

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СТАНДАРТАМ ISO 9000

**Автор:** к.т.н., доцент кафедры Информационных систем и математического моделирования Запрягайло В.М.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриат), специализация «Финансы и кредит»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** Формирование способности разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений .

### План курса:

#### **Тема 1. Принципы и определения менеджмента качества по ISO 9000**

Принципы менеджмента качества. Понятия, относящиеся к качеству (п.3.1 ИСО 9000:2008). Понятия, относящиеся к менеджменту (п.3.2 ИСО 9000:2008).

Взаимоотношения «общего менеджмента» и «менеджмента качества» (п.2.11 ИСО 9000:2008).

Менеджмент, направленный на достижение поставленных целей (МВО) и менеджмент, направленный на постоянное улучшение качества (МВQ). Четыре концепции менеджмента на основе качества (МВQ).

Три этапа обеспечения качества по Джурану (концепция Джурана). Современное понятие обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000.

Конкретизация понятия обеспечение качества с точки зрения процессного подхода.

Модель управления качеством

Total Quality Management (TQM).

#### **Тема 2. Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов**

Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов: IDEF0, DFD, IDEF3, ORACLE, BAAN, ARIS, и др.

Сравнительный анализ. Преимущества и недостатки. Области применения. Как правильно выбрать методологию описания бизнес-процесса, чтобы она работала? Основные критерии выбора.

Пакет прикладных программ AllFusion Process Modeller (Bpwin 4.1)

#### **Тема 3. Порядок разработки матрицы плана работ по подготовке сертификации на ISO 9000**

Структуризация информации средствами IDEF0.

Анализ основных фрагментов системы менеджмента качества.

Разработка плана работ по созданию функциональной модели бизнес-процесса на основе стандартов ISO 9000.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Дисциплина ФТД.1 «Моделирование бизнес-процессов по стандартам ISO 9000» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, написание реферата, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачета**

#### **Основная литература:**

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2016
2. С.Д. Ильенкова [и др.]. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю