

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

Утверждена

решением кафедры социологии,
общей и юридической психологии
Протокол №1 от «31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

**Б1.В.06 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
И ПСИХОТЕРАПИИ**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Образовательная программа
«Психологическое консультирование»

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021
Волгоград, 2021 г.

Авторы–составители:

Кандидат педагогических наук, доцент

Забродина Т.И.

Заведующий кафедрой
социологии, общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание и структура дисциплины	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	21
	6.1. Основная литература	21
	6.2. Дополнительная литература	22
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	23
	6.4. Нормативные правовые документы	24
	6.5. Интернет-ресурсы	24
	6.6. Иные источники.....	24
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Основы психологического консультирования и психотерапии» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.3	Рассматривает различные варианты решения профессиональной задачи, оценивает их преимущества и риски
ПК-1	Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК-1.1	Способность подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи индивиду в области интерперсональных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция ПК-3 направлена на обеспечение обобщенной трудовой функции: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (результаты форсайт-сессии от 01.03.2016, утв. протоколом кафедры психологии №11 от 04.03.2016 г.).	УК-1.3	<i>Знает:</i> Этические и правовые аспекты консультирования и психотерапии. Стадии консультирования и психотерапии в рамках основных теоретических подходов. Основы психологической коррекции и психотерапии. Организационные вопросы психологического

Профессиональные действия: Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).		консультирования, психологической коррекции и психотерапии. <i>Умеет:</i> Реалистично оценивать уровень своей компетентности. Планировать и проводить консультативную беседу. Формулировать и проверять консультативные гипотезы.
	ПК-1.1	<i>Знает:</i> Правила построения раппорта и взаимоотношений клинического психолога и клиента в психологическом консультировании, психокоррекции и психотерапии. <i>Умеет:</i> Анализировать сущность явлений и проблем, связанных с личностью клиента. Изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре АОП ВО

Дисциплина Б1.В.06 «Основы психологического консультирования и психотерапии» относится к вариативной части учебного плана. Ведётся на 3 курсе (5 семестр). Всего часов – 144 (4 ЗЕТ). Из них контактная работа – 56 ч., самостоятельная работа – 52 ч., контроль – 36 ч.

Основана на следующих дисциплинах: «Основы психодрамы», «Введение в когнитивистику», «Психология развития и возрастная психология», «История психологии». Форма отчетности – экзамен в 5 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
1	Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели.	6	2		2		2	Опрос
2	Специфика групповой психотерапии. Психотерапевтическая группа.	10	2		2		6	Опрос
3	Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии.	6			2		4	Опрос
4	Классический психоанализ З. Фрейда как система психотерапии.	10	2		4		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
5	А. Адлер: индивидуальная психология и психотерапия.	8	2		2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
6	Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга.	10	2		4		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование
7	Телесно-ориентированная психотерапия.	10	2		4		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
8	Когнитивная терапия	6			2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
9	Гештальт – терапия	8	2		2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование
10	Клиент-центрированная терапия К. Роджерса	8	2		2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
11	Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)	6			2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник
12	Нейролингвистическое программирование	8	2		2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
13	Поведенческая психотерапия	4			2		2	Опрос, проведение психотерапевтических техник
14	Патогенетическая психотерапия	6			2		4	Опрос, проведение психотерапевтических техник, итоговое тестирование
	Экзамен	36						Устный опрос, анализ психотерапевтического случая
Всего:		144	18		36		52	

