

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления - филиал  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

Утверждена

решением кафедры социологии,  
общей и юридической психологии  
Протокол №1 от «31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.08 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**  
*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*  
по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

*(код и наименование направления подготовки)*

Психологическое консультирование

---

*направленность (профиль)*

*Бакалавр  
квалификация*

*очная*

*форма(ы) обучения*

Год набора - 2021

Волгоград, 2021 г

**Автор–составитель:**

канд. филос. наук, доцент

Нагой Ф.Н.

Заведующий кафедрой  
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А. Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины.....	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
	6.1. Основная литература.....	18
	6.2. Дополнительная литература.....	18
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	18
	6.4. Нормативные правовые документы .....	19
	6.5. Интернет-ресурсы.....	20
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.08** «Профессиональная этика и служебный этикет» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников, организацию и охрану здоровья индивидов и групп	ПК-9.1	Способность выявлять и создавать психологические ресурсы для личностного роста сотрудников организации с соблюдением требований профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.). Профессиональное действие: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.	ПК-9.1	Правильно определяет основные понятия и принципы философской, правовой, профессиональной, корпоративной, а также этики государственной службы и делового общения.  Качественно анализирует и соотносит общеморальные, правовые, профессиональные, корпоративные и административные требования к содержанию норм этического поведения, систематизировать формальные и неформальные требования к диагностике морально-психологического климата в коллективе и разработке направлений и мер профилактики этических проблем; находить оптимальные формы согласования интересов личности и организации.  Умеет подвергать квалифицированному анализу профессионально-этические проблемы и ситуации; использовать методы этического анализа для решения конкретных, практических задач; диагностировать симптомы и причины профессионально-этической деформации

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.08 «Профессиональная этика и служебный этикет» принадлежит к вариативной части базового блока дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на необходимый объем теоретических знаний как результата освоения История, Правоведение, Философия, Политология, Общая психология и др., а также на приобретенных ранее умениях и навыках в гуманитарной сфере. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для понимания нравственного значения учения о долге в рамках профессии психолога и организации деятельности на основе принципов гуманизма и права, а также содержания профессиональных кодексов.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>4 семестр</b>								
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	8		-	2		6	О, Р, Т
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	10	2	-	2		6	О, Р
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	6	2	-			4	О, Р
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	8	2	-	2		4	О, Р
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р, Т
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	8	2	-	2		4	О, Р, Т

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуто
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	8	2	-	2		4	О, Р,Т
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	зачёт
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>		<b>40</b>	<b>2 ЗЕ</b>

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали**

Природа и сущность человека, содержание моральной регуляции. Культура как мера духовности человека. Предмет этики, проблема природы и происхождения морали (идеалистические, натуралистические, социально-исторические концепции; ригористическое и эвдемонистическое понимание; рационалистическая, религиозная и холистическая этика). Общая структура и специфика морали (нормативный, философский, личностный, психологический, социальный и биологический подходы), структура этического знания, круг проблем этики.

#### **Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.**

Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции. Специфика морали как регулятора отношений в обществе. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы. Функции морали. Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).

#### **Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры**

Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры.

#### **Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики**

Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях. Профессиональные кодексы: общее и специфическое. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

#### **Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.**

Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и

против явлений волюнтаризма. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

**Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры**

Культура организации: содержание, микро и макроуровень. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура». Особенности модернизации России. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

**Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории. Служилое сословие на Руси до XVII века. Российская госслужба в XVII-XVIII вв. Госслужба в XIX в. Госслужба в советский период. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих. Способы и формы этической регламентации деятельности чиновников. Зарубежный опыт этического регулирования поведения госслужащих.

**Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

Введение в деловую этику. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории. Деловая этика на Руси до XVI в. Деловая этика на Руси до XV-XVII в. Деловая этика XVII-XIX вв. Деловая этика в советский период. Деловая этика современного российского предпринимательства. Профессионально-нравственные представления субкультуры современного делового сообщества. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности и способы этической регламентации ведения бизнеса. Опыт развития бизнес-этики за рубежом. Проблема коррупции. Отношения бизнеса с властью. Взаимоотношения внутри бизнес-сообщества. Деловая этика как ответственность бизнеса перед обществом. Этика отношений работодателя и работника.

**Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического**

Особенности развития и парадоксы морали. Современный мир и нравственные проблемы. Аксиология как учение о ценностях; проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волюнтарное и эмоциональное обоснование. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.08 «Профессиональная этика и служебный этикет» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений	О, Р, Т

2	История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Этические учения Древнего Востока.</li> <li>• Античная этика.</li> <li>• Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.</li> <li>• Этические размышления философов Нового времени.</li> <li>• Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика в XX в.</li> </ul>	О, Р,Т
3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).	О, Р,Т
4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	Профессиональные кодексы: общее и специфическое.	О, Р
5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	О,Р
6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.	О,Р
7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии.	О, Р,Т
8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Этика отношений работодателя и работника. Основные принципы этикета: история и современное звучание	О, Р,Т
9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.	О, Р,Т

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Очная форма</b>		
Тема 1	Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали	Устный опрос, Р, Т
Тема 2	История этики. Категории этики, золотое правило	Устный опрос, Р,Т



	нравственности: оформление и исторические смыслы.	
Тема 3	Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры	Устный опрос, Р,Т
Тема 4	Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики	Устный опрос, Р
Тема 5	Основные идеи и принципы в области права и нравственности.	Устный опрос,Р
Тема 6	Феномен организационной (корпоративной) культуры	Устный опрос,Р
Тема 7	Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, Р,Т
Тема 8	Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)	Устный опрос, Р,Т
Тема 9	Проблемы теории этики, соотношение практического и этического	Устный опрос, Р,Т

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с применением следующих методов: тестирование, устный опрос, ситуационные задачи.

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

**Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали.**

1. Понятие морали. Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции.
2. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции.
3. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы.
4. Предмет этики как науки. Типологии и основные характеристики этических учений

##### **Задания для самостоятельной подготовки**

Основные подходы к проблеме генезиса феномена морали:

- а) нравственный абсолютизм (религиозно-мистическая традиция, религиозно-философская мысль, идеализм)
- б) эволюционизм (Ф. Капра, Матурана У.Р., Варела Ф.Х., марксизм, психоанализ)
- в) холизм (Г. Бейтсон, Вернадский, Тейяр де Шарден).

##### **Темы докладов и рефератов**

1. Мораль как коллективный разум
2. Нравственность и психотехники развития самосознания
3. Взаимосвязь разумности и нравственности человеческой жизни

##### **Тестовое задание к теме 1.**

*(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)*

Выберите единственно верный вариант ответа.

##### **Тест 1.**

Под моралью в гуманитарной науке понимают:

1. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
2. уровень устаревания техники
3. область человеческих нравов.

