

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

Утверждена
решением кафедры
психологии
Протокол от «02» сентября 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.Б.08 ПСИХОЛОГИЯ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация
"Государственно-правовая"

Юрист

квалификация

очная, заочная

форма(ы) обучения

год набора – 2020

Волгоград, 2019 г.

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры психологии

Мартirosян Карине Вардановна

Заведующий кафедрой психологии
Канд. псих. наук, доцент

Зиновьева Дина Муратовна

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	7
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	16
6.1.	Основная литература	16
6.2.	Дополнительная литература	16
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	16
6.4.	Нормативные правовые документы	16
6.5.	Интернет-ресурсы	16
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.08 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-3	Способность адаптироваться к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций	ОПК ОС-3.1	Формирование способности адаптироваться к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций используя психологические знания и закономерности человеческого поведения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК ОС-3.1	Организует взаимодействие и общение с другим человеком в целях реализации своей профессиональной деятельности Регулирует свое психоэмоциональное состояние и поведение в контексте своей профессиональной деятельности Принимает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях с готовностью нести за них ответственность

2. Объем и место дисциплины в структуре АПО ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.08 «Психология» принадлежит к блоку базовая часть, обязательные дисциплины. В соответствии с Учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 1 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Дисциплина осваивается после изучения таких дисциплин, как «История», «Логика», «Философия».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 36 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 36 часа. Заочная форма: контактных - 8, СРС – 60.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с Учебным планом – экзамен

2. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Очная форма обучения									
1 семестр									
Тема 1	Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	14	2	-	2	-	10	О	
Тема 2.	Психические познавательные процессы.	8	6	-	2	-	-	О	
Тема 3.	Эмоциональные и волевые психические процессы	14	2	-	2	-	10	О,Р	
Тема 4	Психологическая характеристика личности	4	2	-	2	-	-	О	
Тема 5	Психические состояния и основы психического здоровья человека	4	2	-	2	-	-	О, Т	
Тема 6	Психология личностной самореализации	14	2	-	2	-	10	О	
Тема 7.	Экономическая психология	8	2	-	2	-	4	О	
Тема 8.	Поведенческая экономика	6	2	-	2	-	2	О	
Промежуточная аттестация			-	-	-	-	-	зачет	
Всего:		72	20	-	16	-	36	2 ЗЕ	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Заочная форма обучения									
1 сессия									

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	12	1	-	1	-	10	О
Тема 2.	Психические познавательные процессы.	12	1	-	1	-	10	О
Тема 3.	Эмоциональные и волевые психические процессы	12	1	-	1	-	10	О,Р
Тема 4	Психологическая характеристика личности	12	1	-	1	-	10	О
Тема 5	Психические состояния и основы психического здоровья человека	6		-	1	-	5	О, Т
Тема 6	Психология личностной самореализации	5		-		-	5	О
Тема 7.	Экономическая психология	5		-		-	5	О
Тема 8.	Поведенческая экономика	5		-		-	5	О
Промежуточная аттестация		4	-	-	-	-	-	зачет
Всего:		72	4	-	4	-	60	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Особенности развития психологии в России. Отрасли современной психологической науки. Становление психологии как научной дисциплины. Источники психологического знания. Научные школы и направления психологии. Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Структура психики. Развитие психики и сознания. Развитие психики в онтогенезе. Психофизиологическая проблема.

Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания.

Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное.

Тема 2. Психические познавательные процессы.

Ощущения и их свойства. Классификация ощущений. Понятие порога чувствительности. Адаптация. Синестезия. Сенсбилизация. Восприятие и его свойства. Классификация восприятия. Восприятие пространства и формы предметов, движения и времени. Иллюзии и их виды. Внимание и память. Основные свойства внимания. Виды внимания. Проблемы развития внимания в рамках культурно-исторической концепции Л.С.Выготского. Виды и типы памяти. Критический анализ теорий памяти. Закономерности психологии памяти. Влияние характера материала на запоминание. Феномен Зейгарник Б.В. Мнемотехники. Мышление и речь. Виды и операции мышления. Мышление и интеллект. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности людей. Воображение. Виды и функции.

Тема 3. Эмоциональные и волевые психические процессы.

Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Эмоциональные реакции. Состояния тревожности, психической напряженности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации. Понятие воли. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально-волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Тема 4. Психологическая характеристика личности

Понятие личности в психологии. Концепция и подходы к понятию личности, современные теории личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности. Понятие конформизма личности. Факторы, влияющие на конформное поведение личности. Особенности индивидуально-психологических проявлений личности и их учет в профессиональной деятельности специалиста сферы экономической безопасности. Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивы и потребности; интересы, установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Формы отражения. Система – Я, самооценка и самоуважение; самоконтроль личности. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности. Основные методы изучения психологических особенностей личности.

Тема 5. Психические состояния и основы психического здоровья человека

Общая характеристика состояний организма и психики человека. Психологический механизм состояний человека. Влияние социально-психологической обстановки среды обитания на психические состояния человека. Адаптация и психическое самочувствие человека. Механизм психической адаптации. Факторы, обуславливающие функциональное состояние психики человека. Личностный принцип регуляции состояний психики человека.

Общая характеристика форм проявления психических состояний человека и их учет в регуляции собственного поведения и поведения других людей. Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

Тема 6. Психология личностной самореализации

Самореализация личности как психологическая проблема. Психологические условия и факторы личностной самореализации человека в системе общественных отношений. Я-концепция и ее проявление в личностной самореализации. Влияние образования и воспитания как социокультурных факторов психического развития человека на процесс личностной самореализации. Самосовершенствование в личностной самореализации. Сущность и содержание самосовершенствования личности. Психологические условия эффективности самосовершенствования личности. Особенности самореализации и самосовершенствования личности в профессиональной сфере.

Тема 7. Экономическая психология

Психологические закономерности эффективного экономического развития. Психология мировой торговли. Человеческий фактор торгово-экономических отношений. Психология конкурентных отношений. Социально-ценностное измерение экономики. Психологические, антропологические аспекты экономики. Сущностное основание экономического поведения. Базовые феномены рыночной экономики и их преобразование. Кризисные процессы в современном мире и пути их устранения.

Тема 8. Поведенческая экономика

Истоки формирования поведенческой экономики. Выбор в условиях риска и неопределенности. Поведенческая теория личности. Поведенческая теория фирмы. Поведенческая теория потребления. Поведенческие финансы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.	Устный опрос
Тема 2	Психические познавательные процессы.	Устный опрос
Тема 3	Эмоциональные и волевые психические процессы	Устный опрос, Проверка реферата
Тема 4	Психологическая характеристика личности	Устный опрос
Тема 5	Психические состояния и основы психического здоровья человека	Устный опрос, Письменный тест
Тема 6	Психология личностной самореализации	Устный опрос
Тема 7	Экономическая психология	Устный опрос
Тема 8	Поведенческая экономика	Устный опрос

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.

Вопросы

1. Психология как наука, ее предмет и задачи в обществе.
2. Место и роль психологического знания в профессиональной деятельности.
3. Основные этапы и особенности развития психологического знания в истории человечества.
4. Особенности развития отечественной психологии.

Темы докладов

1. Этапы развития психологической науки.
2. Русская психологическая мысль.
3. Учение о психике в истории становления и развития психологического знания.
4. Структурно-функциональная организация нервно-психической деятельности человека.
5. Теории происхождения психики и их значение для научного понимания психики и психической деятельности человека.
6. Психика и сознание.
7. Сознание и самосознание человека.

Тема 2. Психические познавательные процессы.

Вопросы

1. Сущность и структура психических познавательных процессов.
2. Ощущение как психический познавательный процесс. Механизм психических ощущений.
3. Свойства восприятий. Условия эффективности восприятия человеком окружающей действительности.
4. Внимание как психический процесс. Свойства внимания.
5. Условия и пути развития внимания.
6. Представления в познавательной деятельности человека. Свойства представлений.
7. Воображение. Свойства и виды воображений, их значение в жизнедеятельности человека.
8. Память. Психологические механизмы запоминания.
9. Свойства памяти. Условия и пути развития памяти.
10. Мышление. Виды и свойства мышления.

Тема 3. Эмоциональные и волевые психические процессы

Вопросы

1. Дайте определение понятия «эмоций», назовите функции эмоций.
2. Дайте определение понятия «чувства», взаимосвязь между чувствами и эмоциями.
3. Приведите классификацию чувств.
4. Влияние эмоций на познавательные процессы человека.
5. Охарактеризуйте наиболее известные теории эмоций.
6. Каковы физиологические механизмы эмоций?
7. Дайте определение понятия «стресс», факторы приводящие к его возникновению.
8. Дайте определение понятия фрустрация. В каких формах поведения она проявляется?
9. Назовите факторы возникновения страха.
10. В чем состоит психологическое содержание аффекта? Каковы его диагностические признаки?
11. Назовите фазы развития аффекта.