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели.	Понятие "психотерапия": отсутствие единого подхода в определении. Цели и задачи психотерапии (Д. Бернштейн). Специфика консультирования, медицинской и немедицинской психотерапии (А. Бондаренко, Б.Д. Карвасарский). Основные модели психотерапии: медицинская, психологическая, социологическая, философская.
Специфика групповой психотерапии. Психотерапевтическая группа.	Цели и задачи групповой психотерапии. Преимущества и ограничения групповой психотерапии. Фазы групповой психотерапии. Основные задачи и средства воздействия группового психотерапевта. Групповая психотерапия и психотерапия в группе. Методы групповой психотерапии (основные и вспомогательные). Определение психотерапевтической группы. Терапевтические факторы. Групповая динамика в психотерапевтической группе и ее характеристика. Цели и задачи, нормы группы. Структура группы, групповые роли и проблемы лидерства. Фазы развития психотерапевтической группы.
Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии.	Факторы лечебного действия психотерапии: универсальность, акцептация (принятие), альтруизм, отреагирование (катарсис), самораскрытие, "обратная связь" или конфронтация, инсайт (осознание), коррективный эмоциональный опыт, проверка нового поведения («проверка реальности») и обучение новым способам поведения, предоставление информации (обучение наблюдением). Позиция психотерапевта.
Классический	Цели и задачи психоанализа как психотерапевтической системы.

психоанализ З. Фрейда как система психотерапии.	Теоретические основы психоанализа. Психосексуальные стадии развития личности. Структура личности. Техники психоанализа: продуцирование материала, анализ материала пациента (сопротивления, переноса, сновидений, ошибочных действий). Рабочий альянс: определение, показатели, функции. Показания и противопоказания к практике психоанализа. Личность аналитика.
А. Адлер: индивидуальная психология и психотерапия.	Цели и задачи индивидуальной психотерапии. Основные понятия: неполноценность и компенсация, борьба за превосходство, жизненные цели, жизненный стиль, схема апперцепции, творческая сила личности, социальный интерес. Методы индивидуальной психологии: интервью, анализ ранних воспоминаний. Механизм неврозов. Этапы индивидуальной психотерапии. Метафоры в адлерианской психотерапии.
Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга.	Теоретические положения аналитической психотерапии. Учение Юнга об экстраверсии и интроверсии. Основные психические функции. Структура личности (персона, Эго, тень, Анима (у мужчин), Анимус (у женщин) и самость). Коллективное бессознательное. Архетипы. Этапы психотерапии. Основные техники аналитической психотерапии.
Телесно-ориентированная психотерапия.	Основные ориентированные на тело подходы к терапии и личностному росту. Цели и задачи телесно – ориентированной терапии. Телесно-ориентированная терапия В. Райха. Основные понятия: «энергия» и ее свойства, характер и его формирование, «мышечная броня». Освобождение мускульного панциря. Психологический рост и препятствия ему. Невроз. Оргоническая энергия. Типы характера по Лоуэну. Основные процедуры: работа с дыханием клиента, оценка тела и напряженные позы, арка Лоуэна, двигательные упражнения, физический контакт. Требования к профессиональным и личностным качествам терапевта.
Когнитивная терапия	Рационально – эмотивная терапия А. Эллиса. Цели и задачи терапии. Основные понятия: типы когний (дескриптивные, оценочные), иррациональные установки. Теория когнитивной терапии А. Бека. Основные концепции терапии. Основные понятия: типология личности, когнитивное содержание эмоциональных расстройств, когнитивные искажения. Когнитивная уязвимость. Когнитивные модели, когнитивная триада при депрессии. Основные направления работы в когнитивной терапии.
Гештальт – терапия	Цели и задачи гештальт-терапии. Основные понятия: целостность, контакт – уход, «фигура – фон», сознание, «здесь-и-сейчас», слияние. Типология личности. Психологический рост (уровни фальшивых отношений, фобий и осознания, тупика, имплозии, эксплозии), препятствия росту (психологические защиты - интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция). Основные принципы проведения терапии. Требования к профессиональным и личностным качествам терапевта.
Клиент-центрированная	Основные положения и принципы гуманистической психотерапии. Основные положения, цели, задачи клиент-центрированной терапии

