

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СТАНДАРТАМ ISO 9000

Автор: к.т.н., доцент кафедры Информационных систем и математического моделирования Запрягайло В.М.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриат), специализация «Финансы и кредит»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: Формирование способности разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений .

План курса:

Тема 1. Принципы и определения менеджмента качества по ISO 9000

Принципы менеджмента качества. Понятия, относящиеся к качеству (п.3.1 ИСО 9000:2008). Понятия, относящиеся к менеджменту (п.3.2 ИСО 9000:2008).

Взаимоотношения «общего менеджмента» и «менеджмента качества» (п.2.11 ИСО 9000:2008).

Менеджмент, направленный на достижение поставленных целей (МВО) и менеджмент, направленный на постоянное улучшение качества (МВQ). Четыре концепции менеджмента на основе качества (МВQ).

Три этапа обеспечения качества по Джурану (концепция Джурана). Современное понятие обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000.

Конкретизация понятия обеспечение качества с точки зрения процессного подхода.

Модель управления качеством

Total Quality Management (TQM).

Тема 2. Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов

Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов: IDEF0, DFD, IDEF3, ORACLE, BAAN, ARIS, и др.

Сравнительный анализ. Преимущества и недостатки. Области применения. Как правильно выбрать методологию описания бизнес-процесса, чтобы она работала? Основные критерии выбора.

Пакет прикладных программ AllFusion Process Modeller (Bpwin 4.1)

Тема 3. Порядок разработки матрицы плана работ по подготовке сертификации на ISO 9000

Структуризация информации средствами IDEF0.

Анализ основных фрагментов системы менеджмента качества.

Разработка плана работ по созданию функциональной модели бизнес-процесса на основе стандартов ISO 9000.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Дисциплина ФТД.1 «Моделирование бизнес-процессов по стандартам ISO 9000» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, написание реферата, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачета**

Основная литература:

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2016
2. С.Д. Ильенкова [и др.]. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю