

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.02.01 Профессиональная этика и служебный этикет

**Автор:** Нагой Ф.Н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

**Квалификация (степень) выпускника:** психолог

**Форма обучения:** очная

**Цель дисциплины: формирование компетенции:** ПК-1 - способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе, в экстремальных условиях.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Этика как учение о морали и нравственности. Понятие, сущность, структура и функции морали**

Природа и сущность человека, содержание моральной регуляции. Культура как мера духовности человека. Предмет этики, проблема природы и происхождения морали (идеалистические, натуралистические, социально-исторические концепции; ригористическое и эвдемонистическое понимание; рационалистическая, религиозная и холистическая этика). Общая структура и специфика морали (нормативный, философский, личностный, психологический, социальный и биологический подходы), структура этического знания, круг проблем этики. Мораль как форма общественного сознания в ее отношении к другим формам сознания, функции и свойства морали.

#### **Тема 2. История этики. Категории этики, золотое правило нравственности: оформление и исторические смыслы.**

Возникновение и развитие нравственности. Сущность моральной регуляции. Проблемы генезиса морали в современном знании. Система моральной регуляции. Специфика морали как регулятора отношений в обществе. Понятийно-символические формы морали: нормы, ценности, идеалы, смысл жизни, принципы. Функции морали. Основные категории и учения этики: добро и зло, долг, патриотизм, свобода, справедливость, “золотое правило нравственности”, категорический императив Канта, утилитаризм и прагматизм, гедонизм и эвдемонизм, концепции справедливости (коммунитарные, индивидуалистические трактовки).

*Обзорное изложение материала по темам, который должен выступить как основа для написания самостоятельной работы к зачету*

#### **Тема 3. Структура этического знания. Понятия профессиональной этики, деонтологии, профессиональной субкультуры**

Разновидности этики: прикладная этика, профессиональная этика. Понятия профессиональной субкультуры, профессиональной деонтологии, корпоративной культуры. Конкретные формы профессиональной деонтологии (уставы, кодексы, присяги, законы). Элементы профессиональной субкультуры (профессиональное самосознание, корпоративная идеология, речевые стандарты, служебный, деловой этикет, принципы вхождения и выдворения членов профессионального сообщества).

#### **Тема 4. Профессионализм как этическая категория, кодексы и характер их обоснования. Профессиональная деформация: составляющие и направления профилактики**

Профессионализм: мотивационный, познавательный, эмоциональный аспекты. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор: задачи, содержание и функции. Психологическая культура: психология личности, психология труда и психологические характеристики отдельных профессий, навыки и приемы использования знаний в профессиональных ситуациях.

Профессиональные кодексы: общее и специфическое. Профессиональная деформация: субъективные и объективные факторы. Общие и непосредственные меры профилактики.

#### **Тема 5. Основные идеи и принципы в области права и нравственности.**

Проблема личности: значение личности и проблема внутреннего убеждения. Судейская независимость и барьеры против подмены общественного мнения «общественными страстями», против автоматизма и механицизма в применении закона и против явлений волюнтаризма. Нравственный долг как уважение к человеческому достоинству и справедливое отношение к человеку. Основные этические принципы правовой этики: гуманизм, законность, справедливость, независимость, гласность.

#### **Тема 6. Феномен организационной (корпоративной) культуры**

Культура организации: содержание, микро и макроуровень. Понятия «корпоративная культура» и «организационная культура»: соотношение, сущность и типологии. Понятия «организация», «менталитет», «хозяйственная культура», «деловая культура». Особенности модернизации России. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры. Современные принципы этической культуры и корпоративные кодексы.

#### **Тема 7. Этика государственной службы (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

Менталитет, корпоративная культура и служебная этика чиновничества в ретроспективе российской истории. Служилое сословие на Руси до XVII века. Российская госслужба в XVII-XVIII вв. Госслужба в XIX в. Госслужба в советский период. Госслужба в новой России. Профессионально-этические представления субкультуры российских госслужащих. Имидж российской госслужбы в общественном восприятии. Диагностика профессионально-нравственных проблем деятельности госслужащих. Способы и формы этической регламентации деятельности чиновников. Зарубежный опыт этического регулирования поведения госслужащих.

#### **Тема 8. Этика делового общения (имидж, диагностика профессионально-этических проблем, методы оздоровления)**

Введение в деловую этику. Бизнес-сообщество как профессиональная субкультура. Менталитет, корпоративная культура и трудовая этика делового сообщества в ретроспективе российской истории. Деловая этика на Руси до XVI в. Деловая этика на Руси до XV-XVII в. Деловая этика XVII-XIX вв. Деловая этика в советский период. Деловая этика современного российского предпринимательства. Профессионально-нравственные представления субкультуры современного делового сообщества. Диагностика профессионально-этических проблем предпринимательской деятельности и способы этической регламентации ведения бизнеса. Опыт развития бизнес-этики за рубежом. Проблема коррупции. Отношения бизнеса с властью. Взаимоотношения внутри бизнес-сообщества. Деловая этика как ответственность бизнеса перед обществом. Этика отношений работодателя и работника.

#### **Тема 9. Проблемы теории этики, соотношение практического и этического**

Особенности развития и парадоксы морали. Современный мир и нравственные проблемы. Аксиология как учение о ценностях; проблемы нравственного прогресса и подходы к пониманию ценностей: волюнтивное и эмоциональное обоснование. Этический иррационализм и «неудачи» разума; марксистская этика и классовая сущность морали; эволюционная этика и социал-дарвинистские выводы; развитие метаэтики и невозможность научного обоснования гуманистических идей; «разумный эгоизм» и прагматизм; конформизм и умение приспособляться. Мораль как единство автономии личности и морального закона. Этические идеалы и свойства морали: универсальность, нормативность, добровольность, априорность.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, реферат, письменный тест, ситуационные задачи.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачета**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>I этап (ПК-1.1) Способность определить границы профессиональной этики и служебного этикета в рамках выполнения профессиональных задач. Формирование у студентов способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников, в том числе, в экстремальных условиях; находить этически обоснованные решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.</p>	<p>Знать структуру этики и систему этических категорий; исторические смыслы и современное звучание принципа гуманизма; основные категории, виды и принципы этикета, специфика служебного этикета; стили управления и понятие личности. Уметь проводить переговоры, выстраивать конструктивное деловое и межличностное взаимодействие на основе согласования позиций, предвидеть нравственные последствия принимаемых решений, учитывать значение руководителя в организации нравственных отношений в коллективе. Владеть процедурами оперирования этическими знаниями; этической, профессионально-этической оценки проблемной ситуации в профессиональном сообществе; исходить из зрелого гуманистически ориентированного мировоззрения при принятии решений</p>	<p>Правильно определяет основные понятия и принципы философской, правовой, профессиональной, корпоративной, а также этики государственной службы и делового общения. Качественно анализирует и соотносит общеморальные, правовые, профессиональные, корпоративные и административные требования к содержанию норм этического поведения, систематизировать формальные и неформальные требования к диагностике морально-психологического климата в коллективе и разработке направлений и мер профилактики этических проблем; находить оптимальные формы согласования интересов личности и организации. Умеет подвергать квалифицированному анализу профессионально-этические проблемы и ситуации; использовать методы этического анализа для решения конкретных, практических задач; диагностировать симптомы и причины профессионально-этической деформации</p>

### Основная литература:

1. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/512058>
2. Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15803-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/509778>
3. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/512370>