терапия К. Роджерса	Роджерса. Основные понятия клиент-центрированной терапии: эмпатия, конгруэнтность, стремление к актуализации, идентичность. Стадии развития личности клиента в процессе клиент-центрированной терапии. Требования к организации психотерапевтического процесса. Триада Роджерса. Требования к личности психотерапевта.
Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)	Теоретические положения, цели, задачи позитивной психотерапии. Транскультурная психотерапия. Основные понятия позитивной психотерапии: позитивный подход (наблюдение семьи пациента и симптомов, позитивное толкование симптомов, повышение самооценки пациента), подход с точки зрения содержания проблемы клиента. Процесс психотерапии: пять ступеней.
Нейролингвистическое программирование	История появления. Теоретические положения, цели, задачи НЛП. Процесс изменения в НЛП. Основные понятия НЛП: картина и модель мира, репрезентативная и ведущая системы, способы получения информации, ключи доступа, внутренние стратегии, метамодель. Три категории ограничений: нейрофизиологические, ограничения и индивидуальные. Основные синтаксические категории. Основные техники: якорение, раппорт, подстройка, ведение, калибровка и др.
Поведенческая психотерапия	Теоретические основы поведенческой терапии: теория научения. Цели и задачи поведенческой терапии. Основные понятия: идентификация и оценка проблемы. Основные процедуры: систематическая десенситизация, методы, основанные на угасании, моделирование, тренинг уверенного поведения и социальных умений, позитивное подкрепление, техника вызывания отвращения, использование наказания, усиление самоконтроля, когнитивное реструктурирование. Применение поведенческой терапии. Группы тренинга умений (Т-группы). Основные понятия: учебная модель, постановка цели, измерение и оценка. Основные процедуры: репетиция поведения, релаксационный тренинг, домашняя работа.
Патогенетическая психотерапия	Теория личности и психология отношений В. Мясищева как основа патогенетической психотерапии. Концепция невроза. Индивидуальная патогенетическая психотерапия: основные цели, задачи, методы, техники и упражнения. Процедура индивидуальной терапии. Групповая патогенетическая психотерапия, цели и задачи, механизмы. Групповая дискуссия как основной метод групповой патогенетической психотерапии. Методы групповой патогенетической психотерапии: биографический, тематический, интеракционный.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

п/ п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
	Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели.	Опрос
	Специфика групповой психотерапии. Психотерапевтическая группа.	Опрос
	Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии.	Опрос
	Классический психоанализ З. Фрейда как система психотерапии.	Опрос, проведение психотерапевтических техник
	А. Адлер: индивидуальная психология и психотерапия.	Опрос, проведение психотерапевтических техник
	Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга.	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование
	Телесно-ориентированная психотерапия.	Опрос, проведение психотерапевтических техник
	Когнитивная терапия	Опрос, проведение психотерапевтических техник
	Гештальт – терапия	Опрос, проведение психотерапевтических техник
0	Клиент-центрированная терапия К. Роджерса	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование
1	Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)	Опрос, проведение психотерапевтических техник
2	Нейролингвистическое программирование	Опрос, проведение психотерапевтических техник
3	Поведенческая психотерапия	Опрос, проведение психотерапевтических техник
4	Патогенетическая психотерапия	Опрос, проведение психотерапевтических техник, итоговое тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с использованием методов: устный опрос, анализ психотерапевтического случая.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько

этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели.

Вопросы устного опроса:

1. Специфика индивидуальной психотерапии: цели, задачи, модели проведения, преимущества и ограничения.
2. Этапы индивидуальной терапии.
3. Консультирование и индивидуальная психотерапия: сходства и различия.
4. Требования к психотерапевту, осуществляющего индивидуальную психотерапию

Тема 2. Специфика групповой психотерапии. Психотерапевтическая группа.

Вопросы устного опроса:

1. Терапевтические факторы. Групповая динамика в психотерапевтической группе и ее характеристика.
2. Цели и задачи, нормы группы. Структура группы, групповые роли и проблемы лидерства. Фазы развития психотерапевтической группы.
3. Проблема соотношения профессиональных навыков и личностных особенностей психотерапевта.
4. Роли психотерапевта (Ялом, Кратохвил). Терапевтический стиль по Либерману. Котерапевт.

Тема 3. Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии.

