

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления - филиал
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра социологии, общей и юридической психологии

Утверждена
решением кафедры
социологии, общей и
юридической психологии
Протокол № 1 от 31.08.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.34 Психологическое обеспечение служебной деятельности
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Психолог

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2021

Волгоград, 2021 г

Автор(ы)–составитель(и):

канд. филос. наук,
доцент кафедры социологии, общей
и юридической психологии

С.В. Хрипунова

Зав. кафедрой социологии, общей и
юридической психологии

А.Л. Кузеванова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	23
6.1 Основная литература.	23
6.2 Дополнительная литература.	23
6.3. Нормативные правовые документы.	23
6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.О.34 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9.3	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью оптимизации служебной деятельности
ОПК-10	.Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.2	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ПК-11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.1	Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-19	Способен планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов	ПК-19.4	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Компетенция направлена на формирование профессионального действия: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов, принимать оптимальные управленческие решения (результаты форсайт-	ПК-1.2	<p>Определяет проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации. Знает характеристики социальной среды, психологию кризисных состояний, рискологию.</p> <p>Использует результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Анализирует обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги)</p>

<p>анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p> <p>ОТФ: решение комплексных задач психологического обеспечения управленческой, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, организационной и бизнес-сферах, а также в сфере образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляя</p> <p>Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР ющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования (результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры психологии №12 от 28.04.2017 г.).</p>		<p>Обобщает оценивает результаты работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования. Проводит беседы (лекции), направленные на просвещение.</p>
	ПК-11.1	<p>Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации. Характеристики социальной среды. Психология кризисных состояний, рискология., психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты. Психология беженцев, мигрантов.</p>
		<p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги) Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с полом, возрастом и особенностями жизненной ситуации</p>
		<p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение. Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования. Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиента, выявление особенностей их социального окружения и условий жизни.</p>

1. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.34 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» принадлежит к базовому блоку. По очной форме обучения дисциплина осваивается в 7 семестре, общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ (108 часов).

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 54 часов и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

2. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ			КСР

<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	8	2		4		4	О
Тема 2	Основные направления психологической деятельности Часть 1	8	2		4		4	О
Тема 3	Основные направления психологической деятельности Часть 2	8	2		4		4	О
Тема 4	Основные направления подготовки личного состава	12	2		4		6	О
Тема 5	Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	12	2		4		6	Т
Тема 6	Основные этапы психологической коррекции личного состава	12	2		4		6	О
Тема 7	Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	12	2		4		6	О
Тема 8	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	12	2		4		6	О
Тема 9	Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	12	2		4		6	О
Промежуточная аттестация								
Всего:		108	18		36		54	

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т)

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

Содержание дисциплины

Тема 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности

Тема 2. Основные направления психологической деятельности Часть 1

Тема 3. Основные направления психологической деятельности Часть 2

Тема 4. Основные направления психологической подготовки личного состава

Тема 5. Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке

Тема 6. Основные этапы психологической коррекции личного состава

Тема 7. Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах

Тема 8. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС

Тема 9. Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.О.34 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» выносятся следующие темы:

Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма
Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности. Основные принципы организации службы психологического обеспечения служебной деятельности.	О
Основные направления психологической деятельности Часть 1	Психологическая и психофизиологическая диагностика. Профессиональный психологический отбор (ППО). Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.	О
Основные направления психологической деятельности Часть 2	Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий	О
Основные направления психологической подготовки личного состава	Методологические принципы и методические основы психологической подготовки. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.	О
Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	Порядок организации мероприятий по психологической подготовке. Адаптация учебной программы и проведение занятий по психологической подготовке. Подготовка и проведение аттестации, экзамена, зачета.	Т
Основные этапы психологической коррекции личного состава	Виды классификаций психологической коррекции. Структура психологической работы в ходе процесса психологической коррекции.	О
Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	Основные этапы организации психокоррекционного процесса при ПТСР. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при профессиональном выгорании.	О
Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	Цели, задачи работы. Виды ЧС. Организационная схема деятельности специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС. Мероприятия, в рамках которых, оказывается ЭПП	О
Алгоритм организации работы	Этапы организации работы специалиста психологической	О

специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	службы при эвакуации населения. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР	
--	---	--

