

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления  
Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра социологии, общей и юридической психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры социологии, общей и  
юридической психологии

Протокол от «31» августа 2020 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.5 Психология**

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки (уровень бакалавриат)

**38.03.03 Управление персоналом**

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Стратегическое и операционное управление персоналом организации

---

*(направленность (профиль))*

**Бакалавр**

---

*(квалификация)*

**очная**

---

*(форма обучения)*

Год набора - 2021

Волгоград, 2020 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Старший преподаватель  
кафедры социологии,  
общей и юридической психологии

Мартirosян К.В.

Заведующий кафедрой социологии,  
общей и юридической психологии

Кузеванова А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....  | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....  | 5  |
| 3. Содержание и структура дисциплины.....   | 6  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....  | 9  |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....  | 16 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 17 |
| 6.1. Основная литература.....   | 17 |
| 6.2. Дополнительная литература.....   | 18 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....  | 18 |
| 6.4. Нормативные правовые документы.....  | 18 |
| 6.5. Интернет-ресурсы.....  | 19 |
| 6.6. Иные источники.....  | 19 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....  | 19 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.05 Психология обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| УК ОС-3         | Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе  | УК ОС-3.1.1.                   | Готовность к организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач  |
| УК ОС-6         | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   | УК ОС-6.2.                     | Владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности |
| ОПК-1           | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | ОПК-1.1.2.3                    | Готовность проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе  |

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|---|--------------------------------|---|
| -   | УК ОС-3.1.1.                   | на уровне знаний: демонстрирует знание основных концепций психологического знания; основных теорий и концепций взаимодействия людей в социальных группах; закономерности психической жизни человека |

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии<br>профстандарта) /<br>трудовые или<br>профессиональные<br>действия | Код этапа<br>освоения<br>компетенции | Результаты обучения   |
|--|--------------------------------------|---|
|  |                                      | <p>на уровне умений: использует в социальной и профессиональной деятельности базовые знания и методы психологической науки</p> <p>на уровне навыков: владеет навыком аргументировано обосновывать свою позицию в межличностных и социальных взаимодействиях; организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач</p>   |
| -  | УК ОС-3.1.1.                         | <p>на уровне знаний: демонстрирует знание методов эмоциональной и когнитивной саморегуляции и регуляции</p> <p>на уровне умений: с учетом особенностей человеческой психики ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией личностных потребностей и профессиональных задач</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности</p> |
| -  | ОПК-1.1.2.3                          | <p>на уровне знаний: знать психологические основы управления персоналом;</p> <p>на уровне умений: обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;</p> <p>на уровне навыков: проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе.</p>  |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.05 Психология составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

- по очной форме обучения - 32 часа: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов. Самостоятельная работа составляет 40 часов.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Психология» предусмотрена на 1 курсе во 2 семестре.

Дисциплина Б1.О.05 «Психология» относится к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования и дисциплины Б1.О.17 «Введение в профессию» (1 семестр); Б1.О.02 «История (История России, Всеобщая история)» (1 семестр); Б1.О.04 «Правоведение» (1 семестр); Б1.О.16 «Основы теории управления» (1 семестр);

Дисциплина изучается параллельно с Б1.О.07 «Социология» (2 семестр); Б1.О.09 «Экономическая теория» (1-2 семестр); Б1.О.03 «Философия» (2 семестр); Б1.О.15 «Организационное проектирование» (2 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для освоения дисциплин Б1.О.27 «Этика и психология деловых отношений» (3 семестр); Б1.О.08 «Культурология» (3 семестр); Б1.О.23 «Технологии личной эффективности управленца» (4 семестр); Б1.О.13 «Психофизиология профессиональной деятельности» (4 семестр); Б1.О.20 «Трудовое право» (5 семестр); Б1.О.28 «Социальная психология» (6 семестр); Б1.О.22 «Иностранный язык профессионального общения» (5-7 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет во 2 семестре.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                    | Наименование тем (разделов)   | Объем дисциплины, час. |   |             |             |                             | СР | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------------------------|---|------------------------|---|-------------|-------------|-----------------------------|----|---|
|                          |   | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |             |             |                             |    |   |
|                          |   |                        | Л/ЭО, ДОТ*  | ЛР/ЭО, ДОТ* | ПЗ/ЭО, ДОТ* | КСР/Консультация к экзамену |    |   |
| Тема 1                   | Общая характеристика психологии как науки                                 | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 2                   | Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 3                   | Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии           | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 4                   | Восприятие, внимание и деятельность в психологии                          | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 5                   | Психология памяти   | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 6                   | Психология мышления   | 10                     | 2   |             | 2           |                             | 6  | О   |
| Тема 7                   | Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности            | 12                     | 4   |             | 4           |                             | 4  | О, Т,Р  |
| Промежуточная аттестация |   |                        |   |             |             |                             |    | За  |
| <b>Всего:</b>            |   | 72                     | 16  |             | 16          |                             | 40 |   |

Примечание:

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Самостоятельная работа (СР) по изучению дисциплины осуществляется с применением

ДОТ. Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся деканатом.