Вопросы устного опроса:

1. Консультирование и индивидуальная терапия по Э. Шострому
2. Личностные качества эффективного психотерапевта
3. Техники выстраивания терапевтических отношений
4. Защиты и сопротивления клиента: виды, причины, функции

Тема 4. Классический психоанализ З. Фрейда как система психотерапии.

Вопросы устного опроса:

1. Цели и задачи психоанализа как психотерапевтической системы.
2. Теоретические основы психоанализа.
3. Психосексуальные стадии развития личности.
4. Структура личности.

Практикум: Техники психоанализа: продуцирование материала, анализ материала пациента (сопротивления, переноса, сновидений, ошибочных действий). Рабочий альянс: определение, показатели, функции. Показания и противопоказания к практике психоанализа. Личность аналитика.

Тема 5. А. Адлер: индивидуальная психология и психотерапия.

Вопросы устного опроса:

1. Комплекс неполноценности в теории А.Адлера
2. Концепция воспитания в теории А.Адлера
3. Использование техник адлеровской терапии в консультировании

Практикум: схема интервью для детей; получение раннего воспоминания и его контент-анализ.

Реориентационный тренинг (по Е. Сидоренко).

Тема 6. Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга.

Вопросы устного опроса:

1. Архетипы и их значение.
2. Анализ сновидений.
3. Юнгианская психодрама
4. Теория личности в концепции К.Юнга
5. Символы и их толкование.
6. Использование техник юнгианской терапии в консультировании

Практикум: Основные техники аналитической психотерапии.

Типовые вопросы для тестирования:

1 В каком подходе фокус времени в терапевтической работе - объективное настоящее

- А) поведенческий
- Б) динамический
- В) феноменологический
- Г все ответы верны

2 В каком подходе техники терапевтической работы - энкаунтер, равное участие в диалоге, игры, драматизация, разыгрывание чувств

- А) поведенческий
- Б) динамический
- В) феноменологический
- Г) все ответы верны

3 В каком подходе модель терапевтических отношений авторитарная, образовательная:

- А) поведенческий
- Б) динамический
- В) феноменологический
- Г) все ответы верны

Тема 7. Телесно-ориентированная психотерапия.

Вопросы устного опроса:

1. Цели и задачи телесно-ориентированной терапии.
2. Основные направления телесно-ориентированной терапии: метод Фельденкрайса, метод Александера, структурная интеграция (рольфинг), первичная терапия (А. Янов) и другие.
3. Использование техник телесно-ориентированной терапии в тренинге
4. Мышечный панцирь, его формирование и снятие

Практикум: Техники телесно-ориентированной терапии.

Тема 8. Когнитивная терапия

Вопросы устного опроса:

1. Цели и задачи терапии. Основные характерные черты хорошо функционирующих или самоактуализирующихся людей.
2. Рациональные и иррациональные мысли. Логические ошибки.
3. Использование техник когнитивной терапии в консультировании

4. Использование техник когнитивной терапии в коррекции
5. Рациональные и иррациональные мысли.

Практикум: Основные техники когнитивной терапии

Основные процедуры: реконструкция системы убеждений (применения сократовского диалога, драматизация, поведенческое научение) (А. Эллис). Когнитивные техники (заполнение пустоты, сбор информации об образах, логический анализ, категоризация и идентификация когнитивных искажений), специфические когнитивные техники (декатастрофизация, реатрибуция, переформулирование, децентрализация), поведенческие техники (поведенческий эксперимент, домашнее задание, проверка гипотезы, репетиция поведения, техники отвлечения внимания, задания с постепенным усложнением задания, экспозиционная терапия) (А. Бек). Работа с когнициями. Формула «А-В-С». Техника «Жизненные ориентиры». Шкала Лайкерта.

Тема 9. Гештальт – терапия

Вопросы устного опроса:

Основные процедуры: расширение осознания, интеграция противоположностей, усиление внимания к чувствам, работа с мечтами, принятие ответственности за самих себя, преодоление сопротивления.

