

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

---

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
*(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))*

Кафедра корпоративного управления  
*(наименование кафедры)*

Утверждена  
решением кафедры  
корпоративного управления

Протокол от 02 сентября 2019 г., № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов

**Б1.В.ДВ.10.3 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ РЕГИОНА**  
*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Антикризисное государственное и муниципальное управление

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр*

---

*квалификация*

*очная, заочная*

---

*форма(ы) обучения*

Год набора - 2020

Волгоград, 2019 г.

**Автор-составитель:**

Доцент кафедры корпоративного управления, к.э.н, Золотько Татьяна Александровна

Заведующий кафедрой

корпоративного управления, д.э.н, доцент Булетова Наталья Евгеньевна

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения АОП ВО.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3.	Содержание и структура дисциплины .....	5
4.	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	14
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	19
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	22
6.1.	Основная литература .....	22
6.2.	Дополнительная литература .....	23
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	23
6.4.	Нормативные правовые документы .....	24
6.5.	Интернет-ресурсы .....	25
6.6.	Иные источники.....	25
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	25
	Приложение 1	26

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.2.2	Способность применять знания по разработке и реализации проектов в социальной сфере региона и муниципальных образований

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-27.1.2.2	Знает основные понятия и показатели, характеризующие социальную сферу: средняя продолжительность жизни; рождаемость; детская смертность; среднедушевые доходы населения; величина прожиточного минимума; доля населения, находящегося за чертой бедности; величина поляризации доходов; объем медицинских услуг, доступных всему населению.
		Владеет навыками расчета основных показателей, характеризующих социальную сферу
		Анализирует существующую социально-экономическую ситуацию; применяет существующие механизмы проведения социальной политики, отвечающей потребностям и интересам населения

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре АОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» принадлежит к блоку вариативная часть, дисциплины по выбору. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре (по заочной форме обучения дисциплина осваивается на 2 курсе), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономики, психологии, государственного управления, политологии, юриспруденции, документоведения, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере государственного и муниципального управления, экономической теории, социологии организации, управления человеческими ресурсами. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы с функционирующими организационными структурами, персоналом, поможет понимать государственную социальную политику.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» реализуется после изучения: Б1.Б.10 Теория управления, Б1.Б.8 «Статистика», Б1.Б.11 Основы государственного и муниципального управления, Б1.В.ОД.19 Региональное управление и территориальное планирование, Б1.В.ДВ.13.1 Муниципальная политика субъектов РФ, Б1.В.ДВ.13.2 Регион и муниципальная политика.

По **очной форме обучения** количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часов, самостоятельную работу – 36 часов.

По **заочной форме обучения** количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 8 часов, на самостоятельную работу – 60 часов, контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – **зачет**.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				СР	текущего
			по видам учебных занятий					контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	6	2	-	2		2	О
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	8	2	-	2		4	О, Р

Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	6	2	-	-	4	<i>O, P</i>
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 5	Социальная защита населения	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения	6	2	-	2	2	<i>O, P</i>
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	8	2	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 8	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	8	2	-	2	4	<i>O</i>
Тема 9	Управление в сфере культуры	8	2		2	4	<i>O, P</i>
Тема 10	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта	6	2		-	4	<i>P, Т итоговый</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>20</b>		<b>16</b>	<b>36</b>	
<b>Заочная форма обучения</b>							
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	8	2	-	-	6	<i>P</i>
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	8	-	-	-	8	<i>P</i>
Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	8	2	-	-	6	<i>P</i>
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели	6	-	-	2	4	<i>O, P</i>
Тема 5	Социальная защита населения	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения	6	-	-		6	<i>O, P,</i>
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность	8	-	-	2	6	<i>O, P</i>

Тема 8	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 9	Управление в сфере культуры	6	-	-	-	6	<i>P</i>
Тема 10	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта	6	-	-	-	6	<i>P., Т итоговый</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет, К</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>60</b>	<b>4</b>

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.*

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Сущность и значение социальной сферы в жизни общества**

Современное представление о социальной сфере жизни общества. Социальное государство, его модели и функции. Социальная политика: сущность, принципы, основные направления. Эффективная социальная политика государства как фактор социального развития персонала современной организации.