Тема 4. Психологическая характеристика личности

Вопросы

1. Дайте определение понятия воля, назовите виды волевых действий.
2. В чем значение воли для человека? Как учитывается волевой компонент в юридической деятельности?
3. Какова структура волевых действий?
4. В чем сущность волевого усилия и какова его структура?
5. Каковы методы повышения эмоционально-волевой устойчивости (стрессоустойчивости)?

Темы докладов

1. Современные теории личности.
2. Личностный подход в психологии.
3. Психологический склад личности: сущность, проблемы познания и учета.
4. Психологические факторы и условия воспитания характера.
5. Проблема психологии личности в психологии.
6. Психологические механизмы социализации личности.
7. Психологические условия личностной самореализации. Возрастные особенности личности.
8. Формирование и развитие личности.
9. Соотношение биологического и социального в структуре личности.
10. Конформное поведение личности.
11. Мотивация в структуре личности.
12. Я – концепция личности.
13. Темперамент как природная основа личности.
14. Типологии характера личности.

Тема 5. Психические состояния и основы психического здоровья человека

Вопросы

1. Сущность и особенности проявления психических состояний человека.
2. Формы проявления психических состояний человека и их учет в регуляции собственного поведения и поведения других людей.
3. Факторы, обуславливающие функциональное состояние психики человека.
4. Адаптация и психическое самочувствие человека. Механизм психической адаптации.
5. Психические состояния и здоровье человека.
6. Психическое здоровье: сущность, факторы и условия его проявления.
7. Психологические механизмы преодоления напряженных и стрессовых ситуаций
8. Назвать характеристики зрелой личности

Тема 6. Психология личностной самореализации

Вопросы

1. Психологические факторы эффективного профессионального самосовершенствования личности.
2. Динамика работоспособности и психологические механизмы ее поддержания.
3. Психология профессионализма и профессионального самосовершенствования
4. Личностные деформации профессионализма: психологический анализ.
5. Психологические особенности адаптации человека в экономической сфере.
6. Психологические механизмы надежной профессиональной деятельности.
7. Психологические механизмы преодоления напряженных и стрессовых ситуаций
8. Динамика работоспособности и психологические механизмы ее поддержания.
9. Личностные деформации профессионализма: психологический анализ.
10. Психологические особенности адаптации человека в экономической сфере.

Тема 7. Экономическая психология

Вопросы

1. Какие разделы и актуальные вопросы изучает экономическая психология?
2. Когда и почему возникла экономическая психология?
3. Какова роль человеческого фактора в экономике?

4. В чём заключается преобразование современных базовых феноменов рыночной экономики?
5. Что такое кризис в экономике и каковы пути его устранения?
6. В чём выражается социально-ценностное изменение экономики? 7. Каковы пути повышения эффективности экономических процессов? 8. Какие новые сферы психологического знания могут возникнуть.

Тема 8. Поведенческая экономика

Вопросы

1. Проанализируйте свое экономическое поведение в течение дня.
2. Приведите примеры нерационального с экономической точки зрения поведения, дайте психологический анализ этих поступков.
3. Расскажите об исследовании динамики социально-психологических явлений в условиях изменения форм собственности.
4. Понимание детьми экономических явлений
5. Экономическая социализация детей и подростков.
6. Экономическое самоопределение личности.

Тестирование:

1. Выберите номер правильного варианта ответа
 Чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, называется

1. Стрессом
2. Фрустрацией
3. Акцентуацией
4. Психопатией

2. Выберите номер правильного варианта ответа
 Возможность удерживать в сфере внимания несколько объектов или видов деятельности – это проявление такого свойства внимания, как

1. Устойчивость
2. Переключение
3. Распределение
4. Концентрация
3. Дополните

Познавательный процесс, заключающийся в отражении в сознании человека целостных образов предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств, называется.....