Использование техник гештальт-терапии в тренинговой работе.

Практикум: основные техники и «игры» гештальт-терапии.

Тема 10. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса

Вопросы устного опроса:

5. Основные положения и принципы гуманистической психотерапии.
6. Основные положения, цели, задачи клиент-центрированной терапии Роджерса.
7. Основные понятия клиент-центрированной терапии: эмпатия, конгруэнтность, стремление к актуализации, идентичность.
8. Стадии развития личности клиента в процессе клиент-центрированной терапии.

Практикум: Требования к организации психотерапевтического процесса. Триада Роджерса. Требования к личности психотерапевта.

Типовые вопросы для тестирования:

1 Система, стремящаяся вернуть телу правильное положение и правильные линии посредством глубоких и часто болезненных вытягиваний мускульных фасций, сопровождаемых прямым глубоким воздействием.

- А) Структурная интеграция
- Б) Техника Александера
- В) Метод Фельденкрайса
- Г) Распускание мышечного панциря

2 Метод, показывающий людям, неправильно и неэффективно пользующимся своими телами, как можно избежать этих неправильностей в действии и в покое –

- А) чувственное сознание
- Б) Техника Александера
- В) Метод Фельденкрайса
- Г) Распускание мышечного панциря

3 Метод, предназначенный для восстановления естественной грации и свободы движений, которой обладают все маленькие дети:

- А) Структурная интеграция
- Б) Техника Александра
- В) Метод Фельденкрайса
- Г) Распускание мышечного панциря

Тема 11. Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)

Вопросы устного опроса:

Содержание и динамика конфликта.

1. Метафора в позитивной терапии

1. Использование техник позитивной терапии в консультировании

Практикум: Основные техники и методы позитивной терапии.

Тема 12. Нейролингвистическое программирование

Вопросы устного опроса:

1. Подстройка в НЛП

2. Использование метафор в НЛП

3. Использование техник НЛП в консультативной практике

Практикум: Основные техники НЛП: якорение, рефрейминг, терапевтическая метафора, техника визуально-кинестетической диссоциации, техники наложения, подстройки к будущему, оценки отношений.

Тема 13. Поведенческая психотерапия

Вопросы устного опроса:

1. Использование техник поведенческой терапии в тренинге

2. Работа со страхами с помощью техник поведенческой терапии

Практикум: основные процедуры: систематическая десенситизация, методы, основанные на угасании, моделирование, тренинг уверенного поведения и социальных умений, позитивное подкрепление, техника вызывания отвращения, использование наказания, усиление самоконтроля, когнитивное реструктурирование, репетиция поведения, релаксационный тренинг, домашняя работа.

Тема 14. Патогенетическая психотерапия

Вопросы устного опроса:

9. Теория личности и психология отношений В. Мясищева как основа патогенетической психотерапии.

10. Концепция невроза. Процедура индивидуальной терапии.

11. Групповая патогенетическая психотерапия, цели и задачи, механизмы.

12. Групповая дискуссия как основной метод групповой патогенетической психотерапии.

13. Методы групповой патогенетической психотерапии: биографический, тематический, интеракционный.

Практикум: Индивидуальная патогенетическая психотерапия: основные цели, задачи, методы, техники и упражнения.

Типовые вопросы итогового теста

1. Теорию «магнетических флюидов» разработал

А Парацельс

Б Месмер

В Брейд

Г Шарко

2. Начало научному изучению гипноза положил

А Брейд

Б Парацельс

В Месмер

Г Бехтерев

3. Высказывание «Внушение в отличие от убеждения входит в сознание человека не с парадного входа, а как бы с заднего крыльца, минуя сторожа- критику» принадлежит:

А Данилевскому

Б Токарскому

В Бехтереву

Г Корсакову

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

-для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

-для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

-для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.3	Рассматривает различные варианты решения профессиональной задачи, оценивает их преимущества и риски