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.34 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности	Устный опрос
Тема 2	Основные направления психологической деятельности Часть 1	Устный опрос
Тема 3	Основные направления психологической деятельности Часть 2	Устный опрос
Тема 4	Основные направления психологической подготовки личного состава	Устный опрос
Тема 5	Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке	Письменный опрос
Тема 6	Основные этапы психологической коррекции личного состава	Устный опрос
Тема 7	Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах	Устный опрос
Тема 8	Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС	Устный опрос
Тема 9	Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения	Устный опрос

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3, тестирования и моделирования ситуаций по перечню заданий из п.4.3

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Психологическое обеспечение служебной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи. Основные принципы деятельности

Вопросы для устного опроса:

1. Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Основные принципы организации службы психологического обеспечения служебной деятельности

Тема 2. Основные направления психологической деятельности Часть 1

Вопросы для устного опроса:

1. Психологическая и психофизиологическая диагностика.
2. Профессиональный психологический отбор (ППО).

3. Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.

Тема 3. Основные направления психологической деятельности Часть 2

Вопросы для устного опроса:

1. Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период.
2. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий

Тема 4. Основные направления психологической подготовки личного состава

Вопросы для устного опроса:

1. Методологические принципы и методические основы психологической подготовки.
2. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.

Тема 5. Организация и проведение мероприятий по психологической подготовке

Вопросы для устного опроса:

1. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.
2. Адаптация учебной программы и проведение занятий по психологической подготовке.
3. Подготовка и проведение аттестации, экзамена, зачета

Вопросы для тестирования:

1. Психологическая служба профессионального контингента – это
 - а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов
 - б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
2. Профессиональная надежность – это
 - а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста
 - б) характеристика специалиста
 - в) определение специалиста
 - г) нет правильного ответа
3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это
 - а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?
 - а) психологическая и психофизиологическая диагностика
 - б) оказание психологической помощи по запросу
 - в) проведение тренингов
 - г) нет правильного ответа

5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?

- а) из расчета 500 человек на 1 психолога
- б) из расчета 750 человек на 1 психолога
- в) из расчета 300 человек на 1 психолога
- г) нет правильного ответа

Тема 6. Основные этапы психологической коррекции личного состава

Вопросы для устного опроса:

- 1. Виды классификаций психологической коррекции.
- 2. Структура психологической работы в ходе процесса психологической коррекции.

Тема 7. Психокоррекционный процесс при ПТСР, профессиональном выгорании и психосоматических расстройствах

Вопросы для устного опроса:

- 1. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при ПТСР.
- 2. Основные этапы организации психокоррекционного процесса при профессиональном выгорании.

Тема 8. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС

Вопросы для устного опроса:

- 1. Цели, задачи работы.
- 2. Виды ЧС.
- 3. Организационная схема деятельности специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий ЧС.
- 4. Мероприятия, в рамках которых, оказывается ЭПП

Тема 9. Алгоритм организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения и организации ПВР пострадавшего населения

Вопросы для устного опроса:

- 1. Этапы организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения.
- 2. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР

Вопросы для тестирования:

16. Мероприятия по психологической коррекции по форме являются:

- а) групповыми
- б) индивидуальными
- в) групповыми и индивидуальными
- г) нет правильного ответа

17. Симптомы ПТСР группируются в :

- а) в три кластера
- б) в четыре группы
- в) в три группы и четыре подгруппы
- г) нет правильного ответа

18. Необходимо ли психологу информировать членов семьи клиента с ПТСР о том, почему клиенту необходима работа по воспоминанию и воспроизведению его травматического опыта:

- а) нет, такой необходимости нет

б) существует такая необходимость

в) только в редких случаях

г) нет правильного ответа

19. При каких условиях происходит снижение симптоматики ПТСР:

а) при условии, когда измененные в результате полученной травмы когнитивные схемы конструктивно перерабатываются и встраиваются в жизненный опыт человека

б) при условии, когда эмоциональный накал переживаний у человека снижается

в) при условии, когда интенсивность и глубина переживаний снижается

г) нет правильного ответа

20. Отличие «профессиональной деформации» от «профессиональной деструкции»:

а) изменения и разрушения уже сложившейся психологической структуры личности

б) истощение внутренних ресурсов социальной мобильности

в) возникновение синдрома эмоционального выгорания

г) все ответы правильные

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Психологическая служба профессионального контингента – это

а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов

б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов

в) все ответы правильные

г) нет правильного ответа

2. Профессиональная надежность – это

а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста

б) характеристика специалиста

в) определение специалиста

г) нет правильного ответа

3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это

а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов

б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов

в) все ответы правильные

г) нет правильного ответа

4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?

