

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

Утверждена

решением кафедры социологии,
общей и юридической психологии
Протокол №1 от «31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 Парадигмы современного консультирования
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

по направлению подготовки (специальности)
37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата)
Профиль «Психологическое консультирование»

Квалификация Бакалавр психологии

Очная форма обучения
год набора студентов 2020 год

Волгоград, 2020 г.

Автор–составитель:

Канд. психол. наук, доцент

Зиновьева Д.М.

Заведующий кафедрой
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А. Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература	17
6.2. Дополнительная литература	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 Парадигмы современного консультирования обеспечивает этапы формирования следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий».	ПК-3.4	Способность адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, создавая команду.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция ПК-3 направлена на обеспечение обобщенной трудовой функции: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональные действия: Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказание психологической помощи	ПК-3.4 Способность адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического	На уровне знаний: Психологическое консультирование, психодинамический подход, гуманистический подход, когнитивно-бихевиоральный подход
		На уровне умений: Реализовывать психологическое консультирование по вопросам психологического здоровья в рамках различных психологических парадигм (психодинамической, гуманистической, когнитивно-бихевиоральной)

работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).	здоровья населения. Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, создавая команду.	На уровне навыков: Сопоставлять и соединять в интересах клиента различные парадигмальные технологии консультирования
---	---	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре А ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам по выбору. Изучается на 4 курсе, в 7 семестре, заканчиваясь экзаменом; общий объем – 180 часов (5 ЗЕТ). Из них: 68 часов – контактная работа (68ч – практических), 56 часа – СРС, 54 ч. - контроль. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Основывается на: Клиническая психология; Основы психодрамы; Психология семьи; Основы психотерапии; Семейное консультирование.

Служит основанием для: Психологическая коррекция и реабилитация; Психоаналитический подход в консультировании; Основы психоаналитически-ориентированного консультирования; Производственная практика; Преддипломная практика.

Для изучения курса необходимы знания студентами таких общих базовых курсов психологии как «Общая психологии», «Социальная психология», «Психология личности» и др.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	30			16		14	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
2	Психодинамический подход в консультировании	24			14		10	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
3	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	24			14		10	Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4	Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования	24			14		10	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
5	Психологическое консультирование в России	22			10		12	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговый тест
Промежуточная аттестация		54						Экзамен
Всего:		180			68		56	5 ЗЕ

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности.
Психодинамический подход в консультировании	Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Классический психоанализ З. Фрейда. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы: анализ психотравмирующего содержания бессознательного, усиление структуры ЭГО, поддержка реалистической интерпретации и поведения. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом. Методы и техники: контракты в консультировании, структурный анализ

	ЭГО-состояний, анализ жизненных, семейных сценариев и др.
Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробусловливание и др. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом. Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др. Методы и техники.
Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования	Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Философские взгляды С. Кьеркегора, Х. Хайдеггера, К. Ясперса, Э. Гуссерля и др. и становление экзистенциального подхода в консультировании: бытие в мире, переживание, свобода и ответственность, поиски смысла, феномен жизненного мира. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др. Отношение к методам и техникам психологического консультирования. Клиент - центрированный подход в консультировании К. Роджерса. Методы и техники: роджерианское интервью, самораскрытие, эмпатическое слушание и др. Гештальт-терапия Ф. Перлса в консультировании. Теоретическая база практики: принцип "здесь и теперь", психологическая зрелость, уровень невротичности и др. Позиция помощника, фасилитатора консультанта-терапевта. Цели консультативной работы: помощь клиенту в самоосознавании, усиление внутренних ресурсов личности, поддержка личностного роста. Методы и техники: экспериментальные пробы, психодрама, "техника пустого стула" и др.
Психологическое консультирование в России	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
1	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
2	Психодинамический подход в консультировании	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
3	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4	Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тест
5	Психологическое консультирование в России	Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговый тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с использованием методов устного опроса и моделирования ситуаций.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

1. Психодинамический подход в консультировании

Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Теоретическая база бихевиорального подхода консультативной практики: законы научения, классическое и оперантное обусловливание, контробоусловливание и др. Позиция наставника, учителя во взаимодействии консультанта с клиентом. Цели консультативной работы: помощь в создании новых условий для научения, помощь в овладении новым поведением, новыми социальными умениями, в преодолении старых, вредных привычек и др.

3. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования

Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Философские взгляды С. Кьеркегора, Х. Хайдеггера, К. Ясперса, Э. Гуссерля и др. и становление экзистенциального подхода в консультировании: бытие в мире, переживание, свобода и ответственность, поиски смысла, феномен жизненного мира. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом: принятие клиента, открытые высказывания, и др. Цели консультативной работы: помощь клиенту в обретении смысла собственной жизни, в осознании личностной свободы и

ответственности, помощь в принятии тревоги как показателя роста личности и др. Отношение к методам и техникам психологического консультирования. Клиент - центрированный подход в консультировании К. Роджерса. Теоретическая база практики: самость как система внутренних отношений, самоактуализация, и др. Особенности недирективной позиции консультанта: безоценочное принятие клиента, эмпатия, конгруэнтность и др. Цели консультативной работы: интегрирование личностного опыта, помощь в личностном росте, поиск личностных ресурсов развития и др.

Задание по итогам прохождения всех тем: письменная работа по плану:

1. Биографические данные об авторах теории или подхода (не менее 1 из каждого направления), исторический (социальный и научный) контекст происхождения теорий
2. Возможности консультативной практики (тип задач, решаемых в консультировании, и особенности клиентов)
3. Подробный анализ конкретного случая практики, описанной в литературе (привести описание, выделить типичные техники, приемы работы консультанта, проанализировать эффективность их применения). **Ссылки на литературу обязательны!**

Типовые практические задания к темам (полный перечень представлен на кафедре психологии):

Задание 1. Заполните пробелы

Содержание заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки человеку или сообществу в ситуациях затруднения, возникающих в ходе личностного и социального бытия.