4. Выберите номер правильного варианта ответа
 Ощущения, отражающие состояние внутренних органов, называют

1. Интероцептивными
2. Проприоцептивными
3. Экстероцептивными

Ответы: 1. 3; 2. 3; 3. Восприятием; 4. 1;

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства

могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-3	Способность адаптироваться к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций	ОПК ОС-3.1	Формирование способности адаптироваться к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций используя психологические знания и закономерности человеческого поведения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС-3.1	<p>Организует взаимодействие и общение с другим человеком в целях реализации своей профессиональной деятельности</p> <p>Регулирует свое психоэмоциональное состояние и поведение в контексте своей профессиональной деятельности</p> <p>Принимает организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях с готовностью нести за них ответственность</p>	<p>Эффективно устанавливает контакт с другим человеком.</p> <p>Умеет вести диалог.</p> <p>Умеет вести переговоры.</p> <p>Умеет регулировать эмоциональное напряжение при взаимодействии.</p> <p>Эффективно распознает эмоциональное и психическое состояние другого человека.</p> <p>Продуктивно регулирует взаимодействие с другим человеком и группой в целях достижения своей профессиональной деятельности.</p>

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

2. Объем и место дисциплины

4.3.2 Типовые оценочные средства

Кейс-задания

1. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Процесс адаптации не принесет работникам с подобным типом темперамента большое число неприятных ощущений и не повлечет за собой негативных последствий, а наоборот, «подстегнет» их на эффективную работу в новом коллективе и в новых условиях. Такому работнику необходимо давать поручения, связанные с ответственностью и самостоятельностью, применяя при этом умеренный контроль, поручать задачи, требующие высокой творческой активности и креативности, а также, учитывая тот факт, что подчиненный стремится сделать карьеру и чувствовать себя значимым, создавать перспективу повышения; использовать его на прорывах, инновационных направлениях деятельности компании.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

2. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Рекомендуется использовать данный тип работников на участках работы, требующих хорошей концентрации внимания, а также там, где нужно работать в условиях однообразия и монотонии (составление отчетов, обобщение большого массива фактических данных). При формулировании нового задания ему необходимо давать время для запоминания, предлагать записать необходимые условия задачи; обязательно контролировать выполнение задания, стимулировать и «подгонять», держать активный контакт и заинтересовывать; активизировать инициативу. Учитывая особенности данного

типа темперамента работников, можно существенно сгладить негативные стороны и последствия процесса адаптации, что делает ее более успешной и более эффективной.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

3. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Трудовая адаптация не должна нанести существенный удар по эмоциональному, внутреннему состоянию, она пройдет достаточно спокойно, если увлекать такого работника новой задачей, стимулировать, контролировать выполнение задания; загружать новыми делами; поддерживать формально-деловые отношения с таким работником.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

4. Учет психологических особенностей сотрудника и знание рекомендаций по его адаптации согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствует данная рекомендация:

Проводя адаптацию работника с данным темпераментом, следует тщательно контролировать этот процесс, проводить постоянный мониторинг текущего эмоционального, психологического состояния адаптанта, а при выявлении малейших отклонений от нормального протекания процесса адаптации вносить соответствующие и своевременные коррективы. Следует также помнить, что такой подчиненный нуждается в постоянной эмоциональной поддержке и позитивной оценке в случае достижений, в случае же ошибки — нежелательно его критиковать в присутствии других людей. Кроме того, такого работника не рекомендуется использовать на участках работы, связанных с риском и стрессом.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

5. Учет психологических особенностей сотрудника и знание его индивидуально-типологических особенностей согласно типам темперамента человека позволит фирме привлечь новых клиентов и увеличить объем продаж, достичь экономии затрат по финансированию своей деятельности. Определите какому типу темперамента соответствуют данные индивидуально-типологические особенности:

Отличается эмоциональной чувствительностью, долго переживает ошибки и неудачи, проявляет повышенную обидчивость, отличается высокой тревожностью, рисковать не любит, может расстраиваться при неудачах, женщины данного типа часто плачут. Тяжело переживают несправедливость и конфликты, склонны к самообвинению и самокопанию. Они ценят позитивную атмосферу в компании, по причине хороших отношений на работе переходить в другую организацию не будут даже тогда, когда там предложат более высокую заработную плату.