а) психологическая и психофизиологическая диагностика

б) оказание психологической помощи по запросу

в) проведение тренингов

г) нет правильного ответа

5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?

а) из расчета 500 человек на 1 психолога

б) из расчета 750 человек на 1 психолога

в) из расчета 300 человек на 1 психолога

г) нет правильного ответа

6. Психодиагностическое обеспечение направлено на изучение:

- а) интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессиональных контингентов
- б) мотивационно-волевых и эмоционально-личностных особенностей профессиональных контингентов
- в) психофизиологических особенностей профессиональных контингентов
- г) нет правильного ответа

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100%-90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции
89%-75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
74%-60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.
Менее 60 %	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками эмоциональной и когнитивной регуляции.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100%. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачет проводится в три этапа: 1 этап – моделирование ситуаций, 2 этап – тестирование, 3 этап – устный опрос

4.3.1 Формируемые компетенции

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение	ОПК-9.3	Способен осуществлять

	персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности		психологическое сопровождение персонала с целью оптимизации служебной деятельности
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.2	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ПК-11	Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11.1	Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ПК-19	Способен планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов	ПК-19.4	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-9.3 Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью оптимизации служебной деятельности	Знать психологию кризисных состояний, рискологию., психологию экстремальных ситуаций. Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги) Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывать программы и проводить	Дает развернутое и точное описание психологии кризисных состояний, психологии экстремальных ситуаций. Грамотно формулирует рекомендации по психологическому просвещению. Точно анализирует результаты психологического обследования, верно оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, правильно выявляет выявление особенности их социального окружения и условий жизни.

	психологическое обследование.	
ОПК=10.2 Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать характеристики социальной среды, психологию кризисных состояний, рискологию. Использовать данные мониторинга психологической безопасности и комфортной среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Составлять практические рекомендации сотрудникам правоохранительных органов для оптимизации процесса проведения следственных действий.	Верно определяет проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации. Правильно планирует, оценивает и обобщает результаты работы по психологическому просвещению. Грамотно планирует и проводит диагностику индивидуально-психологических особенностей личности преступника. Правильно составляет практические рекомендации сотрудникам правоохранительных органов для оптимизации процесса проведения следственных действий
ПК-11.1 Изучение и анализ психологического климата, формы организации и взаимодействия в служебных коллективах, умение проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать психологию кризисных состояний, рискологию., психологию экстремальных ситуаций. Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций для корректировки программ психологического просвещения. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные (игры, упражнения, тренинги) Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социальными уязвимыми группам и населения. Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование.	Дает развернутое и точное описание психологии кризисных состояний, психологии экстремальных ситуаций. Грамотно формулирует рекомендации по психологическому просвещению. Точно анализирует результаты психологического обследования, верно оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиента, правильно выявляет выявление особенности их социального окружения и условий жизни.
ПК-19.4 Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР	Планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР	Эффективно планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учёт её результатов с учетом темы ВКР

4.3.2. Типовые оценочные средства

1 этап

Задания для моделирования ситуаций по курсу «Психологическое обеспечение служебной деятельности»:

Тема 1. Основные направления психологической деятельности.

Цель упражнения: формирование навыков проведения профессионального психологического отбора, путем создания профессиограммы.

Для выполнения упражнения необходимо сформировать пакет методик для тестирования и использовать в создании профессиограммы.

Задание 1. Создание профессиограммы психолога.

Тема 2. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий и организация «Горячей линии» на ЧС

Цель упражнения: отработать навыки оказания психологической помощи людям в экстремальной ситуации при помощи телефона «Горячая линия»

Для выполнения упражнения необходимо разделить группу на пары.

