

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Автор: к.филол. наук, доцент кафедры лингвистики и МК М.В. Макарова

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01. «Психология»
профиль «Психологическое консультирование»

Квалификация (степень) выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Цель освоения дисциплины: направлена на формирование навыков осуществления эффективной деловой коммуникации в соответствии с задачами профессиональной деятельности

Содержание дисциплины

Тема 1. «Основы делового общения» как «синтетическая» дисциплина.

Предмет, объект, методы дисциплины «Основы делового общения». Основные характеристики делового общения. Психологические основы делового общения.

Тема 2. Деловое общение и культура речи. Виды делового общения.

Понятие об общении. Общение и коммуникация. Функции общения. Единицы общения. Виды общения. Принципы речевого общения. Постулаты Г.П. Грайса. Максимумы Дж. Лича. Эффективность общения. Факторы эффективности вербального и невербального общения. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Тема 3. Национальные особенности делового общения.

Классификация деловых культур по Р. Льюису. Национальные черты деловых людей. Невербальные средства общения.

Тема 4. Деловой этикет и культура речи.

Нравственные установки участников речевой коммуникации. Речевой этикет. Формулы речевого этикета. Деловой этикет и культура речи. Национальные особенности речевого этикета. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации.

Тема 5. Корпоративная этика. Этика руководителя: личные качества, стили руководства.

Теоретические основы этики корпоративных отношений. Этические проблемы корпоративных отношений. Этика служебной карьеры. Нравственные основы деятельности и этикет государственного служащего. Руководитель: личные качества и стиль руководства, этические нормы организации и этика руководителя. Этические требования: принципы, нормы, качества. Этикет государственного служащего.

Тема 6. Конфликт в деловом общении.

Типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Анализ конфликтной ситуации.

Тема 7. Устная деловая коммуникация. Разновидности устного делового общения:

беседа, презентация, переговоры. Деловая беседа: структура; типы вопросов; характерные речевые формулы, применяемые в деловой беседе. Деловая презентация: фактор цели,

аудитории, места, способа организации информации. Деловые переговоры: стратегии, речевые тактики. Правила организации делового совещания. Собеседование.

Тема 8. Письменная деловая коммуникация. Виды письменной деловой коммуникации. Текстовые нормы делового общения. Языковые нормы письменного делового общения. Роль ГОСТов для организации делопроизводства и делового общения. Организационно-распорядительная документация как разновидность письменной деловой речи. Текстовые нормы делового общения. Языковые нормы письменного делового общения. Особенности этикета письменного делового общения.

Тема 9. Логические составляющие делового общения. Логичность как коммуникативное качество речи. Логическая организация речи. Логические приемы формирования понятий. План как внутренняя структура содержания речи. Композиция как внешняя, формальная организация речи. Логическая модель речевого построения. Использование законов логики для организации речи. Логические ошибки как результат нарушения законов логики.

Тема 10. Мастерство публичного выступления

Понятие устной публичной речи, ее отличительные черты. Виды ораторской речи. Классификация речей по цели. Оратор и его аудитория. Требования к оратору и условия его успеха. Особенности аудитории, влияющие на успех публичного выступления (структура и поведение аудитории; факторы, обуславливающие восприятие и понимание ораторской речи; понятие «топос»). Подготовка устной публичной речи (выбор темы, цель, подбор материала). Начало, развертывание и завершение речи. Коммуникативные особенности выдвижения тезиса. Формы уклонения от тезиса. Аргументация как основа грамотной деловой коммуникации. Виды аргументов. Дискуссионные формы делового общения Спор. Виды споров. Софизмы и уловки в спорах.

Основная литература:

1. Панфилова А.П., Долматов А.В. Культура речи и деловое общение. В 2 ч.: учебник и практикум для академ. бакалавриата. Ч. 1, Ч. 2 / под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М.: Юрайт, 2016- 229 с.
2. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации / Рос. гос. торгово-эконом. ун-т. - М.: Юрайт, 2013.
3. Кузнецов И. Н. Деловое общение: Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие.- М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24780>.
4. Иванова, А. Ю. Русский язык в деловой документации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Иванова. —М. : Издательство Юрайт, 2017. — 157 с. —ISBN 978-5-9916-5842-3. —Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> —Электронно-библиотечная система «Юрайт».
5. Введенская Л.А. Русский язык. Культура речи. Деловое общение : учебник для бакалавров нефилолог. профиля / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2014. - 424 с. - (Бакалавриат)

Дополнительная литература:

1. Виговская М.Е., Лисевич А.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 140 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24526>.
2. Травин В. В., Магура М. И., Курбатова М. Б. Деловое общение: учеб.-практ. пособ. Модуль II / Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - М.: Дело, 2013. - 133 с.

3. Будильцева М.Б. [и др.] Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс]: учебное пособие — Электрон. текстовые данные М.: Российский университет дружбы народов, 2013.

4. Выходцева И.С. Речевая культура делового общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистров всех направлений.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016. — 48 с.

5. Самыгин С.И. Деловое общение: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Антикризисное управление", "Менеджмент организации", "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М. : Кнорус, 2015. - 436 с. - Библиогр.: С. 429-436