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Общая характеристика психологии как науки**

Описательные характеристики психических явлений. Круг задач, решаемых психологами в различных областях производственной, социальной, духовной жизни общества. Отрасли психологии. Место психологии в системе наук. Житейская и научная психология: связь и различия Проблемы соотношения психологической науки и практики  
Общее представление о методах психологии (наблюдение, эксперимент, их виды в психологии; психодиагностические тесты; анализ продуктов человеческой деятельности; другие методы)

Общее представление об объекте и предмете психологии, плюрализм подходов к решению проблемы предмета психологии в современной науке.

Основные парадигмы развития психологии: религиозно-философская, естественнонаучная, гуманистическая.

### **Тема 2. Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии**

Душа как предмет исследования в психологии.

Сознание как предмет исследования в психологии. Необходимость возникновения сознания в антропогенезе. Роль трудовой деятельности в формировании сознания. Развитие сознания у ребенка. Соотношение сознания и бессознательного. Решение проблемы бессознательного в психоанализе З. Фрейда, аналитической психологии К. Г. Юнга и теории установки Д.Н. Узнадзе. Проблема неосознаваемых процессов в психологии. Предсознательное и бессознательное. Методы исследования бессознательного.

Поведение как предмет исследования в психологии.

Проблемы изучения психической деятельности человека. Две ипостаси психики человека: психика как деятельность и психика как образ (А.Н. Леонтьев), их соотношение.

Понятие отражения и психики. Психические явления и психологические факты. Психические процессы, свойства и состояния. Порождение психики в деятельности субъекта и ее функции в ней. Соотношение сознания и психики.

### **Тема 3. Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии**

Культурно-историческая концепция. Две линии развития психических процессов человека. Высшие психические функции (ВПФ) и их свойства.

Деятельностный подход. Проблема соотношения активности и деятельности. Движение как проявление активности.

Ориентировочная, исполнительная и контрольная «части» действия. Виды и свойства операций. Принцип единства сознания (психики) и деятельности. Проблема соотношения «внешней» и «внутренней» деятельности. Проблемы интериоризации и экстериоризации. Психика как ориентировочная деятельность.

Психологическая структура деятельности. Проблема побуждения к деятельности, ее внутренней регуляции. Понятия потребности и мотива. Соотношение действий и деятельности. Взаимосвязи действий и операций в процессе формирования и выполнения навыка. Виды операций. Психофизиологические функции.

Психологические механизмы регуляции деятельности. Проблемы целеполагания в деятельности. Мотив как регулятор деятельности. Психофизиологические механизмы регуляции деятельности (адаптация к деятельности, влияние типа нервной системы на

динамику психических процессов, астенические и стенические состояния). Взаимосвязь потребностей с характером активности личности. Роль обратной связи в регуляции деятельности.

#### **Тема 4. Восприятие, внимание и деятельность в психологии**

Общее представление о восприятии. Свойства восприятия. Феноменология восприятия. Теории восприятия.

Общее представление о внимании. Виды и свойства внимания. Внимание и сознание. Теории внимания. Развитие бдительности и наблюдательности.

#### **Тема 5. Психология памяти**

Общее представление о памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти. Феноменология памяти. Забывание в повседневной жизни. Классические методы и основные результаты исследования памяти. Исследование образов памяти.

Виды и процессы памяти. Классификация видов памяти. Основные функции памяти. Процессы, содержания и связи памяти.

Память и научение. Принципы организации памяти. Развитие и тренировка памяти. Память как ВПФ. Развитие сознания и уровни памяти. Память и старение. Социализация памяти человека. Роль средств в организации и развитии памяти. Память и речь.

#### **Тема 6. Психология мышления**

Предмет и методы психологии мышления. Виды и функции мышления. Роль мышления в жизнедеятельности человека, в развитии культуры и цивилизации. Феномены мышления. Познание и мышление: проблема объективности и истины. Специфика психологического изучения мышления. Соотношение понятий «мышление» и «ум», «мудрость», «рассудок», «разум», «интеллект». Множественность критериев классификации видов мышления.

