

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол № 1 от «02» сентября 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

*(код, наименование направления подготовки (специальности)
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)
Психолог*

*(квалификация)
очная*

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2020

Волгоград, 2020 г

Автор(ы)–составитель(и):

Канд. филос. наук,
доцент кафедры психологии

Хрипунова С.В.

Зав. кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологическая реабилитация лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплексы мер социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	ПК-13.1	Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
ПК-14	Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	ПК-14.1	Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

1.1. Результаты освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.). ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а	ПК-13.1	На уровне знаний: знает основные подходы к описанию структуры личности. знает специфику социальных этапов развития личности; знает основные параметры позитивного функционирования личности в конкретной концепции. психология кризисных состояний Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использовать разные формы и методы

<p>также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>		<p>психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги) Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения.</p> <p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение. Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования.</p>
		<p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги) Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения.</p>
	ПК-14.1	<p>На уровне знаний: знает основные подходы к описанию структуры личности. знает специфику социальных этапов развития личности; знает основные параметры позитивного функционирования личности в конкретной концепции. психология кризисных состояний</p> <p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни.</p> <p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.05 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» принадлежит к вариативной части, обязательная дисциплина. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 6 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 18 часов, на контроль – 54.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	2	2				-	О
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности экстремальных ситуациях.	6	2		2		2	О
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	6	2		2		2	О
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими экстремальных ситуациях.	6	2	2			2	О
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	6	2		2		2	Т
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	6	2		2		2	О
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	4	2				2	О
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	6	2		2		2	О
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	6	2		2		2	О
Тема 10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	6	2		2		2	Т
Промежуточная аттестация		54						зачет
Всего:		108	20	2	14		18	

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи экстремальной психологии

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.

Тема 3.. Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Тема 4 Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Тема 5. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Тема 7 Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.05 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях	О
Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Понятие психологического кризиса. Основные компоненты кризисов. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..	О
Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях	Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ	О
Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга Общ. алгоритм проведения дебрифинга.	Т
Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях. Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы.	О
Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Понятие «суицид». Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения. Виды и формы суицидального поведения. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.	О
Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	.Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы	О
Принципы работы на «горячей линии»	«Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».	О

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем. Фазы нормального переживания горя. Помощь горюющему. Психологические особенности детского горя. Помощь горюющему ребенку	Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	Устный опрос
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях	Устный опрос
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Устный опрос
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	Устный опрос
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Тестирование
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Устный опрос
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Устный опрос
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	Устный опрос
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	Устный опрос
Тема 10	Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3, тестирования и моделирования ситуаций по перечню заданий из п.4.3

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1 Предмет и задачи экстремальной психологии

Вопросы для устного опроса:

1. Определение понятия и предмет экстремальной психологии.
2. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация».
3. Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
4. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных(чрезвычайных) условиях

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие стресса.
2. Виды, типы стрессов.
3. Теория стресса Г.Селье.
4. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания.
5. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях

Тема 3. Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие психологического кризиса.
2. Основные компоненты кризисов.
3. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..

Тема 4. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
2. Диагностика ОСР.
3. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс.
4. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ

Тема 5. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение.
2. Организация дебрифинга
3. Общий алгоритм проведения дебрифинга.

Вопросы для тестирования:

1. Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2. Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях.
2. Основные механизмы образования толпы и виды толп.
3. Профилактика образования толпы

Тема 7. Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «суицид».
2. Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения.
3. Виды и формы суицидального поведения.
4. Суицидальные и антисуицидальные факторы.
5. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Вопросы для устного опроса:

1. Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор.
2. Диагностические критерии ПТСР.
3. Теоретические модели ПТСР.
4. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Вопросы для устного опроса:

1. «Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС.
2. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем.
2. Фазы нормального переживания горя.
3. Помощь горюющему.
4. Психологические особенности детского горя.
5. Помощь горюющему ребенку

Вопросы для тестирования:

21.Симптомы: временное непонимание происходящего, человек находится в движении. Движений много – как простых, так и сложных, при этом движения не являются целесообразными действиями, относятся к реакции:

- а) психомоторное возбуждение;
- б) агрессия;
- в) истероидная реакция;
- г) другая реакция.

22.Симптомы: проявление злобы, гнева, не всегда имеющие объективную основу, относятся к реакции:

- а) страх;
- б) агрессия;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

23.Симптомы: человек находится в одной позе, долгое время неподвижен, ни на что не реагирует, контакт практически невозможен, относятся к реакции:

- а) апатия;
- б) истероидная реакция;
- в) ступор;
- г) другая реакция.

24.К механизмам образования толпы относятся:

- а) общая цель;
- б) слухи;
- в) сплоченность группы;
- г) нет правильных ответов.

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6.Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7.Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции
89%-75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
74%-60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
Менее 60 %	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – моделирование ситуаций, 2 этап – тестирование, 3 этап – устный опрос

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологическая реабилитация лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплексы мер социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	ПК-13.1	Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
ПК-14	Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	ПК-14.1	Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-13.1. Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	Знать проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации., характеристики социальной среды. Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования. Обобщение результатов психологического обследования. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования и	Точно описывает проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации. Разработана и проведена комплексная программа психологического просвещения с применением разных видов и методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации

	просвящения в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации	
ПК-14.1.1 Умение разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	Знать: - особенности конфликтов в различных сферах социального взаимодействия и моделей разрешения конфликтов в соответствии с их спецификой в служебной деятельности. Использовать психодиагностические методики исследования конфликтов и стратегий поведения в нем. Подбирать упражнения, способствующие разрешению конфликтов и их проведение. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации. Составление психологических портретов с учетом полученных с помощью психодиагностических методик результатов.	Дает точные и подробные характеристики особенностям конфликтов в различных сферах социального взаимодействия и моделям разрешения конфликтов в соответствии с их спецификой в служебной деятельности. Верно применяет психодиагностические методики исследования конфликтов и стратегий поведения в нем. Грамотно составлены и проведены комплексы упражнений, способствующих разрешению конфликтов. В процессе выполнения учебных заданий грамотно применены разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации. Логично и обосновано составил психологические портреты с учетом полученных с помощью психодиагностических методик результатов.

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 этап

Задания для моделирования ситуаций по курсу « Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»:

Тема 1. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям с признаками ОСР в экстремальной ситуации

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на подгруппы из четырех человек. Двое выполняют функции пострадавших, двое – психологов.

Задание 1: На улице вы видите человека, лежащего на тротуаре (Пострадавший 1). Вокруг него с криками мечется другой человек (Пострадавший 2). Из его обрывочных высказываний вы узнаете, что его родственнику (Пострадавшему 1) внезапно стало плохо, у него проблемы с сердцем. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь

Задание 2: Взрыв бытового газа. Пострадавший 1 демонстрирует острую стрессовую реакцию: неподвижно сидит на месте, практически не разговаривает. Пострадавший 2 демонстрирует острую стрессовую реакцию: бегаёт, кричит, заламывает руки, громкие рыдания. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

Тема 2. Принципы работы на «горячей линии»

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 1: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 2 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

Тема 3 Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Цель упражнения: отработать навыки психологической помощи людям, переживающим горе на различных стадиях.

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на четыре подгруппы. Каждой из четырех групп выдается карточка с описанием картины нормального или патологического горя. Группам дается по 7 минут на то, чтобы участники группы обсудили описанный случай, определили стадию переживания горя, а также предложили свой алгоритм действия оказания помощи.

Задание 1. В результате ЧС мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с внешним миром. Мир, по его мнению, стал опасен, верить никому нельзя. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей он со временем растерял. Мужчина практически перестал выходить из дома, а на «хлеб» зарабатывает переводами, общаясь с работодателем через курьера в определенные дни.

Задание для консультанта: отработать навыки вступления в контакт с пострадавшим в период острого горя.

Задание 2. В результате ЧС женщина потеряла младшего сына. Муж и старший сын-подросток не пострадали. Женщина находится в апатии, ни на кого в семье не обращает внимания, все свое свободное время проводит в комнате младшего сына, где все сохраняется так, как было при его жизни. У старшего сына возникли проблемы в школе, он подавлен, но мать не обращает на него никакого внимания.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

2 этап

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;

в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5. Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7. Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

3 этап

Вопросы к зачету по дисциплине «Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?
11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.

19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.
34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.
40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?
42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?
47. При каких условиях открывается ГЛ?
48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
51. Каковы основные задачи горя?
52. Назовите основные фазы нормального горевания.
53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горющему ребенку?

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты текущих тестов, моделирование ситуаций на зачете, итоговый тест на зачете, опрос на зачете.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено

От 60 до 100 баллов – начтено

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос 1 (тест)	10
2	Опрос 2 (тест)	10
3	Моделирование ситуаций	30
4	Итоговое тестирование на зачете	30

5	Устный ответ на зачете	20
---	------------------------	----

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике. Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок при устном ответе:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в рамках экстремальной психологии и психологическому сопровождению в трудных жизненных ситуациях
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в рамках экстремальной психологии и психологическому сопровождению в трудных жизненных ситуациях
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа в рамках экстремальной психологии и психологическому сопровождению в трудных жизненных ситуациях

Оценочная шкала моделирования ситуаций

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области экстремальной психологии и психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области экстремальной психологии и психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области экстремальной психологии и психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области экстремальной психологии и психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.

Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области экстремальной психологии и психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.
-----------------	---

Оценочная шкала тестирования

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 B – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 O – общее количество вопросов в тесте.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

Копытин А.И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травмы. – М., 2014
 Караян А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. -М., 2015

6.2 Дополнительная литература.

Виртц У. Жажда смысла: человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии/ пер. с нем. Н.А. Серебренниковой – М., 2014

Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования – СПб, 2014

6.3. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

ЭБСIPRbooks<http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань<http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

7 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях» включает в себя:

- учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

- компьютерные классы, для проведения занятий практического типа и самостоятельной работы оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет. (компьютеры, принтеры, проекторы, экраны, аудиторные доски, компьютерные кресла, компьютерные столы, стулья, письменные столы, сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде института).

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (письменные столы, стулья, аудиторная доска).

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

В качестве программного обеспечения учебного процесса используются:

- Операционные системы семейства Windows (98, XP, Vista, 7, 8);
- Набор стандартных программ Windows (WordPad, Paint, Notepad, Calculator, Internet Explorer, Ms Outlook, MediaPlayer и др.);
- Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»);
- Электронный учебно-методический комплекс для студентов;
- Ресурсы сети Интернет;
- Электронный каталог библиотеки.

Для проведения занятий используются мультимедийные компьютерные презентации, подготовленные преподавателем, по ряду тем занятия.

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.13 «Психология экстремальных ситуаций».

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.В.05	Психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей