

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления-филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры социологии, общей
и юридической психологии.

Протокол от «31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 Психология экстремальных и кризисных ситуаций
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки (уровень магистратуры)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная психология

направленность (профиль)

Магистр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Волгоград, 2020 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Канд. филос. наук,
доцент кафедры социологии,
общей и юридической психологии

Прокурова С.В.

Заведующий кафедрой социологии,
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	18
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Психология экстремальных и кризисных ситуаций» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПК-6.1	Готовность создавать профилактические и коррекционные психологические программы согласно теме выпускной квалификационной работы населения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии проф. стандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Обеспечивается обобщенная трудовая функция: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (Код 03.008. Рег. № 12, Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н). Трудовая функция: Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) (Код А/04.7).	ПК-6.1	Анализирует существующие программы психологического консультирования Анализирует программы психологической коррекции

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Психология экстремальных и кризисных ситуаций» принадлежит к части, формируемой участниками образовательных отношений, вариативная часть, дисциплины по выбору. По очной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

Знания и навыки, получаемые магистрантами в результате изучения дисциплины, необходимы для работы по психологической поддержке различных слоёв населения.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 60 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 48 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	15			10		5	О
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	15			10		5	О
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	15			10		5	О
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	15			10		5	О, М
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	15			10		5	О,Т
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	15			10		5	О
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	15			10		5	О
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	15			10		5	О
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	15			10		5	О, М
Тема 10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	13			10		3	О,Т, М
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108			60		48	3 ЗЕ

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи экстремальной психологии

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.

Тема 3. Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Тема 4 Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Тема 5. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Тема 7 Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.5.2 «Психология экстремальных и кризисных ситуаций» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Предмет и задачи экстремальной психологии	Определение понятия и предмет экстремальной психологии. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация». Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных (чрезвычайных) условиях	О
Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях	О
Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Понятие психологического кризиса. Основные компоненты кризисов. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..	О
Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях	Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ	О, М
Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга Общий. алгоритм проведения дебрифинга.	О, Т
Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях. Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы.	О
Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Понятие «суицид». Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения. Виды и формы суицидального поведения. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.	О
Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	.Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы	О
Принципы работы на «горячей линии»	«Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».	О, М
Психология горя. Специфика	Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем. Фазы	О, Т, М

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	нормального переживания горя. Помощь горящему. Психологические особенности детского горя. Помощь горящему ребенку	

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Психология экстремальных и кризисных ситуаций» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет и задачи экстремальной психологии	Устный опрос
Тема 2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях	Устный опрос
Тема 3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	Устный опрос
Тема 4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	Устный опрос
Тема 5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	Тестирование, Устный опрос, Моделирование ситуаций
Тема 6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	Устный опрос
Тема 7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	Устный опрос
Тема 8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	Устный опрос
Тема 9	Принципы работы на «горячей линии»	Устный опрос, Моделирование ситуаций
Тема 10	Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.	Тестирование, Устный опрос, Моделирование ситуаций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3, тестирования и моделирования ситуаций по перечню заданий из п.4.3

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1 Предмет и задачи экстремальной психологии

Вопросы для устного опроса:

1. Определение понятия и предмет экстремальной психологии.
2. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация».
3. Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
4. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных(чрезвычайных) условиях

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие стресса.
2. Виды, типы стрессов.
3. Теория стресса Г.Селье.
4. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания.
5. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях

Тема 3. Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие психологического кризиса.
2. Основные компоненты кризисов.
3. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития..

Тема 4. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
2. Диагностика ОСР.
3. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс.
4. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ

Тема 5. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение.
2. Организация дебрифинга
3. Общий алгоритм проведения дебрифинга.

Вопросы для тестирования:

1. Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2. Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3. Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4. Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях.
2. Основные механизмы образования толпы и виды толп.
3. Профилактика образования толпы

Тема 7. Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие «суицид».
2. Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения.
3. Виды и формы суицидального поведения.
4. Суицидальные и антисуицидальные факторы.
5. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Вопросы для устного опроса:

1. Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор.
2. Диагностические критерии ПТСР.
3. Теоретические модели ПТСР.
4. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Вопросы для устного опроса:

1. «Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС.
2. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем.
2. Фазы нормального переживания горя.
3. Помощь горящему.
4. Психологические особенности детского горя.
5. Помощь горящему ребенку

Вопросы для тестирования:

21.Симптомы: временное непонимание происходящего, человек находится в движении. Движений много – как простых, так и сложных, при этом движения не являются целесообразными действиями, относятся к реакции:

- а) психомоторное возбуждение;
- б) агрессия;
- в) истероидная реакция;
- г) другая реакция.