Основные подходы к изучению мышления. Теории мышления. Индивидуально-психологические и типологические особенности мышления. Воображение и творческое мышление. Познавательная активность творческой личности.

Мышление и интеллект. Структура интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта. Роль биологических и социальных факторов в развитии интеллекта. Структура интеллекта и проблема измерения уровня его развития. Понятие «коэффициент интеллекта» (IQ). Диагностические возможности интеллектуальных тестов. Проблема тестирования творческого мышления. Соотношение уровня развития интеллекта и творческого мышления. Интеллект в структуре психики.

#### **Тема 7. Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности**

Речь и язык. Речевая деятельность. Виды и функции речи. Механизмы порождения и понимания речи. Психофизиологическое исследование внутренней речи. Проблемы вербального и невербального общения.

Основные направления развития представлений об эмоциях. Назначение и виды эмоциональных процессов. Эмоциональные состояния. Традиционная классификация: чувства, эмоции, аффекты, настроения. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. Биологическое значение аффектов. Отличительные признаки аффектов. Стресс (напряженность). Психологические аспекты изучения стресса. Тревога и тревожность. Фрустрация. Типы реакций человека в состоянии фрустрации. Гнев и агрессия. Ситуативные эмоции как регулятор деятельности. Эмоции успеха-неуспеха.

Потребности и мотивация. Цель как представление о результате, который должен быть достигнут. Понятие задачи, ее объективная и психологическая структура. Теории мотивации в зарубежной психологии.



Воля и волевые процессы. Сущность и проявления воли. Понятие волевого процесса, факторы, определяющие его динамику. Отличие волевого процесса от волевого действия.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.05 Психология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема и/или раздел |  | Методы текущего контроля успеваемости      |
|-------------------|--|--|
| Тема 1.           | Общая характеристика психологии как науки                                    | опрос                                      |
| Тема 2.           | Теоретико-методологические проблемы психологии.<br>Эволюционное в психологии | опрос                                      |
| Тема 3.           | Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии              | опрос                                      |
| Тема 4.           | Восприятие, внимание и деятельность в психологии                             | опрос                                      |
| Тема 5.           | Психология памяти  | опрос                                      |
| Тема 6.           | Психология мышления  | опрос                                      |
| Тема 7.           | Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности               | опрос,<br>тестирование,<br>защита реферата |

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- выступление по вопросам к опросам,
- защита реферата,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования, защиты реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

#### **Вопросы для подготовки к опросам по темам:**

1. Поведение и деятельность (сравнительный анализ категорий).

2. Исторический обзор дискуссий по проблеме предмета психологии как самостоятельной науки.
3. Взаимосвязь физиологических реакций и психических состояний человека.
4. Взаимосвязи научной и житейской психологии.
5. Проблемы взаимосвязи инстинкта, навыка и интеллекта в психологии.
6. Взаимосвязь образа жизни и психического развития человека.
7. Место ощущения в ряду других познавательных процессов.
8. Иллюзии, обусловленные физическими, физиологическими, психологическими факторами.
9. Личностные факторы восприятия.
10. Соотношение внимания и сознания.
11. Современные концепции памяти: структура, функции, механизмы, генез.
12. Психологические условия эффективности развития памяти.
13. Развитие внимания и дефекты внимания.
14. Основные характеристики мышления. Виды мышления.
15. Сознание как высший уровень психического отражения.
16. Психологическая характеристика способностей личности.
17. Показатели и критерии развития способностей.

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.

32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.
38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

### **Примерный вариант итогового теста по дисциплине:**

**1. Предметом психологии является:**

- а) душа
- б) поведение**
- в) психика
- г) сознание

**2. Согласно материалистическим представлениям, психика – это:**

- а) свойство мозга отражать объективную реальность и регулировать поведение и деятельность**
- б) продукт самосознания
- в) функция мозга
- г) ни один ответ не верен

**3. Психологические приемы, предназначенные для исследования и качественной оценки уровня умственного развития – это:**

- а) тесты достижений
- б) тесты проективные
- в) тесты способностей
- г) тесты личности
- д) тесты интеллекта**

**4. Современная психология существует как:**

- а) свободное описание субъективных явлений
- б) вера в духовность человека
- в) набор приемов психологических воздействий
- г) объективная наука со своей методологией**

**5. Ощущение – это:**

- а) создание новых образов
- б) отражение свойств предметов окружающего мира, при их непосредственном воздействии на органы чувств**
- в) система действий, направленных на ознакомление с предметом, воздействующим на органы чувств
- г) отражение определенного предмета или явления в совокупности его свойств, целостности, имеющей относительно постоянное значение