ПК-1	Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК-1.1	Способность подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи индивиду в области интерперсональных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.
------	--	--------	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения профессиональной задачи, оценивает их преимущества и риски</p>	<p>Знает сущность традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие. Характеризует этапы решения задачи с помощью средств информационных технологий.</p>	<p>Владеет приемами традиционных методик и технологий оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Владеет методами анализа типовых задач, решаемых с помощью средств информационных технологий. Составляет макет данных, выбирает метод обработки данных, демонстрирует его реализацию в SPSS.</p>
<p>ПК-1.1 Способность подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи индивиду в области интерперсональных отношений и при решений внутриличностных конфликтов.</p>	<p>Знает структуру и особенности организации и проведения психологического консультирования личности, группы. Владеет техниками психологического консультирования.</p>	<p>Техники психологического консультирования подобраны адекватно задачам с учетом личностных особенностей клиента и особенностей жизненной ситуации. Сопоставлены различные техники консультирования в рамках решения различных психологических проблем. Обследование проведено с соблюдением всех этических норм и правил психологического консультирования</p>

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие «психотерапия». Модели психотерапии, их специфика. Систематизация психотерапии по различным основаниям.
2. История развития психотерапии как науки: основные этапы и представители.
3. «Золотой век гипноза»: основные представители, идеи. Вклад В.М. Бехтерева.
4. Основные направления психотерапии: их краткая характеристика и представители.
5. Цели и задачи групповой психотерапии. Преимущества и ограничения групповой психотерапии. Фазы групповой психотерапии.
6. Групповая психотерапия и психотерапия в группе. Методы групповой психотерапии (основные и вспомогательные). Определения психотерапевтической группы.
7. Групповая динамика в психотерапевтической группе и ее характеристики.
8. Гипнотерапия. Теория гипноза Бехтерева.
9. Внушение, убеждение, гипноз. Эриксоновская гипнотерапия.
10. Факторы лечебного действия психотерапии.
11. Групповая психотерапия и индивидуальная психотерапия: специфика, методы, особенности применения, преимущества и ограничения.
12. Цели и задачи психоанализа как психотерапевтической системы. Теоретические основы психоанализа и терапевтические техники.
13. Цели и задачи индивидуальной психотерапии А. Адлера. Теоретические основы и терапевтические техники.
14. Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга. Теоретические основы и терапевтические техники.
15. Цели и задачи трансактоного анализа как психотерапевтической системы. Теоретические основы и терапевтические техники.
16. Цели и задачи телесно – ориентированной терапии. Основные ориентированные на тело подходы к терапии и личностному росту: представители, основные идеи.
17. Телесно-ориентированная терапия В. Райха. Теоретические основы и терапевтические техники.
18. Телесно-ориентированная терапия А. Лоуэна. Теоретические основы и терапевтические техники.
19. Метод Фельденкрайса, метод Александера. Теоретические основы и терапевтические техники.
20. Структурная интеграция (рольфинг), первичная терапия (А. Янов) и другие направления телесно-ориентированной психотерапии. Теоретические основы и терапевтические техники.
21. Рационально – эмотивная терапия А. Эллиса. Теоретические основы и терапевтические техники.
22. Теория когнитивной терапии А. Бека. Теоретические основы и терапевтические техники.
23. Цели и задачи гештальт-терапии. Теоретические основы и терапевтические техники.
24. Основные положения, цели, задачи, техники клиент-центрированной терапии К.

Роджерса.

25. Теоретические положения, цели, задачи, техники позитивной психотерапии.

26. Нейролингвистическое программирование. История направления и теоретические основы. Основные понятия и техники.

27. Групповая и индивидуальная патогенетическая психотерапия. Цели, задачи, основные понятия методы.

28. Теоретические основы и основные техники поведенческой терапии. Применение поведенческой терапии.

