

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

Утверждена
решением кафедры психологии
Протокол № 1 от «02» сентября 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

ФТД.В.03 Психология социальной работы

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень специалитет)

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Психолог

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2020

Волгоград, 2020 г

Автор(ы)-составитель(и):

канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Зиновьева Д.М.

Зав. кафедрой психологии

Зиновьева Д.М.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины (модуля) | 5 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине..... | 8 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 14 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 15 |
| 6.1. Основная литература | 15 |
| 6.2. Дополнительная литература | 15 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы | 15 |
| 6.4. Нормативные правовые документы | 15 |
| 6.5. Интернет-ресурсы | 16 |
| 6.6. Иные источники..... | 16 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 16 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.В.03 Психология социальной работы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК-14 | Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | - | - |

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.В.03 Психология социальной работы у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--|--------------------------------|---|
| <p>профессионального действия: оказание квалифицированной психологической помощи клиентам (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-сессии, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> | - | <p><i>На уровне знаний:</i> Знать методы оказания помощи в рамках социальной работы.</p> <p><i>На уровне умений:</i> Уметь оказывать психологическую помощь в рамках социальной работы.</p> <p><i>На уровне навыков:</i> Владеть навыком осуществления социальной работы в целях предупреждения и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p> |

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина ФТД.В.03 Психология социальной работы принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 9

и А семестрах общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Учебная дисциплина ФТД.В.03 Психология социальной работы осваивается после изучения: Общая психология, Психология развития и возрастная психология, Социология

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 72 часов (72 часов практических занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|-----------------------------|--|---------------------------------|---|----|-----------|-----|-----------|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Очная форма обучения | | | | | | | | |
| 4 семестр | | | | | | | | |
| Тема 1 | Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 2 | Психоаналитический подход в современной социальной работе. | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 3 | Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 4 | Консультирование как метод психосоциальной работы | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 5 | Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 6 | Психосоциальная помощь семье | 9 | | | 9 | | | О |
| Тема 7 | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе | 45 | | | 9 | | 36 | О, ПЗ |
| Тема 8 | Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. | 9 | | | 9 | | | О |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | зачёт |
| Всего: | | 108 | | | 72 | | 36 | 3 ЗЕ |

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), , практическое задание (ПЗ).

Содержание дисциплины

Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы

ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

| № п/п | Тема | Вопросы, выносимые на СРС | Очная форма |
|--------|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 2 | Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе. | Организация работы телефона доверия Психотерапевтические и психокоррекционные методы оказания экстремальной помощи | О, ПЗ |

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости

| | |
|---|------------------------------------|
| 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. | <i>Опрос</i> |
| 2. Психодинамический подход в современной социальной работе. | <i>Опрос</i> |
| 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе | <i>Опрос</i> |
| 4. Консультирование как метод психосоциальной работы | <i>Опрос</i> |
| 5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы | <i>Опрос</i> |
| 6. Психосоциальная помощь семье | <i>Опрос</i> |
| 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе | <i>Опрос, практическое задание</i> |
| 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. | <i>Опрос</i> |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультимодальная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.
3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
4. Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.
5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Практическое задание:

Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

| Параметры сравнения | Очное консультирование | Телефонное консультирование |
|--|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. Привлекательность | | |
| 2. Доступность | | |
| 3. Пространственные особенности | | |
| 4. Временные особенности | | |
| 5. Анонимность | | |
| 6. Коммуникация | | |
| 7. Доверительность | | |
| 8. Семантическое пространство | | |

Задание 2.

Заполните таблицу.

| Параметры | Цель | Реализация | Примеры |
|---------------------|------|------------|---------|
| 1. Поощрение | | | |
| 2. Повторение | | | |
| 3. Переформулировка | | | |
| 4. Отражение | | | |
| 5. Обобщение | | | |

Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

| | |
|------------|--|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| 89% - 75% | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |

| | |
|-----------|--|
| 74% - 60% | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |
| менее 60% | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командой работы |

Практические задания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при выполнении практических заданий во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации в области организационной психологии, командой работы.

