

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.ДВ.03.01 Адаптация и развитие персонала

Автор: ст. преподаватель кафедры государственного управления и менеджмента Зоркова В.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.03 «Управление персоналом»

Образовательная программа «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: формирование компетенций: ПКс-3 - Способен разрабатывать и внедрять программы профессионального развития персонала, трудовой адаптации персонала и стажировки, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организовать работу с кадровым резервом

План курса:

Тема 1 Введение в дисциплину «Адаптация и развитие персонала» .Принципы развития персонала. Основные подходы к развитию персонала. Выявление целей и задач развития персонала. Принципы, определяющие требования к формированию системы развития персонала: Понятие и формы развития персонала. Факторы, влияющие на необходимость профессионального развития персонала, а также его результаты.

Тема 2 Методика и практика профориентации. Сущность и специфика профессиональной ориентации как основного элемента системы адаптации и развития человеческих ресурсов. Основные формы профориентации: профессиональное просвещение; профессиональная информация; профессиональная консультация; профессиональная пропаганда; профессиональная реклама; профессиональная пропедевтика; профессиональный предварительный отбор. Координация профориентационной работы.

Тема 3. Управление процессом адаптации персонала. Оценка качества адаптации. Основные элементы управления адаптацией: планирование адаптационного процесса; Организация адаптационного процесса (структурное закрепление функции управления адаптацией, разработка технологии закрепления процесса управления адаптацией, информационное обеспечение процесса) мотивация руководителей к качественному осуществлению адаптационного процесса; контроль адаптации.

Основные инструменты оценки качества адаптации. Специфика оценки профессиональной, психофизиологической и социально-психологической адаптации. Прогрессивные и регрессивные результаты адаптации. Сокращение явных и скрытых издержек на адаптацию. Качественные и количественные методы оценки эффективности адаптации.

Тема 4. Технологии введения в организацию в подразделение в должность. Понятие «адаптация» и её виды: по наличию опыта трудоустройства; по содержанию адаптации; по характеру адаптации; по результатам адаптации. Этапы адаптации: оценка уровня подготовленности адаптанта, ориентация, действенная ориентация,

функционирование и их характеристика. Мероприятия осуществляемые в процессе ведения в организацию, в подразделение, в должность.

Тема 5. Оценка эффективности адаптации. Экономическая эффективность адаптации. Социальная эффективность адаптации. Методы и инструменты оценки эффективности адаптации: многофакторный корреляционный анализ; экономико-математический метод ;метод сравнений; экспертный метод; метод прямого расчета

Тема 6. Система профессионального обучения. Система профессионального обучения. Межстрановая специфика профессионального обучения. Государственные образовательные стандарты среднего и высшего образования. Копенгагинский и Болонский процессы.

Тема 7. Методика и практика организации обучения. Методика и практика организации переобучения и повышения квалификации Понятие и формы обучения персонала в организации. Факторы, влияющие на необходимость профессионального обучения персонала Диагностика необходимости обучения персонала.. Цели и задачи профессионального обучения персонала. Определение срочности, сроков профессионального обучения и контингента обучающихся. Оценка финансовых возможностей компании при организации обучения. Профессиональное обучение и его этапы Активные и пассивные методы профессионального обучения. Специфика профессионального обучения взрослых

Цель повышения квалификации. Виды повышения квалификации: внутреннее, внешнее, организационное, неорганизованное, общепрофессиональное и целенаправленное, предназначенное для целевых групп (руководителей и специалистов).

Тема 8. Оценка качества обучения персонала. Методический подход к оценке качества и эффективности обучения. Методы оценки качества обучения: метод экспертных оценок, методы:- социологический (анкетирование) метод; расчетный (статистический). Критерии результативности обучения .Показатели влияния результатов обучения на деятельность всей организации: увеличение продаж, рост прибыли, сокращение издержек, увеличение доли рынка, повышение качества; снижение процента брака, количества рекламаций или жалоб клиентов, текучести кадров, числа конфликтов; повышение удовлетворенности сотрудников; формирование новых эффективных команд и т. д. Оценка эффективности инвестиций в обучение: оценка факторов эффективности инвестиционных вложений в обучение работников;измерение показателей эффективности обучения персонала для организации. Показатели эффективности обучения персонала:возврат на знания (ROK - returnonknowledge); возврат на инвестиции (ROI - returnoninvestment)

Тема 9. Общие методологические подходы и принципы к управлению карьерой. Понятие «карьера», «профессиональная карьера». Три направления профессиональной карьеры: вертикальное, горизонтальное, центростремительное. Главная задача управления карьерой. Цели и мотивы карьеры. Этапы профессиональной карьеры: подготовительный, адаптационный, стабилизационный, зрелости, завершающий. Планирование карьеры. Партнерство в планировании карьеры. Карьерограмма

Промежуточная аттестация проводится в форме: **экзамен**

Основная литература.

под ред. А. А. Литвинюка	Управление персоналом: учебник и практикум для прикл. бакалавриата . - 2-е изд., перераб. и доп. - 434 с.	М.: Юрайт	2016	
под ред. А. Я. Кибанова	Управление персоналом организации: учебник . - 4-е изд., доп. и перераб. - 693, [1] с.	М.: ИНФРА-М	2015	
под ред. Е. Б. Колбачева	Управление персоналом: учеб.пособие .- 381, [1] с	Ростов н/Д: Феникс	2014	
Макарова И. К.	Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: учебник . - 421 с.	М.: Дело	2013	
Яхонтова Е. С.	Стратегическое управление персоналом: учебник. - 380 с.	М.: Дело	2013	
Макарова И. К.	Привлечение, удержание и развитие персонала компании: [учеб.пособ.]. - 122 с.	М.: Дело	2012	
Михайлина, Г.И., Л.В. Матраева	Управление персоналом: Учебное пособие. [Электронный ресурс] : Учебник. - М. — 280 с.	Дашков и К	2014	Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56326
Яхонтова, Е.С.	Стратегическое управление персоналом: учебное пособие. [Электронный ресурс] : учебное пособие. - М. - 384 с.	Издательский дом "Дело" РАНХиГС	2013	Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/74827.