Типовые психотерапевтические случаи для анализа:

47-летний мужчина рассказывает, что он в течение четырех лет страдает от многочисленных телесных недугов, а именно: чувства онемения с левой стороны туловища вплоть до левой руки, затрудненного дыхания, давления в области сердца, головных болей, болей в суставах, бессилия, общего изнеможения. Жалобы на очень неприятные симптомы, проявляющиеся то тут, то там. Он спит все хуже, у него плохой аппетит, он страдает от нарушений пищеварения, обильного потоотделения и головокружения. Он чувствует себя изнеможенным, падающим с ног, лишенным мужества и жизненных сил; энергии нет. Ничто более не приносит ему радости, он должен каждый раз собираться с силами, чтобы сделать что-то, все действует ему на нервы. Больше всего он хотел бы остаться в кровати: день кажется ему горой, которая непреодолима, и это вгоняет его в уныние. Он ищет помощи и совета; вдруг ему помогут «создать структуру» или дадут какое-то средство от изнеможения, которое бы придало ему сил. Он думает, что у него тяжелое заболевание или что он умрет от инфаркта.

40-летняя служащая бюро, потерявшая мужа 10 лет назад, обратилась за направлением на амбулаторную терапию из-за массивной болевой симптоматики (рецидивирующие боли в спине, бедре, ноге) на фоне имеющихся органических (изменений (оскольчатый перелом бедренной кости, пролапс межпозвоночных дисков) и выраженной депрессивной симптоматики (нарушения сна, подавленность, раздражительность, ощущение бесперспективности, социальная отгороженность). Далее, обращало на себя внимание «жесткое самообладание» пациентки, из-за которого депрессивная симптоматика недооценивалась и преимущественно скрывалась от врача («Я не могу себе этого позволить»). Депрессивная симптоматика развилась после смерти мужа и усилилась после того, как пациентка потеряла работу. Одновременно также усилилась болевая симптоматика. В ходе стационарного ортопедического лечения и в результате состоявшейся в клинике беседы с психологом пациентка впервые осознала связь между своей биографией и симптоматикой. За счет этого сформировалась мотивация к амбулаторной психотерапии.

Клиентка, назовём её Света, 32 года, с диагнозом – хронический бронхит, пришла ко мне осенью, в момент обострения приступов кашля. Из истории клиентки: начала болеть после 20 лет, более точный возраст указать не смогла. Сначала, в течение нескольких лет, периодически обращалась к врачам с надеждой вылечиться. Потом надежда угасла, Света привыкла к болезни. Ходила в больницу только тогда, когда кашель становился очень сильным, когда приступы – до пяти раз в день – буквально выворачивали ее наизнанку. По словам Светы, небольшие покашливания досаждают ей постоянно, а обострение наступает осенью и весной.

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

В ходе просмотра конспекта лекции необходимо соотнести данный материал с содержанием учебной программы в целом, отметив, на каких содержательных моментах стоит сосредоточиться в ходе самостоятельной работы. Еще раз подчеркнем, что на лекциях не дается исчерпывающий материал, он необходим для дальнейшей углубленной работы над усвоением курса.

Подготовка к практическим занятиям предполагает основательное изучение рекомендованного списка литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, соотнесения полученного материала с текстом лекции. Обращаем ваше внимание на то, что в ходе подготовки к отдельным обширным темам материал практических занятий распределяется между студентами, что должно способствовать более качественному обсуждению содержания дисциплины. В этом случае работа на семинарском занятии должна быть посвящена тому, чтобы построить целостную структурированную систему понятий, концепций, подходов. Крайне нежелательно механическое заучивание отдельных разделов курса, так как это способствует хаотичному восприятию материала, негативно отражается на интеграции содержания данной дисциплины в практическую деятельность будущих психологов.

Настоятельно рекомендуется фиксировать результаты своей работы в специальной тетради, не ограничиваясь подготовкой отдельных рефератов и написанием конспектов лекций.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Разъяснения по поводу работы с практическими заданиями по курсу лекций

Задания направлены на углубление и самопроверку знаний, полученных в ходе лекционного курса. При выполнении этих заданий в ходе самостоятельной работы рекомендуется сначала прочесть текст лекции, после чего выполнить задание без обращения к дополнительным источникам. Желательно не тратить на выполнение задания более 1 часа учебного времени. После выполнения задания рекомендуется проверить себя по первоисточникам или обсудить результаты выполнения заданий в группе.

Многие задания предполагают в большей степени размышление и обсуждение, то есть, направлены на активизацию студента, а не на поиск правильного ответа. Некоторые задания в принципе не имеют правильного решения, так как направлены на осознание изученного материала, стимулирование интереса к получению фундаментальных знаний в области социально-психологической проблематики.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- 1) Большинство вопросов охватывают значительный объем учебного материала. В то же время, в экзаменационных билетах часть из этих вопросов обычно разбиваются на несколько частей. Поэтому необходимо, чтобы студенты продемонстрировали

целостную систему знаний, включающую не только полное представление о тех или иных теоретических концепциях, но и взаимосвязях между ними, ключевых категориях каждой из них.

2) Недопустимо подменять содержание данной учебной программы содержанием других психологических курсов, в частности «Педагогика», «Психология личности». Это не означает, что нельзя использовать междисциплинарные знания, однако следует придерживаться содержания концепций, изучавшихся в данном курсе, опираясь на ключевые понятия.

3) Не следует увлекаться углубленной проработкой одной из понравившихся концепций, выходя за пределы данной учебной программы. Желательно проводить анализ концепций, выявляя сходство и различия, не углубляясь в анализ фактического материала, останавливаясь лишь на основных эмпирических предпосылках.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем подготовку к зачету сопровождать построением ориентировочных схем, отражающих основные связи между различными частями курса, а также готовиться к зачету, начиная с первых практических занятий.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Формы контроля
2	4	6
Психотерапия: понятие, цели и задачи, модели.	Техники работы	Опрос
Специфика групповой психотерапии. Психотерапевтическая группа.	Техники работы	Опрос
Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии.	Техники работы	Опрос
Классический психоанализ З. Фрейда как система психотерапии.	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
А. Адлер: индивидуальная психология и психотерапия.	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Аналитическая психология и психотерапия К. Юнга.	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование
Телесно-ориентированная психотерапия.	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Когнитивная терапия	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Гештальт – терапия	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник, тестирование

Клиент-центрированная терапия К. Роджерса	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Позитивная психотерапия (Н. Пезешкиан)	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Нейролингвистическое программирование	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Поведенческая психотерапия	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник
Патогенетическая психотерапия	Техники работы	Опрос, проведение психотерапевтических техник, итоговое тестирование

6 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1	Кондрашенко В.Т.	Общая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кондрашенко В.Т., Донской Д.И., Игумнов С.А.— Электрон. текстовые данные.— Минск. - 496 с.	Высшая школа,	2012	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20234 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2	Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51921 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2 Дополнительная литература

Млодик И.Ю.	Карточный дом. Психотерапевтическая помощь клиентам с пограничными расстройствами [Электронный ресурс]/ Млодик И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.— 160 с.	Генезис	016	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54344 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
Ковалевский П.И.	Психиатрические эскизы из истории. Том 1. [Электронный ресурс] : Монографии — Электрон. дан. — СПб. — 215 с.	Лань	013	Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/35305 — Загл. с экрана
Ковалевский П.И.	Психиатрические эскизы из истории. Том 2. [Электронный ресурс] : Монографии — Электрон. дан. — СПб. — 216 с.	Лань	013	Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/35306 — Загл. с экрана.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1	Кондрашенко В.Т.	Общая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кондрашенко В.Т., Донской Д.И., Игумнов С.А.—	Высшая школа,	2012	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20234 .— ЭБС
---	------------------	---	---------------	------	---

		Электрон. текстовые данные.— Минск. - 496 с.			«IPRbooks», по паролю
2	Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51921 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.4. Нормативные правовые документы.

нет

6.5 Интернет-ресурсы:

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyrus.ru/> (открытый доступ)

Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)

Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)

Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)

Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов

аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4;

Электронный ручной видеувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://v\gr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

- электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).
- ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).
- мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.