первой необходимости и т. д. К общим методам (методологии) относятся: совокупность методов познания, системный метод, теория общественного воспроизводства и др. Основные принципы диагностики государственного регулирования.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.14.1 «Диагностические методы в государственной службе» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Понятие государственной службы в Российской Федерации	Устный опрос, реферат
Тема 2	Система управления как объект исследования	Устный опрос
Тема 3	Понятие организационной диагностики	Устный опрос
Тема 4	Методологические подходы и модели организационной диагностики	Устный опрос, реферат,
Тема 5	Методы диагностики в государственной службе	Устный опрос, реферат тестирование
Тема 6	Социальная диагностика кадрового обеспечения аппарата органов государственной власти Российской Федерации	Устный опрос, реферат
Тема 7	Управленческая диагностика профессионального уровня в системе аттестации государственных служащих	Устный опрос
Тема 8	Возможности самодиагностики в государственной службе	Устный опрос тестирование
Тема 9	Основные методы государственного регулирования и их диагностика	Устный опрос тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом разработки проектов социологического исследования

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1. ПОНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Вопросы устного опроса:

1. Виды государственной службы: государственная гражданская служба; военная служба; правоохранительная служба.
2. Принципы государственной службы.
3. Категории госслужащих.

Темы рефератов:

1. Административная компетенция должностных лиц в сфере военной обязанности.
2. Компетенции органов внутренних дел.
3. Правоохранительная служба. Специальные звания и классные чины.

Типовые оценочные материалы по теме 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Вопросы устного опроса:

1. Определение и характеристика систем управления
2. Основные концепции и подходы к изучению систем управления

Типовые оценочные материалы по теме 3. ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Вопросы устного опроса:

1. Определения диагностики в различных научных дисциплинах.
2. Диагностика как: процесс получения информации о состоянии объекта, выявление типа патологии (диагноз); средство осуществления этого процесса (совокупность методов и средств деятельности по оценке состояния объекта); специальное направление деятельности (научная дисциплина).
3. Принципы планирования диагностики

Типовые оценочные материалы по теме 4. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Вопросы устного опроса:

1. Основные подходы и методы в организационной диагностике: системный, нормативный, ситуационный, проблемный.
2. Концептуальная модель. Практическое применение концептуальной модели.
3. Эмпирические индикаторы. Особенность ситуационных моделей.

Темы рефератов:

1. Ситуационная модель оргдиагностики.
2. Нормативная модель оргдиагностики.
3. Виды организационной диагностики.

Типовые оценочные материалы по теме 5. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Вопросы устного опроса:

1. Текущая диагностика.
2. Цель организационной диагностики
3. Проблемы организации

Темы рефератов:

1. Социокультурные проблемы организации: нет чётко расписанной системы функциональных обязанностей, нет планирования и слабо определена стратегия организации либо вообще отсутствует.
2. Этапы организационной диагностики
3. Разработка концептуальной модели диагностики
4. Инструменты организационной диагностики

Тест:

1. Год принятия №79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ»
А) 1995
Б) 1998

- В) 2001
Г) 2004
2. Год принятия №58-ФЗ «О системе государственной службы РФ»
А) 1995
Б) 2000
В) 2002
Г) 2003
3. № 79-ФЗ и № 58-ФЗ устанавливаются
А) политические
Б) правовые
В) организационные
Г) финансово-экономические основы государственной гражданской службы
4. Государственная гражданская служба подразделяется на:
А) федеральную
Б) субъектов Федерации
В) в исполнительных органах
Г) в законодательных органах

Ответы: 1-Г, 2-Г, 3- Б,В; 4-Б

Типовые оценочные материалы по теме 6. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АППАРАТА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Вопросы устного опроса:

1. Основные требования к программе социальной и кадровой диагностике
2. Социальный прогноз
3. Социальный диагноз

Темы рефератов:

1. Зондажно-информационное обследование в организационной диагностике
2. Социально-исторические обследования в организационной диагностике
3. Информативно-целевой анализ документов как метод социально диагностики
4. Социальное картографирование
5. Методы диагностирования личности
последнее время в социальную диагностику все чаще стали включать такие методы, как:
6. Методы тестирования.
7. Биографический метод.

Типовые оценочные материалы по теме 7. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ В СИСТЕМЕ АТТЕСТАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Вопросы устного опроса:

1. Система аттестации в государственной службе
2. Основные виды аттестации
3. Методы аттестации.
4. Планирование аттестации

Типовые оценочные материалы по теме 8. ВОЗМОЖНОСТИ САМОДИАГНОСТИКИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Вопросы устного опроса:

1. Методы организационной самодиагностики:
2. Групповая самодиагностика
3. Возможности самодиагностики в государственной службе

Тест:

1. Взгляд на изучаемый объект – человеческие ресурсы, трудовые ресурсы, рабочая сила, персонал, кадры, их деятельность как бы со стороны. Этот метод исследования государственной кадровой политики и государственной службы, называется..

- А) объективный
- Б) субъективный
- В) диагностический
- Г) смешанный

2. Рассмотрение объекта изнутри как собственной организации людьми своей политико-социальной, экономической и др. видов жизни как реальности связанной с общественными интересами и ценностями. Этот метод исследования государственной кадровой политики и государственной службы, называется..