Основные сферы жизнедеятельности общества. Социальная политика как важнейшая сфера государственного управления в современной России в процессе становления социального государства и формирования социально-ориентированной рыночной экономики. Основные научные определения понятия «социальная политика государства». Цель, задачи, функции и принципы осуществления социальной политики в обществе.

Основные подходы к определению социальной сферы. Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества. Структура социальной сферы: социальные отношения, социальные общности, социальная инфраструктура, непосредственные условия жизнедеятельности, социальные потребности, интересы и ожидания. Основные отрасли социальной сферы. Понятие «социально-бытовая инфраструктура региона». Государственный, коммерческий и некоммерческий (неприбыльный) секторы социальной сферы. Основные субъекты управления социальной сферой региона. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы.

### **Тема 2. Эволюция социальной политики и организации управления социальной сферой в условиях перехода России к новой фазе экономического и социального развития**

Эволюция моделей государственной социальной политики в XX – начале XXI вв. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия, присущие разным моделям социальной политики.

Понятия «социальное управление» и «социальное развитие». Социальное управление как управление социальным развитием. Основные особенности социального управления, его функции и этапы. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление. Этические аспекты управления в социальной сфере.

Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт. Обострение социальных проблем российского населения в 1990-е годы. Кризис советской

системы социального обеспечения. Идеологическая парадигма реформы социальной сферы при переходе к новым условиям общественного развития. Процесс либерализации социальной сферы. Принцип субсидиарности в социальной политике.

Проблема реструктуризации социальных обязательств государства. Расширение рыночных механизмов социальной защиты. Противоречия реформы в социальной сфере. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферы.

### **Тема 3. Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт**

Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.

Эффективность управления в социальной сфере. Понятие «эффект управления». Виды эффекта управления: производственный, экономический и социальный. Оценка эффективности управления в социальной сфере: основные проблемы и пути решения. Основные аспекты в определении эффективности управления.

Направления повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере. Создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы. Конкурсы, тендеры на выполнение социальных заказов. Использование трансфертов и ваучеров

Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», «управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

Информационная база оценки эффективности управления. Мониторинг и социальная диагностика в социальной сфере. Социальные индикаторы, социальные показатели и социальные нормативы как характеристики состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Статистические и социологические методы замеров социальных показателей.

Интегральные показатели социального развития общества (индекс развития человеческого потенциала для страны и регионов, индикаторы человеческого капитала и т.д.). Задачи формирования информационных баз данных, организации мониторинга и социальной диагностики состояния социальной сферы и уровня жизни в регионах и муниципальных образованиях. Опыт организации мониторинга социальной сферы в странах ЕС и США.

### **Тема 4. Региональная специфика управления социальной сферой**

Содержание понятия «регион» в разных науках, его характеристики. Структурная модель региона. Регионы и федеральный центр. Взаимодействие Федерального центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием.

Разделение функций между Центром и регионами. Функции Центра в сохранении единства функционирования социальной сферы общества. Полномочия и ответственность региональных и муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территории.

Нормативно-правовая база региональной и муниципальной социальной политики. Проблемы возможностей регионов и муниципальных образований в реализации полномочий



по развитию социального комплекса территорий. Серьезные различия в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления. Факторы социального развития регионов и муниципальных образований.

Примеры разработки социальных программ развития поселений, привлечения общественности к разработке и реализации муниципальных программ социально-экономического развития.

## **Тема 5. Социальная защита и поддержка населения**

Необходимость существования и история развития социальной защиты. Научное определение понятия «социальная защита». Сущность и содержание социальной защиты, ее объекты. Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги.

Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. Бедность и ее формы, пространственные, возрастные, гендерные особенности бедности в России. Социальная эксклюзия: ее причины и формы проявления в современном российском обществе. Возможности и направления инклюзивной политики в России для различных уязвимых групп населения.

Организационные и правовые основы социальной защиты, социального страхования, социальной поддержки и социального обслуживания населения. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов РФ в выборе форм социальной поддержки.

Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Проблемы организации адресной поддержки и критерии ее предоставления.

Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Опыт внедрения адресных программ. Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению РФ.

Пенсионное обеспечение в социальной защите населения. Основные компоненты пенсионной системы – государственные и частные пенсионные фонды, их сочетание в разных странах. Пенсионная системы в РФ: необходимость реформирования и процессы изменения.

Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран и проблемы их использования в Российской Федерации.

## **Тема 6. Управление в сфере здравоохранения**

Здравоохранение как социальный институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.

Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная с регулируемым медицинским страхованием, рыночная. Советская модель.

Роль государства в здравоохранении. Динамика расходов на здравоохранение и их доля в ВВП различных стран. Состояние здоровья населения в современной России. Трансформация системы здравоохранения в 1990-х годах: основные направления и проблемы. Приоритеты и направления современной государственной политики в сфере здравоохранения.

Организационные и правовые основы управления здравоохранением. Полномочия органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по охране здоровья

населения. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью.

Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций и учреждений. Развитие частного сектора медицинских услуг и его участие в реализации региональных и муниципальных программ.

Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения. Современные экономические и социальные тенденции в российском здравоохранении. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения. Национальный проект «Здоровье»: задачи и результаты. Оценка экономической и социальной эффективности управления системой здравоохранения.

Обязательное медицинское страхование (ОМС). Модели организации ОМС. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Субъекты ОМС. Федеральный и территориальный фонды ОМС. Добровольное медицинское страхование. Функции таких страховых компаний.

Зарубежный опыт организации работы системы здравоохранения и медицинского страхования, возможности использования в РФ.

## **Тема 7. Система подготовки кадров и реформирование сферы образования**

Образование как институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация образовательных услуг. Система образовательных учреждений: организационно-правовые формы, уровни и профиль. Основные тенденции развития образования в современном мире. Образование как фактор национальной конкурентоспособности.

Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования. Российское законодательство в сфере образования. Разграничение функций государственных органов власти и местного самоуправления в сфере образования как объекте управления.

Структура управления региональной системой образования. Развитие общественных органов управления образованием. Цели региональной политики в сфере общего и профессионального образования. Правовое обеспечение работы образовательных учреждений на территории региона и муниципальных образованиях. Разработка и утверждение территориальных нормативов и стандартов в области образования.

Управление формированием и развитием рынка образовательных услуг. Согласованность развития системы образования с социально-экономическим комплексом региона и потребностями населения. Учет в региональном компоненте содержания профессионального образования задач регионального развития. Образовательный региональный заказ.

Управление развитием кадрового потенциала и материально-технической базы системы образования. Целевые региональные программы развития образования и оценка их результативности. Практика нормативного финансирования образования. Роль национального проекта «Образование» в развитии образования.

Мониторинг качества образования: академические и социальные, объективные и субъективные показатели качества образования. Индикатор равенства в доступе к качественному образованию разных групп населения. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня. Новое в практике управления образованием в Волгоградской области.

## **Тема 8. Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития**

Понятие жилищной и жилищно-коммунальной сфер. Социальные и экономические эффекты инвестиций в жилищную сферу. Связь жилищной сферы с качеством жизни.

Индикаторы состояния жилищной сферы. Средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах. Структура жилищного фонда в России.

Направления и принципы жилищной политики. Советский и зарубежный опыт жилищной политики. Базовые принципы обеспечения права граждан на жилище. Доступность жилья и ее индикаторы. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации. Этапы государственной жилищной политики.

Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере. Взаимоотношение органов власти с объединениями собственников. Проблемы и задачи формирования рынка доступного жилья. Целевые программы в жилищной сфере. Формы бюджетной поддержки в жилищной сфере. Стимулирование жилищного строительства. Практика социальной жилищной политики в российских регионах. Социальное жилье. Жилищные субсидии. Формы содействия населению при покупке и оплате жилья.

## **Тема 9. Управление в сфере культуры**

Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России. Адаптация сферы культуры к рыночным условиям.

Понятие «культурная политика» и ее субъекты. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели культурной политики. Административно-бюрократическая модель. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру. Специфика государственного регулирования сферы культуры. Цели и принципы управления в сфере культуры. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах.

Нормативные правовые основы сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции. Взаимодействие органов власти и общественности в реализации культурной политики. Управление сферой культуры в муниципальном образовании. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы.

Внебюджетные и негосударственные источники поддержки культурной сферы. Спонсорство и благотворительность. Маркетинговые технологии в управлении учреждениями культурной сферы. Коммерциализация учреждений культурной сферы и ее целесообразность.

