

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

Утверждена

решением кафедры социологии,
общей и юридической психологии
Протокол №1 от «31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Психология социальной работы

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

(код и наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование

направленность (профиль)

Бакалавр
квалификация

очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Волгоград, 2021 г

Авторы–составители:

Старший преподаватель

Мартirosян К.В.

социологии, общей и юридической психологии

Заведующий кафедрой

Кузеванова А. Л.

социологии, общей и юридической психологии

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература	17
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.02 Психология социальной работы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	ПК-3.2.	Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологии.

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.02 Психология социальной работы у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>ОТФ: организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).</p> <p>Профессиональные действия: Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).</p>	ПК-3.2.	<p>Обследование проведено с соблюдением всех этических норм и правил психологического консультирования</p> <p>Применены разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</p> <p>Проведена оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни</p> <p>Разработан тематический учебный курс по психологии с приложенными дидактическими материалами</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» принадлежит к блоку факультативных дисциплин. По очной форме обучения дисциплина осваивается 6 семестре общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часа).

Учебная дисциплина ФТД.02 «Психология социальной работы» осваивается после изучения дисциплин: Общая психология, Психология развития и возрастная психология, Социология, Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 18 часов (из них 18 часов практических занятий) и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часа.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Очная форма обучения									
4 семестр									
Тема 1	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	10			2		8	О	
Тема 2	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	10			2		8	О	
Тема 3	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	10			2		8	О	
Тема 4	Консультирование как метод психосоциальной работы	8			2		6	О	
Тема 5	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	8			2		6	О	
Тема 6	Психосоциальная помощь семье	8			2		6	О	
Тема 7	Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	10			4		6	О, ПЗ	
Тема 8	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	8			2		6	О	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ЛР	ПЗ		
	Промежуточная аттестация						зачёт
	Всего:	72			18	54	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), , практическое задание (ПЗ).

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы. Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога. Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности. Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

Современная модель российской семьи, ее особенности. Различные категории современной семьи. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.

Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.

Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

Неспецифическая и специфическая активность человека. Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность. Индивидуальная причинность различных реакций.

ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники.

Методы снятия острого психического напряжения.

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.

Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.

Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.

Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.

Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости

1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	<i>Опрос</i>
2. Психодинамический подход в современной социальной работе.	<i>Опрос</i>
3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	<i>Опрос</i>
4. Консультирование как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
5. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	<i>Опрос</i>
6. Психосоциальная помощь семье	<i>Опрос</i>
7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе	<i>Опрос, практическое задание</i>
8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	<i>Опрос</i>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Вопросы для опроса:

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

Практические задания:

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психоаналитический подход в современной социальной работе

Вопросы для опроса:

1. Структурный подход в социальной работе
2. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Тема 3. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.

1. Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.
2. Мультиmodalная терапия.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Тема 4. Консультирование - как метод психосоциальной работы.

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
5. Структура консультативного процесса.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.

1. Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
2. Основные качества тренера.
3. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.
4. Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга и способы их преодоления

Тема 6. Психосоциальная помощь семье.

1. Современная модель российской семьи, ее особенности, категории.
2. Семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни.

3. Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.

4. Общие принципы семейного консультирования.

Тема 7. Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.

1. Особенности , основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.

2. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.

3. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.

4. Неспецифическая и специфическая активность человека. Индивидуальная причинность различных реакций.

5. ПТСР и работа по диагностике и коррекции. Психология толпы и психология групповой паники. Методы снятия острого психического напряжения.

Практическое задание:

Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

Параметры сравнения	Очное консультирование	Телефонное консультирование
1. Привлекательность		
2. Доступность		
3. Пространственные особенности		
4. Временные особенности		
5. Анонимность		
6. Коммуникация		
7. Доверительность		
8. Семантическое пространство		

Задание 2.

Заполните таблицу.

Параметры	Цель	Реализация	Примеры
1. Поощрение			
2. Повторение			
3. Переформулировка			
4. Отражение			
5. Обобщение			

Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Тема 8. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.

1. Основные подходы к ведению профилактической работы.
2. Психосоциальные подходы профилактики
3. Основные методы ведения профилактической работы
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	ПК-3.2.	Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и

		технологий психологии.	
Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	
ПК-3.2. Способность решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологи.	Знает сущность традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи, социальную значимость профессии, принципы профессиональной этики, нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи. Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять традиционные методики и технологии, в том числе и информационные для понимания и качественного выполнения профессиональной задачи, соблюдать принципы профессиональной этики.	Владеет приемами традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Соблюдает принципы профессиональной этики. Корректно применяет нормативную базу и организационные условия оказания психологической помощи.	

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов к зачету в форме практического ситуационного задания.

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.

8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические

	навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий

распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Разъяснения по поводу работы с практическими заданиями по курсу лекций

Задания направлены на углубление и самопроверку знаний, полученных в ходе лекционного курса. При выполнении этих заданий в ходе самостоятельной работы рекомендуется сначала прочесть текст лекции, после чего выполнить задание без обращения к дополнительным источникам. Желательно не тратить на выполнение задания более 1 часа учебного времени. После выполнения задания рекомендуется проверить себя по первоисточникам или обсудить результаты выполнения заданий в группе.

Многие задания предполагают в большей степени размышление и обсуждение, то есть, направлены на активизацию студента, а не на поиск правильного ответа. Некоторые задания в принципе не имеют правильного решения, так как направлены на осознание изученного материала, стимулирование интереса к получению фундаментальных знаний в области социально-психологической проблематики.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- 1) Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.
- 2) Недопустимо подменять содержание данной учебной программы содержанием других психологических курсов, в частности «Педагогика», «Психология личности». Это не означает, что нельзя использовать междисциплинарные знания, однако следует придерживаться содержания концепций, изучавшихся в данном курсе, опираясь на ключевые понятия.
- 3) Не следует увлекаться углубленной проработкой одной из понравившихся концепций, выходя за пределы данной учебной программы. Желательно проводить анализ концепций, выявляя сходство и различия, не углубляясь в анализ фактического материала, останавливаясь лишь на основных эмпирических предпосылках.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
1	2	3	4
1 2	Оказание экстренной психологической помощи в социальной работе.	Организация работы телефона доверия Психотерапевтические и психокоррекционные методы оказания экстремальной помощи	О, ПЗ

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/511823>

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

6.2. Дополнительная литература

1. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/477859>
2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/519291>
3. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/510694>
4. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/514230>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Лекционные и презентационные материалы, предоставленные преподавателем.

6.4. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012.

6.5. Интернет-ресурсы.

ЭБС IPRbooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html> . По паролю.

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru> По паролю.

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#> По паролю.

6.6. Иные источники

Нет

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащённость: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.