

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.05 Психология организационного поведения

Автор: Зиновьева Д.М.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.03.01 Психология

Психологическое консультирование

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию ОПК ОС-2 - способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий.

Сформировать компетенцию ПК-9 - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

План курса:

Тема 1. Командная работа. Способность организовывать работу других.

Понятия рабочей группы, команды, коллектива. Характеристики успешной команды. Помехи эффективной командной работе. Меры преодоления трудностей на пути к эффективной команде. Ролевое поведение в команде. Самоуправляющаяся команда.

Тема 2. Постановка целей.

Характеристики эффективных целей: Алгоритм постановки целей.

Тема 3. Делегирование.

Функции делегирования. Шаги делегирования. Что нужно делегировать. Правила эффективного делегирования.

Тема 4. Творческий подход к принятию решений в команде.

Алгоритм принятия решений. Коллективное творческое решение проблем. Техники коллективного принятия решений: техника модерации, дискуссия, «мозговой штурм», метод коллективных записей, «карточки идей», «мыслительные колпаки».

Тема 5. Наставничество, консультирование.

Цели и этапы наставничества и консультирования. Необходимые навыки. Важные шаги в обучении.

Тема 6. Личная политика менеджера. Формирование имиджа. Этические аспекты.

Ограниченность ресурсов и конкуренция в организации. Инструменты и стратегии личной политики менеджера в организации. Навыки личной политики: определение источника власти в организации, формирование зависимости людей от себя, управление впечатлением, применение неформальной власти, формулировка аргументов в терминах

организационных целей. Имидж как социальный стереотип. Структура личного имиджа. Психодинамика имиджа. Управление впечатлением. Построение эффективного имиджа. Техники создания яркого и узнаваемого образа.

Феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола, эффект новизны, внешней привлекательности и т.п. Механизмы формирования первого впечатления.

Тема 7. Презентация. Публичное выступление.

Эффективная самопрезентация. Формы самопрезентации. Этапы эффективной самопрезентации. Требования к вербальному и невербальному поведению. Приемы установления контакта, преодоления барьеров. Приемы убеждения.

Тема 8. Стрессоустойчивость и саморегуляция.

Природа стресса. Стресс-факторы. Управление стрессом как осознанная необходимость. Техники кратковременного ослабления стресса. Техники длительного устранения стресса. Нейромышечная релаксация по Якобсону и аутотренинг по Александру. Психоаналитические приемы снижения стресса. Позитивное мышление.

Формы текущего контроля промежуточной аттестации:

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ОПК ОС-2.2 Способность анализировать особенности высших психических функций личности, в том числе, с учётом закономерностей психологии поведения в группе.	Точно определяет факты, механизмы, закономерности, уровень развития высших психических функций; Эффективно организует работу других посредством управленческих коммуникаций, создаёт и управляет командой; эффективно работает в команде, влияет, убеждает, проводит переговоры. Обладает психологической устойчивостью.	Определять факты, механизмы, закономерности, уровень развития высших психических функций уметь организовывать работу других посредством управленческих коммуникаций; уметь создавать команду; уметь управлять командой; уметь работать в команде; быть способным к самопрезентации и формированию имиджа; влиять и убеждать, проводить переговоры, обладать психологической устойчивостью.	Устный опрос, практическое задание, тестирование, подготовка и презентация эссе, коллоквиум.
ПК-9.2 Способность осуществлять профессиональный анализ ситуаций с учетом анализа	Осуществляет профессиональный анализ ситуаций с учетом анализа проблем человека в области	Грамотно и обоснованно формулирует суждения с учетом анализа проблем человека в области естественнонаучного подхода.	Дискуссии Публичные выступления Тестирование Устный опрос

проблем человека в области естественнонаучного подхода	естественнонаучного подхода.		
--	------------------------------	--	--

Основная литература:

Оксинойд К. Э. Организационное поведение. - М. -КноРус-2017.

Джордж Дж.М. , Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 463 с. -ЮНИТИ-ДАНА-2012- - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12844>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов - 176 с. -Ай Пи Эр Меди, - 2015--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. :., — 370 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Издательство Юрайт-2016--<http://urait.ru/catalog/393898>