## **Тема 10. Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта**

Понятие рекреации и рекреационной системы. Территориальная организация рекреационных систем. Понятие туризм и его виды. Туризм как отрасль рекреационной системы. Особенности туристических услуг. Туризм как сектор экономики. Сегменты индустрии туризма.

Структура современного туристического рынка. Экономическое, социальное, экологическое и культурное значение туризма. Возможные негативные эффекты туризма. Современное состояние сферы туризма в России и перспективы ее развития.

Государственная политика в сфере туризма. Функции государственного регулирования и координации. Органы государственного и общественного управления в сфере туризма. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона. Показатели развития туризма в регионе.

Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные стратегии развития туризма. Технологии продвижения имиджей туристических регионов. Развитие образовательного, социального, экологического, спортивного и семейного туризма. Курортно-оздоровительный туризм.

Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт». Основные характеристики и функции составляющих современного спорта: коммерческий, спорт высших достижений и массовый (общедоступный) спорт. Рекреационные и оздоровительные функции массового спорта.

Классификация услуг в сфере ФКС. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры. Связь спорта с институтами здравоохранения и образования. Организационно-экономические и правовые формы современного спорта.

Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС. Нормативно-правовые, бюджетно-финансовые, налоговые методы государственного регулирования в сфере ФКС. Проблема распределения бюджетных средств между спортом высших достижений и массовым спортом.

Региональное и муниципальное ресурсное обеспечение сферы спорта. Показатели эффективности управления сферой ФКС. Источники в сфере ФКС, спонсорство. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта. Развитие сети спортивных сооружений. Социальные и культурные барьеры физкультурной активности населения.

Территориальные профили доступности услуг ФКС. Решение проблем развития общедоступного спорта: экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития сферы общедоступного спорта. Приоритетная поддержка детского и молодежного спорта. Развитие сферы адаптивной физической культуры и спорта. Развитие массового движения «спорт для всех». Целевые программы как механизмы реализации государственной политики в сфере ФКС. Зарубежный опыт политики в сфере массового спорта.

**На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» выносятся следующие темы:**

№ п/п	ТЕМА	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Заочная форма
1.	Социальная сущность и специфика управления социальной сферой. Социальная сфера как объект управления	1. Сравнение различных определений понятия «социальная сфера» и выявление сходства и различия в выявлении характерных черт и функций	Р	Р
		2. Факторы, влияющие на состояние социальной сферы	Р	Р
2.	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт	1. Основные концепции управления социальной сферой	Р	Р
		2. Основные проблемы и предлагаемые методы оценки эффективности управления в социальной сфере	Р	Р

		3. Мониторинг и социальная диагностика в социальной сфере	Р	Р
3.	Социальная защита и поддержка населения	1. Сущность, содержание и объекты социальной защиты	Р	Р
		2. Основные сферы применения различных видов и форм социальной защиты (на примерах сравнить плюсы и минусы)	Р	Р
		3. Бедность как проблема для социальной защиты, возможности решения проблемы для разных групп населения	Р	Р
		4. Проблемы доступности разных форм социальной помощи населению регионов	Р	Р
4.	Управление в сфере здравоохранения	1. Анализ и сравнение достоинств и недостатков существующих моделей организации систем здравоохранения	Р	Р
		2. Возможности частного сектора медицинских услуг в решении проблем системы здравоохранения в России	Р	Р
		3. Возможности государственного управления рынком медицинских услуг	Р	Р
5.	Система подготовки кадров и реформирование сферы образования	1. Основные тенденции развития образования в современном мире	Р	Р
		2. Может ли образование считаться фактором национальной конкурентоспособности	Р	Р
		3. Существующая система показателей качества образования: нужны ли изменения?	Р	Р
6.	Государственная жилищная политика: проблемы и направления развития	1. Почему состояния жилищной сферы считается одним из основных показателей качества жизни	Р	Р
		2. Основные индикаторы состояния жилищной сферы: информационный возможности, методы расчета	Р	Р
7.	Управление в сфере культуры	1. Проблемы адаптации сферы культуры к рыночным условиям	Р	Р
		2. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру	Р	Р
		3. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры: перспективы развития в России	Р	Р