##### **Тест 2.**

Этика изучает такую сферу культуры как:

1. закономерности человеческого мышления
2. сферу межсубъектного взаимодействия
3. освоение человеком пространственной среды

##### **Тест 3.**

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

**Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.**

1. Этические учения Древнего Востока.

2. Античная этика.
3. Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.
4. Этические размышления философов Нового времени.
5. Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика в XX в.

**Рефераты к вопросу 1:**

1. Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
2. Основные этические положения даосизма.
3. Этические положения буддизма.

**Рефераты к вопросу 2:**

1. Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
2. Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
3. Этический рационализм Сократа и сократические школы.
4. Идеалистическая этика Платона.
5. Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.
6. Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
7. Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
8. Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».
9. Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.

**Рефераты к вопросу 3:**

1. Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
2. Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
3. Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
4. Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
5. Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.
6. Этические взгляды М. Монтеня.

**Рефераты к вопросу 4:**

1. Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
2. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
3. Этика Б. Спинозы.
4. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
5. Категорический императив И. Канта.
6. Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
7. Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.

**Рефераты к вопросу 5:**

1. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
2. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
3. Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
4. А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
5. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.

**Тестовое задание к теме 2.**

**Тест 1.**

Профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

**Тест 2.**

Профессиональная деонтология — это:

1. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
2. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
3. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Ответы: 1.2; 2.2

**Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры.**

1. Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика.
2. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры.
3. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

#### **Самостоятельная работа:**

Изобразите схематически структуру этического знания и систему этических категорий  
Приведите примеры конкретных форм профессиональной деонтологии

#### **Тестовое задание к теме 3**

##### **Тест 1.**

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

1. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя
2. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли
3. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

##### **Тест 2.**

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

1. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.
2. механизм реализации инноваций
3. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

Ответы: 1.1; 2.1

#### **Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования.**

##### **Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики.**

1. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
2. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
3. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
4. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
5. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

##### **Самостоятельная работа (рефераты):**

Профессиональные кодексы в юридической профессии: сравнительный анализ на примере двух документов.

#### **Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.**

1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения.
2. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма.
3. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.
4. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

##### **Самостоятельная работа (рефераты):**

Мораль и право: общее и специфическое.

Аргументы «за» и «против» тезиса «что законно, то морально»

#### **Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры**

1. Культура организации: содержание, микро и макроуровень.
2. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии.
3. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры.
4. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

### **Темы докладов и рефератов**

1. Типологии корпоративных культур
2. Лидерство в организационной культуре
3. Циклы динамики развития организационной культуры

### **Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы санации).**

1. Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории.
2. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии.
3. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих.

### **Темы докладов и рефератов**

1. Тайм-менеджмент и повышение эффективности служащего
2. Зарубежный опыт противодействия коррупции
3. Зарубежный опыт оптимизации системы государственной и муниципальной службы

### **Тестовое задание к теме 7.**

*(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)*

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

1. принципом профессионализма
2. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
3. соображениями финансовой состоятельности

### **2. Номенклатура — это:**

1. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
2. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
3. порядок комплектования гос. органов, основанный на институте потомственного дворянства

### **Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

1. Введение в деловую этику
2. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории.
3. Этика отношений работодателя и работника.

### **Темы докладов и рефератов**

1. Зарубежный опыт развития отношений предпринимательского сообщества и государственной и муниципальной власти
2. Зарубежный опыт развития отношений бизнеса и общества

### **Тестовое задание к теме 8.**

*(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)*

**1.** В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

1. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике
2. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

### **Тест 2.**

Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

1. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке
2. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству
3. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

### **Тест 3.**

Вспомните, профессиональная деонтология — это:

1. учение о профессиональной лексике
2. этикетные нормы, одобряемые обществом
3. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

### **Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического**

1. Аксиология как учение о ценностях

1. Проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волютивное и эмоциональное обоснование.

**Темы рефератов:**

1. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человека, человек как носитель добра и зла. Свобода и ответственность. Долг, совесть, стыд, вина. Честность и справедливость. Достоинство человека. Счастье и смысл жизни.
2. Подходы к пониманию человека и содержания морали: историческое содержание морали.
3. Человек как существо космическое, биологическое, социальное и духовное; сознание, душа и любовь человека.
4. Проблемы нравственного прогресса в концепциях традиционализма, модернизма, постмодернизма; перспективы развития.

**Шкала оценивания**

**Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет процедурами этической, профессионально-этической экспертизы проблемной ситуации как основы постановки профессиональных задач в области научно- исследовательской и практической деятельности; обоснование мировоззренческой позиции в соответствии с достижениями этики.

**Тестирование**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;  
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;  
 О – общее количество вопросов в тесте.

### Проверка реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Экзамен состоит из трех этапов: 1 этап - тестирование (на последнем занятии), 2 этап - устный опрос, 3 этап - ситуационные задачи.

#### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников, организацию и охрану здоровья индивидов и групп	ПК-9.1	Способность выявлять и создавать психологические ресурсы для личностного роста сотрудников организации с соблюдением требований профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-9.1 Способность выявлять и создавать психологические ресурсы для личностного роста сотрудников	Обладает знаниями проведения квалифицированного анализа профессионально-этических проблем и ситуаций; умеет использовать методы этического анализа для	Правильно определяет основные понятия и принципы философской, правовой, профессиональной, корпоративной, а также этики государственной службы и делового общения.  Качественно анализирует и соотносит общеморальные, правовые,

<p>организации с соблюдением требований профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.</p>	<p>решения конкретных, практических задач, диагностировать симптомы и причины профессионально-этической деформации</p>	<p>профессиональные, корпоративные и административные требования к содержанию норм этического поведения, систематизировать формальные и неформальные требования к диагностике морально-психологического климата в коллективе и разработке направлений и мер профилактики этических проблем; находить оптимальные формы согласования интересов личности и организации.</p>
--	--	---

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### 1 этап. Тестирование.

#### **Итоговый тест по дисциплине (вариант 1)**

*(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)*

#### **1. Под моралью в гуманитарной науке понимают:**

- 1 сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
- 2 уровень устаревания техники
- 3 область человеческих нравов
- 4 противоположность праву

#### **2. Учение о добродетелях областью философского знания – этикой назвал:**

- 1 Аристотель
- 2 И. Кант
- 3 К. Маркс
- 4 А. Шопенгауэр

#### **Итоговый тест по дисциплине (вариант 2)**

*(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)*

#### **1. В чем выражается деформация профессиональной деятельности?**

- 1) в злоупотреблении властью, превышении полномочий в отношениях с гражданами, грубости по отношению к ним, несоблюдении конституционных прав человека и гражданина, унижении чести и достоинства, неоказании помощи, неоправданном применении физической силы, специальных средств и оружия;
- 2) в пренебрежении правилами служебного этикета в отношениях с гражданами, коллегами и начальством;
- 3) в бескультурье в речи, использовании нецензурных выражений;
- 4) в формально-бюрократических методах руководства.