При оценивании результатов деловых игр используется следующая шкала оценок:

Оценочная шкала

| Название оценки | Описание |
|---------------------------------------|--|
| Отлично 90-100 % | Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно. |
| Хорошо 75-89 % | Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области организационной психологии, командой работы, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно. |
| Удовлетворительно 60-74 % | Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения. |
| Неудовлетворительно 30-59 % | Оценка свидетельствует о <u>частичном наличии умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения. |
| Плохо 0-30 % | Оценка означает <u>отсутствие практических умений и навыков</u> в организационной психологии, командой работы, личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения. |

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% ,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

| Код Компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК-14 | Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе психического развития сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | - | - |

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.

17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

Шкала оценивания

Устный опрос в форме практического ситуационного задания на основе теоретических вопросов

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

| | |
|------------|---|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы |
| 89% - 75% | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы |
| 74% - 60% | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы |
| менее 60% | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области организационной психологии, командной работы |

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важно при подготовке к практическим занятиям ознакомиться с лекциями, предоставленными преподавателем в электронном виде.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование.-М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России",1993.-174с.
2. 17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.

6.2. Дополнительная литература

1. 1.Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов.-6-е изд.М.: Академический проект, 2007
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М.: Просвещение
3. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 2006.
4. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 2006.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.М.: Ось-89, 2007
6. Возрастная и педагогическая психология. Тексты / Сост. Шуаре Марта О. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2006. – 272 с.
7. Выготский Л.С. Психология подростка: Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Педагогика, 2006. Т. 4. С. 5 – 242.
8. Гулина М.А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2010
9. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования.М.: Ось-89, 2009.
10. Катаева Н. Работа с подростком и семьей в социуме. // Теория и практика социальной работы. М.,2006. Т. 2. С 259 – 264.
11. Кле Мишель. Психология подростка: психосексуальное развитие. М.: Педагогика, 2006.
12. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2006
13. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2006.
14. Маданес К. Стратегическая семейная психотерапия. М.: Класс, 2006
15. Минухин С., Фишмаш Ч. Техники семейной терапии. М.: Класс, 2008
16. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2007
17. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 368 с.
18. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. Подросток в условиях социальной изоляции. М.: Ось-89, 2006
19. Роджерс К. Клиентцентрированная терапия. М.: 2006
20. Пряжников Н.С. Профорориентационные игры. М. 2006.
21. Рабочая книга школьного психолога./Ред. И. В. Дубровина. М., 2006.
22. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008.
23. Рудестам К. Групповая психотерапия. СПб: Питер, 2001Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 2006. – 800 с.
24. Словарь – справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 2006. – 424 с.
25. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М.: 2006
26. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М.: 2006
27. Теория и практика социальной работы / Под ред.т Т.Ф. Яркина. М.,2006. 2 т.
28. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М.: Как справиться со стрессом. М.: Педагогика-пресс
29. Хрисанфова Е.А. Основы геронтологии. М., 2006
30. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Ком, 2006. – 608 с.
31. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2006
32. Экстремальная психопедагогика. Под ред Столяренко. М.: Юнити, 2008
33. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. – М.: Прогресс, 2006. – 344с.

34. Ярцев Д.В. Особенности социализации современного подростка / Д.В. Ярцев // Вопр. психологии. – 2006. - № 6. – С. 54 – 58.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Лекционные и презентационные материалы, предоставленные преподавателем.

6.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

6.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

6.6. Иные источники

Лекции, предоставленные преподавателем в электронном виде.

7. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.Б.28 «Организационная психология».

| № п\п | Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом | | Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|---|----------------------------------|---|---|
| 1. | ФТД.В.03 | Психология социального поведения | Учебная аудитория (лекционная) № 602, Учебная аудитория (для проведения практических занятий) № 401 | оборудованная БТМК (Бетком мультимедийная кафедра преподавателя со встроенным компьютером, микрофоны: гусиная шея, «петличка», проектор, экран), модульная мебель. (16 посадочных мест, оборудованная модульной мебелью, 16 персональных компьютеров на базе процессоров Pentium(R) Dual-Core CPU, БТМС (Бетком мультимедийный стол) – стол преподавателя со встроенным компьютером, ПО для эффективного проведения занятий (Net School), проектор, экран. |

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и

учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.