8.	Управление в сферах туризма и отдыха	1. Может ли туризм считаться сектором экономики?	Р	Р
		2. Какие виды туризма можно считать перспективными для Волгоградской области?	Р	Р

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.3 «Управление социальной сферой региона» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества. Управление социальной сферой.	Устный опрос
Тема 2	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 3	Современные подходы к управлению социальной сферой: отечественный и зарубежный опыт.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 4	Оценка эффективности управления социальной сферой: подходы, методы, показатели.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 5	Социальная защита населения.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 6	Управление в сфере здравоохранения.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 7	Управление системой образования: цели, результаты, эффективность.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 8	Государственная жилищная политика: проблемы и направления управления развитием.	Устный опрос
Тема 9	Управление в сфере культуры.	Устный опрос, обсуждение рефератов
Тема 10	Управление в сферах туризма, отдыха, физической культуры и спорта.	Обсуждение рефератов, итоговый письменный тест

#### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, методом устного опроса.**

К сдаче зачета по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к зачету студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе, и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при подготовке к семинарам в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

Дополнительной формой контроля является реферат. Вопросы устного опроса и темы примерные темы рефератов приведены в Приложении 1.

Рефераты заранее сдаются преподавателю, за них ставятся баллы, лучшие рефераты (2-3) зачитываются и обсуждаются на занятии.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.2.2	Способность применять знания по разработке и реализации проектов в социальной сфере региона и муниципальных образований
-------	---	-------------	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p><i>1 этап 1 компонента ПК-27.1.2.2</i></p> <p>Способность применять знания по разработке и реализации проектов в социальной сфере региона и муниципальных образований</p>	<p>Знает основные понятия и показатели, характеризующие социальную сферу: средняя продолжительность жизни; рождаемость; детская смертность; среднедушевые доходы населения; величина прожиточного минимума; доля населения, находящегося за чертой бедности; величина поляризации доходов; объем медицинских услуг, доступных всему населению.</p> <p>Владеет навыками расчета основных показателей, характеризующих социальную сферу.</p> <p>Анализирует существующую социально-экономическую ситуацию; применяет существующие механизмы проведения социальной политики, отвечающей потребностям и интересам населения.</p>	<p>Характеризует показатели социальной сферы. Указывает источник данных для определения показателя социальной сферы.</p> <p>Рассчитывает основные показатели, характеризующие социальную сферу.</p> <p>Проводит план-факт и план-факторный анализ социально-экономической ситуации. Обосновывает выбор механизма проведения социальной политики, ожидаемые результаты.</p>

**Средство оценивания – зачет в форме устного опроса.** Оценка ставится в соответствии со шкалой оценивания в РПД

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в



печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

##### Шкала оценивания

##### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 процентов. Критериями оценивания при проведении устного опроса являются демонстрация основных теоретических положений в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области управления организацией и ее персоналом.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы формирования компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

## Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 процентов. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов студента на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\% , \text{ где}$$

Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Результаты теста могут оцениваться по количеству правильных ответов на вопросы теста.

### Критерии оценки выполнения теста текущего контроля знаний

Отлично	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хорошо	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительно	Выполнение от 50% до 65% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Выполнение менее 50% тестовых заданий

### Проверка реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 процентов. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Студент демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
89% - 75%	Студент демонстрирует знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
74% - 60%	Студент демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций
Менее 60%	Студент демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений в рамках осваиваемых компетенций

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

## 4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и

Регламентом о балльно-рейтинговой системы в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times NewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат. ВУЗ – не менее 60 процентов.

Тематика рефератов приведена в Приложении 1.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

#### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);

- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфы, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала свертывается, и студент, обрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Бычкова С.Г. Социальная статистика: учебник для академического бакалавриата / С.Г. Бычкова. —М.: Издательство Юрайт, 2015. – 864 с. Серия : Бакалавр. Академический курс