#### **2. Какие качества считаются основными в деморализации служебного коллектива?**

- 1) высокомерие, грубость, бездушное отношение руководителей к своим подчиненным;
- 2) бескультурье в речи, использование нецензурных выражений;
- 3) пренебрежение нормами морали, потеря смысло-жизненных ориентаций;
- 4) утрата чувства служебного долга и личной ответственности.

## 2 этап. Устный опрос

### *Вопросы к зачету (Вопросы по истории этики сдаются в виде самостоятельной работы по выбранной теме).*

1. Этика как наука о человеческих нравах.
2. Предмет, метод этики.
3. Структура этического знания.
4. Этические учения и основания для их типологии.
5. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
6. Проблема человека в философии и концепции возникновения феномена морали.
7. Основные функции морали.
8. Сопоставление морали с другими видами социальной регуляции.
9. Этическая традиция Древнего Китая: даосизм и конфуцианство.
10. Этические учения Древней Индии: буддизм и джайнизм.
11. Античная этика: ригористические и эвдемонистические учения.
12. Христианская этика: универсальный принцип жертвенной, альтруистической любви.
13. Формирование внутри христианства общезначимых ценностей: выработка представлений о единой общечеловеческой культуре.
14. Гуманистическая этика эпохи Возрождения.
15. Соотношение политики и морали в учении Николлы Макиавелли. Макиавеллизм.
16. Этические взгляды М. Монтеня.
17. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
18. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
19. Проблема свободы в этике Нового времени.
20. Марксистская этическая теория.
21. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
22. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
23. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
24. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
25. Экзистенциалистская этика Ж.-П. Сартра.
26. Категории этики.
27. Аксиология как философская теория ценностей в этике XX века.
28. Особенности развития и парадоксы морали.
29. Основные этические принципы в области права и нравственности
30. Понятия профессиональной этики, профессиональной деонтологии, профессионально-этической деформации
31. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы).
32. Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).
33. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
34. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
35. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
36. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
37. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.
38. Понятия корпоративной и организационной культуры
39. Структура корпоративной культуры
40. Культура организации: содержание, микро и макроуровень.
41. Ресурсы лидерства и управленческие технологии развития морального климата организации
42. Деловая этика в исторической ретроспективе
43. Стили управления и их специфика (степень иерархичности, уровень проявления формализма и личностных отношений)
44. Этика делового общения: содержание и, основные направления.
45. Основные понятия, виды и принципы этикета: история и современное звучание.



### 3 этап. Ситуационные задачи:

(Полные материалы имеются на кафедре философии и социологии)

#### СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 3.

##### Человеческие инвестиции в профессионально-корпоративном строительстве

**ВВЕДЕНИЕ:** Студентам необходимо ознакомиться со следующими тезисами:

Человеческие инвестиции в профессионально-корпоративном строительстве – в современном расширенном толковании концентрация индивидуального и общественного внимания, вкладывание интеллектуальной, эмоциональной энергии, материальных ресурсов в то или иное направление человеческой жизнедеятельности. Термин используется как характеристика меры усилий, от объема и качества которых в значительной степени зависит решение или провал в решении тех или иных социальных задач. В народном фольклоре этот фактор осмысливается в виде пословиц, например: «Если долго мучиться, что-нибудь получится».

**ЗАДАНИЕ:** Привести примеры 1) успешных лидеров – максимальных инвесторов внимания, интеллекта, воли и 2) лидеров – слабых инвесторов интеллектуальной и эмоциональной энергии

#### Шкала оценивания

##### Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания - сумма баллов за результаты по решению задач, ответ на устном опросе на экзамене, результаты итогового тестирования, результаты устного опроса в течении семестра.

Максимальное количество баллов - 100.

Оценочный критерий:

90% - 100% - «отлично»;

75% - 89% - «хорошо»

60% - 74% - «удовлетворительно»

менее 60% - «неудовлетворительно».

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Тестирование на зачете	20
2	Устный опрос на зачете	25
3	Ситуационные задачи	30
4	Устный опрос	15
5	Реферат	10

#### Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где B – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

B – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

O – общее количество вопросов в тесте.

#### Ситуационные задачи.

Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации при изучении теоретических положений и их применение на практике.

При оценивании результатов решения ситуационной задачи используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации этических положений
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности на основе принципа гуманизма
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации этико-правовой информации в профессиональной деятельности
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации этических положений

#### Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации при изучении теоретических положений и их применение на практике.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

#### **4.4. Методические материалы**

«Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС».

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Наиболее значимой формой проверки знаний по данной дисциплине является решение ситуационных задач, при ответе на которые должны быть отражены практические знания обучающегося на заданную тему, отражающие и собственные мысли, взгляд на проблему, и знания теоретических основ дисциплины. Для уверенной подготовки к этому этапу зачета необходимо проявлять активность в процессе семинарских занятий, обеспечивающие коллективное обсуждение различных вопросов и решение задач под руководством преподавателя, а также, для более углубленного познания предмета, прибегать к прочтению дополнительной литературы, на основании которой в т.ч. можно выполнять рефераты, которые также влияют на итоговый балл.

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента, оценка за которую будет учитываться на зачете. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

#### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **6.1. Основная литература.**

1. Власова Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Э.И. Власова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Кикоть [В. Я. и др.] Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015. — 559 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52547>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

##### **6.2. Дополнительная литература**

1. Аминов И.И. Юридическая этика [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2012. — 239 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8732>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа. 2014. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19990>, по паролю.

##### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Аминов И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел: учебник / Аминов И.И., Щеглов А.В., Эриашвили Н.Д., Дедюхин К.Г., Усиевич А.Р., Горохова В.В., Реуцкая Г.М., Ласкин А.А., Кушнаренко И.А., Никоноров Е.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 271— с.<http://www.iprbookshop.ru/34502>, по паролю.
2. Ермакова Ж.А. Профессиональная этика и этикет (практикум): учебное пособие / Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Холодилина Ю.Е.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. 104— с.<http://www.iprbookshop.ru/30125>, по паролю.
3. Жирков Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жирков Р.П., Стефаниди Л.Ю.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27999>, по паролю.

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. <http://base.garant.ru/> - справочно-поисковая система «Гарант». Свободный доступ.
2. <http://www.consultant.ru/> - справочно-поисковая система «Консультант Плюс». Свободный доступ.
3. <http://www.cfin.ru/> - сайт Корпоративный менеджмент. Свободный доступ.
4. <http://www.ocenka.net/> - сайт Института профессиональной оценки. Свободный доступ.

