

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.04 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

**Автор:** старший преподаватель Чумак Н.А.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04  
«Государственное и муниципальное управление»

**Профиль** – Региональное управление

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная/заочная

Год набора – 2020

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.04 «Теория организации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	ПК-1.1.2	Умение разрабатывать кадровую политику организации
ПК-16	Владение навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала	ПК-16.1.1.	Способность применять навыки анализа и мониторинга конкурентоспособности выбранной организацией стратегии подбора и привлечения персонала
ПК-20	Умение оценить эффективность аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала, владение навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала	ПК-20.1.1.	Владеть навыками использования обратной связи в коммуникациях, связанных с аттестацией и текущей деловой оценкой персонала

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ ТФ	Код этапа освоения обучения	Результаты обучения
	ПК-1.1.2 - Умение разрабатывать кадровую политику организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует основы разработки кадровой политики организации и стратегического управления персоналом;</li> <li>- разрабатывает и реализовывает концепцию кадрового обеспечения и управления персоналом;</li> <li>- разрабатывает и реализовывает кадровую политику организации;</li> <li>- использует навыки анализа для определения эффективности формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации;</li> <li>- применяет навыки систематизации полученных данных</li> </ul>
	ПК-16.1.1.- Способность применять навыки анализа и мониторинга конкурентоспособности выбранной организацией стратегии подбора и привлечения персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует основные теоретические положения организации и налаживания работы в деловой коммуникации для оценки эффективности аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала.</li> <li>- использует методы оценки для определения эффективности аттестации персонала;</li> <li>- использует различные приемы анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации при подборе и привлечении персонала.</li> </ul>
	ПК-20.1.1. - Владеть навыками использования обратной связи в коммуникациях, связанных с аттестацией и текущей деловой оценкой персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует основные теоретические положения организации и налаживания работы обратной связи в деловой коммуникации для оценки эффективности аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля)

### Содержание дисциплины:

#### **Тема 1. Теория организации как наука, ее место в системе современных научных знаний**

Теория организации как наука и область практической деятельности. Предпосылки появления и необходимость формирования новой наук, изучающей организации. Объект и предмет теории организации. Методы теории организации. Новые методы комплексного и функционального анализа, системного и исторического подхода. Функции теории организации. Структура учебного курса.

Связь теории организации с другими науками. Этапы развития теории организации как системы научных знаний в области анализа и синтеза социальных организаций и социальных систем. Основные современные направления развития теории организации

#### **Тема 2. Историческая эволюция взглядов на сущность организации: классические теории и современные модели организации**

История становления и развития теории организации как науки. Вклад зарубежных ученых в развитие теории организаций (Ф.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г. Форд, А. Файоль, Л. Уорвик, П. Друкер, М. Вебер, М.П. Фоллет, Э. Мэйо, А. Маслоу, Р. Лайкерт, Д. Макгрегор, Ф. Герцберг и др.) Универсальная теория формирования организаций (теория Гласиера).

Труды отечественных теоретиков организационной науки (А.А.Богданов, советская школа научной организации. Современное состояние и проблемы теории организации в России (А. И. Пригожин, Н. Моисеев, Д.М. Гвишиани, Н.И. Лапин, Б.З. Мильнер, А.А. Беляев, Э.М. Коротков и др.). Современные направления развития и применения теории организации: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (примеры – сетевые организации, виртуальные корпорации), теория альянсов (ассоциативные формы организации и управления) – (примеры: горизонтальные корпорации, конгломераты, консорциумы, холдинги, хозяйственные ассоциации и группы).

### **Тема 3. Организация: понятие и основные признаки. Разные типы и виды организаций.**

Основные определения понятия «организация». Организация как объект, как процесс, как воздействие, взаимосвязь данных понятий. Основные признаки организации. Разнообразие организаций, их классификация. Основные типы организаций. Бюрократические организации: принципы деятельности (по М.Веберу), причины и формы проявления бюрократизации организаций. Системный подход к определению сущности организации. Соотношение понятий «организация» и «система». Основные характеристики системы. Элементы, структуры, свойства и виды систем. Механистическая и органическая системы. Свойства систем. Открытые и закрытые системы.

Причины (мотивы) создания организаций. Основные виды организаций. Социальная организация как система. Деловые, общественные (союзные) и ассоциативные организации. Классификация социальных организаций по правовому статусу.

Официальные и неофициальные (формальные и неформальные) организации. Внеформальные организации. Хозяйственные организации. Классификация по основным признакам. Формы хозяйственных товариществ и обществ.

### **Тема 4. Понятие и виды организационных процессов. Миссия и цели организации. Внешняя и внутренняя среда организации.**

Понятие *организационного процесса*. Основные процессы в организации. Процессы взаимодействия подсистем в рамках системы. Интеграция: формы и виды.

*Миссия организации*: узкое и широкое понимание, правила формулировки миссии. «Цель организации», требования к формулировке целей. Четыре фазы выработки целей. Иерархия (ранжирование), декомпозиция целей и построение «дерева целей»

*Внешняя среда организации*. Основные факторы внешней среды, их взаимосвязь, влияние на деятельность организации. Характеристики развитости внешней среды. Основные методы оценки внешней среды: шкала И.Ансоффа, метод М.Х Мескона «5x5». ПЭСТ - анализ внешней среды. *Внутренняя среда организации*. Внутренние переменные организации. Состав как совокупность элементов системы. Структура как внутренняя организация системы. Самоуправляемость системы. Группировки факторов внутренней среды организации.