Задание 1: В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

Задание 2 На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

2 этап

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Психологическая служба профессионального контингента – это
 - а) система сил и средств, организующих и осуществляющих комплекс мероприятий по психологическому обеспечению и сопровождению специалистов профессиональных контингентов
 - б) организация, обеспечивающая своевременное психологическое сопровождение профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
2. Профессиональная надежность – это
 - а) комплексное свойство, определяемое профессиональной готовностью специалиста
 - б) характеристика специалиста
 - в) определение специалиста
 - г) нет правильного ответа
3. Психологическое обеспечение деятельности специалистов профессиональных контингентов – это
 - а) система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - б) комплекс мер по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов
 - в) все ответы правильные
 - г) нет правильного ответа
4. Какие направления деятельности психологической службы по работе с личным составом являются основными?
 - а) психологическая и психофизиологическая диагностика
 - б) оказание психологической помощи по запросу
 - в) проведение тренингов
 - г) нет правильного ответа
5. Каким образом рассчитывается процент охвата личного состава мероприятиями по психологической и психофизиологической диагностике?
 - а) из расчета 500 человек на 1 психолога

б) из расчета 750 человек на 1 психолога

в) из расчета 300 человек на 1 психолога

г) нет правильного ответа

6. Психодиагностическое обеспечение направлено на изучение:

а) интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных, мотивационно-волевых и психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

б) мотивационно-волевых и эмоционально-личностных особенностей профессиональных контингентов

в) психофизиологических особенностей профессиональных контингентов

г) нет правильного ответа

3 этап

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

1. Объект, предмет, цели и задачи психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Основные принципы организации службы психологического обеспечения .
3. Основные направления психологической деятельности: психологическая и психофизиологическая диагностика.
4. Профессиональный психологический отбор.
5. Мониторинг психоэмоционального состояния личного состава профессиональных контингентов.
6. Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период.
7. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий.
8. Порядок организации мероприятий по психологической подготовке.
9. Подготовка и проведение аттестации, экзамена и зачета.
10. Виды классификаций психологической коррекции.
11. Психокоррекционный процесс при ПТСР.
12. Психокоррекционный процесс при профессиональном выгорании.
13. Алгоритмы взаимодействия психологической службы при ликвидации ЧС.
14. Этапы организации работы специалиста психологической службы при организации ПВР
15. Этапы организации работы специалиста психологической службы при эвакуации населения.
16. Этапы организации работы специалиста психологической службы при сопровождении массовых мероприятий

Интегральная шкала оценивания

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты текущих тестов, моделирование ситуаций на зачете, итоговый тест на зачете, опрос на зачете.

Оценочный критерий:

Меньше 60 баллов – не зачтено

От 60 до 100 баллов – начтено

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальный вес в итоговой оценке
1	Опрос 1 (тест)	10
2	Опрос 2 (тест)	10
3	Моделирование ситуаций	30
4	Итоговое тестирование на зачете	30
5	Устный ответ на зачете	20

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «незачтено». Критериями оценивания на зачете является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике. Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

60% - 100% - «зачтено»;

менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок при устном ответе:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в рамках психологического обеспечения служебной деятельности
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в рамках психологического обеспечения служебной деятельности
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа в рамках психологического обеспечения служебной деятельности

Оценочная шкала моделирования ситуаций

Название оценки	Описание
Отлично 90-100 %	Оценка соответствует оптимальной выраженности компетенции в целом, <u>высокому уровню развития умений и навыков</u> в области психологического обеспечения служебной деятельности, что делает возможным выявление и решение комплексных проблем. Совершенствование компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Хорошо 75-89 %	Оценка соответствует <u>достаточно высокому развитию умений и навыков</u> в области психологического обеспечения служебной деятельности, что позволяет успешно выполнять задачи, обусловленные спецификой деятельности. Развитие компетенции может быть продолжено самостоятельно.
Удовлетворительно 60-74 %	Оценка свидетельствует о <u>допустимом уровне умений и навыков</u> в области психологического обеспечения служебной деятельности, что может компенсироваться опытом конкретной деятельности. Компетенция может быть развита при помощи специального обучения.

Неудовлетворительно 30-59 %	Оценка свидетельствует о <u>частичном</u> наличии умений и навыков в области психологического обеспечения служебной деятельности, проявляющихся не систематически либо на низком уровне. Существует возможность развить компетенцию при условии комплексного обучения.
Плохо 0-30 %	Оценка означает <u>отсутствие</u> практических умений и навыков в области психологического обеспечения служебной деятельности и личностной предрасположенности к формированию компетенции. Нецелесообразно (долго, дорого) развивать данную компетенцию до уровня её практического применения.

Оценочная шкала тестирования

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;
 В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;
 О – общее количество вопросов в тесте.