**6. Запоминание, которое осуществляется без специальной цели запомнить, называется**

- а) непосредственным
- б) кратковременным**

- в) оперативным
- г) **непроизвольным**

**7. Функции, которые выполняет внимание (возможно несколько вариантов)**

- а) **функция отбора**
- б) функция прогноза
- в) **функция удержания**
- г) функция конгруэнтности

**8. Стресс – это:**

- а) эмоциональные бурные проявления
- б) переживание человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности
- в) **эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях угрозы существованию индивида**
- г) бурное и кратковременное состояние, сопровождающееся потерей сознательного контроля

**9. В России первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл:**

- а) И.М. Сеченов
- б) Г.И. Челпанов
- в) **В.М. Бехтерев**
- г) И.П. Павлов

**10. Источником активности личности, побуждающими ее к деятельности, являются:**

- а) **мотивы**
- б) **потребности**
- в) знания
- г) установки

**11. Вид памяти, который проявляется в ходе выполнения определенной деятельности, обслуживающий эту деятельность:**

- а) кратковременная
- б) **оперативная**
- в) промежуточная
- г) долговременная

**12. Элементом структуры деятельности является:**

- а) поведение
- б) **действия**
- в) активность
- г) все ответы верны

**13. Процесс создания нового в форме образа, представления, идеи – это:**

- а) **воображение**
- б) мышление
- в) восприятие
- г) ощущение

**14. Самооценка-это:**

**а) оценка человеком своих личностных качеств**

- б) оценка своих действий
- в) цели, которые ставит перед собой личность
- г) представление своего «Я» другим

**15. Как соотносятся понятия навыка и умения:**

- а) они синонимичны
- б) умение формируется позже навыка
- в) это не связанные понятия
- г) навык сложнее умения**
- д) все ответы ошибочны

**Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятия «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность» и их значение в теории и практике управления.
2. Социализация личности. Структура социального опыта и условия его успешного усвоения.
3. Типы личностной направленности.
4. Индивидуальные характеристики личности в контексте управленческой деятельности.
5. Содержание и структура процесса управления.
6. Процесс формирования управленческих целей.
7. «Решетка менеджмента» и стили управления.
8. Психолого-педагогические факторы социализации и ресоциализации личности.
9. Основные показатели эффективного менеджмента.
10. Личностный потенциал и условия его реализации в процессе производственной и управленческой деятельности.
11. Рабочая группа как социально-психологический феномен и подходы к классификации.
12. Система личностных качеств, определяющих эффективность деятельности управленца.
13. Психологические параметры деятельности менеджера.
14. Отношения в системе «руководитель-подчиненный».
15. Руководство и лидерство. Основные характеристики лидера организации.
16. Динамические процессы в группах и факторы их обуславливающие.
17. Основные параметры распорядительной деятельности руководителя. Делегирование полномочий.
18. Феномен лидерства.
19. Условия и факторы эффективности групповой работы.
20. Социальная (формальная) структура группы. Способы формального воздействия на поведение сотрудника.
21. Неформальная структура группы. Способы влияния на поведение сотрудника через неформальную структуру группы.
22. Ценности и стимулы, мотивирующие поведение человека в организации.
23. Социальные роли и социальный статус работника в организации.
24. Способности: способы их выявления и развития в процессе деловой активности.
25. Эмоциональная устойчивость и ее роль в управленческой деятельности.
26. Факторы формирования «Я-концепции» в деловом взаимодействии.

## 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| УК ОС-3         | Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе  | УК ОС-3.1.1.                   | Готовность к организации командного взаимодействия для решения профессиональных задач  |
| УК ОС-6         | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   | УК ОС-6.2.                     | Владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии, для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности |
| ОПК-1           | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | ОПК-1.1.2.3                    | Готовность проводить диагностику морально-психологического климата в коллективе  |

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету:

1. Психология как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи, функции.
2. Методы исследований в психологии.
3. Психика и ее эволюция.
4. Центральная нервная система человека как носитель психики.
5. Характеристика сознания и бессознательного.
6. Понятие личности. Ее основные характеристики.
7. Движущие силы развития личности.
8. Характеристика ощущения. Виды ощущений.
9. Свойства ощущений. Пороги чувствительности.
10. Виды восприятия.
11. Восприятие и его свойства.
12. Внимание и его функции.
13. Виды и свойства внимания.

