

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры психологии
Протокол от «02» сентября 2019 г. №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.05.01 Социально-психологический практикум по оказанию
помощи**

(индекс и наименование дисциплины), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень магистратуры)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная психология

направленность (профиль)

Магистр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

год набора студентов 2020 год

Волгоград, 2019 г

Автор(ы)-составитель(и):

Канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Заведующий кафедрой психологии,
канд. психол. наук, доцент

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	19
6.1. Основная литература	19
6.2. Дополнительная литература	29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам.	ПК-5.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование, тренинги по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи, в том числе по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Социально-психологический практикум по оказанию помощи» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии проф. стандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: Обеспечивается обобщенная трудовая функция: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (Код 03.008. Рег. № 12, Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н). ТФ: Организация психологического сопровождения и помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) (Код А/04.7) ТФ: Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (Код А/07.7).	ПК-5.2	На уровне знаний: Основы проведения первичного интервью с клиентом Основы проведения диагностического интервью с клиентом.
		На уровне умений: Адаптировать вопросы первичного интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Адаптировать вопросы диагностического интервью с клиентом в конкретной ситуации; Устанавливать соответствующие терапевтические рамки; Устанавливать рабочий альянс; Оказывать помощь посредством разговорных техник.
		На уровне навыков: Навыками ведения диагностического интервью с клиентом в конкретной ситуации; Подбирать адекватную тактику работы

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Социально-психологический практикум по оказанию помощи принадлежит к базовому блоку, вариативная часть, дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в групповой, учебной, профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Социально-психологический практикум по оказанию помощи осваивается после изучения:

Б1.Б.2	Планирование теоретического и эмпирического исследования
Б1.Б.7	Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы
Б1.Б.5	Научные школы и теории в современной психологии
Б1.Б.10	Психоанализ и культура
Б1.Б.4	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 40 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 68 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
2 семестр								
Тема 1	Введение в групповой анализ	18			6		12	О, АКС
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	15			6		9	О, АКС
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	15			6		9	О, АКС
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	15			6		9	О, АКС
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	15			6		9	О, АКС
Тема 6	Понятие психоаналитического	15			6		9	О, АКС

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
	контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.								
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	15			4			11	О, АКС, Т
Промежуточная аттестация									зачёт
Всего:		108			40			68	3 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), анализ конкретного случая (АКС) и др.

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в групповой анализ.

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. История групповой динамической терапии. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

Тема 2. Основы группового анализа.

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Синергетический подход для описания групповой динамики. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы. Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции. Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций. Освоение техник группового анализа в ролевых играх и в демонстрационных группах: групповые нормы, техники интервенций,

ситуация выхода из группы, ситуации совмещения терапии, ситуации отыгрывания в группе, ситуации группового

Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.

Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу. Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс. Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом). Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

Тема 6.

Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара. Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности. Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.

Атмосфера доверия и безопасности. Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.

Тема 7.

Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс. Природа переноса. 3. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса. Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.
 Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.
 Значение контрпереноса в психоаналитической терапии. Контейнирование.
 Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный). Полезный и препятствующий контрперенос.
 Различия эмпатии и контрпереноса.
 «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом.
 Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.
 Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса). Защитные и удовлетворяющие реакции переноса. Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами. Генерализованные реакции. Основные принципы работы с сопротивлением переноса.
 Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса.
 Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).
 Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии. Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926). Сопротивление Оно. Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни). Сопротивление Сверх-Я.
 Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.

На самостоятельную работу по дисциплине Б1.В.ДВ.5.1 Социально-психологический практикум по оказанию помощи выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Введение в групповой анализ	Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.	О, АКС
2	Основы теории и практики групповой анализа	Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы.	О, АКС

		Динамическое администрирование в условиях работающей группы.	
3-4.	Работа дирижера.	Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции. Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций.	<i>О, АКС</i>
5	Предварительное психоаналитическое интервью.	Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу.	<i>О, АКС</i>
6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.	<i>О, АКС</i>
7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата. Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невраза переноса. Психоз переноса. Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты). Различия эмпатии и контрпереноса. «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом. Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента. Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.	<i>О, АКС, Т</i>

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 Социально-психологический практикум по оказанию помощи используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Введение в групповой анализ	<i>О, АКС</i>
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	<i>О, АКС</i>
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	<i>О, АКС</i>
Тема 6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	<i>О, АКС</i>
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	<i>О, АКС, Т</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п. 4.3.

