

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол № 1 от 02.09.2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.Б.28 Психологическое консультирование**

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

*Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности*

---

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))*

**Психолог**

---

*(квалификация)*

**очная**

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2020

Волгоград, 2020 г

**Автор–составитель:**

Канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии

Павлоцкая Я.И.

Зав. кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО .....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и.....	8
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	25
6.1 Основная литература.....	25
6.2 Дополнительная литература .....	25
6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
6.4. Нормативные правовые документы.....	27
6.5 Интернет-ресурсы: .....	27
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1 Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-17	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17.3	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Компетенция направлена на формирование профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства,</p>	ПК-17.3 ПК ОС-31.2	<p>На уровне знаний:</p> <p>Психологическое консультирование, принципы консультирования, этапы консультирования, возможности и ограничения психологического консультирования, сеттинг, запрос, заказ, проблема</p>
		<p>На уровне умений:</p> <p>Устанавливать контакт с клиентом, устанавливать сеттинг, формулировать запрос, подбирать и реализовывать техники консультирования, осуществлять оценку эффективности</p>

<p>организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>		<p>На уровне навыков: Разрабатывать программы индивидуальной и групповой консультативной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p>
---	--	--

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к вариативной части учебного плана. Ведётся на 4 курсе (8 семестре). Общий объём – 144 час (4 ЗЕТ). Из них: 54 часа – контактная работа (22ч – лекционных, 2 ч – лабораторных, 32ч. - практических), 36 часа – СРС, 54 ч. - контроль. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Для изучения курса необходимы знания студентами таких общих базовых курсов психологии как Основы психодрамы; Психологическое консультирование семьи; Психология семьи; Психология личности; Основы психотерапии; Основы арт-терапии.

Изучение данной учебной дисциплины может быть полезно в прохождении таких дисциплин, как теоретические и методические основы социально-психологического тренинга; Производственная практика;

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	10	2		4		4	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	10	2		4		4	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	10	2		4		4	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	10	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	10	2		4		4	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	12	2		4		6	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная	10	2		4		4	Опрос, Проведение

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
	направленность консультирования							практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	18	6	2	4		6	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование
Промежуточная аттестация								экзамен
<b>Всего:</b>		<b>144/4</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>32</b>		<b>36</b>	<b>54</b>

### Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Классификации консультирования. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная компетентность консультанта	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования.
Организация консультирования	Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени

	консультирования. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.
Диагностические методы и техники в консультировании	Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.
Консультирование по различным проблемам	Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего
-------	-----------------------------	----------------

		<b>контроля успеваемости<sup>4</sup>, промежуточной аттестации</b>
<b>Тема 1</b>	Консультирование как вид психологической помощи	Опрос
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих средств: устный опрос, работа над кейсами. Учитываются результаты текущей аттестации.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

#### **Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи**

1. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное; индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное.
2. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
3. Консультирование через Интернет.

4. Письма и книги в консультировании.
5. Типы клиентов в консультировании
6. Использование письма в консультировании
7. Библиотерапия в консультировании
8. Кинотерапия в консультировании

**Задание 1 (к семинару письменно):** узнайте у родных или друзей (3-4 человека) об успешном (и/или неуспешном) опыте оказания ими психологической помощи, выясните наиболее проверенные ими способы оказания поддержки. Сравните их опыт оказания помощи другим людям со своим.

Узнайте, какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Ваших близких (по их опыту). какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Вас?

Письменно изложите Ваши выводы.

## **Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта**

1. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта.
2. Профессионально значимые качества личности консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. (К. Роджерс, гуманистическая психология).
3. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний.
4. Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения.
5. Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров).
6. Трудности начинающих консультантов.
7. "Эффект сгорания" и его профилактика в консультативной практике.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта.
9. Профессионально-этический кодекс и правила работы консультанта.
10. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
11. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала.
12. Эмпатия как профессионально значимое качество и навык консультанта
13. Принятие консультантом клиента

Понимание в консультировании

**Задание 1:** на основе анализа литературы сравните в табличной форме компетентного и некомпетентного консультантов (ссылки на источники обязательны)

**Задание 2.** Законспектируйте основные этические принципы психолога-консультанта (ссылка на источники обязательна).

## **Тема 3 Организация консультирования**

1. Сеттинг консультирования
2. Время и пространство в психологическом консультировании
3. Правила встречи

**Практикум 1.** Практическое упражнение «Обсуждение с клиентом условий психологического консультирования».

### **Типовые вопросы для тестирования:**

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в

личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

#### **Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии**

1 Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2 Методы и техники: психоаналитическое интервью, метод свободных ассоциаций, метод интерпретации, метод анализа сопротивления и переноса.

3 Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Теоретическая база практики: чувство недостаточности, компенсация неполноценности, социально-психологическое развитие, социальный интерес, стиль жизни и др. Позиция консультанта при взаимодействии с клиентом. Методы и техники: адлерианское интервью, метод анализа ранних воспоминаний, поощрение инсайта, переориентация, парадоксальная интенция и др.