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

#### **7.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:**

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

## 7.2. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.В.08 «Профессиональная этика и служебный этикет».

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.В.08 Профессиональная этика и служебный этикет	Учебная аудитория (лекционная) № 704, Учебная аудитория (для проведения практических занятий) № 507	БТМК (Бетком мультимедийная кафедра преподавателя со встроенным компьютером, микрофоны: гусиная шея, «петличка», проектор, экран), модульная мебель. (24 посадочных места, оборудованная модульной мебелью.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Материалы текущего контроля успеваемости.

**Типовые оценочные материалы по теме 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали.**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Этика как наука о человеческих нравах. Предмет, методы этики.
2. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
  - а) сосуществование человека с другими людьми внутри символической, смысловой среды — культуры.
  - б) наличие сознания
  - в) обладание самосознанием
  - г) свобода от предзаданности, возможность выбора.
3. Сущность моральной регуляции.
4. Моральные процессы и реакции нравственного сознания: моральные привычки, моральная рефлексия, моральная интуиция, моральное переживание.
5. Основные подходы к проблеме генезиса феномена морали:
  - а) нравственный абсолютизм (религиозно-мистическая традиция, религиозно-философская мысль, идеализм)
  - б) эволюционизм (Ф. Капра, Матурана У.Р., Варела Ф.Х., марксизм, психоанализ)
  - в) холизм (Г. Бейтсон, Вернадский, Тейяр де Шарден).
6. Мораль как символически-смысловая матрица межсубъектного отношения (человек — человек, человек — Бог, человек — природа)
7. Систематическое описание понятийно-символических форм нравственного сознания:
  - а) архетипы
  - б) нормы (утверждающие, запретительные)
  - в) ценности

г) идеалы (абстрактные, персонифицированные)

д) принципы

**Темы докладов и рефератов**

1. Мораль как коллективный разум
2. Нравственность и психотехники развития самосознания
3. Взаимосвязь разумности и нравственности человеческой жизни
4. Философская антропология о своеобразии человеческой природы.
5. Проблема эволюции нравственного сознания.

**Тест.**

Выберите единственно верный вариант ответа.

**Тест 1.**

Под моралью в гуманитарной науке понимают:

4. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
5. уровень устаревания техники
6. область человеческих нравов.

**Тест 2.**

Этика изучает такую сферу культуры как:

4. закономерности человеческого мышления
5. сферу межсубъектного взаимодействия
6. освоение человеком пространственной среды

**Тест 3.**

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

4. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
5. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
6. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

**Тест 4.**

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения
2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
3. конкретный образец общепринятого действия

Ответы: 1.3; 2.2; 3.2; 4.2

**Типовые оценочные материалы по теме**

**2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.**

1. Этические учения Древнего Востока.
2. Античная этика.
3. Этические учения Средневековья и эпохи Возрождения.
4. Этические размышления философов Нового времени.
5. Этическая ситуация XIX--XX вв. Этика в XX в.

**Рефераты к вопросу 1:**

4. Основные положения трактата Конфуция «Лунь Юй».
5. Основные этические положения даосизма.
6. Этические положения буддизма.

**Рефераты к вопросу 2:**

1. Моральная регуляция в обществе. Общая характеристика античной этики.
2. Индивидуализм в моральной жизни и этические размышления софистов.
3. Этический рационализм Сократа и сократические школы.
4. Идеалистическая этика Платона.
5. Эвдемонистическая этика Аристотеля и принцип “золотой середины”.

6. Эвдемонизм и гедонизм в этической программе Эпикура.
7. Фаталистические мотивы в этике стоицизма и понимание свободы скептиками.
8. Критический анализ этики Платона в книге Карла Поппера «Открытое общество и его враги».
9. Диоген Лаэртский о жизни, учениях софистов, Сократа, Платона, Аристотеля, Эпикура.

**Рефераты к вопросу 3:**

1. Христианская этика и основные положения корпоративной морали в эпоху Средневековья.
2. Учение Августина Блаженного о личности, истолкование проблемы добра и зла.
3. Вера, разум, нравственность в этике Фомы Аквинского.
4. Гуманистическая этика эпохи Возрождения. Взгляды Лоренцо Валлы и Пико делла Мирандолы.
5. Соотношение политики и морали в учении Никколы Макиавелли. Макиавеллизм.
6. Этические взгляды М. Монтеня.

**Рефераты к вопросу 4:**

1. Характеристика индивидуалистической этики буржуазного общества.
2. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
3. Этика Б. Спинозы.
4. Учение Ж.Ж. Руссо о “естественном состоянии” человека и цивилизованности.
5. Категорический императив И. Канта.
6. Мораль в контексте абсолютного идеализма Гегеля.
7. Эвдемонистическая диалогическая этика Л.А. Фейербаха.

**Рефераты к вопросу 5:**

1. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
2. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
3. Экзистенциальная этика Ж.-П. Сартра.
4. А. Камю о смысле жизни и предназначении человека.
5. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
6. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
- 7.. Психоаналитическая трактовка форм духовной жизни в концепциях З. Фрейда, К.Г. Юнга, Э. Фромма.
8. Классические образцы христианской этики XX в. в учениях С.Л. Франка и К.С. Льюиса.
9. Христинский модернизм Д. Бонхёффера.
10. Принцип “благоговения перед жизнью” в этике А. Швейцера.
11. “Этический диалог” в концепциях М. Бубера и М.М. Бахтина.

**Тест.**

**Тест 1.**

Профессиональная субкультура — это:

4. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
5. культура профессионального сообщества
6. культура масс

**Тест 2.**

Профессиональная деонтология — это:

4. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли

5. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.

6. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

**Тест 3.**

Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения

2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам

3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

**Тест 4.**

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения

2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения

3. конкретный образец общепринятого действия

*Ответы: 1.2; 2.2, 3.2,4.2.*

**Типовые оценочные материалы по теме 3. Структура этического знания.**

**Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры.**

1.Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика.

2.Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры.

3.Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

**Тест**

**Тест 1.**

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

4. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя

5. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли

6. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

**Тест 2.**

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

4. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.

5. механизм реализации инноваций

6. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

**Тест 3.**

Профессиональная субкультура — это:

7. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам

8. культура профессионального сообщества

9. культура масс

**Тест 4.**

Профессиональная деонтология — это:



7. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли

8. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.

9. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Ответы: 1.1; 2.1,3.2,4.2.

**Типовые оценочные материалы по теме 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики.**

6. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.

7. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.

8. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.

9. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.

10. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

**Реферат:**

Профессиональные кодексы в юридической профессии: сравнительный анализ на примере двух документов.

**Типовые оценочные материалы по теме 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.**

**Вопросы для обсуждения**

1. Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения.

2. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма.

3. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку.

4. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

**Рефераты:**

Мораль и право: общее и специфическое.