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при анализе конкретных случаев в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль.

Тема 1. Введение в групповой анализ.

Вопросы устного опроса

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы.

Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе.

Типы группаналитических групп.

Области применения группанализа.

Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 2. Основы группового анализа.

Вопросы устного опроса

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица.

Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы.

Первоначальный этап. Планирование и организация.

Отбор и подготовка участников.

Композиция группы.

Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.

Вопросы устного опроса

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе.

Общие принципы интервенции в группанализе.

Петля интервенции.

Фокус внимания дирижера.

Классификация интервенций.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.

Вопросы устного опроса

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.

Вопросы устного опроса

Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс.

Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом).

Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 6. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.

Вопросы устного опроса

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара.

Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности.

Атмосфера доверия и безопасности.

Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Тема 7. Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.

Вопросы устного опроса

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс.

Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии.

Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и копмплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный).

Полезный и препятствующий контрперенос.

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.
Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда.
«Торможение, симптом, страх» (1926).
Сопротивление Оно.
Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни).
Сопротивление Сверх-Я.

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса).
Защитные и удовлетворяющие реакции переноса.
Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами.
Генерализованные реакции.
Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

Анализ конкретных случаев.

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

Материалы тестирования:

1. Внутренние объекты:

- А) интроекты
- Б) психические отражения (репрезентации) реальных значимых (родительских, первично – мать) объектов в субъективной реальности человека.
- В) родители
- Г) предметы

2. Характерологические паттерны:

- А) являются врожденными
- Б) не важны для помощи
- В) не существуют
- Г) повторяющаяся манера (стиль) поведения, которая читается с помощью особенностей межличностного взаимодействия и восприятия партнера по общению.

3. Свободное ассоциирование характеризуется тем, что:

- А) клиент пытается говорить свободно о чем угодно и как угодно
- Б) говорит все, что приходит в данную минуту на ум, стараясь минимально себя контролировать
- В) достигается не сразу
- Г) все ответы верны.

Шкала оценивания Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время устного опроса определяется баллами от 0 до 100. Критериями оценивания является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Анализ конкретных случаев Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам.	ПК-5.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование, тренинги по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи, в том числе по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.2 Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи, в том числе по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Ведет диагностическое интервью с клиентом в конкретной ситуации, подбирает адекватную тактику работы.	Подобран соответствующий проблематике диагностический и коррекционный инструментарий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам согласно теме ВКР. Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс; Оказана помощь разным слоям населения посредством разговорных техник.

Зачет проводится в три этапа

- 1. Тестирование на последнем занятии (материалы приведены в последней теме).**
- 2. Работа в смоделированных ситуациях по актуальным запросам членов группы.**
- 3. Устный опрос**

4.3.2 Типовые оценочные средства

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

Вопросы к устному опросу

1. Группанализ. Определение. Основные характеристики метода
2. Место ГА среди других видов работы с группами
3. ГА и психоанализ. Сравнительный анализ двух методов психотерапии преимущества и недостатки.
4. Группаналитический сеттинг. Понятие границ в группанализе.
5. Классификация типов групп.
6. ГА – области применения. Терапевтическое сообщество.
7. Терапевтические факторы группы
8. Динамическое администрирование. Определение, цели и задачи.
9. Динамическое администрирование. Первоначальное планирование и организация (до встречи с будущими участниками). Особенности планирования при работе в организациях
10. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками. Отбор. Показания и противопоказания к работе в ГА-группе.
11. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками – подготовка к группе.
12. Динамическое администрирование. Принципы формирования «группы-как-целого».
13. Динамическое администрирование. Основные проблемы и принципы работы дирижера между сессиями.
14. Интервенции в ГА. Общие принципы.
15. Интервенции в ГА. Принципы классификация интервенций.
16. Интервенции в ГА. Классификация интервенций в связи с понятием «конфигурация группы».
17. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
18. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
19. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
20. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
21. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
22. Как вы понимаете технику интервенции?
23. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
24. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
25. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
26. Каково значение вербализации в помощи?
27. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
28. Опишите компоненты начала терапии.

29. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
30. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
31. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
32. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
33. Опишите границы терапии.
34. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
35. Назовите трудности начала отношений.
36. Назовите критерии установления рабочего альянса.
37. Опишите виды переноса.
38. Опишите возможности работы с переносом.
39. Опишите виды контрпереноса.
40. Опишите возможности работы с контрпереносом.
41. Опишите виды и формы сопротивления.
42. Каковы способы работы с сопротивлением.
43. Какие основания для классификации психологических защит вы можете назвать?
44. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
45. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
46. Как они могут повлиять на человека?
47. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
48. Как вы понимаете «переходное пространство»?
49. Чем отличается суггестия от манипуляции?
50. Какова роль абреакции в помощи?
51. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
52. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?
53. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?
54. Назовите признаки приближения завершения терапии
55. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

Шкала оценивания к работе в конкретных ситуациях и при устном опросе

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки

	профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, результаты тестов, работа в смоделированной ситуации, тест и ответы на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Работа в семестре	20
2	Тестирование на последнем занятии	20
3	Работа в смоделированной ситуации на зачете в проектной работе	30
4.	Устный ответ на зачете	30

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Правила работы в рамках практического курса

Конфиденциальность.

Все, что происходит во время работы группы, остается в пространстве группы, и не должно выноситься за ее пределы. Участники не могут обсуждать события тренинга с кем-либо, кроме участников группы во время занятия. С посторонними же могут обсуждаться содержание упражнений, собственные чувства и поведение в группе, но не мысли, чувства и поведение других участников.

Искренность и открытость.

Только через открытие своего подлинного «Я» другим людям, мы способны открыть свое «Я» для себя. Чем более искренним будет поведение участников в группе, тем более успешной будет работа группы в целом.

Уважение другого.

Не уважая другого, мы вызываем у него такое же отношение к себе. В тренинговой группе участники не перебивают друг друга, не относятся критически к поведению и высказываниям других. В тренингах запрещены оценки других («Ты не прав» или «Ты нехороший»), обратная связь всегда дается только из собственной позиции («Я не понимаю» или «Я чувствую себя так-то, когда ты делаешь то-то»).

Принцип «Здесь и теперь».

В тренинге работают с тем и говорят только о том, что происходит в данный момент в данном месте, а не вообще об участниках, других людях и каких-то событиях.

Принцип активности.

Каждый участник работает от начала и до конца работы группы и не опаздывает. Чем более активную позицию занимает участник, тем больше пользы он получает от занятия.

Принцип исследовательской творческой позиции.

В ходе тренинга участники группы получают возможность поэкспериментировать над своим поведением, попробовать новые формы действия, научиться более эффективным способам взаимодействия.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.-ЮНИТИ-ДАНА-2012- -Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Роберт Столороу.Клинический психоанализ. Интерсубъективный подход [Электронный ресурс]/ Роберт Столороу, Бернард Брандшафт, Джордж Атвуд— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 256 с.-Когито-Центр-2011- -Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15260>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Жорж Ромэ. Словарь символики сновидений [Электронный ресурс]/ Жорж Ромэ— Электрон. текстовые данные.— М.— 496 с.-Когито-Центр- 2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51956>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 1 [Электронный ресурс]: основные понятия, теории и методы психоанализа/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 636 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 2 [Электронный ресурс]: изобразительное искусство и литература/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 312 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51975>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 3 [Электронный ресурс]: изобразительное искусство и литература/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 312 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51975>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Гари Голдсмит. Клинические и исторические аспекты психоанализа [Электронный ресурс]: избранные работы/ Гари Голдсмит— Электрон. текстовые данные.— М.— 264 с. -Когито-Центр-2015--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51919>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Зиновьева Д.М. Межличностные отношения в психологическом консультировании: психодинамический подход: учебное пособие / Д.М. Зиновьева; ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ", Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2015. - - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Систем требования: IBM PC с процессором 486;ОЗУ 64 Мб; CD-ROMдисковод; Adobe Reader 6.0/ - Загл. с экрана. - 100 с. [https://vlgr.ranepa.ru/files/gmu/kp/Зиновьева%20Д.М. Межличностные%20отношения.pdf](https://vlgr.ranepa.ru/files/gmu/kp/Зиновьева%20Д.М.%20Межличностные%20отношения.pdf)

6.4. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс психолога. Принят "14" февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

6.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю
 ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>. По паролю
 ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>. По паролю
 Видеохостинг «УниверТВ. Образовательный портал»:

7. Материально-техническая база.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

ⁱСоциально уязвимые слои населения – маргиналы, мигранты, беженцы.