

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.03.01 ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

**Автор:** Лобызенкова В.А.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»)

**Квалификация (степень) выпускника:** психолог

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции: ПК-27 - способность принимать оптимальные управленческие решения; готовность действовать в нестандартных управленческих ситуациях.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Концептуальные основы управления организацией.**

Понятие «управление». Эволюция развития методов управления. Этапы развития управленческой мысли в России. Структура таможенных органов Российской Федерации и их функции. Основные признаки организации. Виды организаций. Общие характеристики организации. Роль различных ресурсов в деятельности организации. Составные элементы внешней среды таможенной организации. Миссия организации. Жизненный цикл организации. Принципы функционирования организации.

#### **Тема 2. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.**

Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента. Интегративная модель управления. Законы управления государственной службой. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления. Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

#### **Тема 3. Организация как объект управления.**

Понятие «организация». Признаки организации. Жизненный цикл организации. Принципы и методы функционирования организации. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации: структура и система управления. Характеристики системы. Полномочия.

#### **Тема 4. Организационные механизмы управления**

Функции менеджера. Предприниматель в роли менеджера. Психология менеджмента как метод управления. Эффективный управляющий П. Друкер. Разработка бизнес-плана нового предприятия. Этапы разработки бизнес-проекта. Разделы бизнес-проекта. Инновационный потенциал малого бизнеса.

#### **Тема 5. Человеческий фактор в управлении таможенным органом Российской Федерации**

Кадровый менеджмент. Лидерство и стили руководства. Конфликты и методы их преодоления. Сущность, цели управления персоналом в организации. Персонал. Кадры. Трудовой потенциал работника. Основные функции управления персоналом: рациональное использование и развитие (набор и отбор персонала), адаптация, повышение квалификации, служебное продвижение, аттестация персонала.

Мотивация персонала. Сопоставление теорий Маслоу, МакКлелланда и Герцберга. Стимулирование и его виды. Виды мотивов – внутренние и внешние, материальные и нематериальные. Основные формы материальной мотивации: заработная плата, предпринимательская прибыль, льготы, выплаты, премии, проценты. Основные формы нематериальной мотивации: льготы, связанные с графиком работы; материальные нефинансовые вознаграждения; общеорганизационные мероприятия; «вознаграждения-признательности»; вознаграждения, связанные с изменением статуса сотрудника; вознаграждения, связанные с изменением рабочего места.

## **Тема 6. Контроль как функция управления.**

Цель и назначение контроля. Методы контроля. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля.

## **Тема 7. Концептуальные основы принятия управленческого решения**

Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений. Условия эффективности принимаемых управленческих решений и виды эффективности. Требования к управленческому решению. Подготовка, принятие и организация выполнения управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Стратегические решения.

## **Тема 8. Управление конфликтами**

Понятие «конфликт». Основные подходы к исследованию и определению конфликтов. Функции, основные источники, типология конфликтов в организации. Кодекс поведения в организационном конфликте. Пятнадцать правил.

## **Тема 9. Управление рисками.**

Понятие риск Классификация рисков. Реагирование на риски. Методы противостояния рискам. Планирование управления рисками. Процесс управления инновациями в деятельности организации. Роль концепции риска в управлении инновациями в деятельности организации. Конфликт интересов в сфере государственной службы.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.1 «Теория менеджмента» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, подготовленная управленческая (деловая) игра (либо Программа игры, либо проведение по подготовленной Программе), разбор результатов конкретных управленческих (деловых) игр.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК 27.2	Точно описывает: - концептуальные основы теории менеджмента, закономерностей, принципов и методов принятия управленческого решения; - основные направления, теории и проблемы игротехнических методов; - методики проведения игр; Правильно спланировано и проведено занятие с применением управленческих (деловых) игр. В течении учебной работы эффективно участвовал в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Точно анализирует и подбирает методы нормативно- правового регулирования социально-трудовых отношений

### **Основная литература:**

1. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учеб. пособие [для вузов] / Л.Е. Басовский - М. : ИНФРА-М, 2007. - 260 с. 2. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка / Л.Е.Басовский - М. : ИНФРА-М, 2010. - 260 с.
2. Стариков Ю.Н. Государственная служба и служебное право: учебное пособие / Ю.Н.Стариков -М.: Юр.Норма,НИЦ ИНФРА-М, 2017.-240 с.