

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра философии и социологии

Утверждена
решением кафедры
философии и социологии
Протокол № 1 от 02.09.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная структура, социальные институты и процессы

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора – 2020

Волгоград, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. соц. наук,
доцент кафедры философии и социологии

Одинцов А.В.

Заведующий кафедрой философии и социологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1. Основная литература	16
6.2. Дополнительная литература	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	16
6.4. Нормативные правовые документы	16
6.5. Интернет-ресурсы	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17
Приложение 1	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	ПК-14.3	способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
формирование профессиональных действий, связанных со сбором данных из первичных и вторичных источников	ПК-14.3	Реализует проект социологического исследования общественного мнения. Дает оценку результатам, полученным в ходе реализации проекта социологического исследования общественного мнения

2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики реализуется после изучения дисциплины «Социология организаций»

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемо- сти ⁴ , промежуто- чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	12	4		2		6	О
Тема 2	Специфика диагностики как межпредметного средства	10	2		2		6	О, Р
Тема 3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	10	2		2		6	О, Т, Р
Тема 4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности	12	4		2		6	КР
Тема 5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	8	2		2		4	О
Тема 6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	8	2		2		4	О Т
Тема 7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	12	4		4		4	О, КР, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	20		16		36	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (*О*), тестирование (*Т*), реферат (*Р*), контрольная работа (*КР*).

Содержание дисциплины

Тема 1 Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР

Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения. ССД как специфическое социологическое информационное средство, используемое в практике управления.

Логика формирования ССД в нашей стране. Деятельность двух групп прикладных социологов, обслуживающих систему управления (заводские социологи и управленческие консультанты), как условие и предпосылка формирования ССД. Современное состояние ССД. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии

Тема 2 Специфика диагностики как межпредметного средства

Появление и содержание термина «диагностика». Представления о диагностике в разных сферах деятельности: в медицине, технике, в биологии и психологии. Различия в типе объекта, предметных основаниях, целях, сфере применения.

Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.

Диагностические и исследовательские средства: сходство и принципиальные различия.

Тема 3 Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений. Проблемы, возникающие при использовании этих оснований для определения социологической специфики.

Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.

Социальная организация как предмет деятельности социолога в системе управления (Лапин, Подмарков, Шкартан). Ее составляющие и направления социальной инженерии.

Тема 4 Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности

Управление как сфера применения социологической диагностики. Междисциплинарность управления. Социологическая специфика управления. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности.

История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление. Требования к специфике диагностических средств – социальных технологий и средств диагностики.

Тема 5 Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии

Социальные технологии.

Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности. Технологии в системе управленческих решений. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения. Рутинизированные и инновационные решения. Границы и задачи применения средств ССД. Алгоритмизация деятельности и границы алгоритмизации.

Тема 6 Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.

Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.

Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного.

Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования. Два подхода к описанию реального состояния - предметный и проблемный подходы.

Блок задания должного состояния объекта как не имеющий аналогов в программе исследования. Представление о норме как основе деятельности в сфере управления. Роль представлений о должном при подготовке управленческого решения. Три подхода к определению должного, сложившиеся в ССД: ценностно-нормативный, ситуационный, ситуационно-нормативный.

Блок определения отклонений реального состояния от должного как основа для принятия управленческих решений. Специфика блока. Различия блоков по основанию точности определения отклонений и допустимости выявленных отклонений.

Тема 7 Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода

ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.

Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества.

Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.14.2 Средства социологической диагностики используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	<i>Опрос</i>
Тема 2	Специфика диагностики как межпредметного средства	<i>Опрос, Реферат</i>
Тема 3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	<i>Опрос, Тест, Реферат</i>
Тема 4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной деятельности	<i>Контрольная работа</i>
Тема 5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	<i>Опрос Реферат</i>
Тема 6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	<i>Опрос Тест</i>
Тема 7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	<i>Опрос, Контрольная работа, Тест</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом разработки проектов социологического исследования.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а

также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1 Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР

Вопросы к устному опросу

1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения.
2. ССД как специфическое социологическое информационное средство, используемое в практике управления.
3. Предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии ССД

Типовые оценочные материалы по теме 2 Специфика диагностики как межпредметного средства

Вопросы к устному опросу

1. Появление и содержание термина «диагностика».
2. Представления о диагностике в разных сферах деятельности: в медицине, технике, в биологии и психологии.
3. Три понимания диагностики вне предметных различий
4. Диагностические и исследовательские средства: сходство и принципиальные различия.