4 Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Теоретическая база практики: структурный анализ ЭГО-состояний, структурирование времени и др. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом. Цели консультативной работы. Методы и техники.

#### **Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники**

1. Специфика беседы на различных возрастных этапах (с детьми, подростками, взрослыми, пожилыми).

2. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста. Запрос на психологическую помощь.

3. Вопросы консультанта в интервью. Классификация вопросов.

4. Рекомендации в консультировании (А.Л. Венгер).

**Задание 1:** проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

**Задание 2:** Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

**Задание 3:** Провести в группе практическое упражнение для развития навыков консультирования.

#### **Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании**

1. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.

2. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.

3. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.

4. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.

5. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.

6. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).

7. Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).

8. Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).

9. Домашние задания клиента. Дневниковые записи.

10. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.

11. Домашние задания клиентам в различных терапевтических подходах.

12. Графические техники в консультировании

13. Первичная диагностика состояния клиента.

14. Роль наблюдения в консультативной практике

**Задание 1:** прочитайте раздел «Чтение характера», приведенный в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 66-70. Законспектируйте ключевые идеи текста.

**Задание 2:** проведите до семинарского занятия графическую беседу «Мой круг общения» с кем-то из родственников или друзей. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы.

Типовые вопросы для теста:

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

А) З. Фрейд

Б) Б. Скиннер

В) К. Роджерс

Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

### **Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования**

1. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

2. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.

3. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

4. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.

5. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).

6. Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

7. Специфика группового консультирования

8. Консультирование детей, перенесших травматический стресс

9. Консультирование взрослых, переживших насилие в детстве

10. Консультирование при переживании утраты

11. Беседа с умирающим человеком

**Задание 1:** Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

**Задание 2:** Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

### **Тема 8 Консультирование по различным проблемам**

1. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.

2. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

3. Консультирование пожилых.
4. Половые различия в консультировании.
5. Консультирование асоциальных личностей.
6. Консультирование клиентов с депрессией
7. Консультирование по сексуальным проблемам

**Практикум:** практические упражнения по отработке навыков консультирования.

### **Практическое задание**

В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

*Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?*

### **Типовые вопросы для итогового теста:**

1 Психологическое консультирование – это...

- А) интуитивная деятельность
- Б) психологическая технология
- В) психологическая терапия
- Г) сфера психологической практики

2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии

- А) Стрессы
- Б) Возрастные кризисы
- В) Трудности в отношениях
- Г) Шизофрения

3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:

- а) Способствовать развитию личности
- б) Обучать новому поведению
- в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- г) Сформировать манипулятивное поведение

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психологического консультирования как специфической форме групповой работы, умеет его организовывать и проводить
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психологического консультирования, понимает его особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психологического консультирования как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

### Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	В совершенстве владеет основными техниками психологического консультирования различных направлений, в совершенстве модерирует процесс психологического консультирования в зависимости от конкретного запроса клиента
89% - 75%	Знает и умеет проводить некоторые техники консультирования, знает и умеет модерировать процесс психологического консультирования под конкретный запрос клиента
74% - 60%	Имеет представление об основных техниках консультирования, имеет представление об использовании консультирования при различных запросах
менее 60%	не умеет применять полученные знания на практике

### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-17	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17.3	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи
ПК ОС-31	Способность использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПК ОС-31.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-17.3	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос	Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса Сформулирован запрос Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	и подбирает метод работы с клиентом	индивидуальным особенностям личности (группы). Грамотно используются термины (в том числе принятые в психодинамическом подходе). Осуществлена оценка эффективности проделанной работы
ПК ОС-31.2.1 Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам с подбором и адаптацией соответствующих психологических технологий	Выявляет конфликтные психологические зоны при анализе проблем человека Устанавливает запрос и подбирает метод работы с клиентом	Поняты и проинтерпретированы выявленные проблемные зоны при анализе запроса Сформулирован запрос Подобраны и реализованы техники консультирования, соответствующие индивидуальным особенностям личности (группы). Грамотно используются термины (в том числе принятые в психодинамическом подходе). Осуществлена оценка эффективности проделанной работы

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Примерные вопросы к экзамену

*Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).*

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер

5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.

6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании

7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.

8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.

9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.

10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER

11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.

12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).

13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.

14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.

15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.

16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

## Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила придти к психологу.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.</p>
<p><b>Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.</b> Александр, 29 лет. Женится год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна</p>

его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упрёками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой

предложили уволиться! Как же так?!»

### Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе и ответе по кейсу во время промежуточной аттестации определяется оценками:

90 – 100% - «отлично» (5)

75 – 89% - «хорошо» (4)

60 – 74% - «удовлетворительно» (3)

Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 95%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разъяснять их в логической последовательности. Полно ответил по кейсу
94% - 90%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности. Полно ответил по кейсу
89% - 85%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера. Неполно ответил по кейсу
84% - 80%	Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. Неполно ответил по кейсу
79% - 75%	Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала. В ответе по кейсу допущены неточности
74% - 70%	В ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки. В ответе по кейсу допущены грубые ошибки
69% - 65%	Ответ студента правилен лишь частично, при разъяснении материала допускаются серьёзные ошибки. Ответ по кейсу неверен
64% - 60%	Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Ответ по кейсу неверен
Менее 60%	Студент имеет лишь частичное представление о теме. Ответ по кейсу неверен

#### 4.4. Методические материалы

**Процедура** оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

#### Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

#### Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе лекции стоит обратить особое внимание на трактовку понятий, фиксировать ключевые моменты различных концепций, рассматриваемых в курсе.

В ходе дальнейшего просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

#### Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

## **Советы по подготовке к экзамену**

### **Советы по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.

2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.

3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

### **Пожелания к изучению отдельных тем курса**

При изучении темы «Консультирование как вид психологической помощи» важно усвоить понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории. Необходимо уяснить специфику процесса консультирования в отличие от психотерапии, психокоррекции, психопрофилактики.

При изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта» необходимо понимать структуру и содержание компетентности консультанта с целью непрерывной рефлексии и коррекции процесса становления собственной профессиональной компетентности.

При изучении темы «Организация консультирования» важно сопоставить информацию из различных теоретических источников, понять обоснование логики построения процесса консультирования.

При изучении темы «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» важно глубоко проанализировать опыт отечественных и зарубежных авторов в проведении психологического консультирования, что позволит осмысленно и грамотно выстраивать концепцию оказания психологической помощи.

При изучении темы «Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники» наиболее эффективным является рассмотрение конкретных практических примеров работы консультантов (примеры из литературы, видео- и аудиозаписи, работа на практических занятиях) и апробация различных техник.

При изучении темы «Диагностические методы и техники в консультировании» рекомендуется подобрать пакет диагностических процедур для различных возрастных групп и консультационных задач.

**При непонимании какого-либо материала рекомендуется обсудить его с преподавателем.**

### **Рекомендации по работе с литературой**

Внимание нужно обратить и на литературные источники, которые непосредственно не связаны с основами консультативной работы, но являются необходимыми для исследования проблематики, определяемой данной дисциплиной. Важно изучение литературы по возрастной, педагогической, социальной психологии, а также по вопросам психотерапии, психокоррекции.

Необходимо ориентироваться на анализ различных точек зрения по каждому изучаемому вопросу.

Все вопросы, возникающие при самостоятельном изучении литературы, рекомендуется фиксировать и обсуждать с преподавателем.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6
1.	<b>Тема 1</b> Консультирование как вид психологической помощи	Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
2.	<b>Тема 2</b> Профессиональная компетентность консультанта	Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
3.	<b>Тема 3</b> Организация консультирования	Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4.	<b>Тема 4</b> Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Диалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
5	<b>Тема 5</b> Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

		воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).		
6	<b>Тема 6</b> Диагностические методы и техники в консультировании	Проективные методы диагностики; Стандартизированные методы диагностики	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
7	<b>Тема 7</b> Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Работа в различных направлениях психотерапии и коррекции: гештальт-группы, поведенческая психотерапия, транзактный анализ, позитивная терапия и пр.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
	<b>Тема 8</b> Консультирование по различным проблемам	Кризисное сопровождение личности и семьи	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1 Основная литература**

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. – М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**6.2 Дополнительная литература**

Гулина М. А.	Консультативная психология. – СПб.	Питер	2015	1	
--------------	------------------------------------	-------	------	---	--

Адлер А.	Практика и теория индивидуальной психологии [пер. с англ. А. Боровикова]. - М.	Академический Проект; Гаудеамус	2015	1	
	Психологическое консультирование. Практическое руководство [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. - Самара	Изд. Дом "Бахрах-М"	2016	1	
Мальцева Т.В.	Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.— 143 с.	ЮНИТИ-ДАНА	2012		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/16285">http://www.iprbookshop.ru/16285</a> . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Зими́на Н.А.	Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород.— 69 с.	Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет	2015		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/46257">http://www.iprbookshop.ru/46257</a> . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Якиманская И.С.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург.— 230 с.	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/52329">http://www.iprbookshop.ru/52329</a> . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/51921">http://www.iprbookshop.ru/51921</a> . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Ягнюк К.В.	Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.— 176 с.	Когито-Центр	2014		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/32125">http://www.iprbookshop.ru/32125</a> . — ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. – М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 6.4. Нормативные правовые документы.

нет

### 6.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyurus.ru/> (открытый доступ)

Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)

Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)

Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- компьютерные классы, оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет.

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- операционную систему Windows;
- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы;
- графические редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.ОД.19 «Психологическое консультирование».

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.Б.29	Психологическое консультирование	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного

и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.