

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

*наименование дисциплин*

**Автор:** Булетова Н.Е., д.э.н., доцент

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.03 «Управление персоналом». Профиль «Управление обучением, конкурентоспособностью, трудоустройством и профессиональной карьерой персонала»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная, заочная.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Основы теории систем**

Система и внешняя среда. Понятие подсистемы и элемента. Связи. Прямые и обратные связи. Структура. Типы структур. Иерархические структуры. Функция системы. Взаимосвязь и взаимозависимость функции и структуры.

Системы и закономерности их функционирования и развития. Понятие системы как семантической модели. Классификация систем. Элемент. Среда. Подсистема. Количественные и качественные характеристики. Внешние и внутренние свойства элемента. Законы функционирования, цели и показатели системы, процесс и его эффективность, состояние системы, структура системы.

#### **Тема 2. Основы системного подхода**

Свойства систем. Модели систем. Имитационное динамическое моделирование. Жизненный цикл систем. Типы подходов. Системный подход.

#### **Тема 3. Основы системного анализа**

Сущность системного анализа. Основные понятия системного анализа. Проблемы постановки цели. Формулирование цели. Формирование альтернатив. Формирование критериев.

Принципы и структура системного анализа. Переходные процессы. Принцип обратной связи. Управляемость, достижимость, устойчивость. Элементы теории адаптивных систем. Система и ее свойства, дескриптивные и конструктивные определения в системном анализе. Определение цели. Закономерности целеобразования. Виды и формы представления структур целей (сетевая структура или сеть, иерархические структуры, страты и эшелоны). Методики анализа целей и функций систем управления.

Понятие модели системы. Способы моделирования систем. Анализ и синтез. Декомпозиция и агрегирование.

#### **Тема 4. Методы системного анализа**

Классификация методов системного анализа.

Методы генерации интуиции. Методы экспертных оценок. Методы морфологического моделирования. Методы структуризации. Матричные методы

Метод сценариев, метод типа Дельфи, дерево целей. Методы качественного оценивания систем (использование теории полезности, оценка в условиях определенности и в условиях риска, оценка в условиях частичной и полной неопределенности, модели ситуационного управления).

Теории Вальда, Сэвиджа, Лапласа; различия и особенности. Примеры использования данных методов для принятия решений.

Методы обработки научно-технической информации и планирования научно-исследовательских работ. Параметрические методы обработки научно-технической информации. Оценивание показателей систем и определение их точности. Метод максимального правдоподобия. Оценка вероятностных показателей систем.

#### **Тема 5. Методы сетевого планирования**

Сетевые графики и их характеристики. Формальные оценки параметров плана.

Модель планирования научных разработок.

## **Тема 6. Применение методов системного анализа в управлении персоналом организации**

Характеристика объекта и предмета анализа. Практическая значимость системного анализа. Методы анализа.

Применение методов системного анализа для оценки внешней среды и ее влияния на модель управления персоналом организации. Методы анализа внутренней среды и факторов, влияющих на процесс управления персоналом организации. Выявление рисков управления и способы их минимизации.

Направления научного исследования модели управления персоналом организации.

Системный подход к анализу деятельности организации с подсистемой управления персоналом.

## **Тема 7. Оценка эффективности кадровых технологий методами системного анализа**

Порядок формирования кадрового потенциала, интеллектуального капитала организации. Содержание и порядок отбора актуальных корпоративных стандартов в области управления персоналом

Методы системного анализа, в основе которых лежит определение и применение знаний и интуиции опытных специалистов. Формализованные представления на основе математического и экономического моделирования. Комплексированные методы, представляющие разные вариации двух предыдущих групп. Метод исследования информационных потоков.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль осуществляется в форме устного опроса, решения тестовых заданий, проверки рефератов, проверки контрольных работ, решения практических задач.

**Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов.**

### **Основная литература:**

1. Силич В.А., Силич М.П Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2011. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13987>.
2. Макарова И. К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: учебник. - М.: Дело, 2013.
3. Абдуллаев Н. В. [и др.] Динамика инновационного развития экономики и управления [Электронный ресурс]: монография. Русайнс, 2015. - 232 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48884>.