Основные внутренние параметры организации. Модели изучения внутренней среды организации. Понятие *жизненного цикла организации*, его содержание и использование при изучении внутренней среды организации.

### **Тема 5. Управление в организационных системах**

Организация как объект менеджмента. Управленческое значение организации. Характеристики организации: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное разделение труда, подразделения, вертикальное разделение труда и необходимость управления. Управляющая и управляемая системы организации..

Взаимосвязь управления и системы отношений в организации. Элементы внутренней среды организации. Организация с точки зрения взаимодействия с окружающей средой. Типы управления организацией по степени ее взаимодействия с внешним окружением: механистический и органический типы, их особенности. Процесс осуществления управления в организации. Субъекты организаторской деятельности

Структура организации. Организационная структура управления: звенья управления; связи горизонтальные и вертикальные (линейные и функциональные). Основные структуры бюрократической организации: описание, достоинства и недостатки. Органический тип организационных структур: описание, разновидности.

## **Тема 6. Основные законы и принципы организации**

*Законы* функционирования и развития организации. Общие, частные и специфические законы организации и их взаимодействие. *Принципы* организации, их различные классификации. Три основные группы принципов: структурные, принципы процесса, принципы конечного результата. Общие принципы организации. Принципы статического и динамического состояния организации.

## **Тема 7. Коммуникации в организациях**

Понятие и значение коммуникаций в организации. Организационные коммуникации: содержание понятия, цели. Коммуникация как явление и как процесс. Функции коммуникационного процесса. Основные типы коммуникаций. Невербальная и вербальная (устная и письменная) коммуникации. Коммуникационные средства: внутриорганизационные правила и процедуры; меморандумы; справочники сотрудника; внутриорганизационные издания; электронная коммуникация. Сеть коммуникаций, ее типы.

Направления коммуникаций. Элементы коммуникаций. Барьеры эффективности коммуникаций. Повышение эффективности коммуникаций в организации. Организационные факторы, влияющие на коммуникацию (должностное положение, стиль управления, разделение труда, особенности руководства и личность руководителя).

## **Тема 8. Организационная культура**

Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры. Уровни организационной культуры. Основные признаки организационной культуры.

Элементы культуры организации: *субъективные* и *объективные*. Две основные *особенности культуры* – многоуровневость и многогранность. Функции организационной культуры. Классификации организационной культуры. Десять характеристик культуры Хариса и Морана. Типология управленческих культур Ч.Хэнди. Три основных вида организационной культуры, предложенных У.Оучи: рыночная, бюрократическая и клановая. Культура отношения к женщинам как важный элемент управленческой культуры. Система методов поддержания культуры организации. Методы и подходы к изменениям в организационной культуре. Современные информационные технологии организационной культуры. Организационные конфликты: причины, источники и предпосылки возникновения. Управление и профилактика конфликтов в организации.

## **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Теория организации» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Теория организации как наука, ее место в системе современных научных знаний	Устный опрос
Тема 2	Эволюция взглядов на сущность организации: классические теории и современные модели организации.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 3	Организация: понятие и основные признаки. Типы и виды организаций.	Устный опрос, устное тестирование
Тема а 4	Понятие и виды организационных процессов. Внешняя и внутренняя среда организации.	Устный опрос, устное тестирование
Тема а 5	Управление в организационных системах	Устный опрос, обзор рефератов
Тема 6	Основные законы и принципы организации.	Устный опрос, устное тестирование
Тема 7	Коммуникация в организациях	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 8	Организационная культура	Устный опрос, письменное итоговое тестирование
<b>Заочная форма</b>		
Тема 1	Теория организации как наука, ее место в системе современных научных знаний	Вопросы входят в итоговое тестирование
Тема 2	Эволюция взглядов на сущность организации: классические теории и современные модели организации.	Вопросы входят в итоговое тестирование
Тема 3	Организация: понятие и основные признаки. Типы и виды организаций.	Устный опрос
Тема а 4	Организация в различных ее проявлениях. Разные типы и виды организаций	Устный опрос
Тема а 5	Управление в организационных системах	Вопросы входят в итоговое тестирование
Тема 6	Коммуникация в организациях.	Устный опрос, подготовка рефератов
Тема 7	Организационная культура	Устный опрос, письменное итоговое тестирование

. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе, и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практические навыки, полученные при подготовке к семинарам в течение семестра.

### **Основная литература:**

1. Борисова В.В. Теория организации. Учебник [Электронный ресурс]. - / М.: Дацков и К, 2014. – 308 с. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=70582](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70582)
2. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон.текстовые данные.— Саратов.: Ай Пи Эр Медиа. 2011. - 114 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/908>
3. Иванова Т.Ю. Теория организации: электронный учебник / Т.Ю. Иванова. – М.: КноРус, - 2011. 1 CD-ROM . ISBN 978- 5- 406- 00619-1
4. Дацко В.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дацко В.Н. - Химки.,— 96 с.— Российская международная академия туризма - 2013 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30158>. -
5. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия». – 2013. - 336 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049>.