2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юриспруденция, 2015. – 104 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Самыгин С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.Я. Янкина, А. В. Рачипа. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015. – 224 с.
4. Холостова Е.И., Климантова Г.И. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата. – 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Изд-во Юрайт, 2016. – 396 с. (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/viewer/64185B6A-C983-4BBB-BCB9-EA3B9B4044CA>
5. Шарков Ф.И. Основы социального государства: учебник. 3-е изд.- М.: ИТК «Дашков и К», 2016. – 303 с.
6. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д.э.н., проф. Е.Н. Жильцова, д.э.н., проф. Е.В.Егорова. – М.: ИТК «Дашков и К», 2015. – 496 с.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Восколович Н. А., Жильцов Е. Н., Еникеева С. Д. Экономика, организация и управление общественным сектором. Учебник М.: Юнити-Дана, 2012. ГРИФ УМО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118272>
2. Зубаревич Н. В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. - М.: Эдиториал, 2006
3. Лаврентьева И.П. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие / И.П. Лаврентьева, В.В. Кузнецов, В.В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 129 с.
4. Морозова Т.Г. Городское хозяйство: Учеб. пособие. / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов, Т.Ф. Сорокина и др.– М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. – 361 с.
5. Олейникова Е.Г. Социальная политика государств: учебно-методическое пособие / Е.Г.Олейникова; ФГОУ ВПО «Волгоградская академия государственной службы». – Волгоград: изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011. – 64 с.
6. Осадчая Г. И. Социология социальной сферы. М.: Академический проект, 2003

Рекомендовано использование следующих периодических изданий: «Социологические исследования», «Народонаселение», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ: теория и практика», «Современное управление».

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Основы современного социального управления: теория и методология / Под ред. В. Н. Иванова. М., 2002.
2. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. завед. – 2-е – изд, стер. - М.: Издательский центр «Академия». –2009.–192 с.
3. Тарасенко Е. А. Социальная политика в области инвалидности: кросскультурный анализ и поиск оптимальной концепции для России [Электронный ресурс] URL: <http://www.civisbook.ru/files/File/E.A. Tarasenko. Sotsialnaya.pdf>
4. Управление программами социального обслуживания и социальной помощи / Под ред. А.Л.Александровой. - М.: Фонд "Институт экономики города", 2007
5. Экономика жилищно-коммунального хозяйства / Под ред. Ю. Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006

#### 6.4. Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.constitution.ru/> (дата обращения: 15.03.2017)
2. Конституция СССР (принята на внеочередной седьмой сессии Верховного Совета СССР девятого созыва 7 октября 1977 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.constitution.ru/>
3. Указ Президента РФ от 31.12.2015 N 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. (ФЗ № 145) (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. (ФЗ № 197) (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 05.04.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
7. Федеральный закон от 12.01.1996 N 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» (ред. 01.07.2002) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
8. Федеральный закон от 24.10.1997 N 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (ред. 27.05.2000) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
9. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. 29.12.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
10. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
11. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред.01.01.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
12. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
13. Федеральный закон от 19.06.2000 N 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
14. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (ред.01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
15. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред.07.05.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>
16. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. 01.01.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>



17. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (ред. От 29.12.2010) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

18. Закон РФ от 6 июля 1991 г. N 1550-I «О местном самоуправлении в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

19. Закон Волгоградской области от 21 февраля 2007 г. N 1418-ОД «О государственной социальной помощи населению в Волгоградской области» (ред. 01.01.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

20. Устав города-героя Волгограда / Постановлением Волгоградского городского Совета народных депутатов от 29 июня 2005 г. № 20/362. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

## 6.5. Интернет-ресурсы

1. Экономика, социология, менеджмент: <http://www.ecsocman.edu.ru>
2. [http://www.gesis.org/en/social\\_monitoring/social\\_indicators/Data/System/DISI/](http://www.gesis.org/en/social_monitoring/social_indicators/Data/System/DISI/)
3. Фонд института экономики города: <http://www.urbanecomics.ru/>
4. Туристическая библиотека: [http://tourlib.net/statti\\_tourism/bur\\_lina.htm](http://tourlib.net/statti_tourism/bur_lina.htm)
5. Социальный атлас российских регионов/ Тематические обзоры:// [http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social\\_sphere/yandex.shtml](http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social_sphere/yandex.shtml)
7. Информационно-аналитический портал "Socpolitika.ru": <http://www.socpolitika.ru/>

## 6.6. Иные источники

1. СПС «Консультант Плюс»
2. СПС «Гарант»

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддерживается соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: [http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/ ...](http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/)

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.