14. Память: ее качества, типы и виды.
15. Мышление и его основные формы.
16. Виды мыслительных операций. Качества ума.
17. Речь. Ее функции и виды.
18. Понятие воображения и его формы.
19. Формы проявления эмоций и чувств.
20. Классификация чувств в зависимости от жизнедеятельности человека.
21. Характеристика волевых качеств.
22. Понятие воли и волевого действия.
23. Темперамент и его типы.
24. Характер и его особенности.
25. Характеристика и уровни способностей.
26. Общение. Виды и структура процесса общения.
27. Понятие, виды и структура конфликта. Причины конфликтов.
28. Конфликтная ситуация и ее виды.
29. Способы разрешения конфликтов и пути выхода из них.
30. Этапы и последствия конфликтов.
31. Понятие и классификация малых групп.
32. Психологическое значение коллектива.

### **Примеры заданий к зачету**

#### **Задание 1.**

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек произвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработки рекомендаций по повышению финансовых результатов, по снижению налогового риска и налоговой нагрузки

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 100% - 90%<br>(отлично)            | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач |
| 89% - 75%<br>(хорошо)              | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.  |
| 74% - 60%<br>(удовлетворительно)   | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.  |
| менее 60%<br>(неудовлетворительно) | Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.                                  |

#### 4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

#### **Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Список вопросов для самостоятельной подготовки (самопроверки) находится в разделе 4.2.

#### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также



знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

### **Методические указания по подготовке к тестированию**

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

### **Краткие методические указания по написанию реферата**

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432057>
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431923>
3. Караванова Л.Ж. Психология: учебное пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2015. – 264 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/17595>

## 6.2. Дополнительная литература

1. Иванников В.А. Деятельностная природа личности // Вопросы психологии. – 2015. – № 6. – С. 3–8.
2. Крысько В.Г. Психология. Курс лекций: учебное пособие. – М.: Вузовский учебник; Инфра-М, 2013. – 250 с.
3. Магера Т.Н. Психология: учебное пособие. – М.: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 470 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/27955>
4. Bullock M. International Psychology // Handbook of Psychology, 2013. – Электронный ресурс: <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>

## 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. - Саратов, 2014 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/19277>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Базаркина И.Н. Психология личности / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М.: Человек, 2014. - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60578](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60578)]
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М.: НОРМА-ИНФРА, 2010. – 624 с.
4. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме М.: Институт психологии РАН, 2011 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/15601>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Лукина О.А. Бизнес и/или свобода. – М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. – 304 с.
6. Марцинковская, Т. Д. Психология : учебник : рекомендовано ФГУ .... - М. : Академия, 2013. - 399 с.
7. Общая психология: хрестоматия: учеб. пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т; [сост.: Л.В. Бровина, Т.А. Сергеева]. – 2-е изд., испр. – М.: Флинта: МПСИ, 2011. – 236 с
8. Общая психология: хрестоматия: учеб.-метод. комплекс / авт. сост. О.А. Куприна. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 256 с.
9. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум: учеб. пособие для студентов вузов. – М.: ФОРУМ, 2009. – 303 с.
10. Социальная психология развития. Учебник для бакалавриата и магистратуры / Толстых Н.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.7936D5FE-29A1-42C5-8CA2-287480CFE2B1&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.7936D5FE-29A1-42C5-8CA2-287480CFE2B1&type=c_pub)]
11. Шуванов В.И. Социальная психология управления. – М.: Юнити-Диана, 2013. – 463 с.

## 6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». ФЗ-273 от 24 дек. 2012 г.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Библиотека психологической литературы ВООКАР (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info>.
2. Психология на русском языке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.
3. Библиотека электронных учебников Book-ua.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.book-ua.org/>

### **6.6. Иные источники**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт , 2015. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c_pub)]
2. Политология / Бельский В.Ю., Сацута А.И., Гусев Н.Н., Бороздин А.Н., Асонов Н.В., Шикунов Д.В., Вольнов В.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8113> — ЭБС «IPRbooks»
3. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт , 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c_pub)]
4. Ставропольский Ю.В Современная психология и традиционный китайский рефлексивный дискурс // Филология и литературоведение. 2015. № 5 (44). С. 26-31. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=23771459>
5. Туронок С.Г. «Правый поворот» российской политики в оценках западных политиков и экспертов // Государственное управление. Электронный вестник. 2014. № 45. С. 349-374. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22015360>
6. Bullock, M. International Psychology. // Handbook of Psychology - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>
7. Kral, M. J., Ramírez García, J. I., Aber, M. S., Masood, N., Dutta, U. and Todd, N. R. Culture and Community Psychology: Toward a Renewed and Reimagined Vision. // Journal of Community Psychology, 2011, 47: 46–57. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1007/s10464-010-9367-0/abstract>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>