- А) объективный
- Б) субъективный
- В) диагностический
- Г) смешанный

3. Примерами объективного метода служат:

- А) Наблюдение
- Б) совокупность приемов разработки различных идеальных моделей той или иной должности
- В) разнообразные социологические приемы изучения общественного мнения на предмет отношения и оценки конкретных явлений
- Г) нет правильного ответа

4. Метод опытной проверки обоснованности и эффективности определенных научных положений и рекомендаций теории. Этот метод исследования государственной кадровой политики и государственной службы, называется..

- А) объективный
- Б) субъективный
- В) диагностический
- Г) экспериментальный

Ответы:

1-А, 2-Б, 3-А, 4-Г

Типовые оценочные материалы по теме 9. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИХ ДИАГНОСТИКА

Вопросы устного опроса:

1. Основные виды государственного регулирования
2. Классификация методов государственного регулирования
3. Методы диагностики государственного регулирования

Тест:

1. Подход, при котором предметом изучения избирается совокупность учреждений, участвующих в разработке и осуществлении управленческих решений; государственные органы различных уровней, институты политического опосредования (партии и движения, группы интересов и т.д.), количество и качество их кадрового потенциала, называется:
А) элитологический подход;
Б) функционально-структурный подход;
В) институциональный подход
Г) системный подход
2. Постоянный контроль, самоанализ и оценку хода и результатов управленческой деятельности предполагает
А) системный подход
Б) ситуационный подход
В) синергетический подход
Г) рефлексивный подход
3. Субъекты государственной кадровой политики – это
А) процессы формирования, использования и развития кадрового потенциала государственных органов и организаций, учреждений, отраслей экономики, других сфер деятельности, а также общественных организаций;
Б) кадровый потенциал, способный решать стоящие перед ним текущие и перспективные задачи
В) государственные органы, являющиеся носителями определенной законодательством компетенции в системе государственного управления
Г) нет правильного ответа
4. Объекты государственной кадровой политики
А) процессы формирования, использования и развития кадрового потенциала государственных органов и организаций, учреждений, отраслей экономики, других сфер деятельности, а также общественных организаций;
Б) кадровый потенциал, способный решать стоящие перед ним текущие и перспективные задачи
В) государственные органы, являющиеся носителями определенной законодательством компетенции в системе государственного управления
Г) нет правильного ответа

Ответы: 1-В, 2-Г, 3-В, 4-Б.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	ПК-14.3.	способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-14.3. способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	Реализует проект социологического исследования общественного мнения Дает оценку результатам, полученным в ходе реализации проекта социологического исследования общественного мнения	С высокой степенью результативности реализует проект социологического исследования общественного мнения Объективно оценивает результаты, полученные в ходе реализации проекта социологического исследования общественного мнения

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных

образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы проектов социологического исследования

1. Имидж государственной службы в зеркале общественного мнения.
2. Система профессионально-нравственных качеств государственного служащего.
3. Коррупция в системе государственной службы.
4. Образ чиновника в восприятии общественности.
5. Оценка населением деятельности организаций государственной службы.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

Шкала оценивания

100% - 90% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (не зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4.Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его

содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Понятие государственной службы в Российской Федерации	Государственная служба как социальный институт
2	Система управления как объект исследования	Уровни систем К. Боулдинга Системные принципы Ю.И. Черняк
3	Понятие организационной диагностики	Временные масштабы диагностики Степень структурирования диагностики
4	Методологические подходы и модели организационной диагностики	Ситуационные и нормативные модели диагностики Модель организации М. Вайсборда
5	Методы диагностики в государственной службе	Методология оценки структуры организации Бенчмаркинг как инструмент оргдиагностики
6	Социальная диагностика кадрового обеспечения аппарата органов государственной власти Российской Федерации	Условия и причины обострения взаимозависимости потребностей и проблем Зондажно-информационное обследование конкретного социума
7	Управленческая	Понятие аттестации кадров: история вопроса

	диагностика профессионального уровня в системе аттестации государственных служащих	
8	Возможности самодиагностики в государственной службе	Понятие оргпатологии
9	Основные методы государственного регулирования и их диагностика	Статистические методы диагностики

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература.

1. Ненашев М.И.Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов специальности 030101.65 Социология. - Киров. 238 с.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6007> .

6.2. Дополнительная литература

1. Власенко Л.В., Шныренков Е.А., ред. Иванова З.И. Организация и проведение учебных социологических исследований [Электронный ресурс]: метод. указания к практическим занятиям. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30349>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований: учеб. для бакалавров.- Юрайт : М, 2015 - 827, [1] с.: ил., табл.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24752>

6.4. Нормативные правовые документы.

Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти Российской Федерации.

Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Государственной Думы РФ - duma.gov.ru
2. Официальный сайт Правительства Волгоградской области - volganet.ru
3. Официальный сайт Правительства РФ - pravительство.rф
4. Официальный сайт Совета Федерации - council.gov.ru
5. СПС «Консультант Плюс»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого

обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.