

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Автор: к. философ.н., доцент, доцент кафедры социологии, общей и юридической психологии Хрипунова С.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализация «Гражданско-правовая»

Квалификация выпускника: юрист

Форма обучения: очная/заочная

Цель освоения дисциплины: Способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

План курса:

Тема 1. Социальная значимость профессии. Понятия и принципы делового общения
Важнейшие понятия и принципы делового общения. Техники делового общения.
Служебный этикет.

Тема 2. Общение – основа межличностных взаимоотношений
Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.

Тема 3. Понятия и принципы межличностной коммуникации
Ведение беседы. Умение слушать и слышать. Самораскрытие и обратная связь.

Тема 4 Конфликт. Понятие, принципы. Способы и навыки разрешения конфликтов
Понятие конфликта. Как эффективно реагировать на конфликт.

Тема 5. Коммуникация в группе. Командная работа. Способность организовать работу в группе

Понятие группы. Характеристики эффективной группы. Сплоченность в группе. Стадии развития группы. Решение проблем, возникающих в группе.

Тема 6. Роли и лидерство в группах.

Групповые роли. Ответственность участников на групповых собраниях. Лидерство: функции и типы.

Тема 7. Публичное выступление

Определение ситуации и оценка аудитории. Организация материала. Вербальная и визуальная адаптация.

Тема 8. Вербальная и визуальная адаптация публичной речи

Достижение взаимопонимания с аудиторией. Привлечение и поддержание интереса аудитории. Адаптация к уровню понимания аудитории. План адаптации речи.

Тема 9. Основные компоненты репетиции публичной речи

Вербальные и невербальные компоненты. Принципы эффективной репетиции.

Тема 10. Овладение разговорным стилем.

Преодоление нервозности. Использование специальных методов как способ овладения разговорным стилем.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

При проведении занятий лекционного типа: устный опрос, тестирование

Основная литература.

Шадриков В.Д. Психология деятельности человека. Электрон, тестовые данные – М.,2013

Дополнительная литература.

Акимова А.Ю. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов. Электрон, тестовые данные – М.,2014