Аргументы «за» и «против» тезиса «что законно, то морально»

**Типовые оценочные материалы по теме 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры**

**Вопросы для обсуждения**

1. Понятие корпоративной (организационной) культуры

2. Концепции структуры корпоративной культуры и её основные элементы (лидеры, ценности или идеология, процедуры или мероприятия, инфраструктура, имидж)

3. Общие закономерности функционирования, деградации и развития корпоративной культуры

**Темы докладов и рефератов**

4. Типологии корпоративных культур

5. Лидерство в организационной культуре

6. Циклы динамики развития организационной культуры

**Типовые оценочные материалы по теме 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы санации).**

**Вопросы для обсуждения**

1. Служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории
2. Диагностика профессионально-этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы. Коррупция. Лоббизм.
3. Основные подходы к проблемам оздоровления и модернизации государственной и муниципальной службы

**Темы докладов и рефератов**

4. Тайм-менеджмент и повышение эффективности служащего
5. Зарубежный опыт противодействия коррупции
6. Зарубежный опыт оптимизации системы государственной и муниципальной службы

**Тест**

**Тест 1.**

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

4. принципом профессионализма
5. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
6. соображениями финансовой состоятельности

**Тест 2.**

Номенклатура — это:

4. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
5. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
6. порядок комплектования гос.органов, основанный на институте потомственного дворянства

**Тест 3.**

Бюрократия — это:

1. поздний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника становится систематической, специализированной и социально-значимой;
2. ранний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника характеризуется эпизодическим выполнением нерегулярных и разнородных поручений;
3. средний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника обеспечивается денежным довольствием.

**Тест 4.**

«Прагматики» в профессионально-этическом плане — это:

1. сотрудники, ориентированные на результативность, действенность принимаемых мер
2. сотрудники, пришедшие в компанию с корыстными целями
3. романтические и чувствительные натуры

*Ответы: 1.2; 2.1;3.1; 4.1*

**Типовые оценочные материалы по теме 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

**Вопросы для обсуждения**

1. Понятие и структура деловой этики (сферы отношений бизнес-сообщества с обществом, государственной и муниципальной властью, отношений работодателя и работника, отношений между хозяйствующими субъектами)
2. Деловая этика в ретроспективе российской истории

3. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности
4. Основные подходы к формированию, развитию, оздоровлению бизнес-отношений.

5. Зарубежный опыт развития деловой этики

**Темы докладов и рефератов**

3. Зарубежный опыт развития отношений предпринимательского сообщества и государственной и муниципальной власти
4. Зарубежный опыт развития отношений бизнеса и общества
5. Зарубежный опыт развития внутрикорпоративных отношений между собственником, менеджментом и персоналом

**Тест.**

**Тест 1.**

В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

3. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике
4. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

**Тест 2.**

Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

4. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке
5. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству
6. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

**Тест 3.**

Вспомните, профессиональная деонтология — это:

4. учение о профессиональной лексике
5. этикетные нормы, одобряемые обществом
6. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

**Тест 4.**

Какое представление не отражает стереотипы делового мира России 17-18 вв.:

1. «Вынужденное» плутовство.
2. Суеверность, иррациональность
3. Способность защититься от произвола государственных чиновников.

*Ответы: 1.1; 2,2; 3.3; 4.2*

**Типовые оценочные материалы по теме 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического**

**Вопросы для обсуждения**

1. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособливаться.

2. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

**Темы рефератов:**

5. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человека, человек как носитель добра и зла. Свобода и ответственность. Долг, совесть, стыд, вина. Честность и справедливость. Достоинство человека. Счастье и смысл жизни.

6. Подходы к пониманию человека и содержания морали: историческое содержание морали.

7. Человек как существо космическое, биологическое, социальное и духовное; сознание, душа и любовь человека.

8. Проблемы нравственного прогресса в концепциях традиционализма, модернизма, постмодернизма; перспективы развития.
9. Проблема насилия в социальной практике. Биоэтика.

**Темы для эссе:**

1. Понимание добра и зла в религиозном и нерелигиозном сознании.
2. Свяжите понятия «свободный выбор» и «свободная воля».
3. Проблема персонификации морали.
4. Моральный суд как моральное учительство.
5. Моральная необходимость и природная необходимость.
6. Моральная ответственность за осмысленность жизни человеком.
7. Возможна ли свобода без ответственности?
8. Какое представление о счастье вы можете описать?
9. Чем различаются гордость и гордыня?
10. Раскройте содержание понятий гордость и смирение.
11. Что такое милосердие?
12. В чем разница между эгоизмом и любовью к себе?
13. Совпадают ли цинизм и нигилизм?
14. Как быть справедливым и честным с собой?
15. Свяжите понятия «вина», «обида», «прощение», «раскаяние».
16. Свяжите понятия «стыд», «совесть» и «разум».
17. Как судить о свободно совершенном поступке?
18. Чем добро отличается от пользы?
19. Раскройте проблему источника зла, виды зла и бывает ли зло конструктивным?
20. Чем добро отличается от пользы?
21. Свяжите долг и счастье. Перед кем и за что ответственен человек?
22. Приведите одно обоснование смысла жизни.
23. Существует ли разница между мудростью и умом?
24. Можно ли прожить без дружбы, любви и привязанности?
25. Философские и моральные оценки войны.
26. Ненасилие как этическая программа социального действия.

**Материалы тестовой системы**

**1. Под моралью в гуманитарной науке понимают:**

- 1 сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
- 2 уровень устаревания техники
- 3 область человеческих нравов
- 4 противоположность праву

**2. Учение о добродетелях областью философского знания – этикой назвал:**

- 1 Аристотель
- 2 И. Кант
- 3 К. Маркс
- 4 А. Шопенгауэр

**3. Этика изучает такую сферу культуры как:**

- 1 закономерности человеческого мышления
- 2 сферу межсубъектного взаимодействия
- 3 освоение человеком пространственной среды
- 4 художественное творчество

**4. Мораль как механизм социальной регуляции предполагает:**

- 1 следование стандартам поведения, установленным правом и обеспечиваемым санкциями со стороны государства
- 2 ориентация на образцы действия, выработанные прошлыми поколениями
- 3 самоопределение личности под влиянием культуры и воздействием общественного мнения
- 4 доминирование религиозного регулирования общественных отношений

**5. Нравственная рефлексия как реакция нравственного сознания, проявляется:**

- 1 в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
- 2 в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
- 3 в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой
- 4 в слепом следовании социальным стандартам

**6. Архетип - это:**

- 1 рациональная формула нравственного поведения
- 2 психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
- 3 конкретный образец общепринятого действия
- 4 представление о нравственном идеале

**7. Нравственный идеал — это:**

- 1 интегрированное представление о месте человека в обществе
- 2 высшая ценность, привлекающая личность и выступающая целью её развития
- 3 психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
- 4 образ любимой (ого)

**8. Идеалистические концепции морали утверждают:**

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность» морали
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики
- 4 противоречивость содержания морали

**9. Натуралистические (гуманистические) концепции морали утверждают:**

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность»
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики
- 4 противоречивость содержания морали

**10. Социально-исторические концепции морали утверждают:**

- 1 божественное происхождение, «априорную сущность» морали
- 2 биологическую заданность нравственных свойств человека, эволюционное происхождение морали
- 3 теорию антропосоциогенеза, диалектико-материалистическую теорию этики
- 4 противоречивость содержания морали

**11. В христианской этике нравственное совершенство связано с:**

- 1 спасением души и деятельной любовью к Богу
- 2 возвышением личности через образование
- 3 совершенствованием природных данных человека
- 4 недеянием

**12. Корпоративная мораль в Средние века включает представление о:**

- 1 справедливости по сословному принципу
- 2 равенстве по рождению
- 3 самоценности личности
- 4 духовной свободе человека

**13. Блаженство, счастье в этике буддизма понимается как:**

- 1 аскетизм или «склонность себя изнурять»
- 2 принцип меры
- 3 внутренняя гармония человека, отсутствие желания и освобождение
- 4 гедонизм или «склонность ко всем похотям»

**14. Основой человеколюбия по Конфуцию является**

- 1 взаимность
- 2 самопожертвование
- 3 доброта
- 4 любовь к людям

**15. Трансцендентные ценности – представления о:**

- 1 Боге и абсолютных моральных принципах
- 2 политических идеалах
- 3 ценности личной жизни человека
- 4 культуре и истории страны

**16. Цинизм — это:**

- 1 этическая доктрина, согласно которой высшим критерием поведения является достижение общественной и индивидуальной пользы
- 2 этическое учение, согласно которому высшей целью человеческой жизни является достижение счастья
- 3 крайняя мера пренебрежения моральными нормами общества
- 4 этическое учение, требующее строго следования установленным нормам

**17. «Золотое правило нравственности» гласит:**

- 1 «Око за око, зуб за зуб»
- 2 «Ничто не слишком»
- 3 «Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы другие поступали с тобой»
- 4 «Если тебя ударили по щеке – подставь другую»

**18. Правило талиона как правило справедливости звучит:**

- 1 «Жизнь за жизнь, око за око»
- 2 « Живи и дай жить другому»
- 3 «Не вреди»
- 4 « Люби ближнего как себя»

**19. Этические взгляды в эпоху Возрождения развивались в работах:**

- 1 Эпикура

- 2 Л.Валла
- 3 Г.В.Ф.Гегеля
- 4 А.Камю

**20. Макиавелли утверждал, что:**

- 1 достижение общественного блага допускает нарушение норм морали
- 2 всякий произвол по отношению к слабому оправдан
- 3 ответ должен быть адекватен действию
- 4 богатство важнее чести

**21. Эвдемонизм – это:**

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

**22. Ригоризм – это:**

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

**23. Утилитаризм – это:**

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

**24. Прагматизм - это:**

- 1 этическое учение, согласно которому высшим уделом человека является достижение счастья
- 2 этическая доктрина, провозглашающая высшим критерием поведения человека действенность, результативность, успешность
- 3 этическое учение, согласно которому ведущим мотивом человеческой деятельности является получение выгоды
- 4 этическое учение, согласно которого критерием поведения человека является следование долгу

**25. Эгоизм – это:**

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 человек живет, не задумываясь

**26. Альтруизм – это:**

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 когда человеку все равно

**27. Эгоцентризм – это:**

- 1 жизненная позиция, когда человек считает удовлетворение своего интереса высшим благом, игнорируя интересы других
- 2 бескорыстие, действия, направленные на достижение высшего блага, удовлетворение интересов других людей
- 3 отношение человека к себе как к безусловной ценности, а к другим людям как к средству для достижения собственных целей
- 4 когда человек ничего не делает

**28. Категорический императив И. Канта гласит:**

- 1 «Делай, что должен и будь, что будет»
- 2 «Поступай так, чтобы максима твоей воли имела характер всеобщего нравственного закона»
- 3 «Следуй традициям предков»
- 4 «Все проходит»

**29. И. Кант утверждал, что**

- 1 мотивом нравственной деятельности является не любовь, а долг
- 2 любовь всегда согласованна с долгом
- 3 любовь является проявлением свободы
- 4 нет ни любви, ни долга

**30. Категорический императив Канта представляет собой:**

- 1 априорный закон морали, является самоценным
- 2 связь практических целей индивида и условий их достижения
- 3 поступки, ведущие к результату
- 4 выражение индивидуальности человека

**31. Л. Фейербах полагал, что моральный идеал –**

- 1 образ мученика, аскета
- 2 цельный, всесторонний, разумный, образованный человек
- 3 реализуется в плодах деятельности мирового разума
- 4 необходимое руководство человеческому разуму



**32. По мнению Ницше, человек должен любить**

- 1 Бога.
- 2 свои обязанности
- 3 не ближнего (обыденное), а «дальнее», будущее
- 4 ближнего

**33. По учению З.Фрейда моральные структуры сознания проявляются в:**

- 1 «Эго» (Я)
- 2 либидо
- 3 «Супер-Эго» (Сверх-Я)
- 4 «Оно»

**34. Л.Н. Толстой был сторонником идеи:**

- 1 сопротивления злу насилем
- 2 непротивления злу
- 3 не злое насиле не противно
- 4 непротивления злу насилем

**35. Эпикуру принадлежит утверждение, что:**

- 1 «Не следует бояться смерти, потому что когда мы живём, то смерти нет, а когда смерть приходит, то нас нет»
- 2 «Не стоит бояться смерти, потому что человеческая душа бессмертна»
- 3 «Смерть характеризует конечность человеческой природы»
- 4 «Смерть открывает дорогу к перерождению»

**36. Гуманистические концепции этики исходят из:**

- 1 значимости личности
- 2 значимости социального авторитета
- 3 значимости духовного авторитета
- 4 значимости социального статуса

**37. Согласно учению Августина Блаженного зло есть:**

- 1 недостаток добра в поступках человека
- 2 равновесная по силе и укоренённая в бытии альтернатива добра
- 3 проявление непознаваемого
- 4 результат познания мира

**38. К теологическому виду добродетелей принято относить:**

- 1 умеренность, мужество, мудрость, справедливость
- 2 веру, надежду, любовь
- 3 мудрость, науку, искусство
- 4 осторожность, аккуратность, рациональность

**39. А.Швейцер называл чистой совестью:**

- 1 «выдумкой дьявола», духовной незрелостью или лицемерием
- 2 отсутствием стыда
- 3 равнодушием
- 4 удовлетворенностью и счастьем

**40. Нравственный идеализм – вера человека в существование**

- 1 святого и высокой цели, которой должен служить человек
- 2 то, что все подчинено интересам людей и их стремлениям

3 вземных цивилизаций

4 судьбы

Ответы: 1.3; 2.1; 3.2; 4.3; 5.3; 6.2; 7.2;

8.1;9.3;10.3;11.1;12.1;13.3;14.1;15.1;16.3;17.3;18.1;19.2;20.1;21.4;22.4;23.3;24.2;25.1;26.2;27.3; 28.2;29.1;30.1;31.2;32.3;33.3;34.4;35.1;36.1;37.1;38.2;39.4;40.1

## **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ» (ЧАСТЬ 2)**

Вопрос № 1.