- А. холерик
- Б. сангвиник
- В. меланхолик
- Г. флегматик

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД

4.3.3. Вопросы к экзамену

1. Психология как наука. Предмет психологии.
2. Основные этапы становления и развития психологической науки, общая характеристика основных школ и направлений.
3. Задачи и функции психологической науки в обществе. Отрасли современной психологической науки.
4. Природа и сущность психики человека.
5. Выводы физиологии высшей нервной деятельности о природе и сущности психического.
6. Особенности психического отражения действительности. Факторы, обуславливающие эффективность психического отражения.
7. Структура и функции психики в жизнедеятельности человека.
8. Факторы развития психики человека.
9. Психика и сознание человека. Сознание как высшая ступень развития психики.
10. Сущность и функции сознания.
11. Сознание и самосознание личности. Особенности проявления самосознания личности.
12. Бессознательное. Соотношение сознательного и бессознательного в психической жизнедеятельности человека.
13. Психические процессы в структуре психики человека. Общая характеристика основных психических сфер жизнедеятельности человека.
14. Сущность и структура психических познавательных процессов.
15. Ощущение как психический познавательный процесс. Механизм психических ощущений.
16. Свойства ощущений и специфика их проявлений в психической деятельности человека.
17. Восприятие как психический познавательный процесс. Механизм и особенности восприятия человеком окружающей действительности.
18. Свойства восприятий. Условия эффективности восприятия человеком окружающей действительности.
19. Внимание как психический процесс. Свойства внимания.
20. Условия и пути развития внимания.
21. Представления в познавательной деятельности человека. Свойства представлений.
22. Воображение. Свойства и виды воображений, их значение в жизнедеятельности человека.
23. Память. Психологические механизмы запоминания.
24. Свойства памяти. Условия и пути развития памяти.
25. Мышление. Виды и свойства мышления.
26. Условия и пути формирования творческого мышления специалиста сферы юридической деятельности.
27. Мышление и речь. Функции речи в жизнедеятельности человека.
28. Требования к устной речи. Условия и пути развития культуры речи.
29. Эмоции человека. Сущность, виды и функции эмоций.
30. Характеристика эмоциональных проявлений человека и их влияний на его жизнедеятельность.
31. Эмоции и чувства человека. Классификация чувств человека.
32. Условия и пути формирования и развития высших чувств.
33. Воля человека. Особенности проявления волевой сферы человека.
34. Структура волевого акта и волевого поведения человека.

35. Волевые качества специалиста юридической сферы деятельности, условия и пути их формирования и развития.
36. Понятие личности и личностного подхода в психологии. Структура личности.
37. Структура психических свойств личности и их общая характеристика.
38. Направленность как сложное свойство личности. Факторы, обуславливающие проявление направленности личности.
39. Профессиональная направленность личности специалиста юридической сферы деятельности, условия и пути ее формирования и развития.
40. Темперамент: сущность, физиологический механизм проявления.
41. Виды темперамента и особенности их проявления в жизнедеятельности человека.
42. Характер: сущность, особенности проявления и влияния на деятельность человека, свойства характера.
43. Условия и пути формирования характера.
44. Способности. Виды и свойства способностей.
45. Условия и пути формирования профессионально-значимых способностей специалиста сферы экономической безопасности.
46. Психические состояния человека, их место и функции в психической жизнедеятельности человека.
47. Классификация психических состояний, положительный и негативный характер их проявления на деятельность и поведение человека.
48. Психические состояния и психическое здоровье человека.
49. Влияние вредных привычек на проявление психических состояний человека.
50. Психические состояния человека в условиях напряженной деятельности. Условия и пути поддержания эффективной деятельности в напряженных условиях.
51. Механизм адаптации человека. Адаптация и психическое самочувствие человека.
52. Стресс: сущность, формы проявления и последствия стресса.
53. Условия и пути предупреждения деструктивных последствия стресса.
54. Показатели психического здоровья человека.
55. Здоровый образ жизни и психическое здоровье человека.
56. Методика изучения индивидуальных особенностей личности для составления психологической характеристики.
57. Психология профессионального самосовершенствования специалиста экономической сферы деятельности.
58. Психология самообразования личности.
59. Психология самовоспитания личности.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере

	сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.б. «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с литературой необходимо обратить внимание на следующие вопросы. Основная часть материала изложена в учебниках, включенных в основной список литературы рабочей программы дисциплины. Основная и дополнительная литература предназначена для повышения качества знаний студента, расширения его кругозора.

При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Дмитриева Н.Ю. Учебное пособие по общей психологии [Электронный ресурс]/ Дмитриева Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6313.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Калина Н.Ф. Психология личности [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Калина Н.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36517.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Дмитриева Н.Ю. Учебное пособие по общей психологии [Электронный ресурс]. – Научная книга, 2012. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6313>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. А.В. Иващенко Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия.— Оренбург, 2015- 102 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130>

6.4. Нормативные правовые документы.

не предусмотрены

6.5. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка», <http://cyberleninka.ru/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддерживается соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.