Общая тематика курсовых работ по дисциплине Б1.О.34 "Психологическое обеспечение служебной деятельности"

1. Психологические предпосылки успешной деятельности руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
2. Психологическое исследование совместимости взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
3. Психологические условия успешной деятельности взаимодействующих лиц в организации или в подразделении правоохранительных органов.
4. Развитие социально-психологической компетентности управленческих кадров в организации или в подразделении правоохранительных органов.
5. Социально-психологические условия достижения взаимопонимания руководителя и подчиненных в деятельности
6. Психологическое исследование взаимодействия руководителя с акцентуированными личностями в организации или в подразделении правоохранительных органов.
7. Психологическое исследование эффективности стилей управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
8. Исследование взаимосвязи сплоченности коллектива и качества производственной деятельности.
9. Социально-психологическое исследование конфликтологической компетентности менеджеров в организации или в подразделении правоохранительных органов.
10. Психологические предпосылки успешной деятельности менеджера в рекламной организации или в подразделении правоохранительных органов.
11. Психологические проблемы общения руководителя с подчиненными.
12. Социально-психологическое исследование профилактики конфликтов в организации или в подразделении правоохранительных органов (торговой, рекламной, производственной и т.д.).
13. Социально-психологические условия успешного обучения руководителей фирмы.
14. Психологические предпосылки успешной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
15. Психологическое исследование динамики работоспособности специалистов фирмы.
16. Психологическое исследование развития организаторских способностей руководителей организации или в подразделении правоохранительных органов.
17. Социально-психологический тренинг как средство повышения сплоченности коллектива отдела организации или в подразделении правоохранительных органов.

18. Социально-психологический тренинг как средство повышения коммуникативной компетентности менеджеров по продаже.
19. Психологические особенности профессионального отбора персонала службой персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
20. Социально-психологические основы совместного решения задач в организации или в подразделении правоохранительных органов.
21. Развитие компетентности в деловом общении у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
22. Лидерство в неформальных группах организации или в подразделении правоохранительных органов.
23. Особенности саморегуляции функциональных состояний руководителями организаций в процессе управления.
24. Развитие способностей личности к профессиональной деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
25. Психологическое исследование манипулирования в деятельности взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
26. Социально-психологическое исследование взаимодействия людей в производственной организации или в подразделении правоохранительных органов.
27. Социально-психологические условия организации или в подразделении правоохранительных органов взаимодействия в совместной деятельности людей.
28. Психологические основы деятельности взаимодействующих личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
29. Социально-психологическая структура группы людей в производственной организации или в подразделении правоохранительных органов.
30. Психологические предпосылки эффективной деятельности личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
31. Социально-психологические факторы производственной деятельности людей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
32. Социально-психологические условия управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
33. Социально-психологические качества руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
34. Исследование социально-психологических качеств профессионального психолога на предприятии (или в учреждении).
35. Социально-психологические основы профессиональной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
36. Психологическое исследование самооценки профессионально-значимых качеств преподавателями колледжа и т.п.
37. Факторы успешности профессиональной деятельности психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
38. Влияние темперамента руководителя на стиль управленческой деятельности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
39. Психологическое сопровождение профессионального становления личности в трудовой организации или в подразделении правоохранительных органов.
40. Становление профессиональной направленности личности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
41. Влияние личностных особенностей руководителя на стиль его деятельности.
42. Стресс в деятельности руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
43. Психологические особенности поддержания профессионального здоровья преподавателей ВУЗов (и т.п.).
44. Профессионально-важные качества психолога в организации или в подразделении правоохранительных органов.
45. Соотношение локуса контроля (и т.п.) сотрудника на стратегию его поведения в конфликтных ситуациях.
46. Социально-психологический тренинг как средство повышения сплоченности коллектива отдела организации или в подразделении правоохранительных органов (и т.п.).
47. Социально-психологический тренинг как средство повышения коммуникативной компетентности менеджеров по продажам.

48. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала современной организации или в подразделении правоохранительных органов (или банка).
49. Психологические особенности профессионального отбора персонала службой персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
50. Психологические условия повышения эффективности деятельности сотрудников кадрового агентства.
51. Влияние социальных стереотипов личностей на межличностное общение в трудовом коллективе.
52. Релаксационный тренинг (тренинг саморегуляции) как средство снижения тревожности у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
53. Влияние деловых конфликтов женщин в организации или в подразделении правоохранительных органов на их психическое состояние.
54. Влияние имиджа руководителя на социально-психологический климат в коллективе.
55. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
56. Влияние социальных стереотипов на межличностное общение людей в трудовом коллективе.
57. Стрессоустойчивость у врачей (или учителей, менеджеров и т.д.) на начальном этапе профессиональной деятельности.
58. Развитие представлений об управленческой деятельности у руководителей организации или в подразделении правоохранительных органов.
59. Психологические предпосылки успешной деятельности личности в организации или в подразделении правоохранительных органов.
60. Психологическое исследование развития профессиональной направленности руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
61. Развитие профессионально-важных черт характера руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
62. Факторы формирования профессиональных идеалов у сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
63. Динамика психических состояний личностей в процессе деятельности.
64. Процесс решения руководителем задач, стоящих перед организацией.
65. Взаимосвязи психологических характеристик (и/или состояний) и успешности деятельности личностей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
66. Становление неформальной структуры организованной группы в процессе деятельности.
67. Развитие профессиональных представлений личности в трудовой деятельности.
68. Влияние психологических особенностей личности руководителя на социально-психологический климат группы.
69. Социально-психологические условия развития организационной приверженности персонала.
70. Соотношение рефлексивных качеств личностей на социально-психологический климат в коллективе.
71. Соотношение характеристик социально-психологического климата в организации или в подразделении правоохранительных органов и эффективности деятельности персонала.
72. Влияние стиля деятельности руководителя на оценку подчиненными своего руководителя.
73. Стиль общения руководителя и социально-психологический климат в коллективе.
74. Психологическое обеспечение деятельности службы персонала крупной торговой фирмы (и т.п.).
75. Психологический анализ профессиональной деформации (или профессионального выгорания) личности в трудовой деятельности.
76. Психологические условия управленческой деятельности руководителя организации или в подразделении правоохранительных органов.
77. Психологическое исследование профессиональных способностей руководителя.
78. Психологические особенности топ-менеджеров организаций.
79. Психологическая помощь персоналу организации или в подразделении правоохранительных органов в преодолении стрессовых состояний.
80. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности сотрудников в организации или в подразделении правоохранительных органов.
81. Психологические особенности авторитетных руководителей в организации или в подразделении правоохранительных органов.
82. Саморегуляция психических состояний руководителем в процессе деятельности.
83. Психологические характеристики успешных руководителей.

84. Особенности конфликтов руководителя с подчиненными в организации или в подразделении правоохранительных органов.
85. Деятельность руководителя по решению социально-психологических задач в организации или в подразделении правоохранительных органов.
86. Исследование становления лидера в организованной группе.
87. Соотношение стиля управления руководителя и мотивации персонала на эффективную деятельность.
88. Технологии отбора персонала в ИТ-компании для проектной деятельности (и т.п.).
89. Зависимость качества профессионально-психологического отбора персонала в организацию от стиля управления руководителя.
90. Особенности коммуникативного взаимодействия управленческих кадров (на примере организации или в подразделении правоохранительных органов).
91. Влияние психологического климата на психологическую совместимость в коллективе.
92. Профессиональная направленность как фактор эффективной деятельности руководителя
93. Влияние социально-психологического обучения на уровень конфликтоустойчивости руководителя
94. Влияние психических особенностей руководителя на развитие мотивов трудовой деятельности работников организации или в подразделении правоохранительных органов.
95. Личностные факторы профессиональной карьеры работников сферы торговли.
96. Влияние стиля управления руководителя на психологический климат в коллективе.
97. Психологические условия развития мотивов трудовой деятельности личности в торговой организации или в подразделении правоохранительных органов.
98. Организаторские способности руководителей как фактор формирования позитивной корпоративной культуры организации или в подразделении правоохранительных органов.
99. Зависимость стиля управления от творческого потенциала личности руководителя.
100. Влияние демократического стиля руководства на социально-психологический климат коллектива.
101. Влияние женщины-руководителя на толерантность персонала организации или в подразделении правоохранительных органов.
102. Влияние авторитарного стиля деятельности руководителя на психологическую устойчивость персонала в условиях реорганизации или в подразделении правоохранительных органов компании.
103. Влияние опыта управленческой деятельности на психологическую культуру личности руководителя.
104. Психологические знания руководителя структурного подразделения правоохранительных органов как фактор эффективной управленческой деятельности.
105. Влияние стиля управленческой деятельности руководителей на эффективность профессиональной деятельности сотрудников юридической фирмы.
106. Влияние самооценки руководителя на способность к принятию социально значимых решений.
107. Психолого-педагогическая диагностика управленческой (и т.п.) компетентности учителя.
108. Зависимость эффективности управленческой деятельности от эмоциональной устойчивости руководителя.
109. Психологические механизмы мотивации менеджеров на инициативную управленческую деятельность в компании.
110. Психологические факторы агрессивного поведения руководителя в организации или в подразделении правоохранительных органов.
111. Зависимость эффективности управления организацией от характерологических особенностей руководителя.
112. Соотношение социально-психологических особенностей личности сотрудников и эффективности их профессиональной деятельности.
113. Влияние опыта управленческой деятельности на психологическую культуру руководителя.
114. Взаимосвязь психических особенностей личности и карьерного роста сотрудников организации или в подразделении правоохранительных органов.
115. Психологические условия повышения эффективности профессиональной деятельности инженеров-проектировщиков (и т.п.)
116. Зависимость эффективности управленческой деятельности от эмоциональной устойчивости руководителя.
117. Самоактуализация личности как фактор успешности предпринимательской деятельности.