В чем выражается деформация профессиональной деятельности?

- 1) в злоупотреблении властью, превышении полномочий в отношениях с гражданами, грубости по отношению к ним, несоблюдении конституционных прав человека и гражданина, унижении чести и достоинства, неоказании помощи, неоправданном применении физической силы, специальных средств и оружия;
- 2) в пренебрежении правилами служебного этикета в отношениях с гражданами, коллегами и начальством;
- 3) в бескультурье в речи, использовании нецензурных выражений;
- 4) в формально-бюрократических методах руководства.

Вопрос № 2.

Какие качества считаются основными в деморализации служебного коллектива?

- 1) высокомерие, грубость, бездушное отношение руководителей к своим подчиненным;
- 2) бескультурье в речи, использование нецензурных выражений;
- 3) пренебрежение нормами морали, потеря смысложизненных ориентаций;
- 4) утрата чувства служебного долга и личной ответственности.

Вопрос № 3.

Какими нравственными качествами выражается порядочность по отношению к партнеру по общению?

- 1) вежливостью, деликатностью, тактичностью, учтивостью;
- 2) обязательностью, точностью, ответственностью, верностью своему слову;
- 3) выполнять не только то, что он должен, но еще и сверх того, что он может;
- 4) сдержанностью, предусмотрительностью и приличием.

Вопрос № 4.

Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

- 1) порядочность;
- 2) тактичность;
- 3) уважение;
- 4) бестактность.

Вопрос № 5.

Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

- 1) эгоизм;
- 2) порядочность;
- 3) доброжелательность;
- 4) тактичность.

Вопрос № 6.

К экстремальным формам служебного общения относятся:

- 1) служебное общение с участниками митингов, демонстраций, публичных демаршей;

- 2) публичные контакты с журналистами, интервью;
- 3) выступления по радио, телевидению, в печати;
- 4) деловая переписка, резолюции.

Вопрос № 7.

Что должно лежать в основе служебных контактов?

- 1) интересы дела;
- 2) взаимный интерес;
- 3) личная выгода;
- 4) социальные и политические проблемы.

Вопрос № 8.

На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

- 1) честности;
- 2) равенстве;
- 3) свободе;
- 4) справедливости.

Вопрос № 9.

Противоречие между жестами и смыслом высказывания в беседе является свидетельством:

- 1) забывчивости;
- 2) лжи;
- 3) растерянности;
- 4) задумчивости.

Вопрос № 10.

К невербальным средствам делового общения относятся:

- 1) речевые конструкции;
- 2) мимика; жесты;
- 3) социальные диалекты;
- 4) деловая переписка.

Вопрос № 11.

Как называются правила, четко регламентирующие соблюдение этикета в отношениях, основанных на требованиях законов, соглашений, инструкций и других нормативных документов?

- 1) протокол;
- 2) договор;
- 3) уговор;
- 4) кодекс.

Вопрос № 12.

Как называются отношения, основанные на требованиях законов, соглашений, инструкций и других нормативных документов?

- 1) дружеские;
- 2) межличностные;
- 3) деловые;
- 4) официальные.

Вопрос № 13.

Каким стилем написаны правовые и нормативные акты?

- 1) научным;
- 2) официально-деловым;
- 3) публицистическим;
- 4) разговорным.

Вопрос № 14.

Нравственный нигилизм – это:

- 1) признание общих для всех моральных норм, принципов и ценностей;
- 2) высказывание, обязывающее, разрешающее или запрещающее что-то сделать и не являющееся истинным или ложным;
- 3) высказывание, являющееся ложным;
- 4) отрицание общих для всех моральных норм, принципов и ценностей.

Вопрос № 15.

Термин «этика» появился:

- 1) в античную эпоху;
- 2) в средние века;
- 3) в эпоху Возрождения;
- 4) в Новое время.

Вопрос № 16.

Что изучает наука этика?

- 1) мораль, нравственность;
- 2) традиции, обычаи, народное творчество;
- 3) поведение каждого конкретного человека в обществе;
- 4) социальные проблемы общества;

Вопрос № 17.

Как называется направление неопозитивистской теории морали, представители которого утверждали, что моральные суждения не «верифицируемы», не истинны и не ложны, выражают лишь эмоции говорящего и служат приказом для слушающего?

- 1) релятивизм;
- 2) натурализм;
- 3) эмотивизм;
- 4) нигилизм.

Вопрос № 18.

Счастье в этике стоиков выражено в:

- 1) в случайной удаче;
- 2) в богатстве;
- 3) в полном спокойствии и отсутствии желаний;
- 4) в удовольствии;

Вопрос № 19.

Главной христианской добродетелью является:

- 1) вера;
- 2) надежда;
- 3) сила;
- 4) смирение;

Вопрос № 20.

С какой нравственной категорией связано понятие чести?

- 1) счастье;
- 2) долг;
- 3) совесть;
- 4) достоинство;

Вопрос №21.

Все, что служит удовлетворению материальных и духовных потребностей людей, является средством для достижения определенных положительных целей, называется словом:

- 1) благо;
- 2) доброта;
- 3) добродетель;
- 4) богатство;

Вопрос № 22.

Ответственность – это:

- 1) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу;
- 2) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения;
- 3) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;
- 4) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях.

Вопрос № 23.

Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это:

- 1) долг;
- 2) ответственность;
- 3) справедливость;
- 4) совесть.

Вопрос № 24.

Нравственная категория, выражающаяся в моральной обязанности по отношению к другим людям в конкретных условиях; – это:

- 1) честь;
- 2) долг;
- 3) справедливость;
- 4) ответственность.

Вопрос № 25.

Какая проблема не относится к нравственным и философским проблемам прикладной этики?

- 1) продажа оружия;
- 2) взаимоотношения человека и общества;
- 3) смертная казнь;
- 4) уличные драки, семейные ссоры;

Вопрос № 26.

Совокупность профессиональных моральных норм, которая определяет отношение человека к своему профессиональному долгу, называется:

- 1) ситуативной этикой;
- 2) этикой межличностного общения;
- 3) профессиональной этикой;
- 4) нормативной этикой;

Вопрос № 27.

Профессионально-этическая регламентация юридической деятельности предполагает:

- 1) введение дополнительных нормативно-правовых актов;
- 2) разработку этического кодекса;
- 3) разработку и введение должностных инструкций;
- 4) введение запретов на преподавательскую деятельность;

Вопрос № 28.

В чем, прежде всего, проявляется «практичность» прикладной этики?

- 1) в ее структуре;
- 2) в ее методах;
- 3) в ее свойствах;
- 4) в ее принципах;

Вопрос № 29.

Что не относится к области изучения «Профессиональная этика»?

- 1) нравственные отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- 2) нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- 3) совокупность правовых, организационных, охранных и иных мер по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений;
- 4) взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии;

Вопрос № 30.

Что входит в структуру нравственно-стимулирующей функции права?

- 1) нормы-принципы;
- 2) нормы-цели;
- 3) презумпции, преамбулы;
- 4) нормы морально-материально стимулирующие.

Вопрос № 31.

Какие нравственные понятия являются общими для морали и права?

- 1) любовь и ненависть;
- 2) демократия и правопорядок;
- 3) справедливость и долг;
- 4) коллективизм и эгоизм.

Вопрос № 32.

Правовая мораль - это:

- 1) представления о свободе человека и справедливом общественном устройстве;
- 2) правила внеслужебного поведения сотрудников правоохранительных органов;
- 3) нормы и принципы, которые регламентируют и защищают права человека и гражданина в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов,

регулируют общение сотрудников правоохранительных органов с различными категориями граждан;

4) снижение качества профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, их профессионального сознания, а также профессиональных отношений с людьми;

Вопрос № 33.

Нормы права имеют силу принуждения, так как они установлены:

- 1) государством;
- 2) обществом;
- 3) народом;
- 4) мировым сообществом;

Вопрос № 34.

В отличие от правовых норм, моральные нормы носят:

- 1) только рекомендательный характер;
- 2) только обязательный характер;
- 3) только предписывающий характер;
- 4) частично рекомендательный, частично предписывающий характер;

Вопрос № 35.

Волевой компонент - это?

- 1) готовность действовать в определенном направлении;
- 2) желание действовать в определенном направлении;
- 3) способность действовать;
- 4) побуждение к действию;

Вопрос № 36.

В структуру правосознания не входят оценочные отношения:

- 1) к принципам, институтам и нормам права;
- 2) к правовому поведению людей;
- 3) к обычаям и нравам людей;
- 4) к деятельности правоохранительных органов;

Вопрос № 37.

Как осуществляется регулятивная функция правосознания?

- 1) через социально-правовые установки и ценностные ориентации;
- 2) через систему оценок и мнений по правовым вопросам;
- 3) через систему юридических знаний и умений;
- 4) через систему права;

Вопрос № 38.

Правовая ориентация – это устойчивая система:

- 1) идеологических установок индивида или общности;
- 2) политических установок индивида или общности;
- 3) моральных установок индивида или общности;
- 4) правовых установок индивида или общности.

Вопрос № 39.

Что представляет собой устойчивая система установок, определенным образом ориентированная на социальные ценности и направляющая поведение людей по отношению к этим ценностям в условиях их сложного взаимодействия?

- 1) правовые ориентации;
- 2) ценностные ориентации;
- 3) социальные установки;
- 4) моральные нормы;

Вопрос № 40.

Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

- 1) справедливость;
- 2) долг;
- 3) достоинство;
- 4) ответственность.

Ответы: 1.1; 2.3; 3.2; 4.4; 5.1; 6.1; 7.1;

8.3;9.2;10.2;11.4;12.3;13.2;14.4;15.1;16.1;17.3;18.3;19.1;20.4;21.3;22.4;23.4;24.4;25.1;26.3;27.2; 28.2;29.3;30.2;31.3;32.3;33.1;34.4;35.1;36.3;37.4;38.4;39.2;40.1

Результаты теста оцениваются по количеству правильных ответов на вопросы теста.

#### Критерии оценки выполнения теста

Отлично	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хорошо	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительно	Выполнение от 50% до 65% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Выполнение менее 50% тестовых заданий

#### Итоговый контроль

**Вопросы к зачету (Вопросы по истории этики сдаются в виде самостоятельной работы по выбранной теме).**

1. Этика как наука о человеческих нравах.
2. Предмет, метод этики.
3. Структура этического знания.
4. Этические учения и основания для их типологии.
5. Истоки морали — уникальность человеческой природы.
6. Проблема человека в философии и концепции возникновения феномена морали.
7. Основные функции морали.
8. Сопоставление морали с другими видами социальной регуляции.
9. Этическая традиция Древнего Китая: даосизм и конфуцианство.
10. Этические учения Древней Индии: буддизм и джайнизм.
11. Античная этика: ригористические и эвдемонистические учения.
12. Христианская этика: универсальный принцип жертвенной, альтруистической любви.
13. Формирование внутри христианства общезначимых ценностей: выработка представлений о единой общечеловеческой культуре.
14. Гуманистическая этика эпохи Возрождения.
15. Соотношение политики и морали в учении Николлы Макиавелли. Макиавеллизм.
16. Этические взгляды М. Монтеня.
17. Учение Т. Гоббса об эволюции человеческих нравов от естественного состояния к общественному договору.
18. Учение Ж.Ж. Руссо о «естественном состоянии» человека и цивилизованности.
19. Проблема свободы в этике Нового времени.



20. Марксистская этическая теория.
21. Иррационализм и имморализм в учении Ф. Ницше о “сверхчеловеке”.
22. Воля и сострадание в этике А. Шопенгауэра.
23. Религиозно-персоналистическая этика Ф.М. Достоевского.
24. Принцип “непротивления злу насилием” в этических воззрениях Л.Н. Толстого.
25. Экзистенциалистская этика Ж.-П. Сартра.
26. Категории этики.
27. Аксиология как философская теория ценностей в этике XX века.
28. Особенности развития и парадоксы морали.
29. Основные этические принципы в области права и нравственности
30. Понятия профессиональной этики, профессиональной деонтологии, профессионально-этической деформации
31. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы).
32. Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).
33. Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты.
34. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции.
35. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.
36. Профессиональные кодексы: общее и специфическое.
37. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.
38. Понятия корпоративной и организационной культуры
39. Структура корпоративной культуры
40. Культура организации: содержание, микро и макроуровень.
41. Ресурсы лидерства и управленческие технологии развития морального климата организации
42. Деловая этика в исторической ретроспективе
43. Стили управления и их специфика (степень иерархичности, уровень проявления формализма и личностных отношений)
44. Этика делового общения: содержание и, основные направления.