

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ: ДИАГНОСТИКА И РАЗВИТИЕ

Автор: к. пед. н., доцент, Забродина Т.И.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.04.01 «Психология»
(магистерская программа «Социальная психология»)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции:

ПК-4 - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

План курса:

Тема 1. Коммуникативная компетентность: понятие, составляющие. Коммуникативная компетентность в деловом общении.

Предмет и задачи курса. Место дисциплины в системе научного знания и ее значение в практической деятельности психолога. Понятие компетентности и компетенции (В.А. Извозчиков, В.Ф. Спиридонов, Дж. Равен, И.А. Зимняя, А.К. Маркова и др.). Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации. Инвариантные (партнеры-участники, ситуация, задача) и вариативные (связанные с изменением характеристик инвариантных составляющих) компоненты общения. Коммуникативные умения – восприятие и передача коммуникативных сигналов. Открытость коммуникации. Шкала открытости по Л.Сассману.

«Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации (слушаю, но не слышу; слышу, но не понимаю; понимаю, но не могу выразить и пр.). Виды и формы делового общения, психологические приемы, применяемые в различных ситуациях и на различных этапах делового взаимодействия. Классические эксперименты, направленные на исследование эффективности делового общения и их результатов. Особенности и психологические требования, предъявляемые к различным видам делового взаимодействия.

Тема 2. Коммуникативная компетентность психолога: техники и приемы, направленные на решение основных задач коммуникации

Специфика профессиональной коммуникативной деятельности психолога (психолога-эксперта, психолога-консультанта, детского психолога, психолога-тренера, преподавателя психологии). Основные задачи деятельности психолога, формы работы, особенности целевой аудитории (заказчиков, клиентов), требования к знаниям, навыкам, умениям, личностным качествам психолога.

Понятие коммуника-тивной ситуации. Основные составляющие. Алгоритм анализа коммуникативной ситуации.

Знания, навыки и умения психолога, необходимые для компетентной профессиональной коммуникации (В.Ф. Енгальчев, К. Роджерс, Курбатов, Е.Ю. Емельянов, С. Квале и др.).

Особенности коммуникации с представителями различных возрастных групп (дети, подростки, взрослые, пожилые).

Основные техники и правила их использования (активное слушание, расспрашивание, аргументирование, конструктивная критика, обратная связь, групповая коммуникация, публичное выступление, техника оказания мнемической помощи, техника саморегуляции в общении)

Тема 3. Диагностика коммуникативной компетентности

Диагностика коммуникативной компетентности в различных ситуациях профессионального взаимодействия (в ходе отборочного интервью, в ходе наблюдения в специально заданных условиях), разработка критериев, инструментария, проведение.

Разработка программы (включая схему наблюдения, вопросы, интервью) за проявлением коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности в различных ситуациях профессионального взаимодействия (в ходе отборочного интервью, в ходе наблюдения в специально заданных условиях), разработка критериев, инструментария, проведение.

Разработка программы (включая схему наблюдения, вопросы, интервью) за проявлением коммуникативной компетентности.

Тема 4. Общие представления о технологиях развития коммуникативной компетентности. Техники налаживания конструктивного взаимодействия.

Технологии развития способностей. Технологии передачи знаний. Технологии развития умений. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности. Позиции «учителя» и «ученика» в образовательном процессе, организованном в интерактивном режиме. Трудности реализации. Специфика взаимодействия с партнерами, клиентами и аудиторией на основе современных технических средств общения.

Техники вербализации чувств и снижения эмоциональной напряженности, их значение для налаживания конструктивного взаимодействия.

Пассивное и активное слушание. Техника активного слушания. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования.

«Я-высказывания» как средство профилактики конфликтных ситуаций. Схема «Я-высказывания». Возможности и ограничения использования.

Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов.

Техники: повторение, перефразирование, интерпретация (К.Роджерс), их функции. Типичные ошибки в использовании, способы их преодоления.

Техники подчеркивания значимости партнера.

Техники подчеркивания общности с партнером.

«Малый разговор» (Е.В. Сидоренко) и его задачи в деловом общении. Техники «малого разговора»: цитирование, позитивная констатация, информирование и пр.

Ролевые игры. Содержание и функции.

Деловые игры. Содержание и функции.

Тема 5. Развитие коммуникативной компетентности. Тренинг развития коммуникативной компетентности

Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь)) и их характеристики. Культура делового общения по телефону. Работа с деловой корреспонденцией. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Тема 6. Причины неэффективного общения. Субъекты затрудненного общения

Проблема некомпетентности в передаче информации.

Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности.

Интерактивная сторона общения. Проблема некомпетентности.

Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности. Классификация трудностей общения.

Личность субъекта незатрудненного общения.

Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного общения. Типы психологических барьеров, мешающих успешной коммуникации; виды и техники манипулятивного общения.

Тема 7. Вступление в контакт в сложных коммуникативных ситуациях (в том числе, в конфликтных).

Апробация и тренировка использования изученных способов и техник конструктивного взаимодействия. Ролевые игры. Деловые игры.

Метод кейсов. Метод инцидента.

«Плохое» поведение учеников с различными мотивами в его основе (привлечение внимания, власть, месть, избегание неудач) и коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с ними. Техники реализации гуманистических принципов взаимодействия.

Психологические типы людей и их проявления в работе и общении

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Собеседование по отчету.
- Презентация результатов проектной работы в семестре
- Работа в семестре над проектом
- Тестирование
- Разработка программ, отчет по их реализации
- Монолог-сообщение
- Диалог-расспрос
- Диалог - обмен мнениями.
- Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-4.3	Написаны научные статьи и доклады согласно теме выпускной квалификационной работы, выступает с ними на конференциях научных (городская, региональная, всероссийская); Написаны отчетов и заключения по результатам проведенной научно-исследовательской работы Применены техники эффективного профессионального общения (техника вопросов, аргументирования, слушания, распознавания ложных сообщений, саморегуляции и др.); Применены техники публичного выступления, проведения деловых бесед и переговоров, совещаний и т.д.; Проанализированы уровни общения в зависимости от ситуации взаимодействия, выбран наиболее эффективный; Повышен уровень умений и знаний в различных

	ситуациях общения (межличностной, публичной, деловой, профессиональной); Психологически готов к деловым беседам, переговорам, самопрезентации и другим видам делового общения. Отрегулировано поведение на публике, в том числе в совместной деятельности и презентации проектов; Воспроизведена диалогическая и монологическая речь на иностранном языке в ситуациях официального и неофициального общения; Прочитаны аутентичные тексты на иностранном языке различных стилей (научно-популярные, прагматические) с использованием различных стратегий/видов чтения в соответствии с коммуникативной задачей; Извлечена необходимая/запрашиваемая информация из различных аудио- и видеотекстов соответствующей тематики; Созданы речевые произведения научного стиля: аннотации, рефераты, тезисы, сообщения, деловые письма;
--	---

Основная литература.

1. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 390 с. Вузовское образование, 2014 г. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю