

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

Утверждена  
решением кафедры психологии  
Протокол № 1 от «02» сентября .2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**ФТД.В.04 Практикум по оказанию психологической помощи**

*(индекс и наименование дисциплины), в соответствии с учебным планом)*

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

---

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

*Психолог*

---

*(квалификация)*

*очная*

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2020

Волгоград, 2020 г

**Автор(ы)-составитель(и):**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Зав. кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	8
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	17
6.1. Основная литература .....	17
6.2. Дополнительная литература .....	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	19
6.4. Нормативные правовые документы .....	19
6.5. Интернет-ресурсы .....	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	20

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.В.04 «Практикум по оказанию психологической помощи» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	-	-
ПК-12	Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	-	-
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	-	-

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.В.04 «Практикум по оказанию психологической помощи» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии проф. стандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Профессиональное действие: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих</p>	-	<p>Знать теоретические и практические основы оказания психологической помощи.</p> <p>Знать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп.</p> <p>Знать формы, методы и программы оказания психологической помощи</p> <hr/> <p>Уметь оказывать психологическую помощь личному составу для обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях.</p> <p>Уметь проводить психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья</p>

<p>услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>Профессиональное действие: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>		<p>индивидов и групп</p> <p>Уметь осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий</p> <hr/> <p>Владеть навыком обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях посредством оказания психологической помощи.</p> <p>Владеть навыком проведения психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп.</p> <p>Владеть навыком осуществления диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий</p>
---	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина ФТД.В.04 Практикум по оказанию психологической помощи принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается во 8 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часов).

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы в групповой, учебной, профессиональной деятельности, для работы с организационными структурами, персоналом.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 18 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>8 семестр</b>								
Тема 1	Введение в групповой анализ	18			6		6	<i>О, АКС</i>
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	15			6		2	<i>О, АКС</i>
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	15		2	6		2	<i>О, АКС</i>
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	15			6		2	<i>О, АКС</i>
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	15		2	6		2	<i>О, АКС</i>
Тема 6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	15			10		2	<i>О, АКС</i>
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.	15			10		2	<i>О, АКС, Т</i>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	Сопротивления переноса и формы переноса.							
	Промежуточная аттестация							зачёт
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>		<b>4</b>	<b>50</b>		<b>18</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), анализ конкретного случая (АКС) и др.*

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в групповой анализ.

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. История групповой динамической терапии. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

#### Тема 2. Основы группового анализа.

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Синергетический подход для описания групповой динамики. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы. Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

#### Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции. Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций. Освоение техник группового анализа в ролевых играх и в демонстрационных группах: групповые нормы, техники интервенций, ситуация выхода из группы, ситуации совмещения терапии, ситуации отыгрывания в группе, ситуации группового

#### Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

#### Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.

Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу. Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс. Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом). Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

#### **Тема 6.**

#### **Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара. Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности. Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.

Атмосфера доверия и безопасности. Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.

#### **Тема 7.**

#### **Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс. Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса. Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии. Контейнирование. Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный). Полезный и препятствующий контрперенос.

Различия эмпатии и контрпереноса.



«Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом.

Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса). Защитные и удовлетворяющие реакции переноса. Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами. Генерализованные реакции. Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса.

Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии. Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926). Сопротивление Оно. Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни). Сопротивление Сверх-Я.

Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.

На самостоятельную работу по дисциплине ФТД.В.04 Практикум по оказанию психологической помощи выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Введение в групповой анализ	Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы. Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе. Типы группаналитических групп. Области применения группанализа. Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.	О, АКС
2	Основы теории и практики групповой анализа	Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица. Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы. Первоначальный этап. Планирование и организация. Отбор и подготовка участников. Композиция группы. Динамическое администрирование в условиях работающей группы.	О, АКС
3-4.	Работа дирижера.	Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе. Общие принципы интервенции в группанализе. Петля интервенции.	О, АКС

		Фокус внимания дирижера. Классификация интервенций.	
5	Предварительное психоаналитическое интервью.	Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу.	<i>О, АКС</i>
6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта. Особенности работы с сопротивлением и переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.	<i>О, АКС</i>
7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата. Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса. Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты). Различия эмпатии и контрпереноса. «Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом. Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента. Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.	<i>О, АКС, Т</i>