..... ориентировано на клинически здоровую личность;

..... чаще ориентируется на настоящее и будущее клиентов;

..... направлено на изменение поведения и развитие личности клиента.

.....— это долговременный процесс реконструкции личности, характеризующийся глубокими изменениями в ее структуре.

..... охватывает более широкий круг психологических проблем (направлено «вширь»)

..... зачастую ориентирована на десятки и более встреч

термин применим к ситуациям спланированного воздействия, когда специалист, оказывающий воздействие, не полностью открыт клиенту, их общение не носит характер откровенного диалога, отношения имеют оттенок субъект-объектности.

..... - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию или испытываемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Задание 2. Выберите правильный ответ

В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) диагностической
- В) социальной
- Г) медицинской
- Д) психологической

Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

Типовые вопросы итогового теста:

1 Цель профессионального психологического консультирования сводится к (выберите один ответ)

- А. облегчению душевных страданий клиента, столкнувшегося с проблемной ситуацией
- В. предоставлению уникальной возможности свободно поговорить о проблеме в доверительной обстановке с понимающим и принимающим собеседником
- С. адекватному отражению и разделению чувств человека, оказавшегося в проблемной ситуации
- Д. развитию внутренних способностей клиента разрешить возникшую проблемную ситуацию

2 Специфика профессионального психологического консультирования заключается в том, что оно, прежде всего, может быть оказано при одном условии (выберите один ответ)

- А. только в условиях специализированного учреждения, имеющего подготовленных специалистов и необходимые условия, обеспечивающие безопасность и доверие между клиентом и психологом
- В. при активном желании (мотивированности) клиента к изменениям
- С. только на платной основе, исключающей возможность установления «приятельских» отношений с клиентом

D. подготовленным специалистом любому человеку, оказавшемуся в проблемной или кризисной ситуации

3 Чтобы сформировалась ситуация психологического консультирования, человек, её оказывающий, прежде всего, должен (выберите один ответ)

- A. иметь теоретические знания в области психологии
- B. восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
- C. владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
- D. иметь опыт оказания психологической помощи

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных	ПК-3.4	Способность адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической

	базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий».		помощи социально уязвимым группам населения. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, создавая команду.
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатели	Критерии
ПК-3.4 Способность адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения. Разрабатывать и реализовывать совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, создавая команду.	Участвует в групповой работе. Проводит социально-психологическое исследование Использует психологические методы на практике	Произведено участие в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Предупреждены конфликты и (или) было проведено эффективное управление ими. Установлен контакт с клиентом. Проанализированы и сопоставлены различные методы и формы психотерапии Проанализирован психотерапевтический метод в соответствии с проблемой пациента. Подобран комплекс социально-психологических методик, спланировано и проведено исследование. Обобщены его результаты и оценены профессиональные риски в различных видах деятельности.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

Вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение практического случая с точки зрения различных парадигм консультирования (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Контрактные отношения между консультантом и клиентом.

3. Модели и уровни консультирования. Области психологического консультирования.

4. Виды консультирования. Специфика дистантного консультирования.

5. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).

6. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании.

7. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

8. Структура процесса консультирования.

9. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Формы и схемы протоколирования консультативной работы.

10. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.

11. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.

12. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

13. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

14. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Типовые условия для моделирования ситуаций:

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – налаживание отношений с супругом.

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – обсуждение индивидуальных смыслов и целей.

- Опишите консультационное взаимодействие с точки зрения 2-3 консультационных парадигм, цели и методы работы с клиентом. Запрос клиента – переживание потери близких значимых отношений.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено».

В соответствии с Положением о структуре и содержании балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Волгоградском институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Утверждено Ученым советом ВИУ РАНХиГС от 20.01.2017 г., Протокол №2):

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия).

1. В Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС принята следующая шкала соответствия рейтинговых оценок пятибалльным оценкам:

90 – 100% - «отлично» (5)

75 – 89% - «хорошо» (4)

60 – 74% - «удовлетворительно» (3)

Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

2. Установлены следующие критерии оценки:

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
-------------------------	--

89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение
---------------------------	----------------------------------

	дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В лекционном курсе освещаются основные теоретические подходы к проблеме периодизации психического развития, составляющие основу содержания данной учебной дисциплины. Рекомендуется использовать предлагаемый текст рабочей программы до посещения лекции по конкретной теме. В ходе лекции стоит обратить особое внимание на трактовку понятий, фиксировать ключевые моменты различных концепций, рассматриваемых в курсе.

В ходе дальнейшего просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.

2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.

3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6
1.	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
2.	Психодинамический подход в консультировании	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
3.	Когнитивно-бихевиоральный подход в консультировании	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
4.	Гуманистическая парадигма консультативной практике	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений
5	Психологическое консультирование в России	Техники работы	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, проведение практических упражнений

6 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. - М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература.

Мальцева Т.В.	Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.— 143 с.	ЮНИТИ-ДАНА	2012		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Зими́на Н.А.	Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород.— 69 с.	Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Якиманская И.С.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург.— 230 с.	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52329 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51921 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Ягнюк К.В.	Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.— 176 с.	Когито-Центр	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32125 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. – М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.4. Нормативные правовые документы.

Нет

6.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/>

Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/>

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru>

Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru>

7. Материально-техническая база.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт»,

«Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбук», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.