22.Симптомы: проявление злости, гнева, не всегда имеющие объективную основу, относятся к реакции:

- а) страх;
- б) агрессия;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

23.Симптомы: человек находится в одной позе, долгое время неподвижен, ни на что не реагирует, контакт практически невозможен, относятся к реакции:

- а) апатия;
- б) истероидная реакция;
- в) ступор;
- г) другая реакция.

24.К механизмам образования толпы относятся:

- а) общая цель;
- б) слухи;
- в) сплоченность группы;
- г) нет правильных ответов.

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6.Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7.Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способен создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПК-6.1	Готовность создавать профилактические и коррекционные психологические программы согласно теме выпускной квалификационной работы населения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.1	Анализирует существующие программы психологического консультирования Анализирует программы психологической коррекции	Тщательно проанализированы существующие программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 этап

Задания для моделирования ситуаций по курсу «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»:

Тема 1. Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям с признаками ОСР в экстремальной ситуации

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на подгруппы из четырех человек. Двое выполняют функции пострадавших, двое – психологов.

Задание 1: На улице вы видите человека, лежащего на тротуаре (Пострадавший 1). Вокруг него с криками мечется другой человек (Пострадавший 2). Из его обрывочных высказываний вы узнаете, что его родственнику (Пострадавшему 1) внезапно стало плохо, у него проблемы с сердцем. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь

Задание 2: Взрыв бытового газа. Пострадавший 1 демонстрирует острую стрессовую реакцию: неподвижно сидит на месте, практически не разговаривает. Пострадавший 2 демонстрирует острую стрессовую реакцию: бежит, кричит, заламывает руки, громкие рыдания. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

Тема 2. Принципы работы на «горячей линии»

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 1: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 2 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

Тема 3 Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Цель упражнения: отработать навыки психологической помощи людям, переживающим горе на различных стадиях.

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на четыре подгруппы. Каждой из четырех групп выдается карточка с описанием картины нормального или патологического горя. Группам дается по 7 минут на то, чтобы участники группы обсудили описанный случай, определили стадию переживания горя, а также предложили свой алгоритм действия оказания помощи.

Задание 1. В результате ЧС мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с внешним миром. Мир, по его мнению, стал опасен, верить никому нельзя. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей он со временем растерял. Мужчина практически перестал выходить из дома, а на «хлеб» зарабатывает переводами, общаясь с работодателем через курьера в определенные дни.

Задание для консультанта: отработать навыки вступления в контакт с пострадавшим в период острого горя.

Задание 2. В результате ЧС женщина потеряла младшего сына. Муж и старший сын-подросток не пострадали. Женщина находится в апатии, ни на кого в семье не обращает внимания, все свое свободное время проводит в комнате младшего сына, где все сохраняется так, как было при его жизни. У старшего сына возникли проблемы в школе, он подавлен, но мать не обращает на него никакого внимания.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

2 этап

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

Стресс, ведущий к истощению внутренних резервов организма, относится к:

- а) дистрессу;
- б) эустрессу;
- в) нет правильных ответов.

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;
- г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;
- д) нет правильного ответа.

6.Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7.Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

3 этап

Вопросы к зачету по дисциплине «Экстремальная психология и психологическое сопровождение в трудных жизненных ситуациях»

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?
11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.
19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.
34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.
40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?
42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?

47. При каких условиях открывается ГЛ?
 48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
 49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
 50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
 51. Каковы основные задачи горя?
 52. Назовите основные фазы нормального горевания.
 53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горющему ребенку?

Шкала оценивания

100% - 90% (отлично)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач
89% - 75% (хорошо)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
74% - 60% (удовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
менее 60% (неудовлетворительно)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и	40

ситуационных примеров	
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

Копытин А.И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травмы. – М., 2014
 Караян А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. -М., 2015

6.2 Дополнительная литература.

Виртц У. Жажда смысла: человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии/ пер. с нем. Н.А. Серебренниковой – М., 2014
 Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования – СПб, 2014

6.3. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

ЭБСIPRbooks<http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань<http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.