Рефераты:

1. Социальная организация: виды и структура
2. Структура организации
3. Организация и внешняя среда: механизмы адаптации
4. Теория социальных систем в социологии управления

Типовые оценочные материалы по теме 3 Социологическая специфика средств социальной диагностики.

Вопросы к устному опросу

1. Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений.
2. Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций.
3. Социальная организация как предмет деятельности социолога в системе управления (Лапин, Подмарков, Шкартан)

Рефераты:

1. Прикладные и теоретические исследования организации
2. Концепция диагностики и представление о патологии в социологии Э. Дюркгейма
3. Средства социологической диагностики без нормативного идеала

Тест:

1. К «проблемному» направлению в ССД можно отнести:

1. Г.С. Батыгина
2. А.И. Пригожина
3. И. Пригожина

4. Т. Парсонса
2. В структуре ССД (по мнению В.В. Щербины) отсутствует блок:
 1. блок описания реального состояния объекта (БОРСО);
 2. блок задания должного состояния объекта (БЗДСО);
 3. блок социального планирования и прогнозирования (БСП и П);
 4. блок соотнесения реального и должного состояния (БСР и ДС).
3. Социальная диагностика как разновидность исследования, направленного на изучение организации, понимается:
 1. Г.С. Батыгиным
 2. А.И. Пригожиным
 3. М.Д. Прохоровым
4. Первоначально диагностика как исследовательский процесс наиболее распространилась:
 1. В технических науках
 2. В социологии
 3. В медицине
 4. В психопатологии

Ключ к тестам: 1-2. 2-3. 3-2. 4-3.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Сфера применения ССД. Типы социотехнической деятельности

Вопросы контрольной работы

1. Управление как сфера применения социологической диагностики.
2. Междисциплинарность управления.
3. Социологическая специфика управления.
4. История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика.
5. Требования к специфике диагностических средств – социальных технологий и средств диагностики.

Типовые оценочные материалы по теме 5 Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии.

Вопросы к устному опросу

1. Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности.
2. Технологии в системе управленческих решений. Содержание и природа решений.
3. Цикл управленческих решений. Социальные технологии подготовки и реализации решений.
4. ССД как информационная технология подготовки решения.
5. Рутинизированные и инновационные решения.

Типовые оценочные материалы по теме 6 Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.

Вопросы к устному опросу:

1. Функция прогнозирования поведения социального объекта.
2. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах.
3. Структура ССД.

Тест:

1. Что следует понимать под социальной организацией?
1. совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью

2. сумма социальных групп
3. набор санкций
4. набор целей
2. Что следует понимать под "формальными отношениями" в организации?
 1. необходимый ресурс организации
 2. функции управления
 3. правила и нормы поведения
 4. организационную структуру
3. Чем характеризуются "неформальные отношения" в организации?
 1. противоречивостью
 2. системностью
 3. безличностью
 4. все названные варианты
4. Социальная инженерия в отличие от социального эксперимента:
 1. предполагает возможность тиражирования с одного объекта на другой
 2. предполагает алгоритмизацию и типичность рассматриваемых вариантов
 3. верны 1 и 2 вариант
 4. ничего из перечисленного

Ответы: 1-1. 2-4. 3-1. 4-3.

Типовые оценочные материалы по теме 7 Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода

Вопросы к устному опросу

1. ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров.
2. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ.
3. Методика отбора кадров Е. Чугуновой.
4. Использование психологических тестов.
5. Методы деловых игр.

Задания контрольных работ

1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения.
2. Логика формирования ССД в нашей стране.
3. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии.
4. Появление и содержание термина «диагностика».
5. Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств.
6. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок

Тест

1. С точки зрения теории социальных систем социолог в системе управления организацией это носитель:
 1. Механизмов варьирования
 2. Механизмов селекции
 3. Механизмов рестабиллизации
2. С точки зрения теории социальных систем сопротивление инновациям со стороны коллектива является следствием работы:
 1. Механизмов варьирования
 2. Механизмов селекции
 3. Механизмов рестабиллизации

3. Чем управленческие отношения отличаются от экономических, политических и т.д.?

1. созданием продукта труда
2. содержанием производственного процесса
3. производственно - технологическим циклом
4. осознанностью

4. Что следует понимать под социальной организацией?

1. совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
2. сумма социальных групп
3. набор санкций
4. набор целей

Ключ к тестам: 6-4. 7-2 и 4. 8-1. 9-3.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	способность обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений,	ПК-14.3	способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

	планировать и осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации		
--	--	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-14.3. способность осуществлять исследование общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации	Реализует проект социологического исследования общественного мнения. Дает оценку результатам, полученным в ходе реализации проекта социологического исследования общественного мнения	С высокой степенью результативности реализует проект социологического исследования общественного мнения. Объективно оценивает результаты, полученные в ходе реализации проекта социологического исследования общественного мнения

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы проектов социологического исследования

Создать проект социологического исследования с основными блоками диагностики (блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок

определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного) по предложенной теме:

1. Социально-экономическое положение населения в РФ
2. Демографическая ситуация в РФ
3. Миграционные потоки и процессы в РФ
4. Эффективность деятельности органов исполнительной власти РФ
5. Эффективность деятельности органов исполнительной власти субъекта РФ на примере Волгоградской области

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД

Шкала оценивания

100% - 90% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (не зачтено)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и

Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС
1	2	3
1	Введение. История формирования и уровень осмысления специфики средств социологической диагностики (ССД) в менеджменте в сфере УЧР.	1. Средства социологической диагностики (ССД) как объект изучения. 2. Логика формирования ССД в нашей стране. 3. Два принципиально различных взгляда на специфику социологической диагностики: предметная (Г.С. Батыгин) и проблемная (А.И. Пригожин) версии.
2	Специфика диагностики как межпредметного средства	1. Появление и содержание термина «диагностика». 2. Три понимания диагностики вне предметных различий – диагностика как процесс, как средство практической деятельности, как особое направление деятельности по разработке специфических средств. 3. Уровень развития науки и правомочность использования каждой из трактовок диагностики. 4. Практико-преобразующая деятельность как сфера применения диагностики.
3	Социологическая специфика средств социальной диагностики. Направления и типы ССД	1. Основания для определения социологической специфики ССД: по типу объекта, по методу, по типу решаемых проблем, по типу социальных отношений. 2. Определение социологической специфики ССД на базе институционального подхода в социологии (Парсонс) и положений социологии организаций. 3. Рассмотрение организации в качестве целевого, иерархически построенного, многофункционального социального института.
4	Сфера применения ССД. Типы социоинженерной	1. Управление как сфера применения социологической диагностики.

	деятельности	2. Три уровня развития социологических наук. Специфика академической науки, прикладной науки, социально-инженерной деятельности. 3. История возникновения и трансформация термина социальная инженерия. Современное представление о термине и предметная специфика. 4. Три типа и уровня социоинженерной деятельности: внутреннее управленческое консультирование, внешнее управленческое консультирование, функциональное управление.
5	Средства социологической диагностики (ССД) как разновидность социальной технологии	1. Определение технологии. Информационные, биологические, психологические и др. технологии. Социальные технологии. 2. Проблема алгоритмизации социологической управленческой деятельности. 3. Технологии в системе управленческих решений. 4. Содержание и природа решений. Сфера социолого-управленческих решений. Цикл управленческих решений. 5. Социальные технологии подготовки и реализации решений. ССД как информационная технология подготовки решения. 6. Рутинизированные и инновационные решения.
6	Функции и структура ССД в системе управления. Три универсальных блока ССД.	1. Функция прогнозирования поведения социального объекта. Функция определения необходимости и типа возможных изменений в управленческих системах. 2. Структура ССД. Три универсальных блока ССД: блок описания реального состояния объекта, блок задания должного состояния объекта, блок определения уровня и типа отклонения реального состояния от должного. 3. Блок описания реального состояния объекта как основа социологической диагностики. Сходства и различия со средствами исследования.
7	Традиционные средства диагностики, для работы с персоналом, выполненные в рамках предметного подхода	1. ГОЛ как типичная традиционная методика оценки кадров. Проблемы использования. Критика недостатков. 2. Методика САРС, как модифицированный и автоматизированный вариант ГОЛ. 3. Методика отбора кадров Е. Чугуновой. Сильные и слабые стороны методики. 4. Использование психологических тестов. Проблема перевода личностных качеств в деловые качества. 5. Методики отбора и оценки кадров, использующие методы деловых игр. 6. Методики Тарасова. Достоинства и методологические проблемы.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ненашев М.И. Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов специальности 030101.65 Социология. – Киров, 2011. - 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6007>

6.2. Дополнительная литература

1. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований: учеб. для бакалавров.- М, 2015 - 827, [1] с.: ил., табл.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований: учеб. для бакалавров.- М, 2015 - 827, [1] с.: ил., табл.

6.4 Нормативные правовые документы

Не предусмотрены

6.5. Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Методы и технологии// http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii/
2. Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Социология 4М <http://www.isras.ru/4M.html>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.