#### **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.04 Практикум по оказанию психологической помощи используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
-------	-----------------------------	---------------------------------------

<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Введение в групповой анализ	<i>О, АКС</i>
Тема 2	Основы теории и практики групповой анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 3	Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа	<i>О, АКС</i>
Тема 4	Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.	<i>О, АКС</i>
Тема 5	Предварительное психоаналитическое интервью.	<i>О, АКС</i>
Тема 6	Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.	<i>О, АКС</i>
Тема 7	Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.	<i>О, АКС, Т</i>

#### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п. 4.3.**

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при анализе конкретных случаев в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **Текущий контроль.**

##### **Тема 1. Введение в групповой анализ.**

##### **Вопросы устного опроса**

Место группанализа среди других видов групповых психотерапий. Аналитически-ориентированные группы.

Основные характеристики группаналитической группы. Границы и сеттинг в группанализе.

Типы группаналитических групп.

Области применения группанализа.

Подготовка специалистов в области группанализа. Терапевтическая идентичность руководителя группаналитической группы.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 2. Основы группового анализа.**

### **Вопросы устного опроса**

Теоретические основания группанализа. Системный подход как принцип группаналитической терапии. Понятие “группы как целого”. Групповая матрица.

Динамическое администрирование. Общие понятия. Цели и задачи. Этапы.

Первоначальный этап. Планирование и организация.

Отбор и подготовка участников.

Композиция группы.

Динамическое администрирование в условиях работающей группы.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 3. Работа дирижера. Частные вопросы практики группового анализа.**

### **Вопросы устного опроса**

Работа дирижера в группе. Основы техники проведения интервенций в группанализе.

Общие принципы интервенции в группанализе.

Петля интервенции.

Фокус внимания дирижера.

Классификация интервенций.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 4. Тренинг наблюдателя и участника ГА-групп.**

### **Вопросы устного опроса**

Анализ динамических процессов, происходящих в малых и средних группаналитических группах. Участие и наблюдение за динамическими процессами, происходящими в малых и средних группаналитических группах.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

## **Тема 5. Предварительное психоаналитическое интервью.**

### **Вопросы устного опроса**

Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс.

Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом).

Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

#### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 6. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга. Понятие терапевтического альянса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара.

Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности.

Атмосфера доверия и безопасности.

Обучение пациента: тема продолжительности и сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями.

#### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Тема 7. Понятие переноса. Понятие и формы контрпереноса. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями. Сопротивления переноса и формы переноса.**

#### **Вопросы устного опроса**

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним. Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс.

Природа переноса. З. Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии.

Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный).

Полезный и препятствующий контрперенос.

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение сопротивления. Классификация сопротивления З. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926).

Сопротивление Оно.

Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни).

Сопротивление Сверх-Я.

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса).

Защитные и удовлетворяющие реакции переноса.

Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами.

Генерализованные реакции.

Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

### **Анализ конкретных случаев.**

Групповая консультационная работа с предъявляемым участником группы конкретного случая.

### **Материалы тестирования:**

#### **1. Внутренние объекты:**

А) интроекты

Б) психические отражения (репрезентации) реальных значимых (родительских, первично – мать) объектов в субъективной реальности человека.

В) родители

Г) предметы

#### **2. Характерологические паттерны:**

А) являются врожденными

Б) не важны для помощи

В) не существуют

Г) повторяющаяся манера (стиль) поведения, которая читается с помощью особенностей межличностного взаимодействия и восприятия партнера по общению.

#### **3. Свободное ассоциирование характеризуется тем, что:**

А) клиент пытается говорить свободно о чем угодно и как угодно

Б) говорит все, что приходит в данную минуту на ум, стараясь минимально себя контролировать

В) достигается не сразу

Г) все ответы верны.

## **Шкала оценивания**

### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при ответе во время устного опроса определяется баллами от 0 до 100. Критериями оценивания является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
------------	--

89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

### Оценочная шкала Анализ конкретных случаев

Название оценки	Описание
<b>Отлично</b> 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
<b>Хорошо</b> 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
<b>Удовлетворительно</b> 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.
<b>Неудовлетворительно</b> 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.

<p><b>Плохо</b></p> <p><b>0-30 %</b></p>	<p>Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.</p>
--	--

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.



#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	-	-
ПК-12	Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	-	-
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	-	-

#### Зачет проводится в три этапа

1. Тестирование на последнем занятии (материалы приведены в последней теме).
2. Работа в смоделированных ситуациях по актуальным запросам членов группы.
3. Устный опрос

#### Вопросы к устному опросу

1. Группанализ. Определение. Основные характеристики метода
2. Место ГА среди других видов работы с группами
3. ГА и психоанализ. Сравнительный анализ двух методов психотерапии преимущества и недостатки.
4. Группаналитический сеттинг. Понятие границ в группанализе.
5. Классификация типов групп.
6. ГА – области применения. Терапевтическое сообщество.
7. Терапевтические факторы группы
8. Динамическое администрирование. Определение, цели и задачи.
9. Динамическое администрирование. Первоначальное планирование и организация (до встречи с будущими участниками). Особенности планирования при работе в организациях
10. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками. Отбор. Показания и противопоказания к работе в ГА-группе.

11. Динамическое администрирование. Работа с будущими участниками – подготовка к группе.
12. Динамическое администрирование. Принципы формирования «группы-как-целого».
13. Динамическое администрирование. Основные проблемы и принципы работы дирижера между сессиями.
14. Интервенции в ГА. Общие принципы.
15. Интервенции в ГА. Принципы классификация интервенций.
16. Интервенции в ГА. Классификация интервенций в связи с понятием «конфигурация группы».
17. Опишите содержание запомнившихся вам рабочих терминов.
18. Подготовьте вопросы преподавателю по непонятому вами материалу.
19. Как влияют ценности консультанта на ценности клиента?
20. Какие отношения консультанта с клиентом запрещает этический кодекс?
21. Опишите, как вы понимаете отличия психоаналитической терапии и психоанализа.
22. Как вы понимаете технику интервенции?
23. Как вы понимаете эмпатийное поведение психолога?
24. Перечислите противопоказания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
25. Перечислите показания для прохождения психоаналитически ориентированной терапии.
26. Каково значение вербализации в помощи?
27. Назовите причины длительности психоаналитического процесса.
28. Опишите компоненты начала терапии.
29. Опишите элементы первого контакта с потенциальным клиентом.
30. Перечислите основные сведения, которые необходимо прояснить при первичном интервью по Н. Мак-Вильямс.
31. Какие принципы интервьюирования Вы можете назвать?
32. Объясните, как Вы понимаете оценку данных интервью с помощью приведенных выше вопросов. Что позволяет понять ответы на эти вопросы?
33. Опишите границы терапии.
34. О чем можно информировать клиента и чему обучить?
35. Назовите трудности начала отношений.
36. Назовите критерии установления рабочего альянса.
37. Опишите виды переноса.
38. Опишите возможности работы с переносом.
39. Опишите виды контрпереноса.
  40. Опишите возможности работы с контрпереносом.
  41. Опишите виды и формы сопротивления.
  42. Каковы способы работы с сопротивлением.
  43. Какие основания для классификации психологических защит вы можете назвать?
  44. Является ли использование защит примитивного уровня признаком низкого уровня структурной организации личности?
  45. В какой период развития закладываются паттерны объектных отношений?
  46. Как они могут повлиять на человека?
  47. Опишите ваше понимание интерперсональных принципов в психологической работе.
  48. Как вы понимаете «переходное пространство»?
  49. Чем отличается суггестия от манипуляции?
  50. Какова роль абреакции в помощи?
  51. Чем отличается интерпретация от разъяснения?
  52. Могут ли сновидения быть средством коммуникации в интраиндивидуальном и интерперсональном пространствах?

53. Какие важные феномены психики может нам продемонстрировать сновидение?  
 54. Назовите признаки приближения завершения терапии  
 55. Опишите критерии, по которым можно наблюдать признаки уровня структурной организации личности.

### Шкала оценивания к работе в конкретных ситуациях и при устном опросе

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор

ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **Интегральная шкала оценивания**

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, результаты тестов, работа в смоделированной ситуации, тест и ответы на вопросы на экзамене.