Оценочная шкала при подготовке и защите курсовой работы

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при подготовке и защите курсовой работы во время проведения промежуточного контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %, затем переводимыми в оценку по пятибалльной шкале. Критериями оценивания при оценке курсовой является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции и научно-практической деятельности, умение применять полученные знания в научном исследовании и на практике, овладение навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи комплекса исследовательских методов.

При оценивании результатов научно-исследовательской работы в рамках подготовки и защиты курсовой работы используется следующая шкала оценок:

Отлично 100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений в рамках изучаемой темы, умеет совершенно применять полученные знания в научном исследовании и на практике, владеет навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи комплекса исследовательских методов.
Хорошо 89% - 75%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений в рамках изучаемой темы, умеет применять полученные знания в научном исследовании и на практике, владеет в достаточной мере навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи комплекса исследовательских методов.
Удовлетворительно 74% - 60%	Учащийся демонстрирует частичное знание основных теоретических положений в рамках изучаемой темы, умеет частично применять полученные знания в научном исследовании и на практике, владеет частично навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи комплекса исследовательских методов.
Неудовлетворительно менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений в рамках изучаемой темы, не умеет применять полученные знания в научном исследовании и на практике, не владеет навыками анализа и систематизации психологической информации, полученной при помощи комплекса исследовательских методов.

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском филиале ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

1. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/519015>
2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/515608>

6.2 Дополнительная литература.

1. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/518664>
2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01915-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/513751>

6.3. Нормативные правовые документы.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам подготовки научнопедагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376;

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, утвержденные Приказом Минкомсвязи России от 25.04.2014 N 108

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

ЭБС IPBooks <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>

ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

ЭБС Лань <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan-.html#>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» включает в себя:

- учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- учебные аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

- компьютерные классы, для проведения занятий практического типа и самостоятельной работы оснащенные современными компьютерами с выходом в Интернет. (компьютеры, принтеры, проекторы, экраны, аудиторные доски, компьютерные кресла, компьютерные столы, стулья, письменные столы, сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде института).

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (письменные столы, стулья, аудиторная доска).

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

В качестве программного обеспечения учебного процесса используются:

– Операционные системы семейства Windows (98, XP, Vista, 7, 8);

– Набор стандартных программ Windows (WordPad, Paint, Notepad, Calculator, Internet Explorer, Ms Outlook, MediaPlayer и др.);

– Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»);

– Электронный учебно-методический комплекс для студентов;

– Ресурсы сети Интернет;

– Электронный каталог библиотеки.

Для проведения занятий используются мультимедийные компьютерные презентации, подготовленные преподавателем, по ряду тем занятия.

Материально-техническое обеспечение дисциплины Б1.Б.31 «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом		Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Б1.О.34	Психологическое обеспечение служебной деятельности	Учебная аудитория №02,	кабинет психологического консультирования. Оборудована модульной мебелью, перегородкой, диваном, креслом-грушей