Максимальное количество баллов -100.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено.

От 60 до 100 баллов – зачтено.

<b>№</b>	<b>Оцениваемый компонент программы</b>	<b>Максимальный вес в итоговой оценке</b>
1	Работа в семестре	20
2	Тестирование на последнем занятии	20
3	Работа в смоделированной ситуации на зачете в проектной работе	30
4.	Устный ответ на зачете	30

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

##### **Правила работы в рамках практического курса**

##### **Конфиденциальность.**

Все, что происходит во время работы группы, остается в пространстве группы, и не должно выноситься за ее пределы. Участники не могут обсуждать события тренинга с кем-либо, кроме участников группы во время занятия. С посторонними же могут

обсуждаться содержание упражнений, собственные чувства и поведение в группе, но не мысли, чувства и поведение других участников.

### **Искренность и открытость.**

Только через открытие своего подлинного «Я» другим людям, мы способны открыть свое «Я» для себя. Чем более искренним будет поведение участников в группе, тем более успешной будет работа группы в целом.

### **Уважение другого.**

Не уважая другого, мы вызываем у него такое же отношение к себе. В тренинговой группе участники не перебивают друг друга, не относятся критически к поведению и высказываниям других. В тренингах запрещены оценки других («Ты не прав» или «Ты нехороший»), обратная связь всегда дается только из собственной позиции («Я не понимаю» или «Я чувствую себя так-то, когда ты делаешь то-то»).

### **Принцип «Здесь и теперь».**

В тренинге работают с тем и говорят только о том, что происходит в данный момент в данном месте, а не вообще об участниках, других людях и каких-то событиях.

### **Принцип активности.**

Каждый участник работает от начала и до конца работы группы и не опаздывает. Чем более активную позицию занимает участник, тем больше пользы он получает от занятия.

### **Принцип исследовательской творческой позиции.**

В ходе тренинга участники группы получают возможность поэкспериментировать над своим поведением, попробовать новые формы действия, научиться более эффективным способам взаимодействия.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.-ЮНИТИ-ДАНА-2012- -Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Роберт Столорю. Клинический психоанализ. Интерсубъективный подход [Электронный ресурс]/ Роберт Столорю, Бернард Брандшафт, Джордж Атвуд— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 256 с.-Когито-Центр-

- 2011- -Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15260>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Жорж Ромэ. Словарь символики сновидений [Электронный ресурс]/ Жорж Ромэ— Электрон. текстовые данные.— М.— 496 с.-Когито-Центр- 2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51956>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  3. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 1 [Электронный ресурс]: основные понятия, теории и методы психоанализа/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 636 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  4. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 2 [Электронный ресурс]: изобразительное искусство и литература/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 312 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51975>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  5. Зигмунд Фрейд. Хрестоматия. Том 3 [Электронный ресурс]: изобразительное искусство и литература/ Зигмунд Фрейд— Электрон. текстовые данные.— М.— 312 с. -Когито-Центр-2016--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51975>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  6. Гари Голдсмит. Клинические и исторические аспекты психоанализа [Электронный ресурс]: избранные работы/ Гари Голдсмит— Электрон. текстовые данные.— М.— 264 с. -Когито-Центр-2015--Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51919>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Зиновьева Д.М. Межличностные отношения в психологическом консультировании: психодинамический подход: учебное пособие / Д.М. Зиновьева; ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ", Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2015. - - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Систем требования: IBM PC с процессором 486;ОЗУ 64 Мб; CD-ROMдисковод; Adobe Reader 6.0/ - Загл. с экрана. - 100 с. <https://vlgr.ranepa.ru/files/gmu/kp/Зиновьева%20Д.М. Межличностные%20отношения.pdf>

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Этический кодекс психолога. Принят "14" февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества. Режим доступа свободный: <http://psyurus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю  
ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>. По паролю  
ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>. По паролю  
Видеохостинг «УниверТВ. Образовательный портал»:

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины ФТД.В.04 «Практикум по оказанию психологической помощи».

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	ФТД.В.04	Социально-психологический Практикум по оказанию психологической помощи	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.



